



Curso de “Técnicas de Atendimento ao Telefone”

Nos meses de Abril a Junho, esta Corporação organizou o curso de “Técnicas de Atendimento ao Telefone”, cujo as respectivas aulas foram ministradas pela subintendente Lao Wan Seong. Mediante deste curso, os agentes da linha-de-frente obtiveram conhecimentos sobre as técnicas básicas e correctas de atendimento ao público, no intuito evitar eventuais mal-entendimentos e daí desnecessários conflitos proporcionados pela incorrecta linguagem, comportamento, aparência física e gestos dos mesmos durante o exercício das tarefas quotidianas; além disso, estes serão muito vantajosos e prestáveis para o serviço posterior.



Subcomissário Chan Kuok Ngai a explicar os pontos mais importantes no atendimento ao telefone