



**Situação geral de inquérito sobre o grau de  
satisfação do  
"desempenho dos trabalhos de combate à  
epidemia" 2020 do  
CPSP**

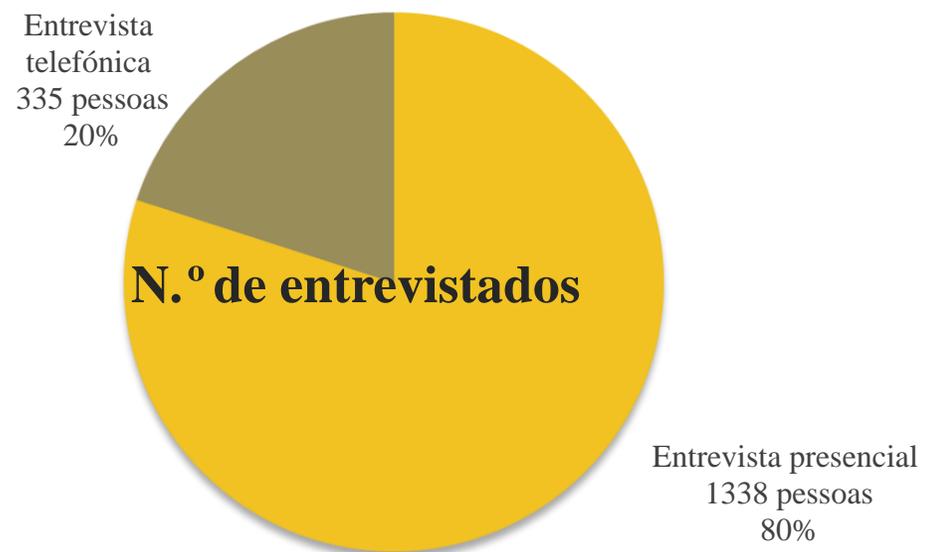
- ▶ Objectivo
- ▶ Estatísticas gerais
- ▶ Parte I - Opinião sobre os trabalhos de prevenção e combate à epidemia implementados pelo CPSP desde o início da epidemia até ao presente
- ▶ Parte II - Opinião sobre os trabalhos de divulgação de informações implementados pelo CPSP em articulação com as medidas políticas da prevenção epidémica
- ▶ Conclusão
- ▶ Sugestões

# Objectivo

- ▶ Pela retrospecção de 2020 verifica-se que o mundo tem estado influenciado pela epidemia originada pelo covid-19, o CPSP como um dos serviços da linha frente para combater a epidemia, tem sempre persistido no combate à epidemia e na prevenção da criminalidade, assegurando, ininterruptamente, a segurança da vida e dos bens da população.
- ▶ O CPSP pretende, através deste inquérito, recolher a opinião sobre o seu desempenho nos trabalhos de combate à epidemia em 2020 e que seja avaliado pela população, tomando-o como referência fundamental para o seu melhoramento contínuo.

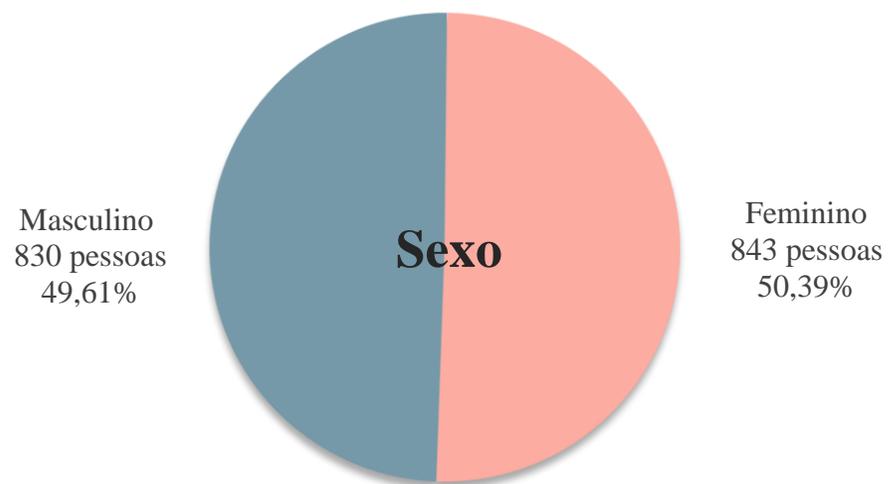
# Entrevistados — número de pessoas

Método de inquérito	Entrevista presencial	Entrevista telefónica	Total
N.º de inquérito recolhido	1338	335	1673
Percentagem	80%	20%	100%



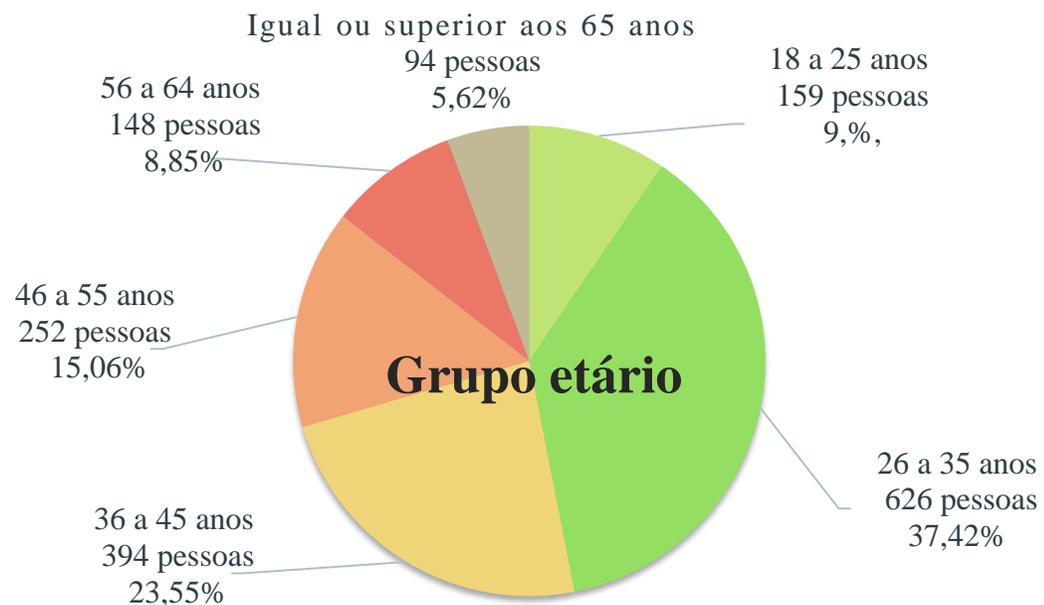
# Entrevistados — sexo

Sexo	Masculino	Feminino
Número	830	843
Percentagem	49,61%	50,39%



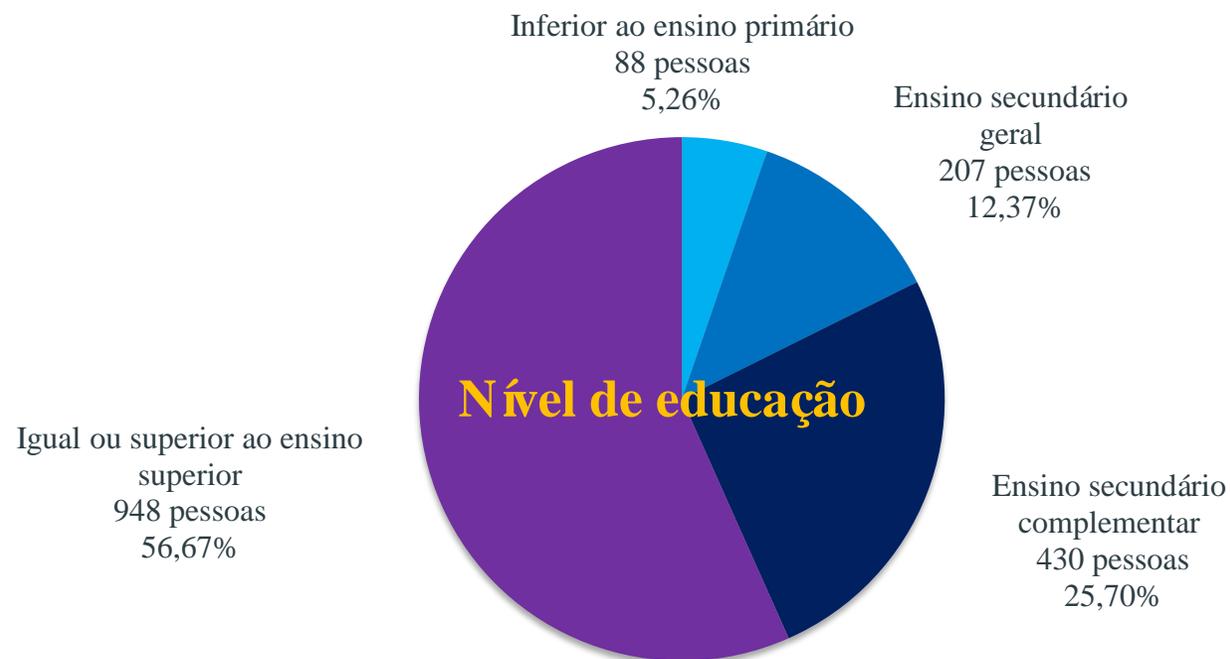
# Entrevistados — idade

Idade	18 a 25 anos	26 a 35 anos	36 a 45 anos	46 a 55 anos	56 a 64 anos	Igual ou superior aos 65 anos
N.º de pessoas	159	626	394	252	148	94
percentagem	9,5%	37,42%	23,55%	15,06%	8,85%	5,62%



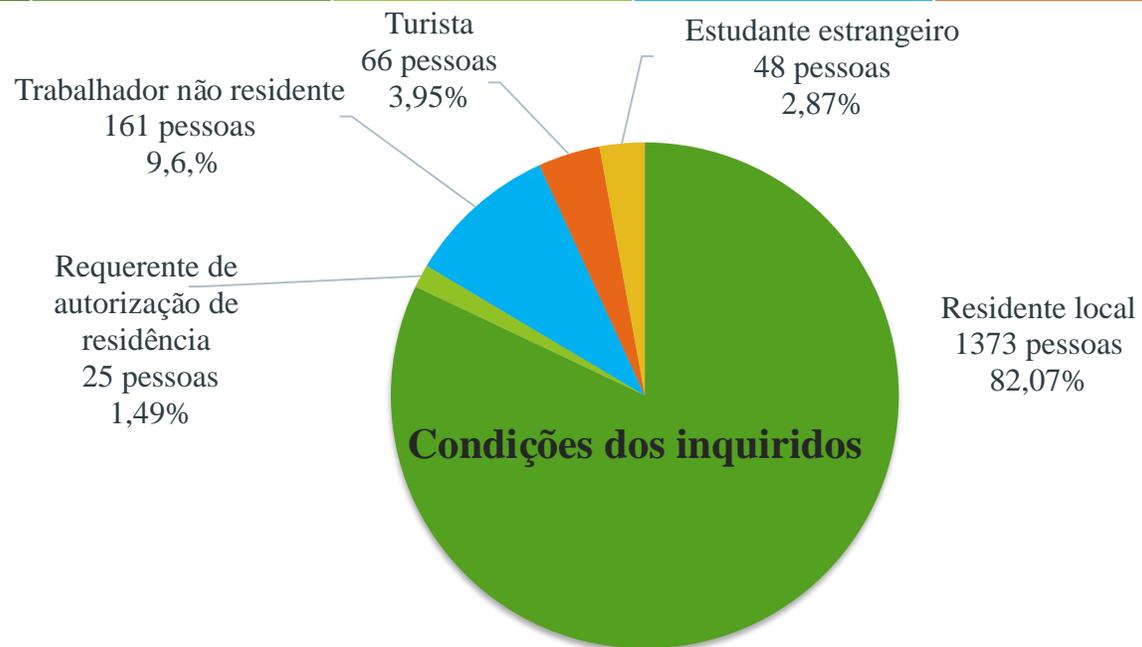
# Entrevistados — Habilitações literárias

Habilitações literárias	Inferior ao ensino primário	Ensino secundário geral	Ensino secundário complementar	Igual ou superior ao ensino superior
N.º de pessoas	88	207	430	948
Percentagem	5,26%	12,37%	25,70%	56,67%



# Entrevistados — condições dos inquiridos

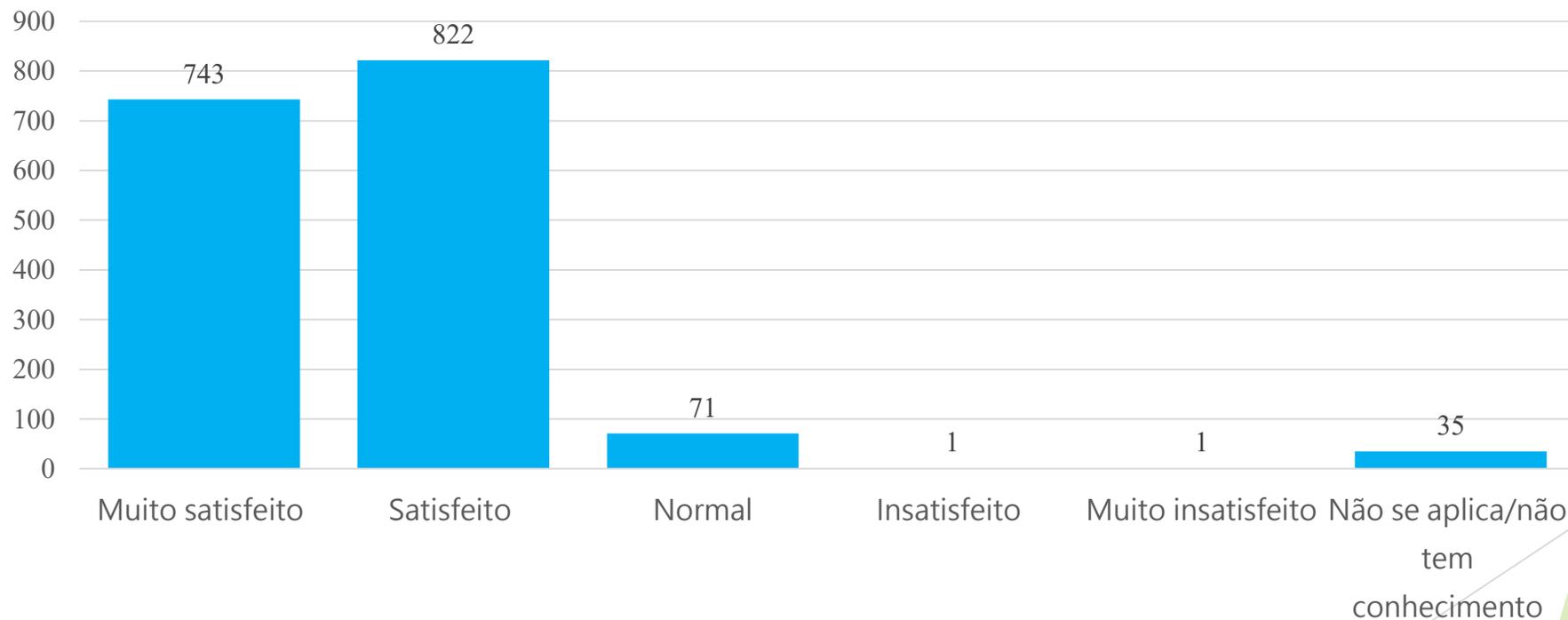
Condições dos inquiridos	Residente local	Requerente de autorização de residência	Trabalhador não residente	Turista	Estudante estrangeiro
N.º de pessoas	1373	25	161	66	48
Percentagem	82,07%	1,49%	9,62%	3,95%	2,87%



**Parte I**  
**Opinião sobre os trabalhos de**  
**prevenção e combate à**  
**epidemia implementados pelo**  
**CPSP desde o início da**  
**epidemia até ao presente**

1. Em articulação com as políticas de prevenção epidémica, o CPSP implementa as medidas de entrada e saída adequadas consoante a situação epidémica para evitar, com todo o empenho, casos importados

Muito satisfeito	Satisfeito	Normal	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica/não tem conhecimento	Pontuação média
743 pessoas	822 pessoas	71 pessoas	1 pessoa	1 pessoa	35 pessoas	4,407

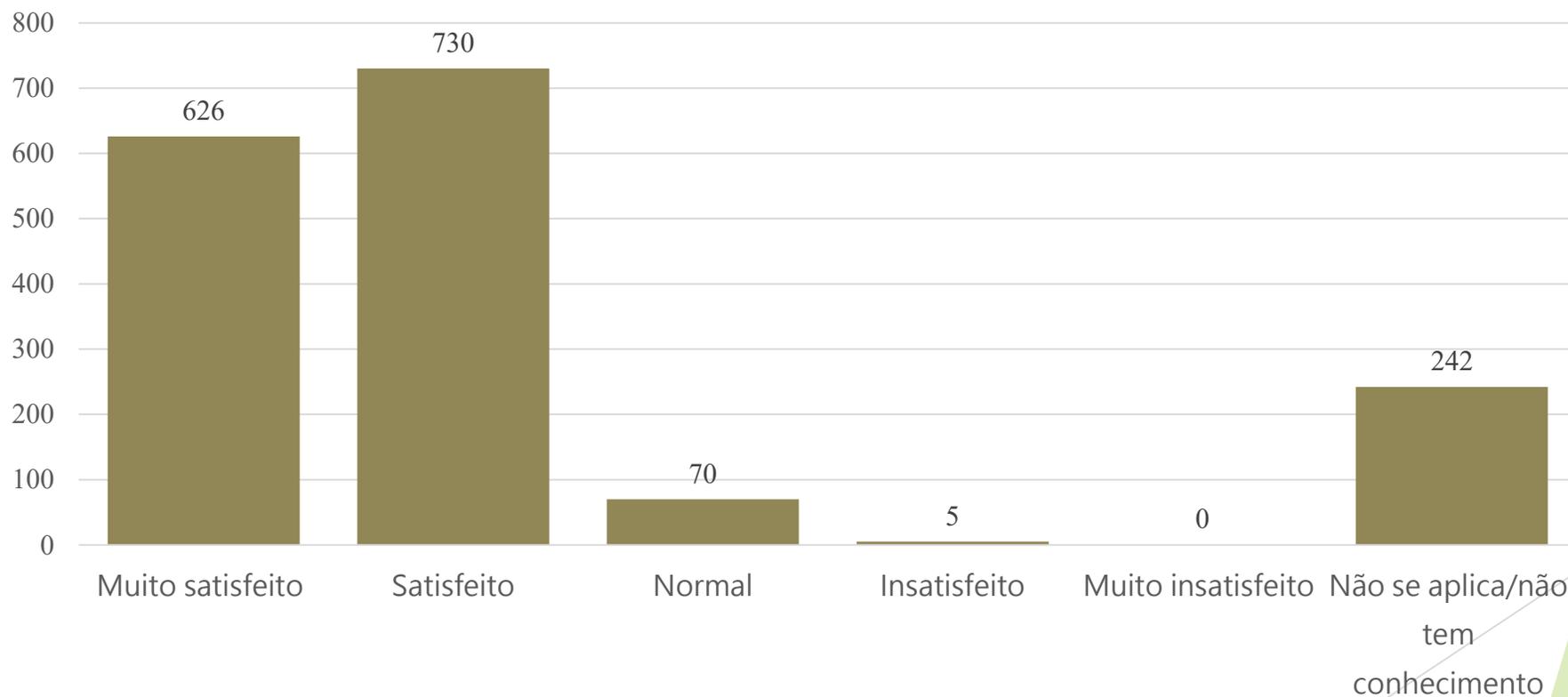


Entrevistados com avaliação de **satisfeito e muito satisfeito** representam **93,54%** do n.º total de entrevistados

	Opinião dos entrevistados	N.º
<p><b>Trabalhos de prevenção e controlo de entradas e saídas nas fronteiras</b></p>	<p>「 O pessoal de segurança dos postos de controlo na fronteira deve mudar as luvas com maior frequência para reforçar o efeito de prevenção epidémica. 」</p>	<p><b>1</b></p>
	<p>「 Insuficiência de apoio prestado por iniciativa dos polícias nos postos fronteiriços. 」</p>	<p><b>1</b></p>
	<p>「 O apelo (radiodifusão/ecrã) realizado nos postos fronteiriços deve ser disponibilizado também em inglês. 」</p>	<p><b>1</b></p>
	<p>「 A situação das Portas do Cerco: Como os idosos não sabem usar os artigos electrónicos é necessário serem acompanhados pelos seus familiares para a passagem na fronteira, por este motivo, sugere-se o melhoramento dos serviços, tornando a passagem na fronteira mais fácil. 」</p>	<p><b>1</b></p>
	<p>「 A falta de clareza sobre a triagem na fila de espera para as pessoas efectuarem a conversão de código de saúde nos postos fronteiriços. 」</p>	<p><b>1</b></p>
	<p>「 Os estudantes provenientes das zonas de alta incidência epidémica do Interior da China pretendem que sejam eletronicizados os trâmites de passagem de fronteira. 」</p>	<p><b>1</b></p>

## 2. Colaboração nos trabalhos de identificar as pessoas com contacto próximo e acompanhar as mesmas para o lugar de observação médica

Muito satisfeito	Satisfeito	Normal	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica/não tem conhecimento	Pontuação média
626 pessoas	730 pessoas	70 pessoas	5 pessoas	0 pessoa	242 pessoas	4,382



Entrevistados com avaliação de **satisfeito e muito satisfeito** representam **81,05%** do n.º total de entrevistados

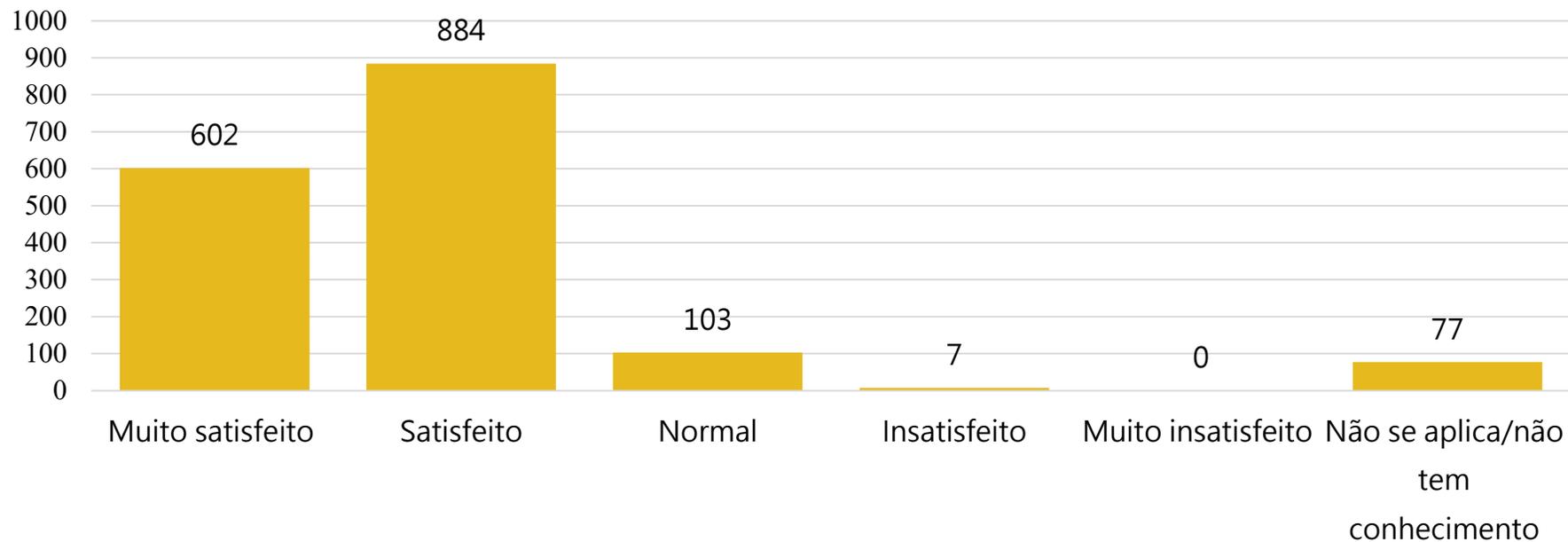
## Opinião dos entrevistados

**Trabalho de acompanhamento  
de pessoas para o lugar de  
isolamento**

Sem opinião

### 3. Gestão e manutenção da ordem do local onde há aglomeração de pessoas

Muito satisfeito	Satisfeito	Normal	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica/não tem conhecimento	Pontuação média
602 pessoas	884 pessoas	103 pessoas	7 pessoas	0 pessoa	77 pessoas	4,304



Entrevistados com avaliação de **satisfeito e muito satisfeito** representam **88,82%** do n.º total de entrevistados

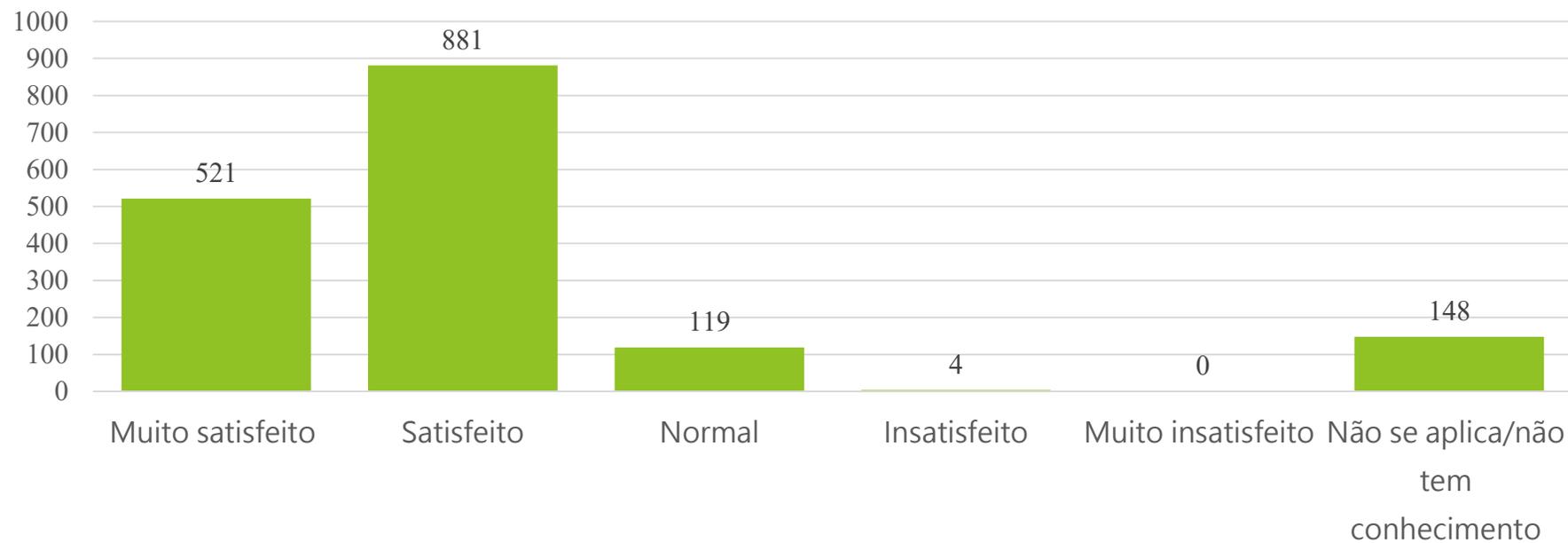
	Opinião dos entrevistados	N.º
<b>Trabalhos da gestão de ordem</b>	「 Houve excesso de triagem na passagem da fronteira, existe necessidade de redução. 」	1
	「 Houve excesso de triagem na passagem da fronteira e demasiadas pessoas na fila de espera, causando aglomeração de pessoas. 」	1
	「 Não houve nenhum polícia no local de venda de máscaras. 」	1
	「 Durante a ocorrência da epidemia, não foi boa a gestão relativa à aglomeração de pessoas na zona da Areia Preta, não tendo sido resolvido o problema de aglomeração de pessoas. 」	1
	「 Houve uma grande aglomeração de pessoas no momento do levantamento do cartão de consumo no Centro de Serviços, existe necessidade de reforço na manutenção da ordem por polícias. 」	1
	「 Insuficiência dos lugares de estacionamento do Pac On. 」	1

## Parte II

Opinião sobre os trabalhos de **divulgação de informações** implementados pelo CPSP em articulação com as políticas da prevenção epidémica

## 1.Participação na conferência de imprensa realizada pelo Centro de Coordenação de Contingência do Novo Tipo de Coronavírus

Muito satisfeito	Satisfeito	Normal	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica/não tem conhecimento	Pontuação média
521 pessoas	881 pessoas	119 pessoas	4 pessoas	0 pessoa	148 pessoas	4,258

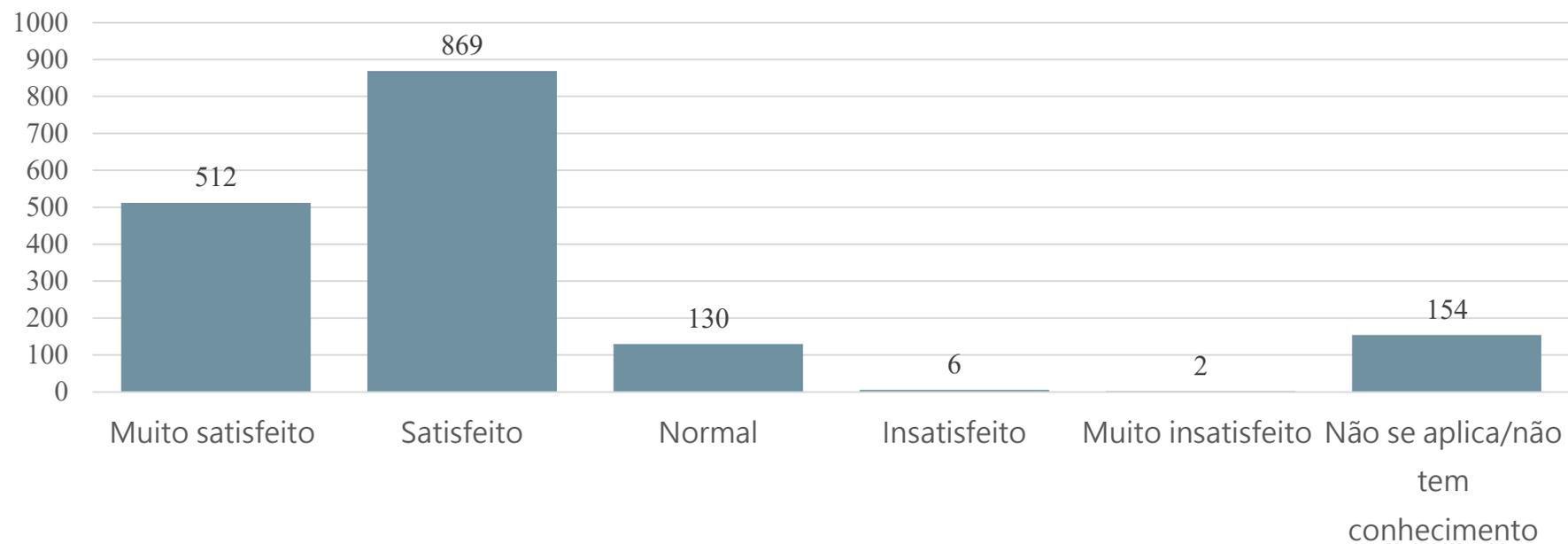


Entrevistados com avaliação de **satisfeito e muito satisfeito** representam **83,80%** do n.º total de entrevistados

Opinião dos entrevistados		N.º
Trabalhos da divulgação de informações	「Informações divulgadas com atraso」	<b>1</b>

## 2. Promoção sobre o uso correcto de cartão de consumo, o tratamento de entrega de cartão extraviado e a proibição de venda ilegal

Muito satisfeito	Satisfeito	Normal	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica/não tem conhecimento	Pontuação média
512 pessoas	869 pessoas	130 pessoas	6 pessoas	2 pessoas	154 pessoas	4,240

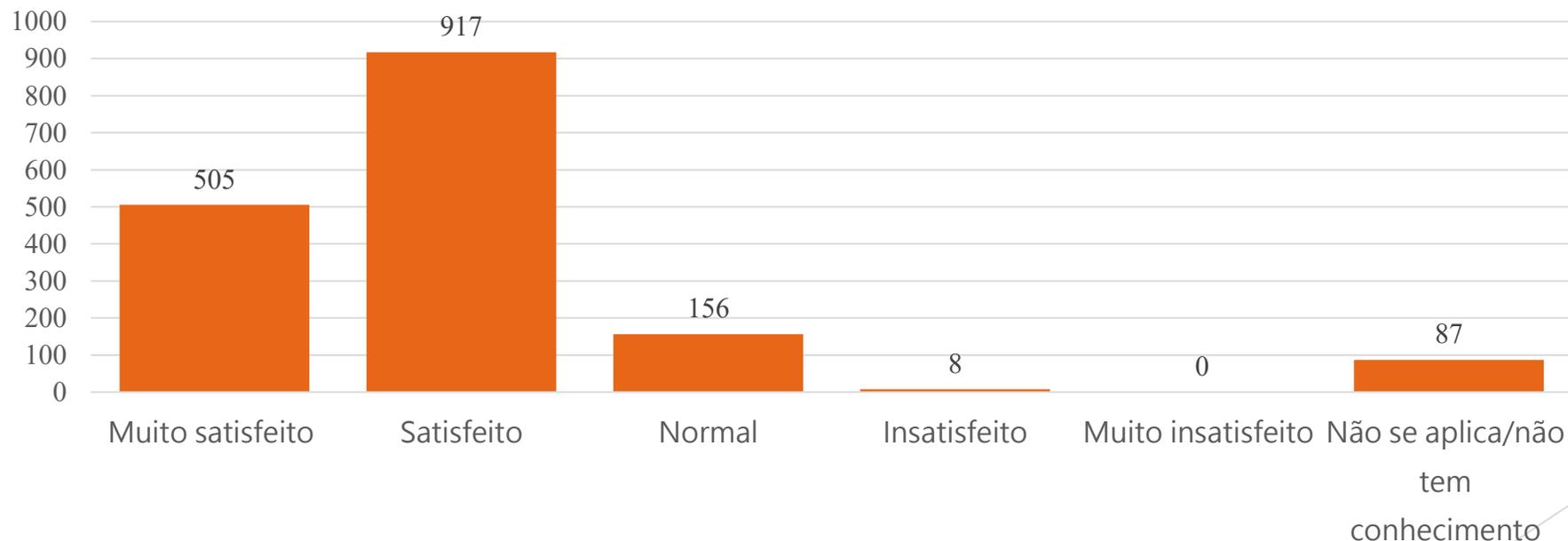


Entrevistados com avaliação de **satisfeito e muito satisfeito** representam **82,55%** do n.º total de entrevistados

	Opinião dos entrevistados	N.º
Trabalhos da promoção de prevenção da criminalidade	「 Insuficiência da promoção sobre o uso correcto de cartão de consumo 」	<b>1</b>

3. O CPSP presta informações na passagem da fronteira em tempo real, implementando o processo de triagem na fila da espera nos postos fronteiriços, apelando à população para preparar o “código convertido” antes de chegar ao posto a fim de evitar congestionamento de pessoas, etc.

Muito satisfeito	Satisfeito	Normal	Insatisfeito	Muito insatisfeito	Não se aplica/não tem conhecimento	Pontuação média
505 pessoas	917 pessoas	156 pessoas	8 pessoas	0 pessoa	87 pessoas	4,210



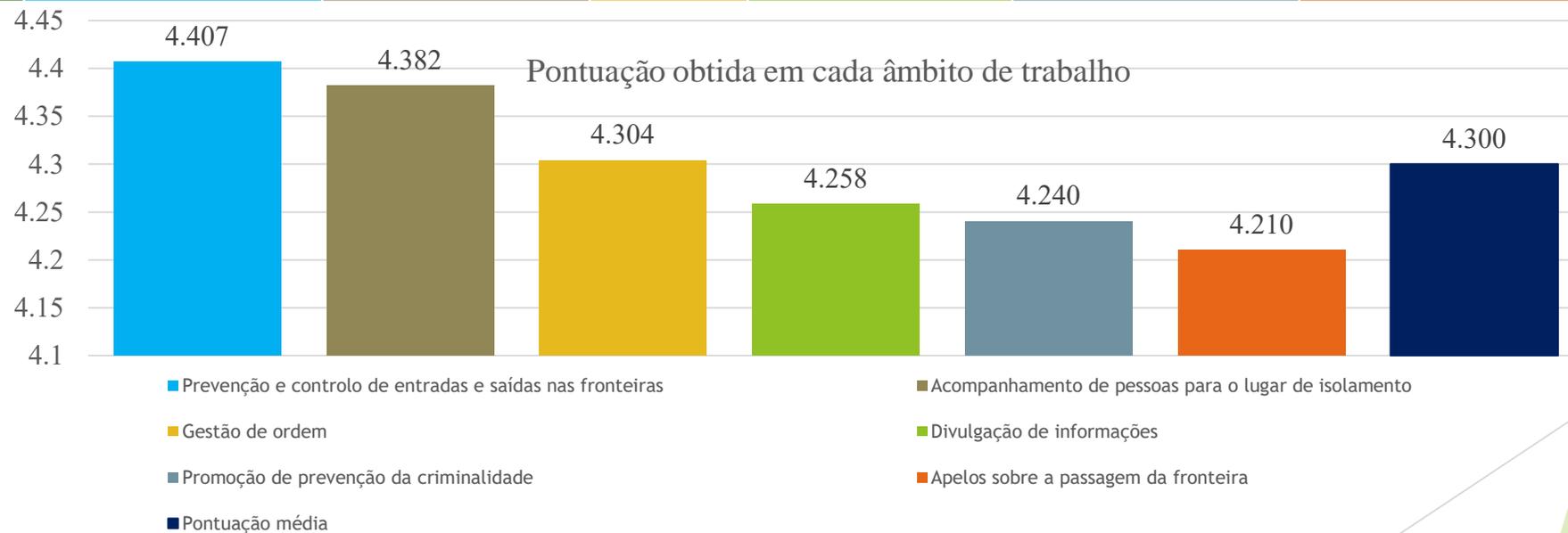
Entrevistados com avaliação de **satisfeito e muito satisfeito** representam **85,00%** do n.º total de entrevistados

	Opinião dos entrevistados	N.º
<b>Trabalhos de apelos sobre a passagem da fronteira</b>	「 O serviço de prestação de informações em tempo real é só para mostrar o trabalho do Governo, sendo um desperdício de tempo. 」	<b>1</b>
	「 O Governo deve apelar aos turistas para usarem as máscaras 」	<b>1</b>

# Conclusão

- ▶ Os trabalhos de prevenção e combate à epidemia implementados pelo CPSP são geralmente reconhecidos pela população

Trabalho	Prevenção e controlo de entradas e saídas nas fronteiras	Acompanhamento de pessoas para o lugar de isolamento	Gestão de ordem	Divulgação de informações	Promoção de prevenção da criminalidade	Apelos sobre a passagem da fronteira	Pontuação média
Pontuação	4,407	4,382	4,304	4,258	4,240	4,210	4,300



# Sugestões

- ▶ Com o princípio das acções policiais tomadas por iniciativa, o CPSP deve manter, de forma contínua, o reforço na comunicação com os outros serviços públicos, coordenando as execuções de regulamentações de todas as medidas de prevenção e combate à epidemia, dando em tempo oportuno a opinião, fazendo com que as medidas possam alcançar, ao máximo, um equilíbrio entre a necessidade de prevenção epidémica e a conveniência da população.
- ▶ Além dos meios próprios do CPSP, as acções conjuntas entre o Governo da RAEM e as sociedades civis devem ser implementadas aprofundadamente, e também devem ser realizadas as promoções relativas às medidas políticas e informações policiais de prevenção epidémica.
- ▶ O pessoal da linha frente deve manter-se alerta e garantir a segurança e a prevenção epidémica.

- Fim -