

## 2020年4月至6月(第二季)建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務	112	36	1	0	0	0	113	36
配套設施	1	1	1	3	0	0	2	4
程序手續	21	14	0	0	0	0	21	14
環境	0	0	0	0	0	0	0	0
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	15	5	11	15	0	0	26	20
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	14	9	4	3	1	1	19	13
其它	4	4	3	3	0	0	7	7
合計	236		44		2		282	

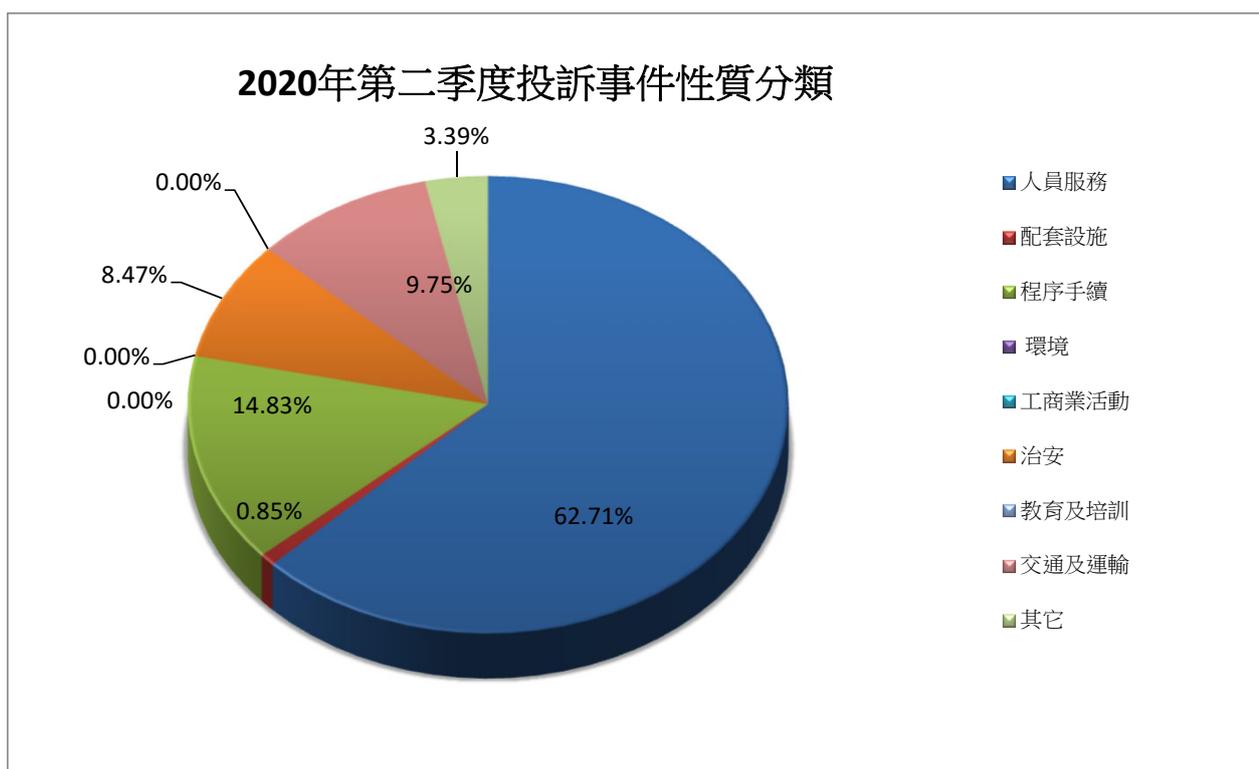
類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員服務	5	0	36	144	149
配套設施	0	0	4	6	6
程序手續	2	0	14	33	35
其它	4	0	40	88	92
合計	11	0	94	271	282

\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

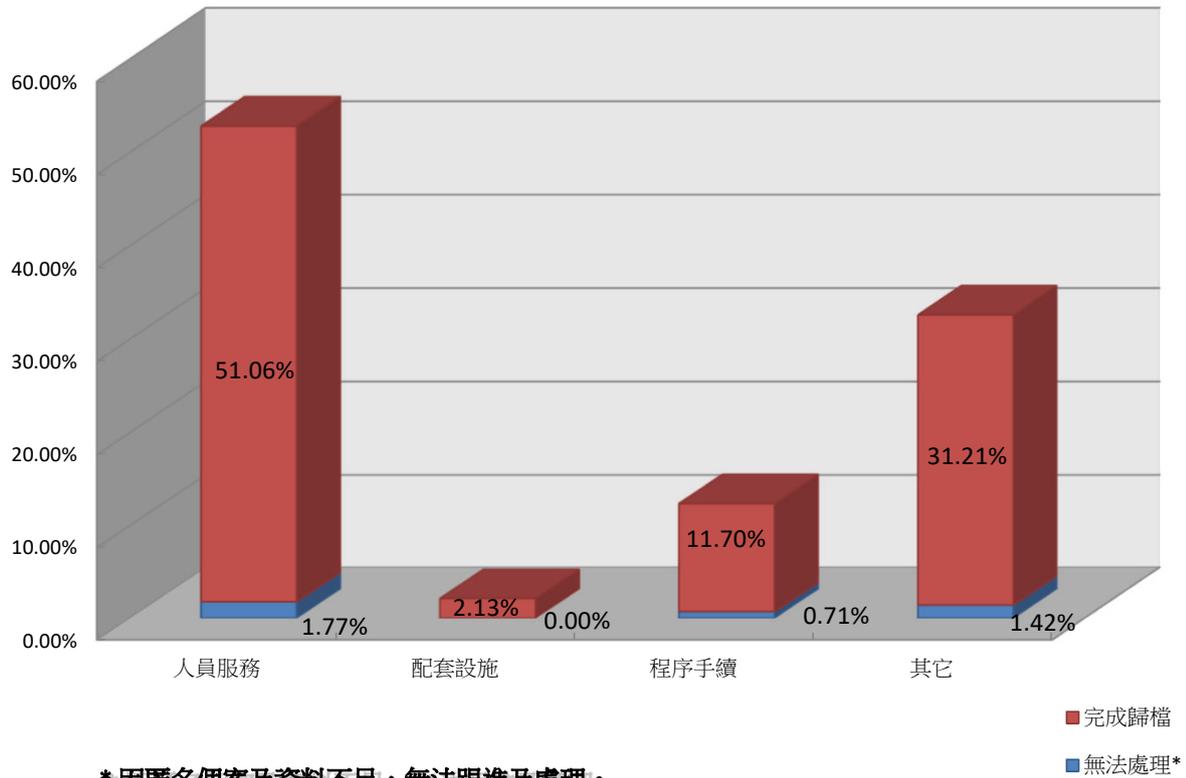
## 對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	0	9	0	9
不滿意處理結果	0	9	0	9
沒有表達意見	3	71	1	75
沒有收集意見*	41	136	1	178
合計	44	225	2	271

\* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

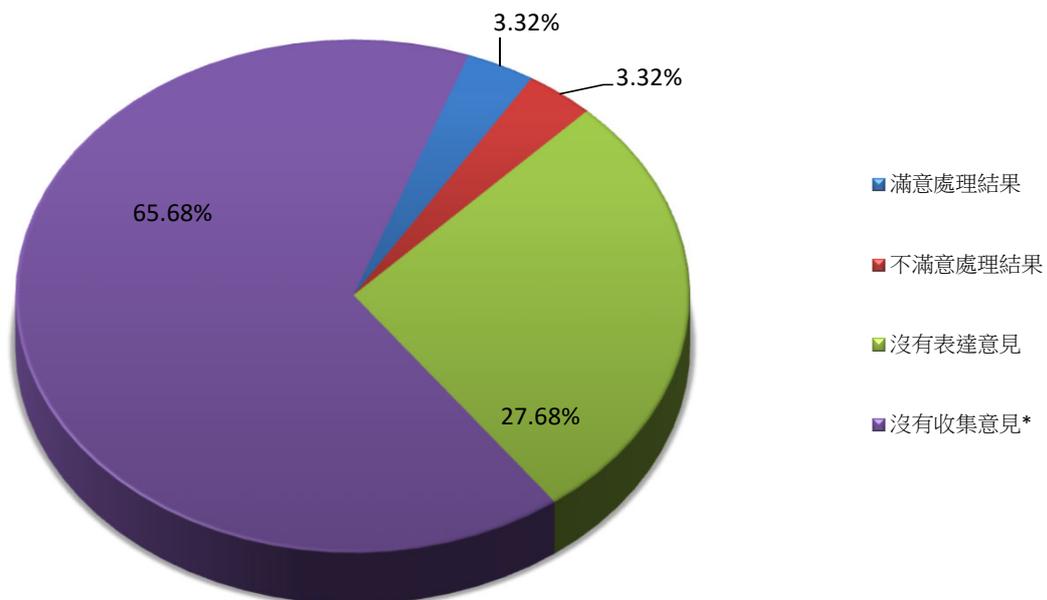


## 2020年第二季度建議、投訴、異議個案處理結果



\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

## 2020年第二季度市民對處理結果之意見



\* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。