



## Curso de Atendimento e Tratamento de Queixas

Para melhorar a qualidade de atendimento ao público e aperfeiçoar as técnicas de tratamento de queixas dos agentes, com a colaboração da Direcção dos Serviços da Administração e Função Pública (SAFP), no âmbito da implementação da Carta de Qualidade, foram organizados cursos de “Atendimento e Tratamento de Queixas”, nos dias 18 e 20 de Fevereiro (2ª. Turma), 25 e 27 de Fevereiro (3ª. Turma), no Comando da PSP.

Os cursos têm como objectivo, para além de aperfeiçoar as técnicas de atendimento e tratamento de queixas de agentes policiais da linha da frente, pretende-se também dotá-los de estratégias e técnicas comunicação, relações humanas e o espírito de obrigação de servidor público, face às tarefas que cabem à Polícia. Foram realizados no total três cursos, com duração de 16 horas, em dois dias, tendo o 1o. Curso realizado em 10 e 12 de Dezembro de 2008, e com participação de 25 agentes policiais em cada curso.

