



Curso de Técnicas de “Coaching”

Durante os meses de Julho a Agosto, a Corporação organizou, com a colaboração do SAFP, o Curso de Técnicas de “Coaching”, que foi frequentado por 24 agentes. O curso foi ministrado por um especialista de Hong Kong e, através de explicação de teorias e prática, teve por objectivo reforçar as capacidades de agentes em matérias de comunicação, aconselhamento e reconciliação, e desenvolver as suas técnicas de inspirar e orientar a empatia, para que as mesmas sejam aplicadas no trabalho, e na vida pessoal e familiar quotidiana.

