



Louvor e elogio

Carta de elogio aos trabalhadores do Serviço de Migração redigida por um cidadão

Esta Corporação recebeu uma carta de agradecimento de um cidadão de Macau, cuja razão foi porque durante o período em que a sua esposa, grávida de 35 semanas e residente da China, esteve em Macau sentiu-se mal e foi ao hospital para consulta médica, onde veio a saber que se encontrava numa situação especial, fora do normal, de gravidez e, além disso, como era uma grávida com maiores riscos devido à sua idade, tinha de ser observada no hospital com muita frequência; e, mais uma agravante ainda, era que após do parto, o seu bebé tinha que ser operado de imediato, segundo a informação do médico. Mas, uma vez que a previsão da data do parto ultrapassava o seu prazo de permanência legal em Macau, em situação normal, a sua esposa tinha que se deslocar pessoalmente ao Serviço de Migração da região da sua residência para o procedimento das formalidades de prorrogação da autorização de permanência, mas isso era impossível de o fazer, face ao estado de saúde em que se encontrava, assim como, o tempo necessário para o procedimento das respectivas formalidades. E, simultaneamente, a sua esposa para evitar a permanência ilegal em Macau, embora consciente da sua situação irregular de gravidez, saiu na mesma do território antes da terminação do seu prazo de permanência. Os Serviços Migratórios das duas regiões, após o conhecimento do presente caso e ponderado sobre esta situação especial, por razões humanitárias, os dois serviços cooperaram e dispensaram excepcionalmente parte das formalidades nos termos da lei, para que a sua situação irregular possa ser acompanhada atempadamente nos serviços médicos de Macau. O respectivo conteúdo da carta do residente é o seguinte:

Elogio aos Exm.os Oficiais de:

Macau

Superintendente Lei Siu Peng
Subintendente Ng Sou Peng
Subchefe Tam I Lai
Guarda Lao U Seak
Sr.^a Cheung Heng

Província de Zhezhang

Director Xuqing
Director Chenhua
Subdirector Wu Naonao



Louvor e elogio

Carta de elogio aos trabalhadores do Serviço de Migração redigida por um cidadão

Caros Oficiais,

A minha esposa já chegou seguramente a Macau ontem à meia-noite.

Esta viagem foi muito apressada, e eu queria servir deste meio para agradecer a ajuda de todos os oficiais e, especialmente, o grande apoio, tolerância e compreensão dos directores; estou mesmo muito agradecido!

Este meu caso é sobre a situação específica de gravidez da minha esposa, a qual necessita de permanecer no território para um acompanhamento e assistência médica muito atenciosos. Reconheço que na altura não procedi atempadamente as devidas formalidades para obter o salvo-conduto para a deslocação a Hong Kong e Macau para a minha esposa, proporcionado, assim, a necessidade de entrar/sair de Macau sete em sete dias, viagens e riscos desnecessários e injustificantes; além do mais, de noite os postos fronteiriços encontram-se encerrados, se houver qualquer necessidade emergente, nada se poderá fazer, ninguém lha poderá acudir.

Agora, tive a ajuda dos supramencionados oficiais, assim como, de outros também, só que não sei os seus nomes, o que foi realmente para mim um verdadeiro “milagre”! Quero elogiar aqui este acto de “Servir com dedicação na prossecução do interesse do público” aos mesmos.

Neste meu caso, o Subdirector Wu Naonao ajudou-me, pessoalmente, imenso, mesmo no preenchimento de impressos e procedimento das respectivas formalidades (tenho fotografias que podem comprovar este acto), o que é um comportamento que merece muito respeito. Afinal houve um mal entendido quando a minha esposa apresentava os seus dados durante o procedimento das formalidades, e por erro cancelou sozinha o seu pedido de salvo-conduto para a deslocação a Hong Kong e Macau e trocou por pedir um documento de viagem para fins de visita a Macau, daí a necessidade de entrar/sair do território de sete em sete dias, e não de aguardar meio ano para respectivas averiguações e posteriormente a emissão do salvo-conduto para a deslocação a Hong Kong e Macau! Foi um mal entendido!



Louvor e elogio

Carta de elogio aos trabalhadores do Serviço de Migração redigida por um cidadão

A Chefe Tam I Lai esforçou imenso para me ajudar e, além disso, quando eu encontrava em Jiaqing, telefonou-me para informar sobre a respectiva situação! Foi muito atenciosa! Sinto-me muito grato e por mais bonitas palavras que uso aqui para descrever o meu agradecimento são insuficientes.

Estou mesmo muito muito agradecido!

O cidadão

Aos 27 de Novembro de 2013