

Tratamento de Sugestões, Queixas e Reclamações JAN-MAR DE 2015

Tipo	Queixas		Sugestões		Reclamações		Total	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	93	24	1	0	0	0	94	24
Equip. e Instalações	3	2	15	17	0	0	18	19
Proces. e Formalidades	25	6	6	2	0	0	31	8
Ambiente (Poluição)	2	1	0	0	0	0	2	1
Act. Ind. e comerciais	0	0	0	0	0	0	0	0
Seg. Pública	2	0	3	4	0	0	5	4
Educação e Formação	1	0	0	0	0	0	1	0
Trânsito e Transportes	49	17	14	9	8	6	71	32
Outros	1	2	6	1	0	0	7	3
Total	228		78		14		320	

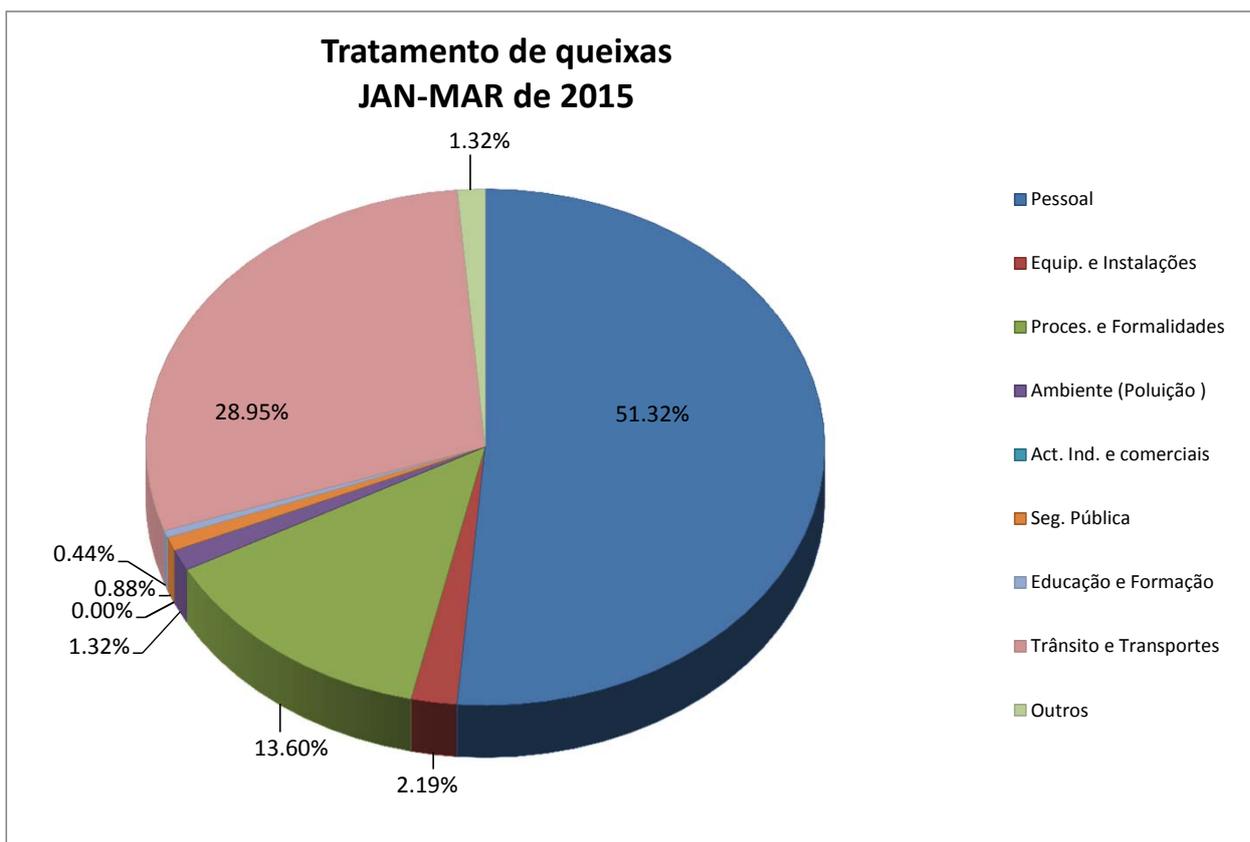
Tipo	Casos intratáveis *	Não concluído	Concluído e arq.		Total
			Anón.		
Pessoal	6	0	22	112	118
Equip. e Instalações	1	0	18	36	37
Proces. e Formalidades	1	0	8	38	39
Outros	3	0	40	123	126
Total	11	0	88	309	320

* Casos anónimos e falta de informações necessárias para processamento e resolução.

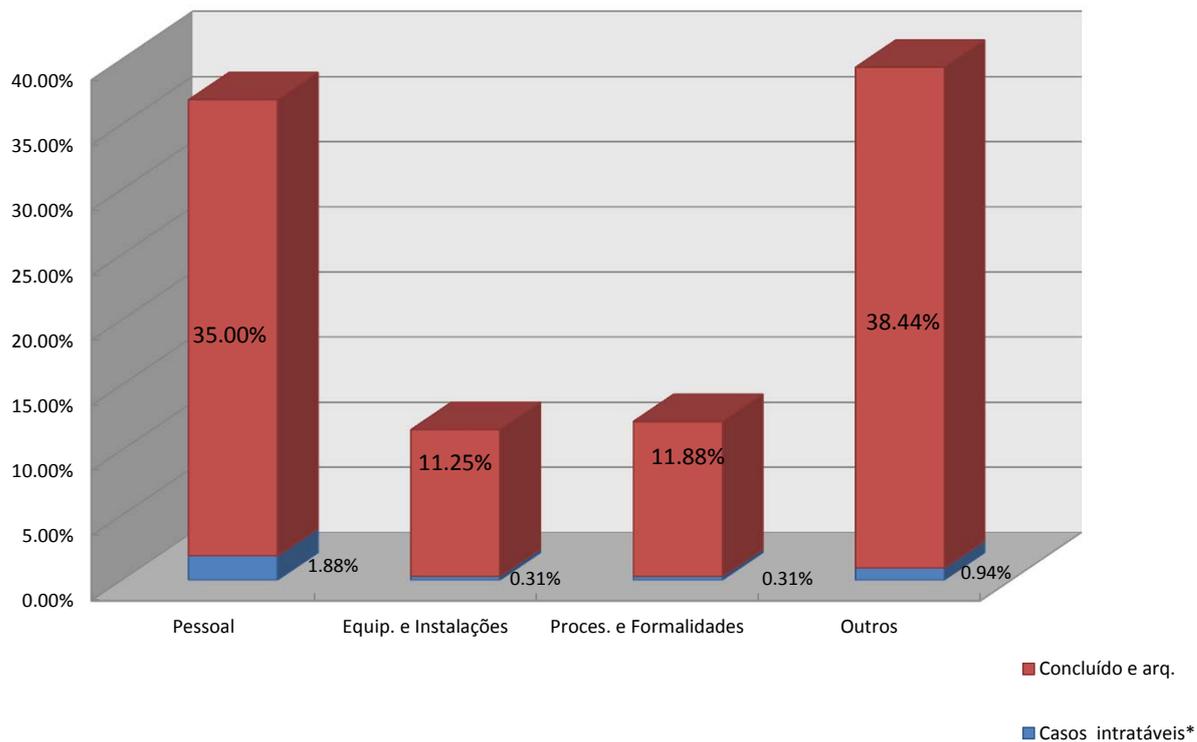
Recolha de opiniões a cidadãos de processos concluídos

Recolha de opiniões	Queixas	Sugestões	Reclamações	Total
Satisfeitos com a resolução	3	1	0	4
Insatisfeitos com a resolução	4	0	2	6
Não houve comentários	87	5	10	102
Não houve recolhas *	126	69	2	197
Total	220	75	14	309

* Não houve recolhas de opiniões de casos transferidos por outros Serv. Públicos, o próprio cidadão não necessita de resposta ou de casos anónimos.

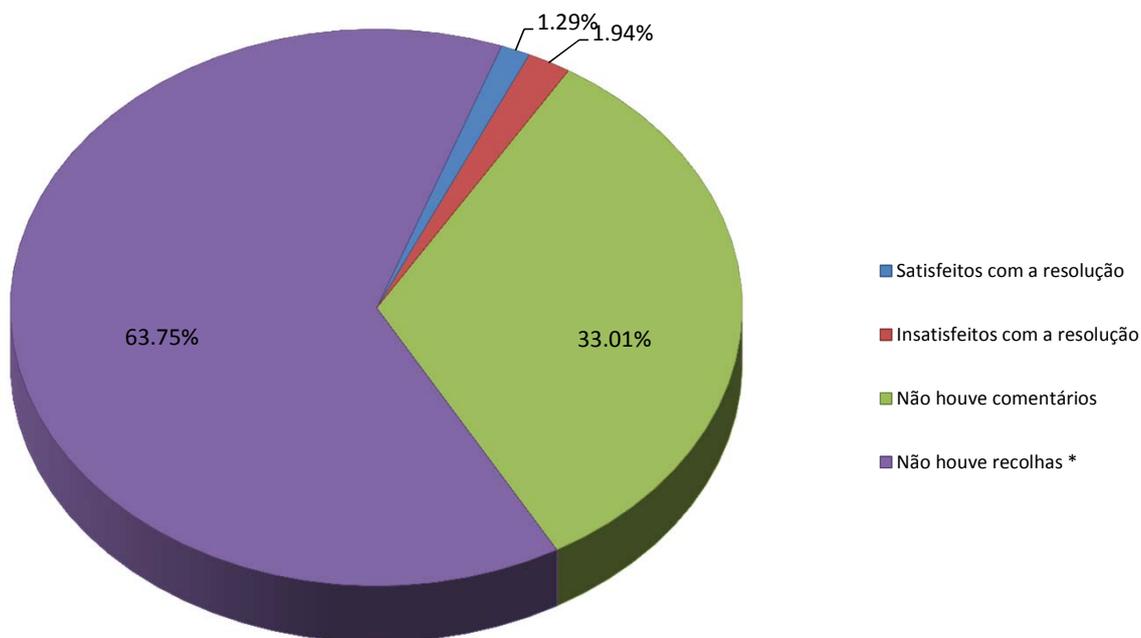


Resultado de tratamento de sugestões, queixas e reclamações JAN-MAR de 2015



* CASOS ANÔNIMOS E FALTA DE INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA PROCESSAMENTO E RESOLUÇÃO.

Comentários de cidadãos sobre a resolução JAN-MAR de 2015



* NÃO HOUVE RECOLHAS DE OPINIÕES DE CASOS TRANSFERIDOS POR OUTROS SERV. PÚBLICOS, O PRÓPRIO CIDADÃO NÃO NECESSITA DE RESPOSTA OU DE CASOS ANÔNIMOS.