

Tratamento de Sugestões, Queixas e Reclamações OUT-DEZ DE 2019

Tipo	Queixas		Sugestões		Reclamações		Total	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	92	47	0	0	0	0	92	47
Equip. e Instalações	10	3	6	9	0	0	16	12
Proces. e Formalidades	40	18	5	1	1	0	46	19
Ambiente (Poluição)	0	0	0	0	0	0	0	0
Act. Ind. e comerciais	0	0	0	0	0	0	0	0
Seg. Pública	7	0	12	6	0	0	19	6
Educação e Formação	0	0	0	0	0	0	0	0
Trânsito e Transportes	52	18	8	5	0	0	60	23
Outros	0	0	1	0	0	0	1	0
Total	287		53		1		341	

Tipo	Casos intratáveis *	Não concluído	Concluído e arq.		Total
			Anón.		
Pessoal	8	0	41	131	139
Equip. e Instalações	0	0	12	28	28
Proces. e Formalidades	0	0	19	65	65
Outros	4	0	28	105	109
Total	12	0	100	329	341

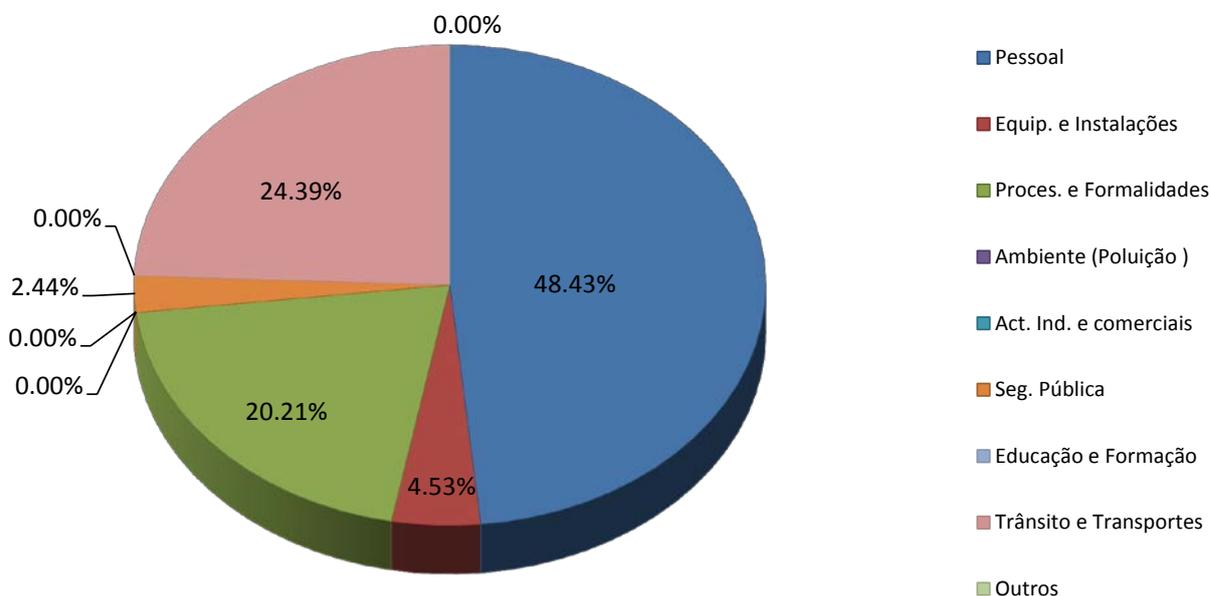
* Casos anónimos e falta de informações necessárias para processamento e resolução.

Recolha de opiniões a cidadãos de processos concluídos

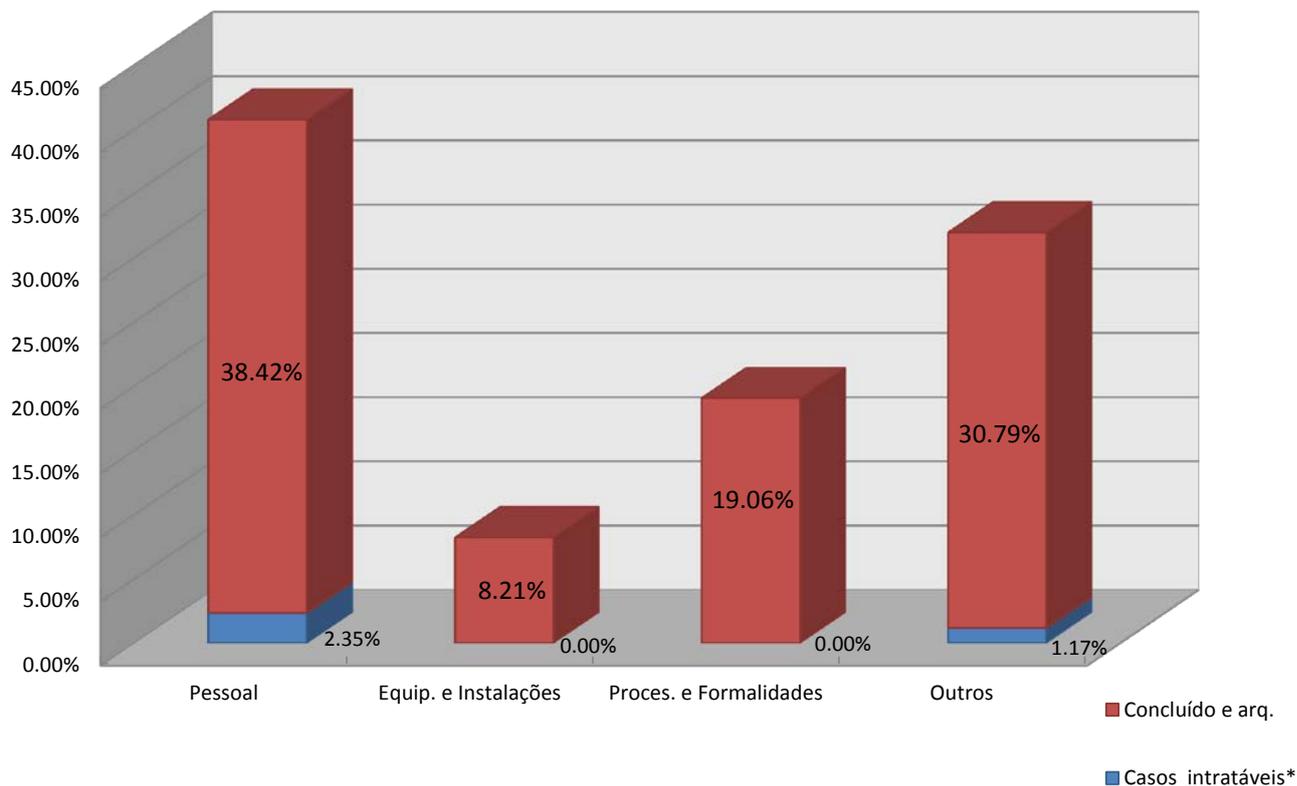
Recolha de opiniões	Queixas	Sugestões	Reclamações	Total
Satisfeitos com a resolução	0	1	0	1
Insatisfeitos com a resolução	0	7	0	7
Não houve comentários	2	54	0	56
Não houve recolhas *	49	215	1	265
Total	51	277	1	329

* Não houve recolhas de opiniões de casos transferidos por outros Serv. Públicos, o próprio cidadão não necessita de resposta ou de casos anónimos.

Tratamento de queixas OUT-DEC de 2019

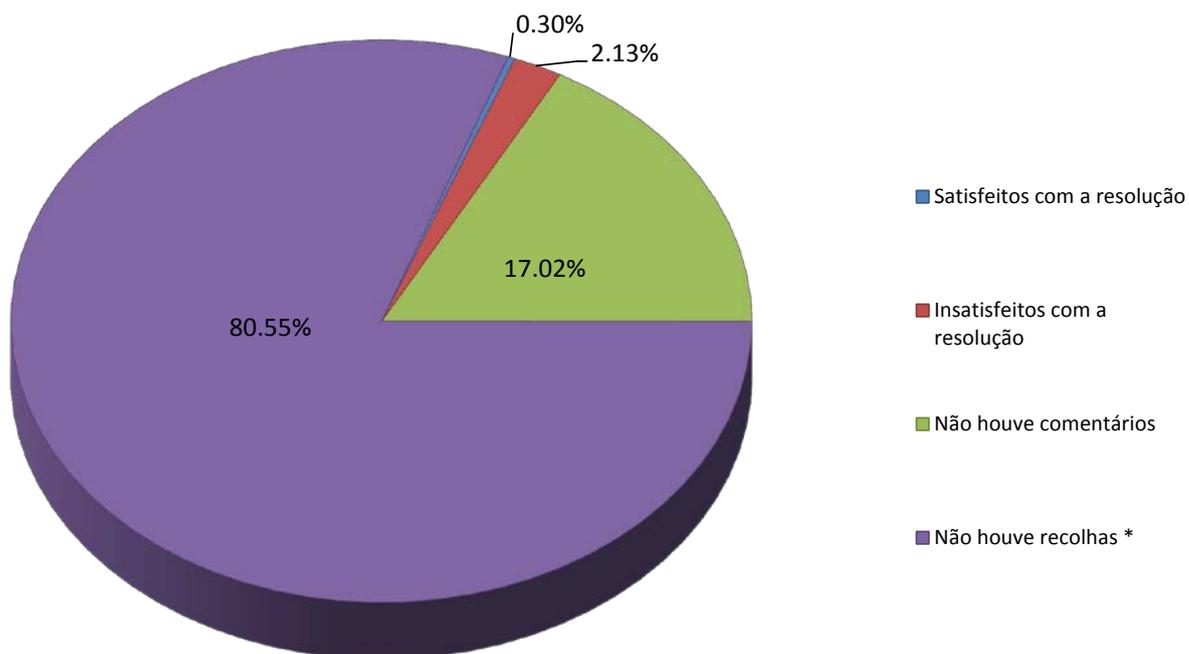


Resultado de tratamento de sugestões, queixas e reclamações OUT-DEC de 2019



* CASOS ANÔNIMOS E FALTA DE INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PROCESSAMENTO E RESOLUÇÃO.

Comentários de cidadãos sobre a resolução OUT-DEC de 2019



* NÃO HOUVE RECOLHAS DE OPINIÕES DE CASOS TRANSFERIDOS POR OUTROS SERV. PÚBLICOS, O PRÓPRIO CIDADÃO NÃO NECESSITA DE RESPOSTA OU DE CASOS ANÔNIMOS.