



內部培訓

執行工作之情緒及心理培訓課程

於本年 5 月至 6 月期間，在行政暨公職局的協助下，本局為前線警務人員開辦了「執行工作之情緒及心理培訓課程」，以幫助警員在處理自己的情緒及提升心理素質，另外，通過培訓，學員亦可更了解報案人、求助者及投訴人的心理情況，學會運用適當的應對技巧，從而提升服務質量及減低投訴。課程由香港警察學院榮譽顧問龔柏成先生主講，分 8 班進行，每班 14 課時，共為 200 名前線警務人員提供培訓。

