治安警察局
2026年第三季服務承諾履行情況

序	服務項目		服務子事項		服務質量指標			預設達標率	實際達標率	服務單位
1	預先入境許可	1	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	1	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時		98%	N/A	**居留及逗留事務廳** 逗留分處
		2	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日		95%	N/A	
		3	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日		98%	N/A	
2	出入境	4	澳門居民出入境（經人工通道）	4	澳門居民出入境（經人工通道）	10秒		90%	100%	**出入境管制廳** 各出入境事務站（質量指標第4、6及7項） 關閘出入境事務站（質量指標第5項）
		5	持《前往港澳通行證》人士首次入境	5	持《前往港澳通行證》人士首次入境	20分鐘		98%	100%	
		6	外地遺失證件之澳門居民入境	6	外地遺失證件之澳門居民入境（經本局指紋系統核實身份）	20分鐘		98%	100%	
				7	外地遺失證件之澳門居民入境（非經本局指紋系統核實身份）	25分鐘		98%	100%	
		7	申請「個人出入境紀錄證明」	8	申請「個人出入境紀錄證明」	3個工作日		90%	100%	**居留及逗留事務廳** 查詢及資訊分處
3	非澳門居民遺失入境證件之處理	8	香港居民申請《遺失證件聲明書》	9	香港居民申請《遺失證件聲明書》（經本局指紋系統核實身份）	1小時		98%	100%	**居留及逗留事務廳** 逗留分處（辦公時間）
				10	香港居民申請《遺失證件聲明書》（經香港權限當局核實身份）	3小時		98%	100%	**出入境管制廳** 調查及遣送警司處（非辦公時間）
4	延長「逗留許可」	9	延長逗留許可（累計不超過90日）	11	延長逗留許可（累計不超過90日）	1個工作日		80%	100%	**居留及逗留事務廳** 逗留分處
		10	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	12	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時		98%	N/A	
		11	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	13	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日		95%	N/A	
		12	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	14	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	翌工作日下午4時		80%	N/A	
		13	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	15	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日		98%	N/A	
		14	居留許可申請人士待決期間申請	16	居留許可申請人士待決期間申請	35分鐘		95%	100%	
5	外地僱員身份認別證	15	申請	17	家務工作外地僱員初審申請（經一戶通遞交申請）	翌工作日		95%	100%	**居留及逗留事務廳** 外地僱員分處
		16	續期（包括補期情況）	18	非專業外地僱員續期申請（親臨遞交申請）	3個工作日		98%	100%	
				19	非專業外地僱員續期申請（網上遞交申請）	5小時		98%	100%	
		17	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	20	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時		98%	100%	
		18	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	21	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日		95%	100%	
		19	申請「確認內地居民在澳就業身份聲明書」	22	申請「確認內地居民在澳就業身份聲明書」	翌工作日下午4時		90%	100%	
		20	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	23	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	翌工作日下午4時		80%	N/A	
		21	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	24	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日		98%	100%	
6	外地僱員家團成員「逗留特別許可」	22	取消	25	取消	15分鐘		97%	100%	**居留及逗留事務廳** 外地僱員分處
		23	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	26	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時		98%	100%	
		24	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	27	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日		95%	N/A	
		25	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	28	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	翌工作日下午4時		80%	N/A	
		26	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	29	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日		98%	N/A	
7	外地學生「逗留特別許可」	27	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	30	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時		98%	100%	**居留及逗留事務廳** 逗留分處
		28	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	31	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日		95%	N/A	
		29	申請「轉載獲批外地學生『逗留特別許可』紀錄之證明」	32	申請「轉載獲批外地學生『逗留特別許可』紀錄之證明」	2個工作日		90%	100%	
		30	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	33	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	翌工作日下午4時		80%	N/A	
		31	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	34	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日		98%	N/A	
8	居留許可	32	經招商投資促進局申請而獲批「居留許可」人士申請《居留許可證明》	35	經招商投資促進局申請而獲批「居留許可」人士申請《居留許可證明》	7個工作日		80%	N/A	**居留及逗留事務廳** 居留分處
		33	經招商投資促進局申請而獲批「居留許可」續期人士申請《居留許可證明》	36	經招商投資促進局申請而獲批「居留許可」續期人士申請《居留許可證明》	7個工作日		80%	100%	
		34	補發《居留許可證明》	37	補發《居留許可證明》	翌工作日下午4時		95%	N/A	
		35	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	38	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時		98%	100%	
		36	申請「證明有關指模印本是套取自當事人之證明」	39	申請「證明有關指模印本是套取自當事人之證明」	3小時		98%	100%	
		37	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	40	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日		95%	92.86%	
		38	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	41	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日		98%	100%	
		39	持《前往港澳通行證》人士申請	42	持《前往港澳通行證》人士申請	5個工作日		97%	100%	
		40	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	43	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	翌工作日下午4時		80%	N/A	

序	服務項目	服務子事項		服務質量指標			預設達標率	實際達標率	服務單位
9	特別逗留證	41	申請	44	申請	8個工作日	90%	100%	**居留及逗留事務廳** 逗留分處
		42	續期	45	續期	6個工作日	85%	100%	
		43	補期	46	補期	5個工作日	90%	100%	
		44	補發	47	補發	4個工作日	90%	100%	
		45	取消	48	取消	30分鐘	90%	100%	
		46	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	49	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時	98%	N/A	
		47	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	50	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日	95%	100%	
		48	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	51	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	翌工作日下午4時	80%	N/A	
		49	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	52	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日	98%	100%	
10	往港特別證明書 (Statement)	50	申請	53	申請	翌工作日下午3時	90%	N/A	**居留及逗留事務廳** 逗留分處
		51	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	54	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時	98%	N/A	
		52	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	55	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日	95%	N/A	
		53	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	56	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日	98%	N/A	
11	回境許可證明	54	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	57	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時	98%	N/A	**居留及逗留事務廳** 居留分處
		55	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	58	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日	95%	N/A	
		56	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	59	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日	98%	N/A	
12	緊急求助服務（治安警察局）	57	緊急電話求助 (999)	60	接聽熱線 (999)	9秒	99%	99.99%	**策劃行動廳** 行動通訊中心
13	處理交通違例	58	繳付罰款（行政違法）	61	親臨繳付罰款（行政違法）	3分鐘	99%	100%	**交通廳** 澳門南區交通警司處 海島交通警司處
14	登記內地駕駛證／外地駕駛執照	59	登記	62	登記	5分鐘	90%	100%	**交通廳** 澳門南區交通警司處
15	失物處理	60	認領	63	通知澳門居民認領證件	15分鐘	80%	100%	**澳門警務廳** **海島警務廳** **出入境管制廳** **交通廳** **特警隊**
		61	報失	64	澳門居民報失證件（3個之內）	15分鐘	95%	99.78%	**澳門警務廳** **海島警務廳**
16	申報防入侵警鐘	62	首次通知／更新資料	65	首次通知／更新資料	20分鐘	90%	92%	**澳門警務廳** **海島警務廳**
17	遺體搬遷實況筆錄	63	申報	66	申報	30分鐘	90%	N/A	**情報廳** 記錄科
18	殯葬通行證	64	申請	67	申請	25分鐘	95%	100%	**情報廳** 記錄科
19	遺體火化執照	65	申請	68	申請（連同《遺體搬遷實況筆錄》）	35分鐘	90%	N/A	**情報廳** 記錄科
				69	申請（連同《殯葬通行證》）	30分鐘	98%	100%	
20	占有及使用自衛目的的准照（武器及裝置）	66	補發	70	補發	11個工作日	95%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
		67	取消	71	取消	即日	90%	100%	
21	占有及使用體育競賽目的的准照（武器及裝置）	68	補發	72	補發	11個工作日	95%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
		69	取消	73	取消	即日	99%	100%	
22	占有及使用收藏目的的准照（武器及裝置）	70	補發	74	補發	11個工作日	90%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
		71	取消	75	取消	即日	90%	N/A	
23	武器及相關物品的買賣或贈與預先許可	72	申請	76	申請——審批	20個工作日	98%	100%	**情報廳** 槍械及彈藥科
				77	申請——簽發	6個工作日	98%	100%	
		73	補發	78	補發	11個工作日	90%	N/A	
		74	取消	79	取消	即日	90%	N/A	
24	申報受管控武器或裝置	75	申報	80	申報	15個工作日	90%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
		76	補發登記摺	81	補發登記摺	11個工作日	90%	N/A	
		77	取消	82	取消	即日	90%	N/A	
25	取得受管控彈藥及投射物預先許可	78	申請	83	申請	10個工作日	95%	100%	**情報廳** 槍械及彈藥科
		79	取消	84	取消	即日	99%	N/A	
		80	補發	85	補發	10個工作日	90%	N/A	

序	服務項目		服務子事項		服務質量指標			預設達標率	實際達標率	服務單位
26	對外貿易活動預先許可（武器及相關物品）	81	申請	86	申請	13個工作日		80%	100%	**情報廳** 槍械及彈藥科
		82	取消	87	取消	即日		99%	N/A	
		83	補發	88	補發	11個工作日		90%	N/A	
27	保安員工作證	84	申請	89	申請	10個工作日		98%	100%	**情報廳** 私人保安企業科
28	預防及打擊販賣人口舉報熱線	85	電話舉報及求助（(853) 2888 9911）	90	接聽熱線	9秒		99%	100%	**策劃行動廳** 行動通訊中心
29	有報酬服務	86	申請（長期性）	91	申請（長期性）	9個工作日		99%	100%	**策劃行動廳** 策劃行動辦公室
		87	申請（逐次性／工程）	92	申請（逐次性／工程）——審批	即日		99%	100%	
		88	申請（活動）	93	申請（活動）——發出費用評估	2個工作日		99%	100%	
		89	取消	94	取消	即日		99%	100%	
30	武器彈藥店經營人准照	90	取消	95	取消	即日		90%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
31	處理交通事故	91	申請《交通事故聲明書》	96	申請《交通事故聲明書》	10分鐘		97%	99.55%	**交通廳** 澳門南區交通警司處 海島交通警司處
		92	申請《交通事故證明書》	97	申請《交通事故證明書》	8個工作日		90%	100%	
32	澳門居民家團成員「逗留特別許可」	93	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	98	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時		80%	N/A	**居留及逗留事務廳** 逗留分處
		94	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	99	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日		80%	100%	
		95	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	100	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	翌工作日下午4時		80%	N/A	
		96	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	101	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日		80%	N/A	
33	傳統商販「逗留特別許可」	97	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	102	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時		80%	N/A	**居留及逗留事務廳** 逗留分處
		98	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	103	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日		80%	N/A	
		99	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	104	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	翌工作日下午4時		80%	N/A	
		100	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	105	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日		80%	N/A	
34	仲裁員「逗留特別許可」	101	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	106	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時		80%	N/A	**居留及逗留事務廳** 逗留分處
		102	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	107	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日		80%	N/A	
		103	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	108	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	翌工作日下午4時		80%	N/A	
		104	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	109	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日		80%	N/A	
35	其他人士「逗留特別許可」	105	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	110	申請「證明申請人正辦理申請之聲明書」	2小時		80%	N/A	**居留及逗留事務廳** 逗留分處
		106	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	111	申請「證明有關文件是複印自當事人檔案之證明」	2個工作日		80%	N/A	
		107	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	112	申請「轉載獲批『逗留／居留許可』期限之證明」	翌工作日下午4時		80%	N/A	
		108	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	113	申請「其它按檔案資料簽發之證明」	3個工作日		80%	N/A	
36	占有及使用專業活動目的的准照（武器及裝置）	109	補發	114	補發	11個工作日		90%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
		110	取消	115	取消	即日		90%	100%	
37	占有及使用裝飾目的的准照（武器及裝置）	111	補發	116	補發	11個工作日		90%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
		112	取消	117	取消	即日		90%	100%	
38	私法人占有准照（武器及相關物品）	113	補發	118	補發	11個工作日		90%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
		114	取消	119	取消	即日		90%	N/A	
39	死因取得預先許可（武器及相關物品）	115	補發	120	補發	11個工作日		90%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
		116	取消	121	取消	即日		90%	N/A	
40	使用借貸及租賃預先許可（武器及裝置）	117	補發	122	補發	11個工作日		90%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
		118	取消	123	取消	即日		90%	N/A	
41	等同武器物品預先通知之許可	119	補發	124	補發	11個工作日		90%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
		120	取消	125	取消	即日		90%	N/A	
42	火器仿製品經營人准照	121	取消	126	取消	即日		90%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
43	改裝、轉換及失效處理預先許可（武器及裝置)	122	補發	127	補發	11個工作日		90%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
		123	取消	128	取消	即日		90%	N/A	
44	射擊練習許可	124	補發	129	補發	11個工作日		90%	N/A	**情報廳** 槍械及彈藥科
		125	取消	130	取消	即日		90%	N/A	
45	《蒸汽浴和按摩場所》牌照	126	提供意見	131	提供意見	15個工作日		90%	100%	**情報廳** 監察及准照處
46	《健康俱樂部》牌照	127	提供意見	132	提供意見	15個工作日		90%	100%	**情報廳** 監察及准照處
47	《卡拉OK》行政准照	128	提供意見	133	提供意見	15個工作日		90%	100%	**情報廳** 監察及准照處

N/A 表示該季沒有申請個案。