

# Tratamento de Sugestões, Queixas e Reclamações JUL-SET DE 2015

Tipo	Queixas		Sugestões		Reclamações		Total	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	96	28	0	0	0	0	96	28
Equip. e Instalações	2	1	8	12	0	0	10	13
Proces. e Formalidades	36	10	4	2	0	0	40	12
Ambiente (Poluição )	0	0	0	0	0	0	0	0
Act. Ind. e comerciais	0	0	0	0	0	0	0	0
Seg. Pública	0	0	2	1	0	0	2	1
Educação e Formação	0	0	1	1	0	0	1	1
Trânsito e Transportes	75	21	9	4	13	3	97	28
Outros	1	0	0	1	0	0	1	1
<b>Total</b>	<b>270</b>		<b>45</b>		<b>16</b>		<b>331</b>	

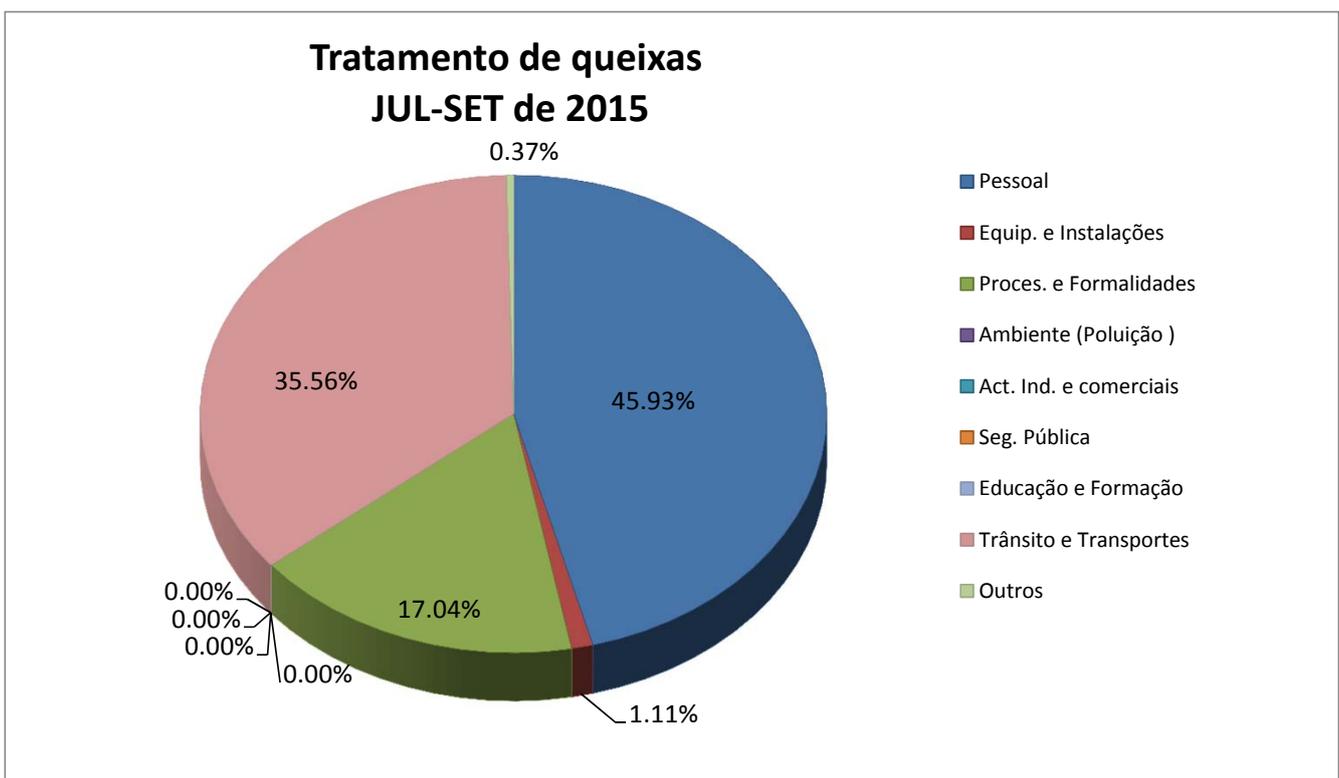
Tipo	Casos intratáveis *	Não concluído	Concluído e arq.		Total
			Anón.		
Pessoal	8	0	24	116	124
Equip. e Instalações	0	0	13	23	23
Proces. e Formalidades	4	0	10	48	52
Outros	2	0	31	130	132
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>78</b>	<b>317</b>	<b>331</b>

\* Casos anónimos e falta de informações necessárias para processamento e resolução.

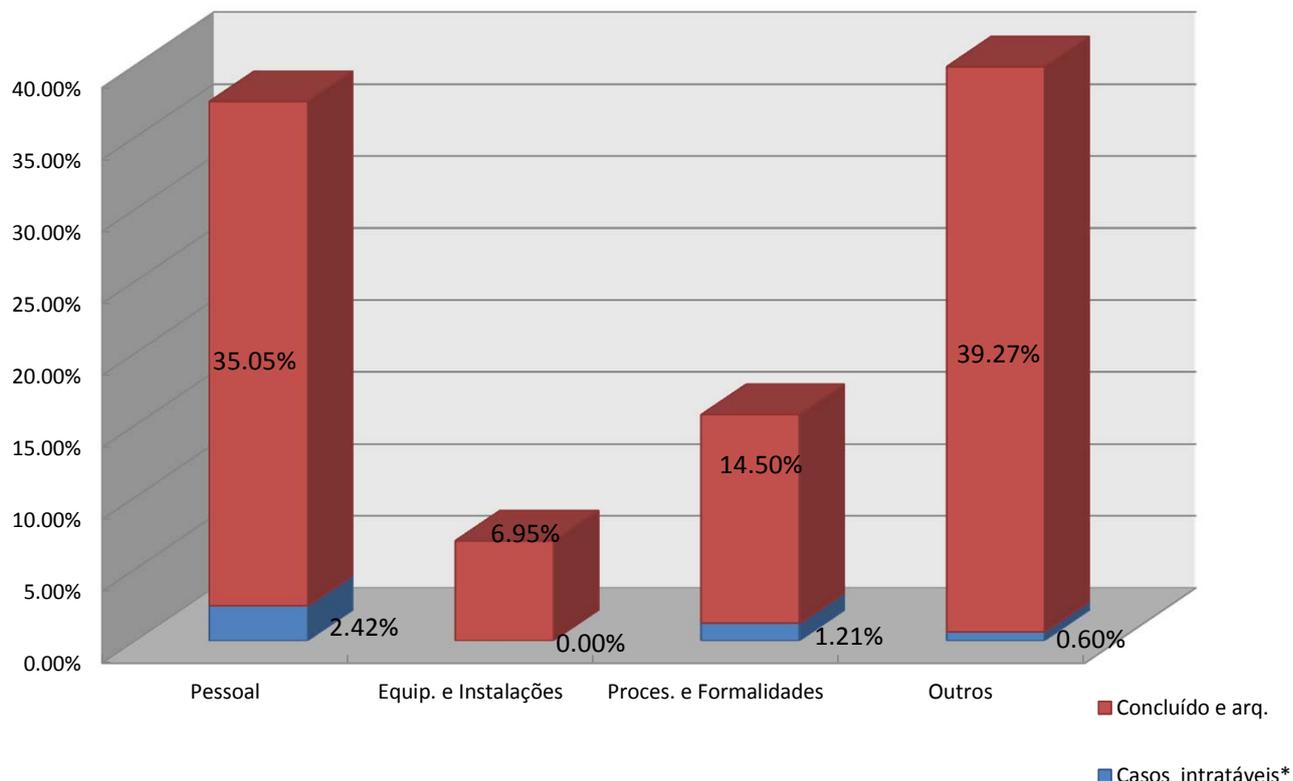
## Recolha de opiniões a cidadãos de processos concluídos

Recolha de opiniões	Queixas	Sugestões	Reclamações	Total
Satisfeitos com a resolução	3	0	0	3
Insatisfeitos com a resolução	7	0	0	7
Não houve comentários	111	5	11	127
Não houve recolhas *	135	40	5	180
<b>Total</b>	<b>256</b>	<b>45</b>	<b>16</b>	<b>317</b>

\* Não houve recolhas de opiniões de casos transferidos por outros Serv. Públicos, o próprio cidadão não necessita de resposta ou de casos anónimos.

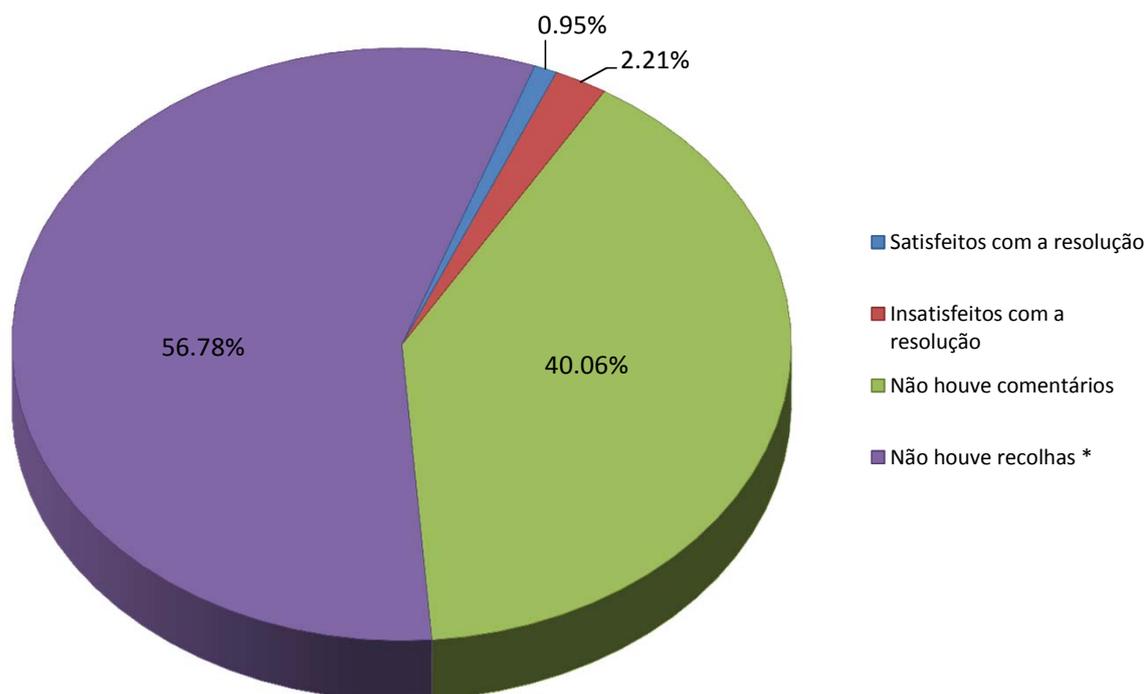


## Resultado de tratamento de sugestões, queixas e reclamações JUL-SET de 2015



\* CASOS ANÔNIMOS E FALTA DE INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PROCESSAMENTO E RESOLUÇÃO.

## Comentários de cidadãos sobre a resolução JUL-SET de 2015



\* NÃO HOUVE RECOLHAS DE OPINIÕES DE CASOS TRANSFERIDOS POR OUTROS SERV. PÚBLICOS, O PRÓPRIO CIDADÃO NÃO NECESSITA DE RESPOSTA OU DE CASOS ANÔNIMOS.