



**Situação geral de inquérito sobre o grau de
satisfação do
"desempenho dos trabalhos de combate à
epidemia" 2020 do
CPSP**

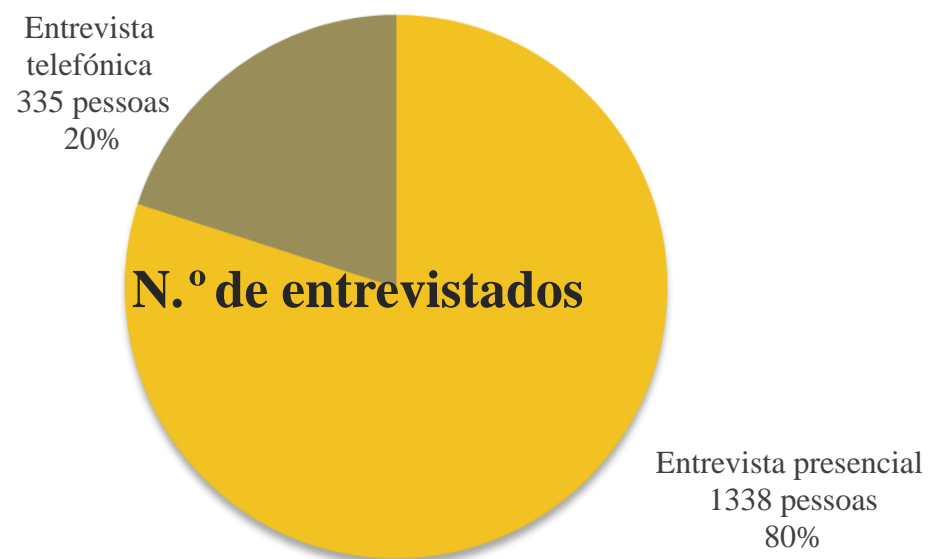
- ▶ Objectivo
- ▶ Estatísticas gerais
- ▶ Parte I - Opinião sobre os trabalhos de prevenção e combate à epidemia implementados pelo CPSP desde o início da epidemia até ao presente
- ▶ Parte II - Opinião sobre os trabalhos de divulgação de informações implementados pelo CPSP em articulação com as medidas políticas da prevenção epidémica
- ▶ Conclusão
- ▶ Sugestões

Objectivo

- ▶ Pela retrospecção de 2020 verifica-se que o mundo tem estado influenciado pela epidemia originada pelo covid-19, o CPSP como um dos serviços da linha frente para combater a epidemia, tem sempre persistido no combate à epidemia e na prevenção da criminalidade, assegurando, ininterruptamente, a segurança da vida e dos bens da população.
- ▶ O CPSP pretende, através deste inquérito, recolher a opinião sobre o seu desempenho nos trabalhos de combate à epidemia em 2020 e que seja avaliado pela população, tomando-o como referência fundamental para o seu melhoramento contínuo.

Entrevistados — número de pessoas

Método de inquérito	Entrevista presencial	Entrevista telefónica	Total
N.º de inquérito recolhido	1338	335	1673
Percentagem	80%	20%	100%



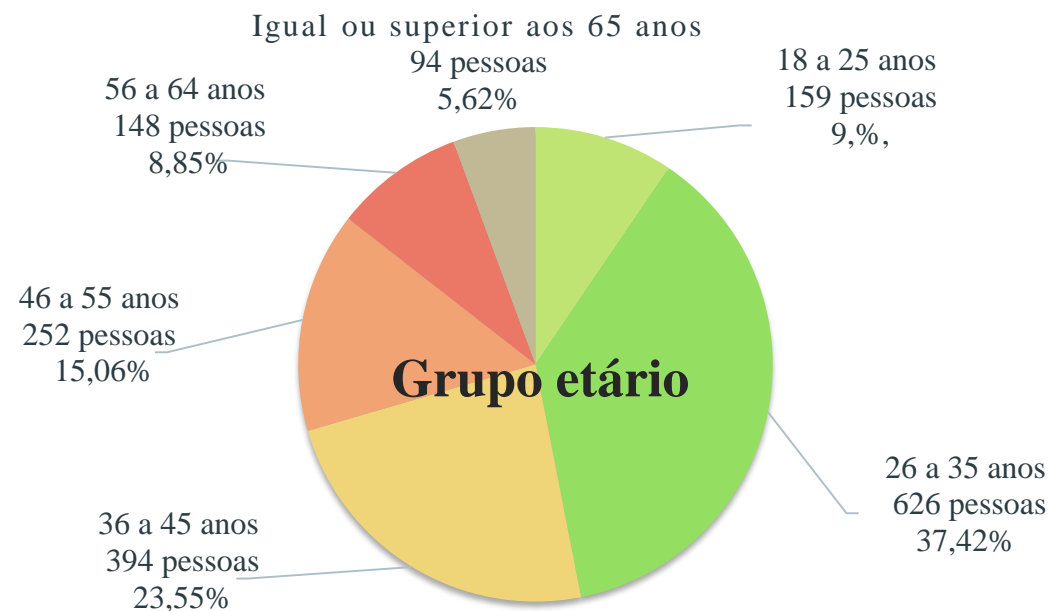
Entrevistados — sexo

Sexo	Masculino	Feminino
Número	830	843
Percentagem	49,61%	50,39%



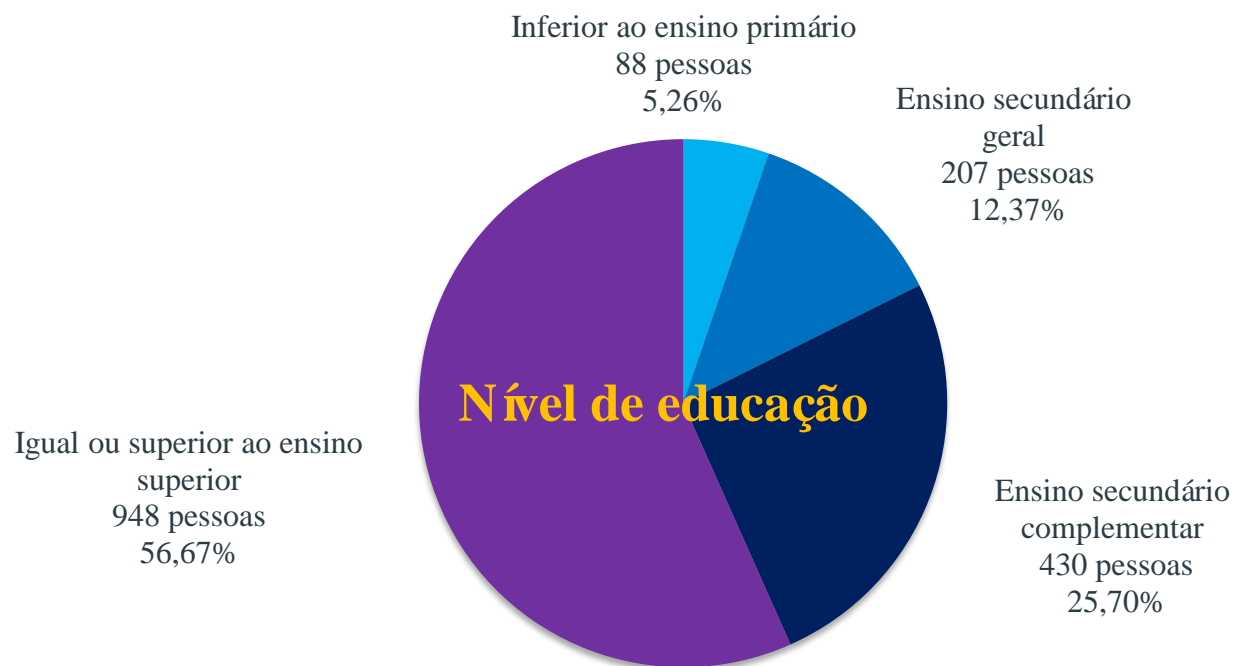
Entrevistados — idade

Idade	18 a 25 anos	26 a 35 anos	36 a 45 anos	46 a 55 anos	56 a 64 anos	Igual ou superior aos 65 anos
N.º de pessoas	159	626	394	252	148	94
percentagem	9,5%	37,42%	23,55%	15,06%	8,85%	5,62%



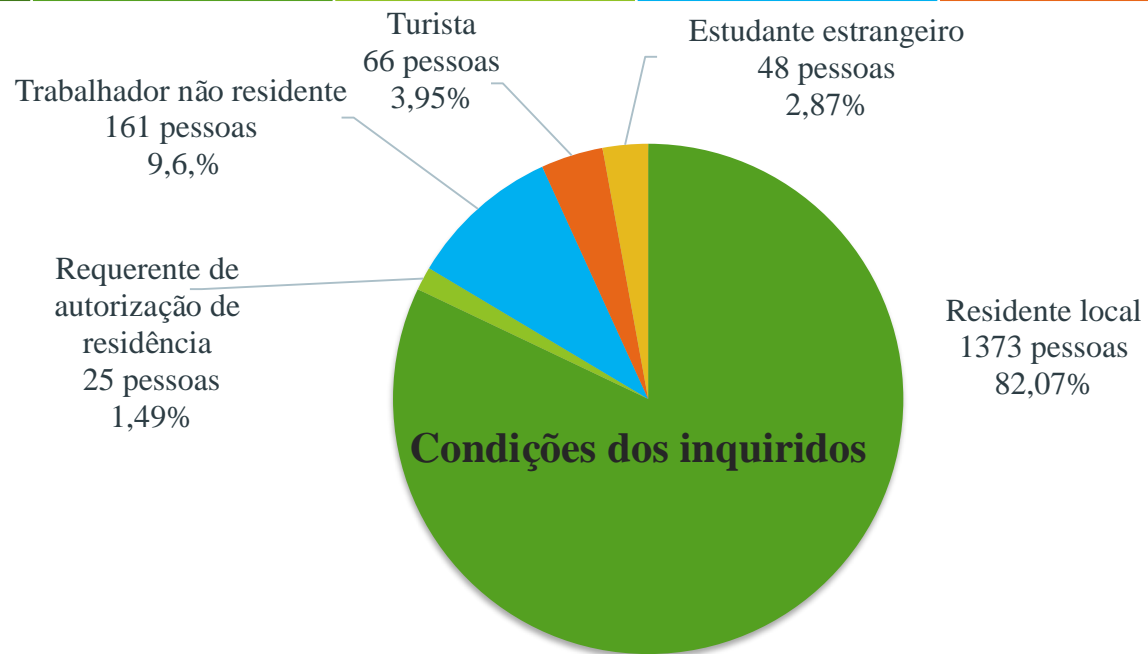
Entrevistados — Habilitações literárias

Habilitações literárias	Inferior ao ensino primário	Ensino secundário geral	Ensino secundário complementar	Igual ou superior ao ensino superior
N.º de pessoas	88	207	430	948
Percentagem	5,26%	12,37%	25,70%	56,67%



Entrevistados — condições dos inquiridos

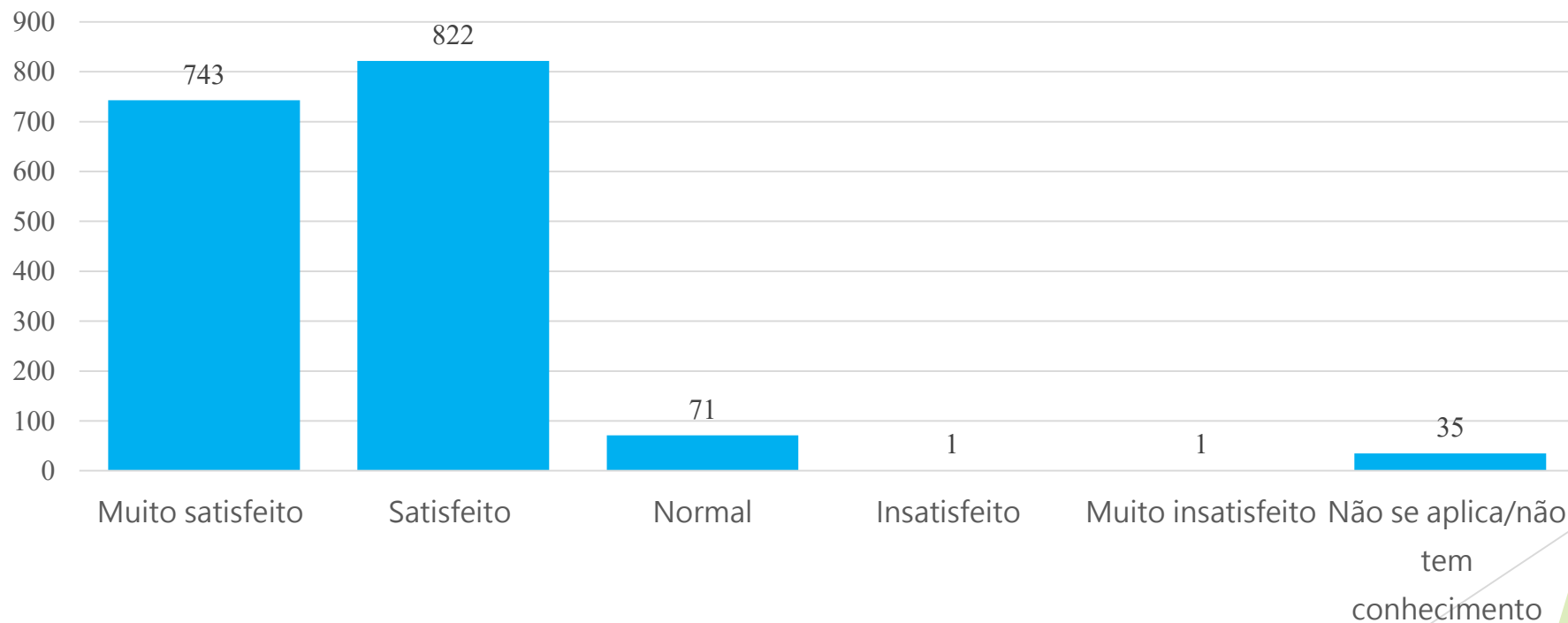
Condições dos inquiridos	Residente local	Requerente de autorização de residência	Trabalhador não residente	Turista	Estudante estrangeiro
N.º de pessoas	1373	25	161	66	48
Percentagem	82,07%	1,49%	9,62%	3,95%	2,87%



Parte I
Opinião sobre os trabalhos de
prevenção e combate à
epidemia implementados pelo
CPSP desde o início da
epidemia até ao presente

1. Em articulação com as políticas de prevenção epidémica, o CPSP implementa as medidas de entrada e saída adequadas consoante a situação epidémica para evitar, com todo o empenho, casos importados

Muito satisfeito	Satisfeito	Normal	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica/não tem conhecimento	Pontuação média
743 pessoas	822 pessoas	71 pessoas	1 pessoa	1 pessoa	35 pessoas	4,407

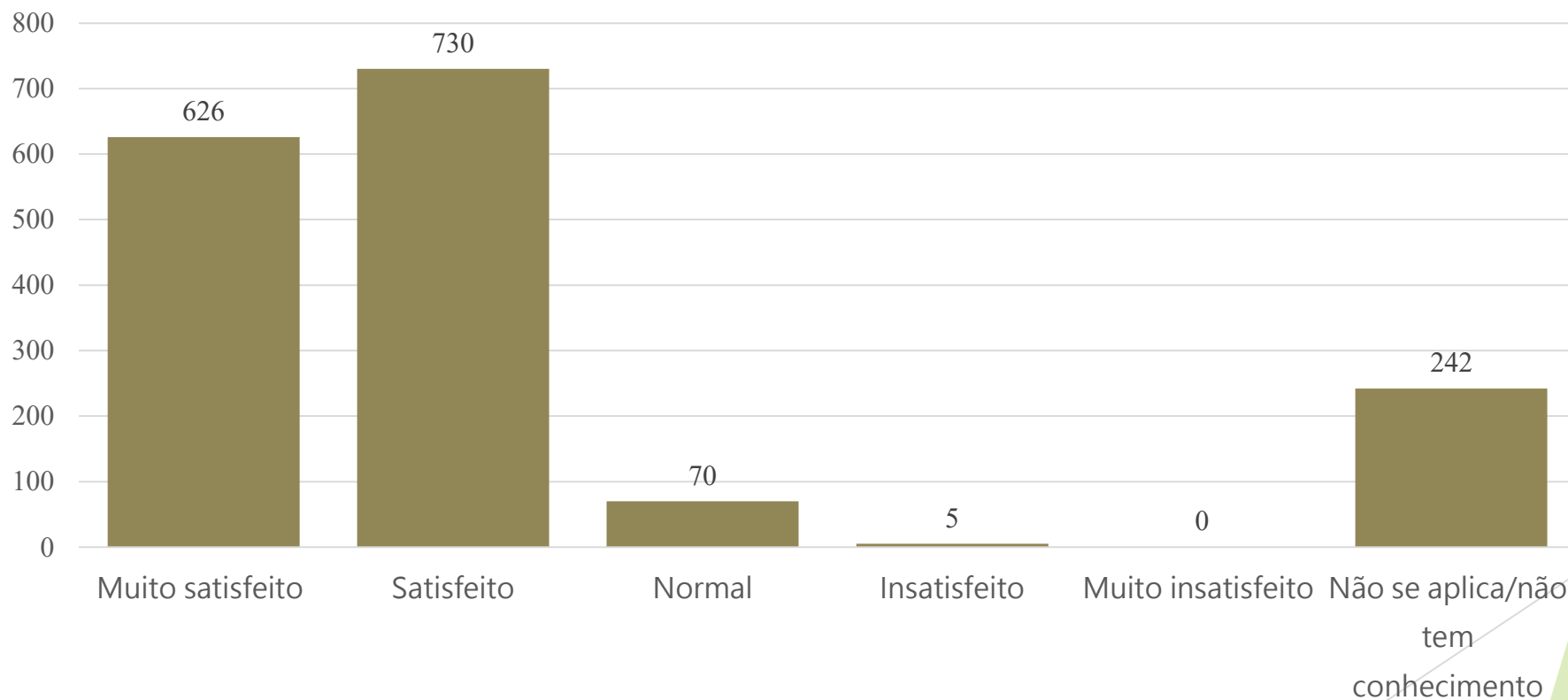


Entrevistados com avaliação de **satisfeito e muito satisfeito** representam **93,54%** do n.º total de entrevistados

	Opinião dos entrevistados	N.º
<p>Trabalhos de prevenção e controlo de entradas e saídas nas fronteiras</p>	「 O pessoal de segurança dos postos de controlo na fronteira deve mudar as luvas com maior frequência para reforçar o efeito de prevenção epidémica. 」	1
	「 Insuficiência de apoio prestado por iniciativa dos polícias nos postos fronteiriços. 」	1
	「 O apelo (radiodifusão/ecrã) realizado nos postos fronteiriços deve ser disponibilizado também em inglês. 」	1
	「 A situação das Portas do Cerco: Como os idosos não sabem usar os artigos electrónicos é necessário serem acompanhados pelos seus familiares para a passagem na fronteira, por este motivo, sugere-se o melhoramento dos serviços, tornando a passagem na fronteira mais fácil. 」	1
	「 A falta de clareza sobre a triagem na fila de espera para as pessoas efectuarem a conversão de código de saúde nos postos fronteiriços. 」	1
	「 Os estudantes provenientes das zonas de alta incidência epidémica do Interior da China pretendem que sejam eletronicizados os trâmites de passagem de fronteira. 」	1

2. Colaboração nos trabalhos de identificar as pessoas com contacto próximo e acompanhar as mesmas para o lugar de observação médica

Muito satisfeito	Satisfeito	Normal	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica/não tem conhecimento	Pontuação média
626 pessoas	730 pessoas	70 pessoas	5 pessoas	0 pessoa	242 pessoas	4,382



Entrevistados com avaliação de **satisfeito e muito satisfeito** representam **81,05%** do n.º total de entrevistados

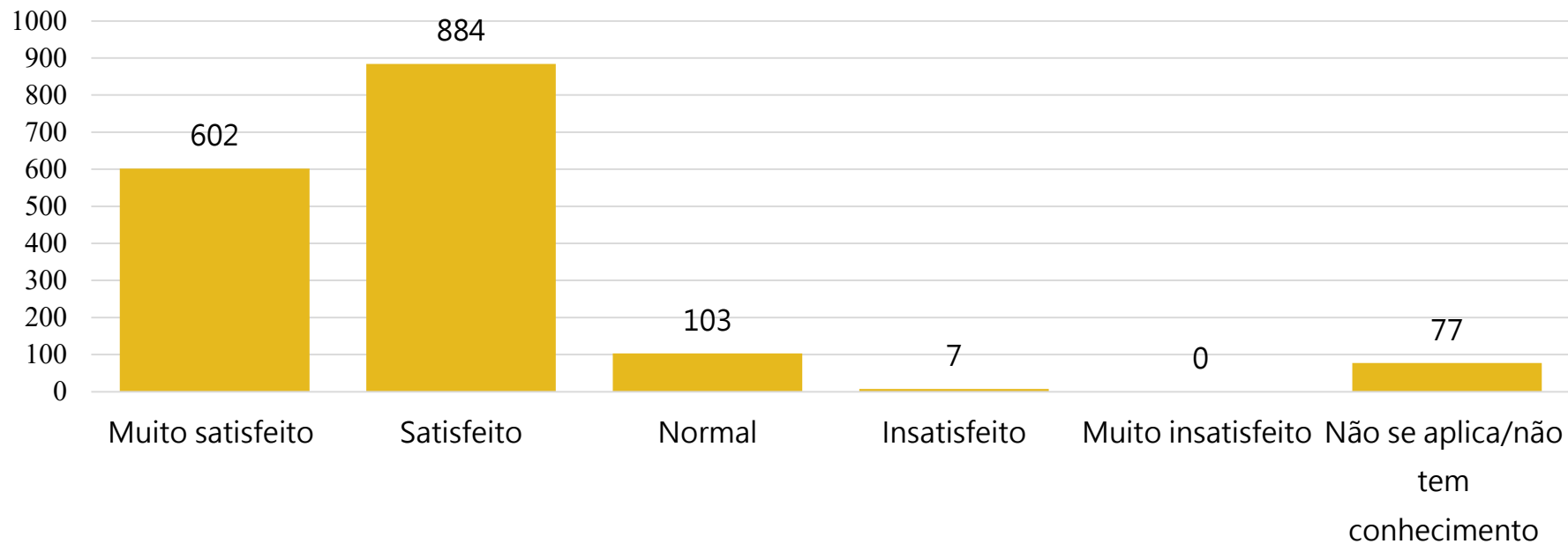
Opinião dos entrevistados

**Trabalho de acompanhamento
de pessoas para o lugar de
isolamento**

Sem opinião

3. Gestão e manutenção da ordem do local onde há aglomeração de pessoas

Muito satisfeito	Satisfeito	Normal	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica/não tem conhecimento	Pontuação média
602 pessoas	884 pessoas	103 pessoas	7 pessoas	0 pessoa	77 pessoas	4,304



Entrevistados com avaliação de **satisfeito e muito satisfeito** representam **88,82%** do n.º total de entrevistados

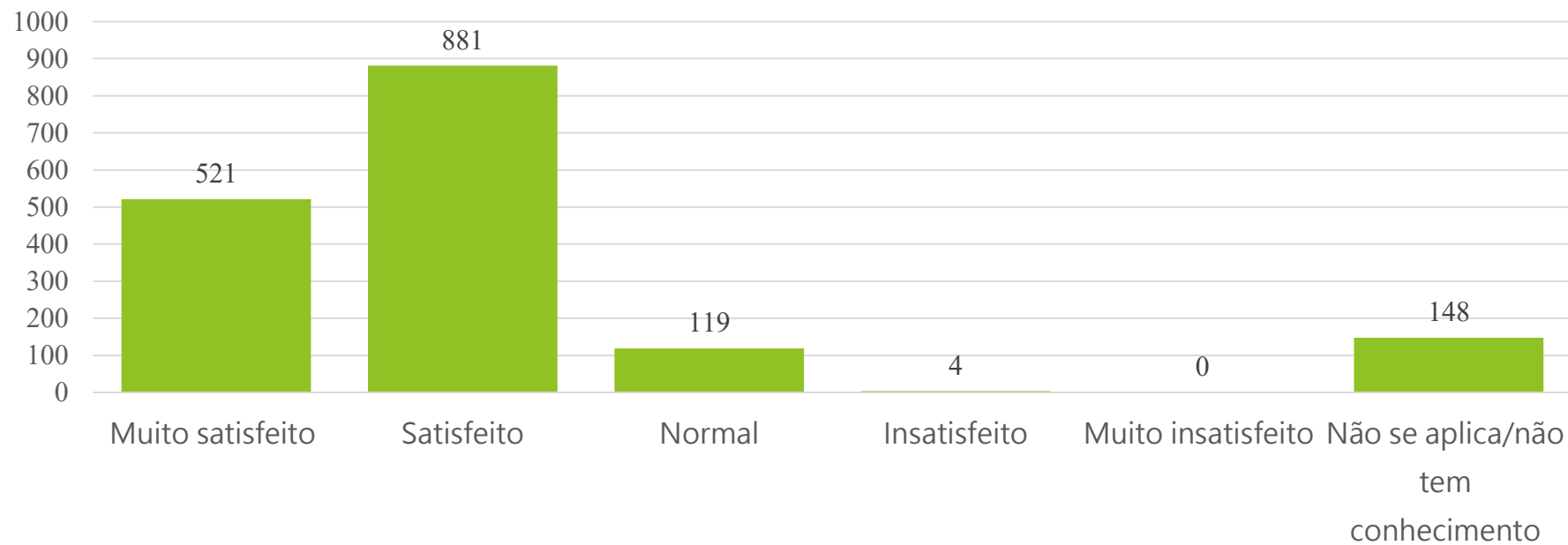
	Opinião dos entrevistados	N.º
Trabalhos da gestão de ordem	「 Houve excesso de triagem na passagem da fronteira, existe necessidade de redução. 」	1
	「 Houve excesso de triagem na passagem da fronteira e demasiadas pessoas na fila de espera, causando aglomeração de pessoas. 」	1
	「 Não houve nenhum polícia no local de venda de máscaras. 」	1
	「 Durante a ocorrência da epidemia, não foi boa a gestão relativa à aglomeração de pessoas na zona da Areia Preta, não tendo sido resolvido o problema de aglomeração de pessoas. 」	1
	「 Houve uma grande aglomeração de pessoas no momento do levantamento do cartão de consumo no Centro de Serviços, existe necessidade de reforço na manutenção da ordem por polícias. 」	1
	「 Insuficiência dos lugares de estacionamento do Pac On. 」	1

Parte II

Opinião sobre os trabalhos de
divulgação de informações
implementados pelo CPSP em
articulação com as políticas da
prevenção epidémica

1.Participação na conferência de imprensa realizada pelo Centro de Coordenação de Contingência do Novo Tipo de Coronavírus

Muito satisfeito	Satisfeito	Normal	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica/não tem conhecimento	Pontuação média
521 pessoas	881 pessoas	119 pessoas	4 pessoas	0 pessoa	148 pessoas	4,258

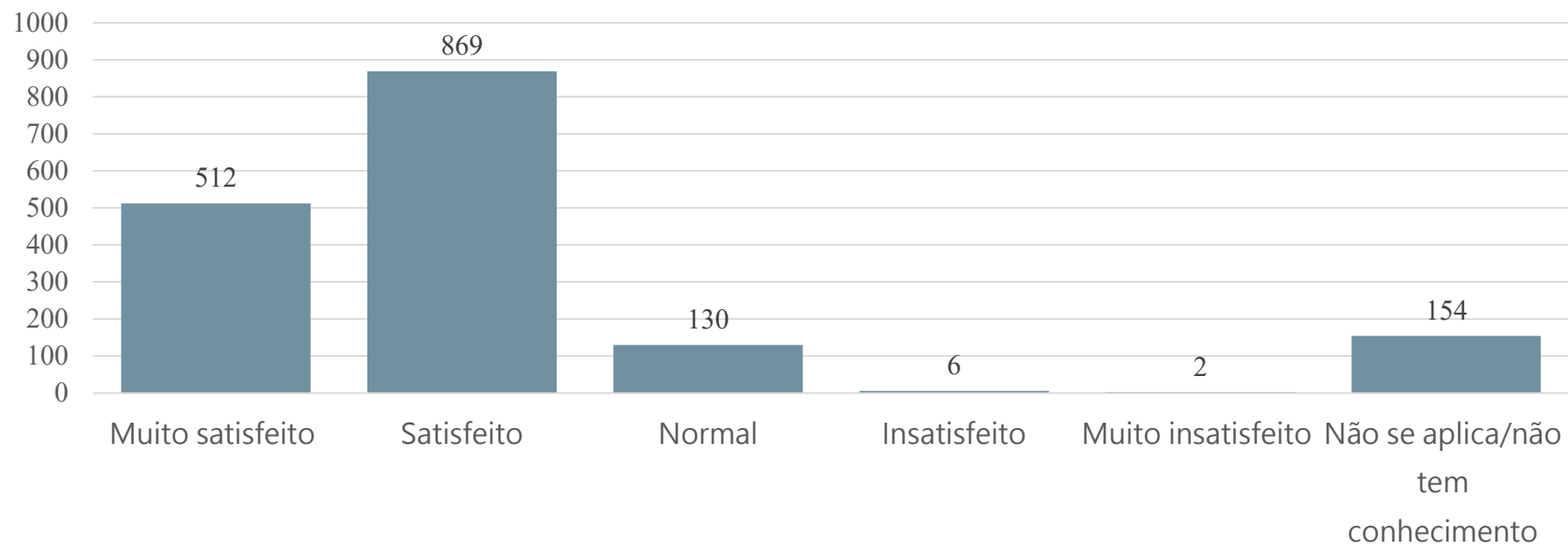


Entrevistados com avaliação de **satisfeito e muito satisfeito** representam **83,80%** do n.º total de entrevistados

Opinião dos entrevistados		N.º
Trabalhos da divulgação de informações	「Informações divulgadas com atraso」	1

2. Promoção sobre o uso correcto de cartão de consumo, o tratamento de entrega de cartão extraviado e a proibição de venda ilegal

Muito satisfeito	Satisfeito	Normal	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica/não tem conhecimento	Pontuação média
512 pessoas	869 pessoas	130 pessoas	6 pessoas	2 pessoas	154 pessoas	4,240

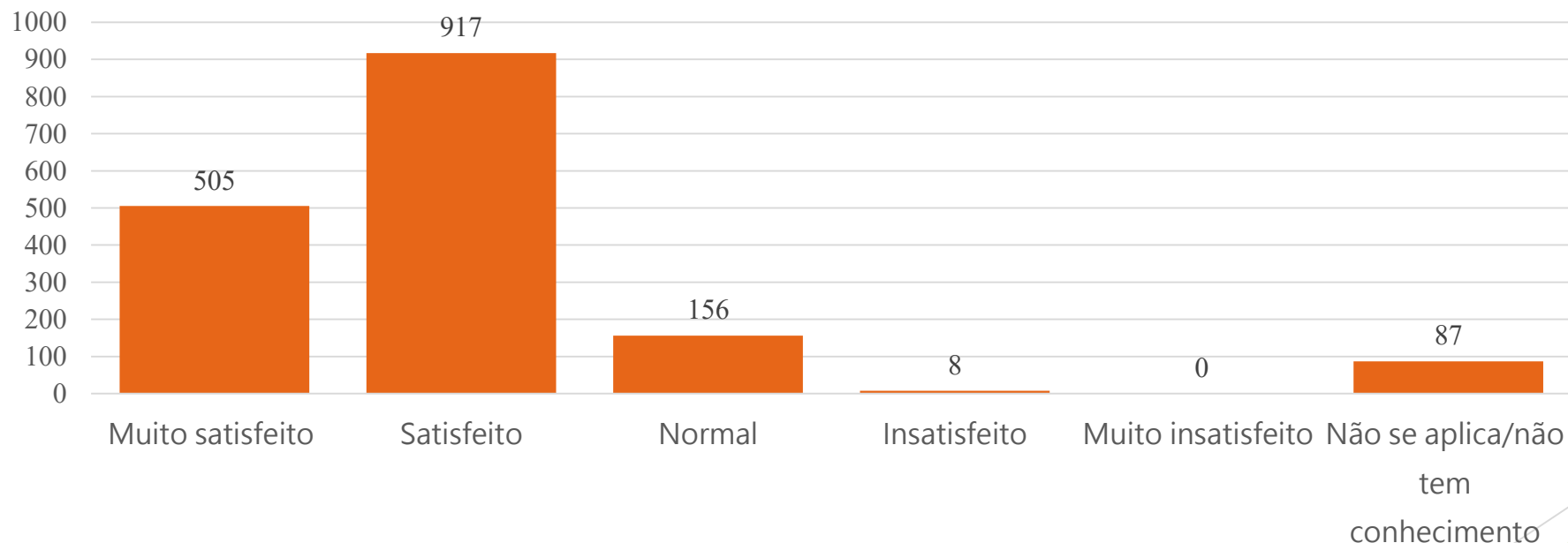


Entrevistados com avaliação de **satisfeito e muito satisfeito** representam **82,55%** do n.º total de entrevistados

	Opinião dos entrevistados	N.º
Trabalhos da promoção de prevenção da criminalidade	「 Insuficiência da promoção sobre o uso correcto de cartão de consumo 」	1

3. O CPSP presta informações na passagem da fronteira em tempo real, implementando o processo de triagem na fila da espera nos postos fronteiriços, apelando à população para preparar o “código convertido” antes de chegar ao posto a fim de evitar congestionamento de pessoas, etc.

Muito satisfeito	Satisfeito	Normal	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica/não tem conhecimento	Pontuação média
505 pessoas	917 pessoas	156 pessoas	8 pessoas	0 pessoa	87 pessoas	4,210



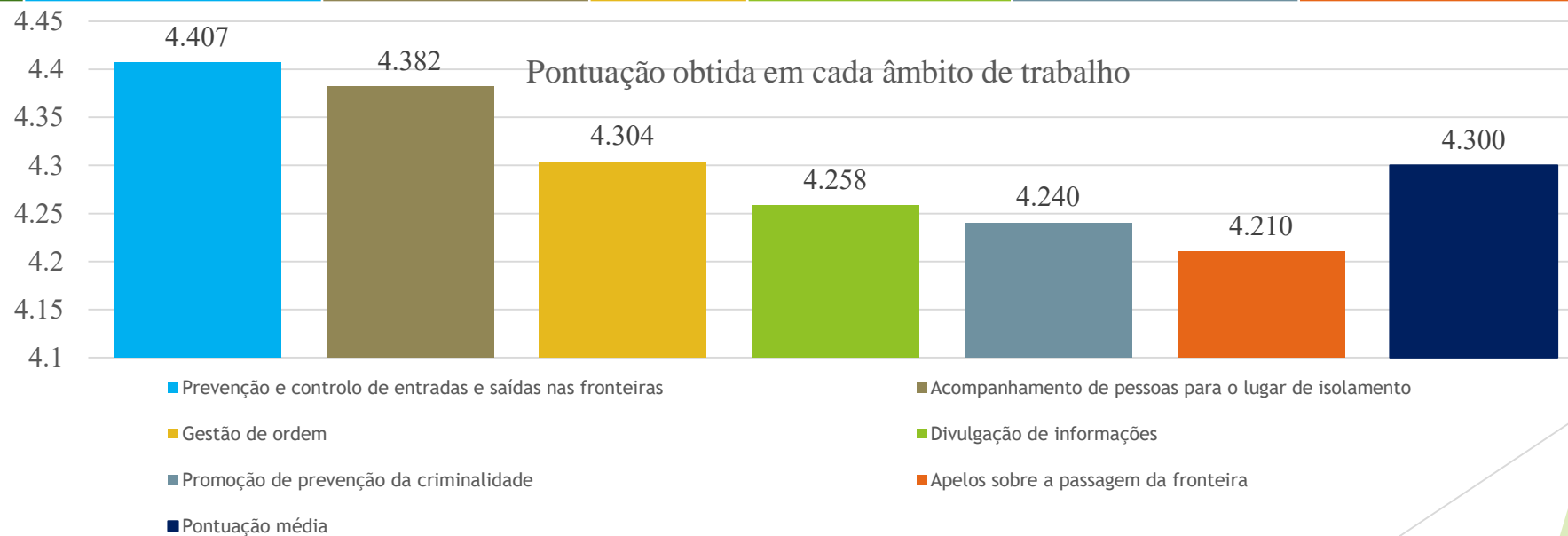
Entrevistados com avaliação de **satisfeito e muito satisfeito** representam **85,00%** do n.º total de entrevistados

	Opinião dos entrevistados	N.º
Trabalhos de apelos sobre a passagem da fronteira	「 O serviço de prestação de informações em tempo real é só para mostrar o trabalho do Governo, sendo um desperdício de tempo. 」	1
	「 O Governo deve apelar aos turistas para usarem as máscaras 」	1

Conclusão

- ▶ Os trabalhos de prevenção e combate à epidemia implementados pelo CPSP são geralmente reconhecidos pela população

Trabalho	Prevenção e controlo de entradas e saídas nas fronteiras	Acompanhamento de pessoas para o lugar de isolamento	Gestão de ordem	Divulgação de informações	Promoção de prevenção da criminalidade	Apelos sobre a passagem da fronteira	Pontuação média
Pontuação	4,407	4,382	4,304	4,258	4,240	4,210	4,300



Sugestões

- ▶ Com o princípio das acções policiais tomadas por iniciativa, o CPSP deve manter, de forma contínua, o reforço na comunicação com os outros serviços públicos, coordenando as execuções de regulamentações de todas as medidas de prevenção e combate à epidemia, dando em tempo oportuno a opinião, fazendo com que as medidas possam alcançar, ao máximo, um equilíbrio entre a necessidade de prevenção epidémica e a conveniência da população.
- ▶ Além dos meios próprios do CPSP, as acções conjuntas entre o Governo da RAEM e as sociedades civis devem ser implementadas aprofundadamente, e também devem ser realizadas as promoções relativas às medidas políticas e informações policiais de prevenção epidémica.
- ▶ O pessoal da linha frente deve manter-se alerta e garantir a segurança e a prevenção epidémica.

- Fim -