



Formação Interna

Curso de Formação sobre Estados Emocionais e Psicológicos durante o Trabalho

Em colaboração dos SAFFP foram realizados na PSP durante o mês de Maio e Junho, cursos de formação sobre estados emocionais e psicológicos durante o trabalho, destinado a agentes policiais da linha de frente. Pretende-se através do curso, ajudar os agentes policiais para a compreensão, análise e controle reflexivo das emoções. Ensinar como desenvolver esta capacidade, a que se refere à acuracidade de identificação de emoções e conteúdo emocional em outras pessoas, como por exemplo, do denunciante ou do participante, do cidadão que vem pedir auxílio à polícia ou do queixoso que vem queixar-se da polícia, bem como também, à capacidade de resposta e de expressar sentimentos de forma adequada e clara, procurar elevar a qualidade de serviços a serem e procurar reduzir o número de reclamações e queixas dirigidas à Polícia. Curso dirigido pelo Dr. Kong Pak Seng do Instituto de Formação da Polícia de Hong Kong, com duração de 14 horas, oito turmas e com a participação total de 200 agentes policiais.

