2020年1月至3月 (第一季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員服務	70	39	0	0	0	0	70	39
配套設施	1	3	7	3	0	0	8	6
程序手續	43	17	4	7	2	0	49	24
環境	0	0	0	0	0	0	0	0
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	23	14	17	17	0	0	40	31
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	9	5	6	3	1	1	16	9
其它	3	1	5	5	0	0	8	6
合計	228		74		4		306	

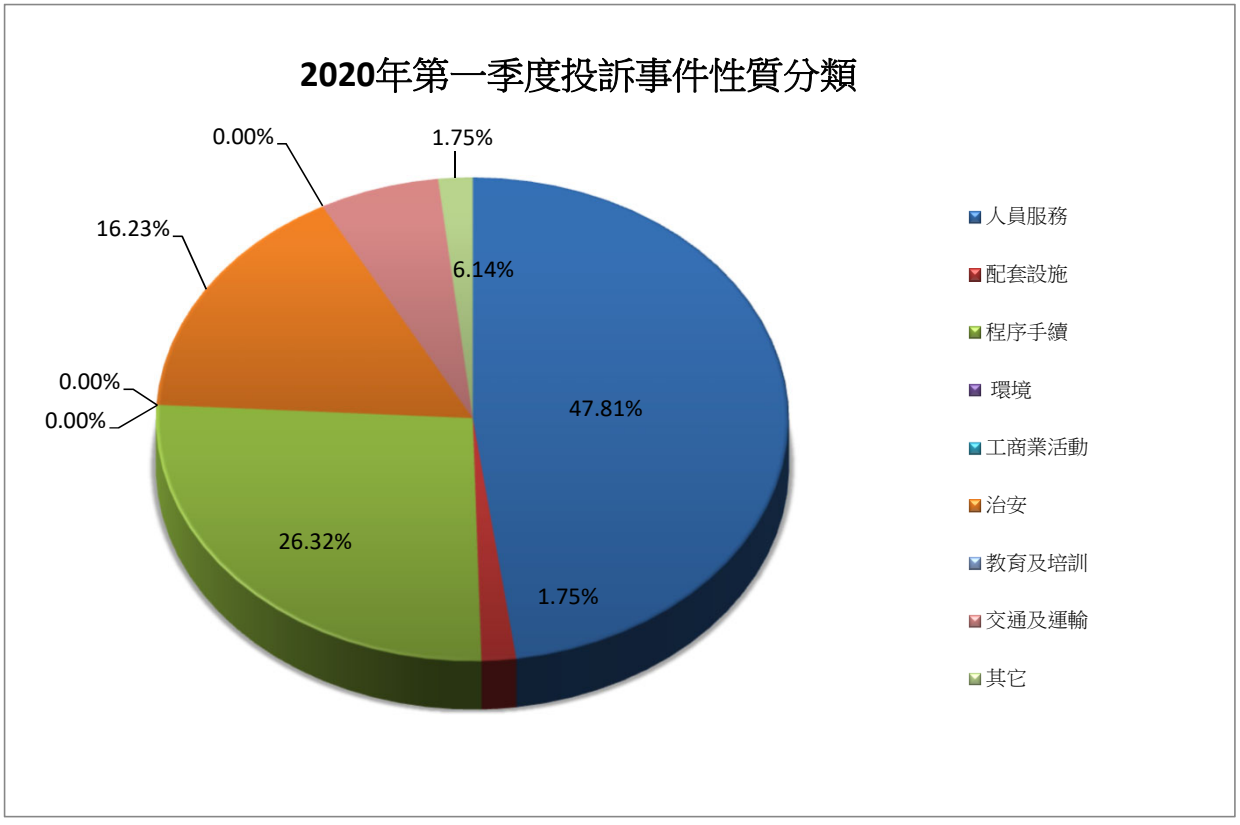
類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員服務	12	0	39	97	109
配套設施	0	0	6	14	14
程序手續	2	0	24	71	73
其它	2	0	46	108	110
合計	16	0	115	290	306

* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

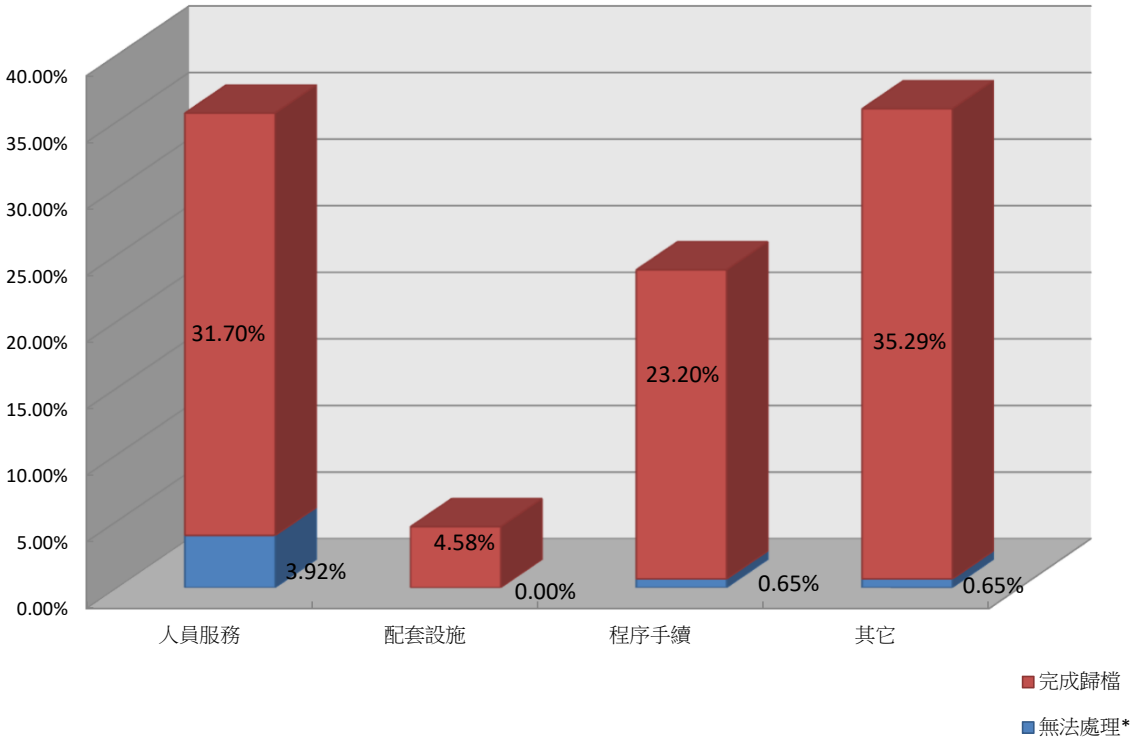
對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	0	4	0	4
不滿意處理結果	0	4	0	4
沒有表達意見	5	70	1	76
沒有收集意見*	68	136	2	206
合計	73	214	3	290

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

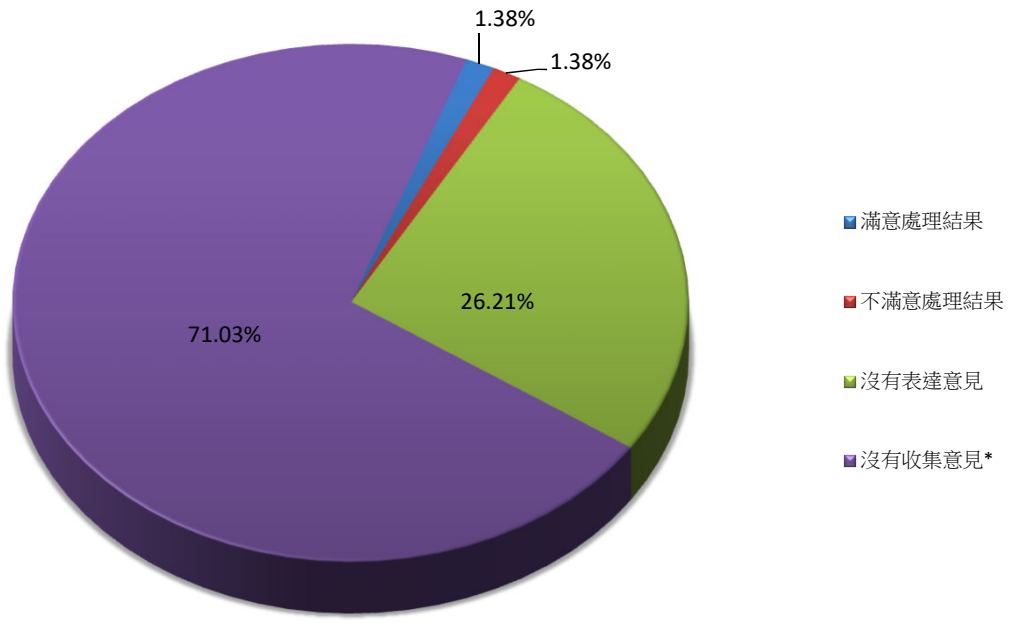


2020年第一季度建議、投訴、異議個案處理結果



*** 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。**

2020年第一季度市民對處理結果之意見



*** 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。**