

Situação de tratamento de sugestões, queixas e reclamações (JAN-JUN 2009)

Estatística de sugestões, queixas e reclamações recebidas

TIPO	Queixas		Sugestões		Reclamações		Subtotal	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Pessoal	182	28	5	-	-	-	187	28
Equipamento e Instalações	2	1	-	-	-	-	2	1
Ambiente	-	-	-	-	-	-	-	-
Processamento e Formalidades	84	13	15	6	1	-	100	19
Outros (*)	234	115	16	25	-	-	250	140
Subtotal	502	157	36	31	1	-	539	188
Total		659		67		1		727

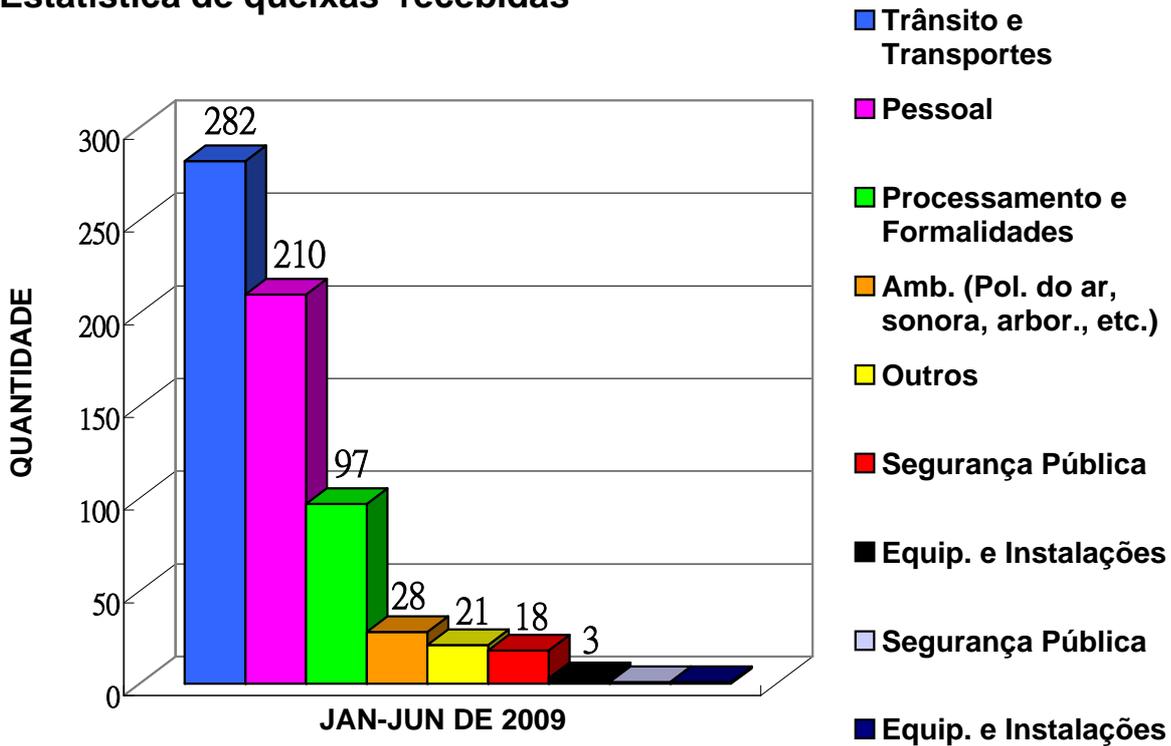
(*) Estatística detalhada de Outros tipos

TIPO	Queixas		Sugestões		Reclamações		Subtotal	
	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.	Ident.	Anón.
Higiene Pública	-	-	-	-	-	-	-	-
Ambiente (poluição do ar, sonora, arborização, etc.)	15	13	-	2	-	-	15	15
Actividades Industriais	-	-	-	-	-	-	-	-
Segurança Pública	13	5	3	5	-	-	16	10
Segurança e benefícios sociais	-	-	-	-	-	-	-	-
Educação e formação	-	-	-	-	-	-	-	-
Assistência médica	-	-	-	-	-	-	-	-
Cultura	-	-	-	-	-	-	-	-
Recreio e Desporto	-	-	-	-	-	-	-	-
Trânsito e Transporte	199	83	8	13	-	-	207	96
Comunicação	-	-	-	-	-	-	-	-
Infraestrutura Urbana	-	-	-	-	-	-	-	-
Edifícios	-	-	-	-	-	-	-	-
Obras (Construção Ilegal)	-	-	-	-	-	-	-	-
Outros	7	14	5	5	-	-	12	19
Subtotal	234	115	16	25	-	-	250	140
Total		349		41		-		390

Estatística sobre o processamento de sugestões, queixas e reclamações

TIPO	Intratáveis	Em proc.	Concluído e Arq.		Subtotal
			Ident.	Anón.	
Pessoal	-	-	187	28	215
Equipamento e Instalações	-	-	2	1	3
Ambiente	-	-	-	-	-
Processamento e Formalidades	-	-	100	19	119
Outros (*)	1	-	255	134	390
Subtotal	1	-	544	182	727

Estatística de queixas recebidas



Comparação de queixas registadas JAN - JUN de 2009 e 2008

