



# 內部培訓

## 公關及電話接待技巧課程

8月下旬，50名人員參與由本局開辦的兩班“公關及電話接待技巧”課程。導師許國杰通過多個真實個案，以互動教學模式，幫助學員掌握電話接待的要點，深化相關人員在溝通及接待市民方面技巧。



學員進行案例模擬練習