

Situação de tratamento de sugestões, queixas e reclamações (JUL-DEZ 2009)

Estatística de sugestões, queixas e reclamações recebidas

TIPO	Queixas		Sugestões		Reclamações		Subtotal	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	172	38	1	1	-	-	173	39
Equipamento e Instalações	2	1	1	1	-	-	3	2
Ambiente	-	-	-	-	-	-	-	-
Processamento e Formalidades	86	11	4	7		1	90	19
Outros (*)	294	108	18	15	2	1	314	124
Subtotal	554	158	24	24	2	2	580	184
Total		712		48		4		764

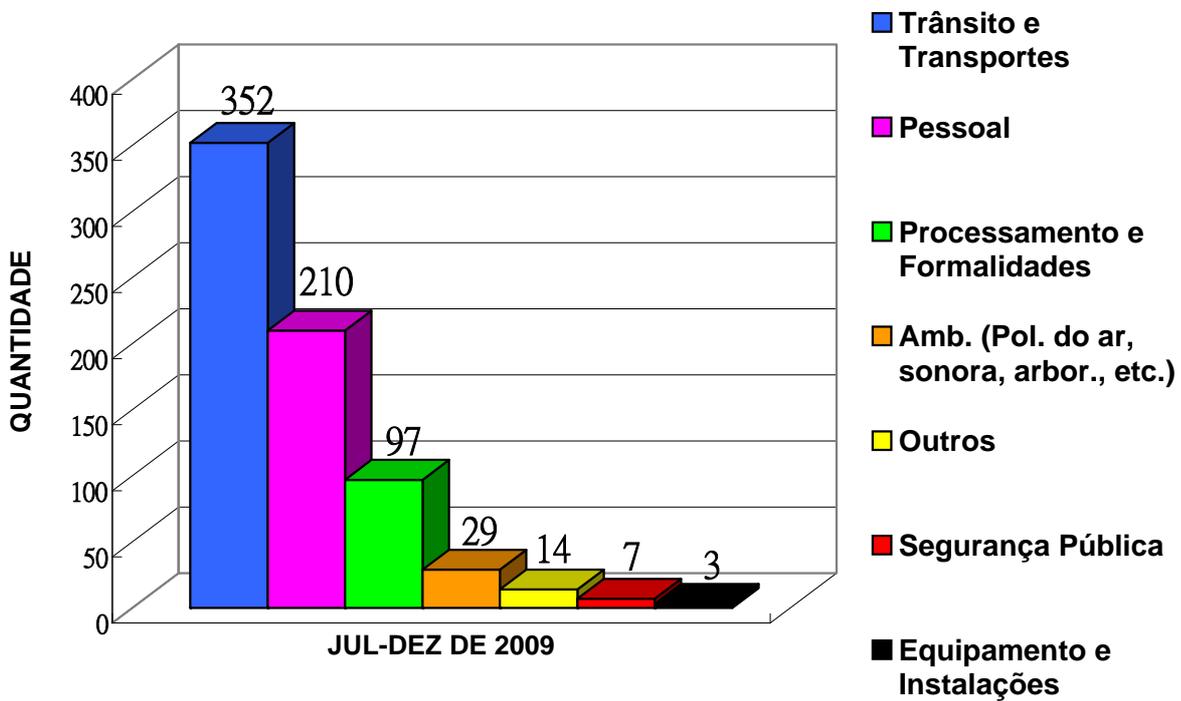
(*) Estatística detalhada de Outros tipos

TIPO	Queixas		Sugestões		Reclamações		Subtotal	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Higiene Pública	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambiente (poluição do ar, sonora, arborização, etc.)	19	10	-	1	-	-	19	11
Actividades Industriais	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança Pública	5	2	4	4	-	-	9	6
Segurança e benefícios sociais	-	-	-	-	-	-	-	-
Educação e formação	-	-	-	-	-	-	-	-
Assistência médica	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura	-	-	-	-	-	-	-	-
Recreio e Desporto	-	-	-	-	-	-	-	-
Trânsito e Transporte	267	85	10	9	2	1	279	95
Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestrutura Urbana	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios	-	-	-	-	-	-	-	-
Obras (Construção Ilegal)	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	3	11	4	1	-	-	7	12
Subtotal	294	108	18	15	2	1	314	124
Total		402		33		3		438

Estatística sobre o processamento de sugestões, queixas e reclamações

TIPO	Intratáveis	Em proc.	Concluído e Arq.		Subtotal
			Ident.	Anón.	
Pessoal	19	-	165	28	212
Equipamento e Instalações	3	-	1	1	5
Ambiente	-	-	-	-	-
Processamento e Formalidades	6	-	86	17	109
Outros (*)	23	-	305	110	438
Subtotal	51	-	557	156	764

Estatística de queixas recebidas



Comparação de queixas registadas JUL - DEZ de 2009 e 2008

