



### Curso de “Public Relations and Telephone Techniques”

No final de Agosto, 50 agentes participaram nas 2 turmas do Curso de “Public Relations and Telephone Techniques”, organizado pela nossa Corporação. Mediante os casos reais ocorridos e a modalidade de ensino interactivo do formador do curso, Sam Hui, os formandos adquiriram conhecimentos sobre as técnicas de atendimento telefónico, bem como aprofundaram as técnicas nas áreas da comunicação e recepção dos cidadãos.



Exercícios interactivos durante o curso