

2020年7月至9月 (第三季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務	98	53	0	0	0	0	98	53
配套設施	1	2	2	2	0	0	3	4
程序手續	14	2	0	1	0	0	14	3
環境	0	0	0	0	0	0	0	0
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	22	17	23	23	0	0	45	40
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	30	12	5	4	6	0	41	16
其它	4	7	3	2	0	0	7	9
合計	262		65		6		333	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員服務	8	0	53	143	151
配套設施	0	0	4	7	7
程序手續	0	0	3	17	17
其它	6	0	65	152	158
合計	14	0	125	319	333

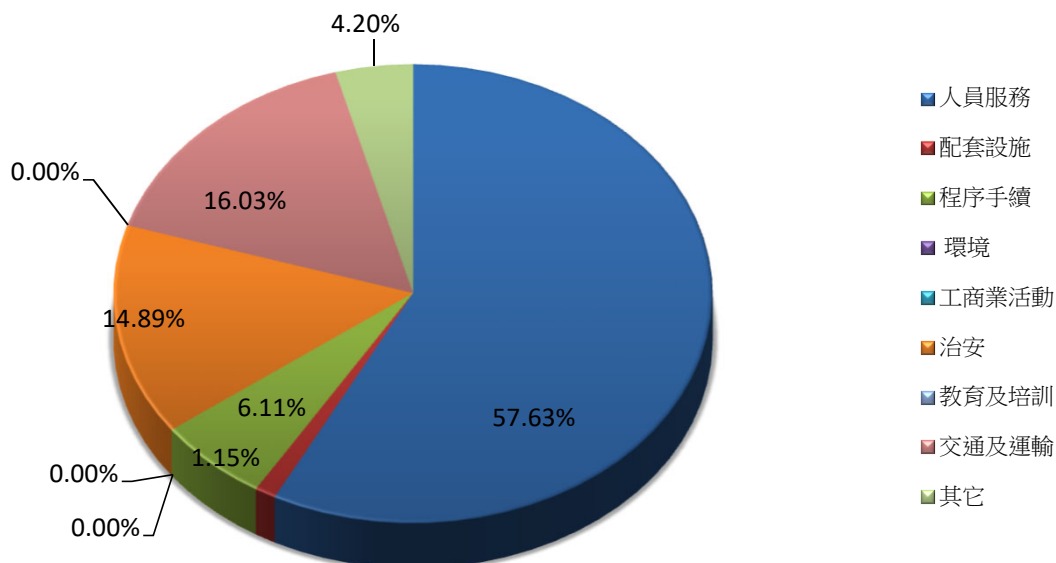
* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

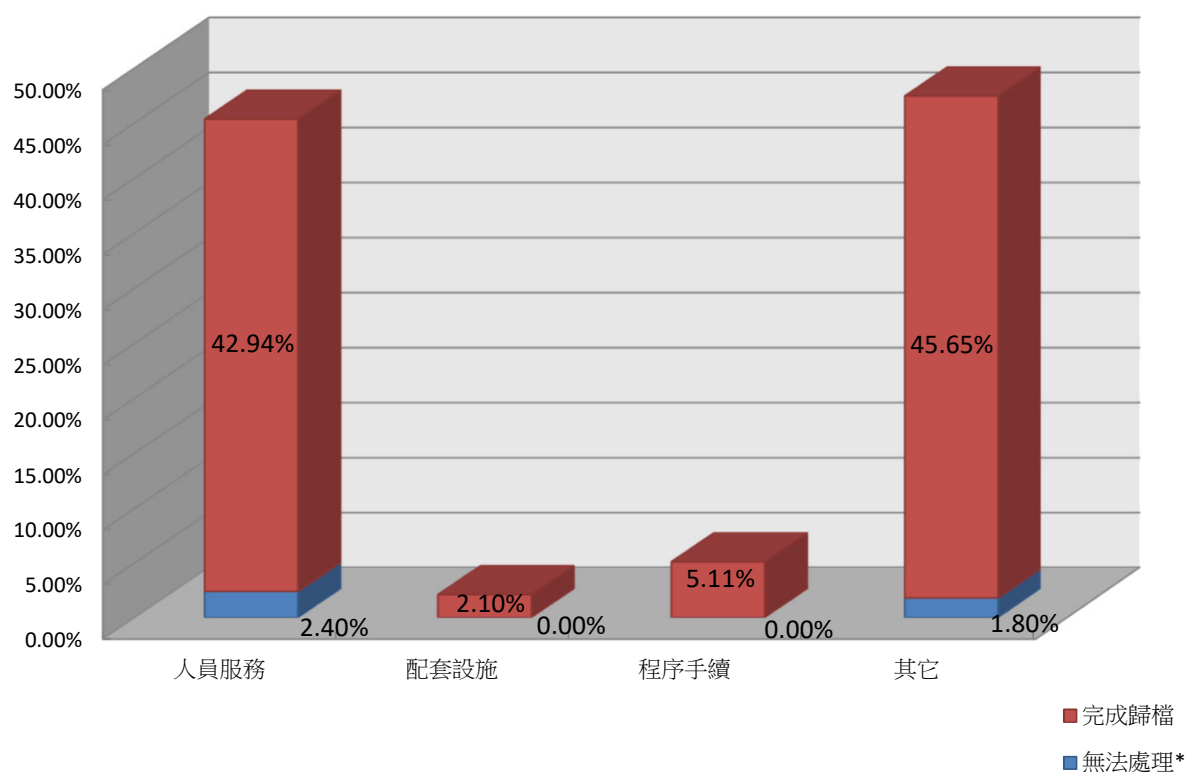
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	0	15	0	15
不滿意處理結果	0	3	0	3
沒有表達意見	7	63	3	73
沒有收集意見*	58	167	3	228
合計	65	248	6	319

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

2020年第三季度投訴事件性質分類

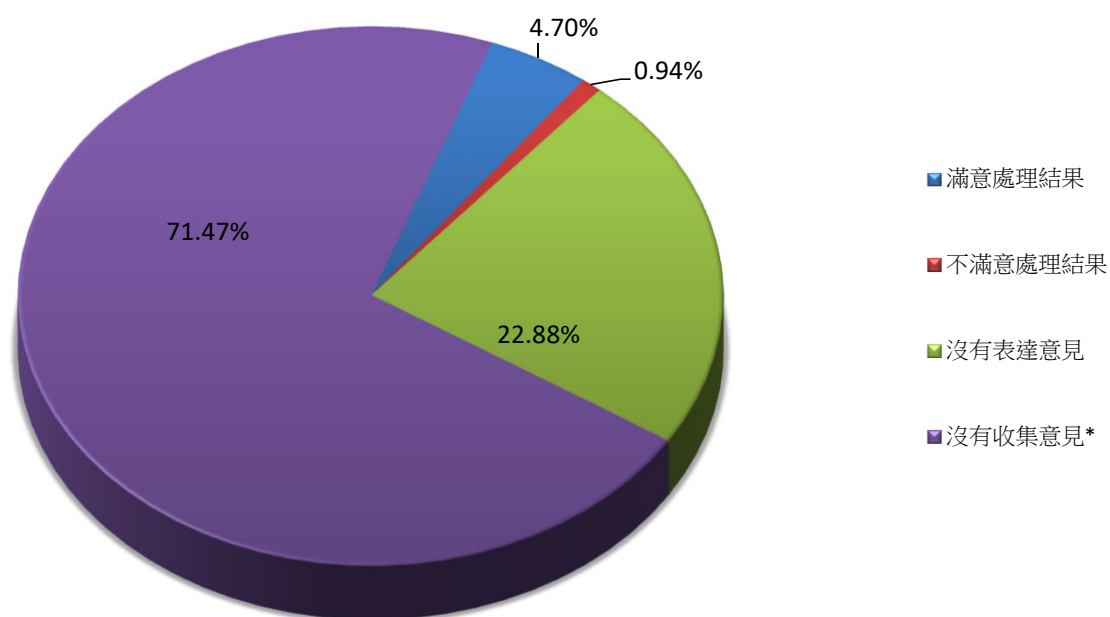


2020年第三季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2020年第三季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。