

2016年7月至9月 (第三季) 建議、投訴及異議的處理概況

| 類別 | 投訴 | | 建議 | | 異議 | | 小計 | |
|-------|-----|----|----|----|----|----|-----|----|
| | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 | 具名 | 匿名 |
| 人員 | 105 | 85 | 0 | 0 | 0 | 0 | 105 | 85 |
| 器材及設施 | 6 | 3 | 5 | 13 | 0 | 0 | 11 | 16 |
| 程序手續 | 29 | 19 | 3 | 0 | 0 | 0 | 32 | 19 |
| 環境污染 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 工商業活動 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 治安 | 5 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 6 | 5 |
| 教育及培訓 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 交通及運輸 | 37 | 23 | 6 | 7 | 8 | 2 | 51 | 32 |
| 其它 | 0 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 | 3 |
| 合計 | 318 | | 43 | | 10 | | 371 | |

| 類別 | 無法處理* | 處理中 | 完成歸檔 | | 小計 |
|-------|-------|-----|------|-----|-----|
| | | | 匿名 | | |
| 人員 | 8 | 0 | 80 | 182 | 190 |
| 器材及設施 | 1 | 0 | 15 | 26 | 27 |
| 程序手續 | 1 | 0 | 19 | 50 | 51 |
| 其它 | 4 | 0 | 38 | 99 | 103 |
| 合計 | 14 | 0 | 152 | 357 | 371 |

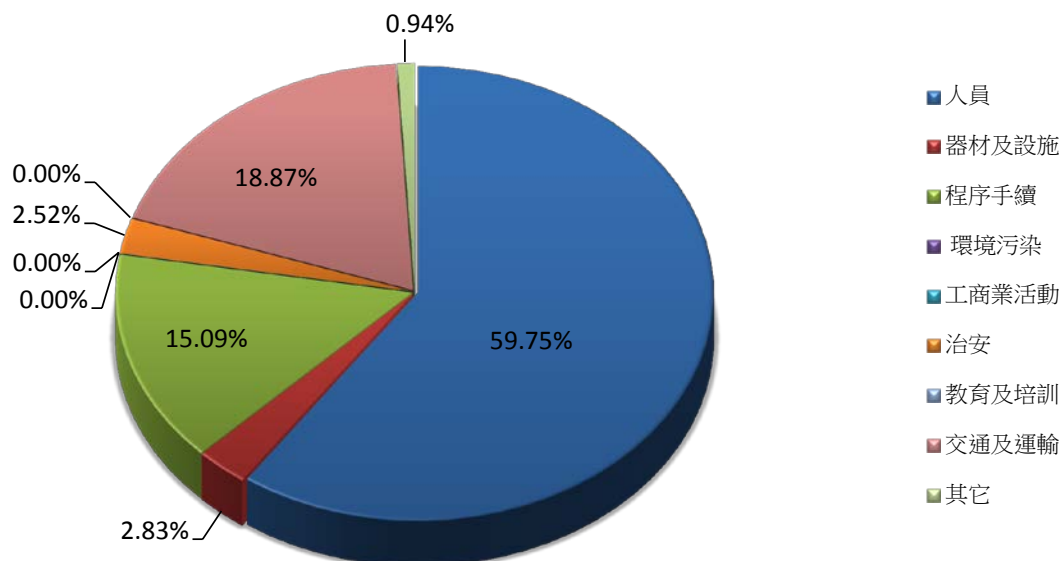
* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

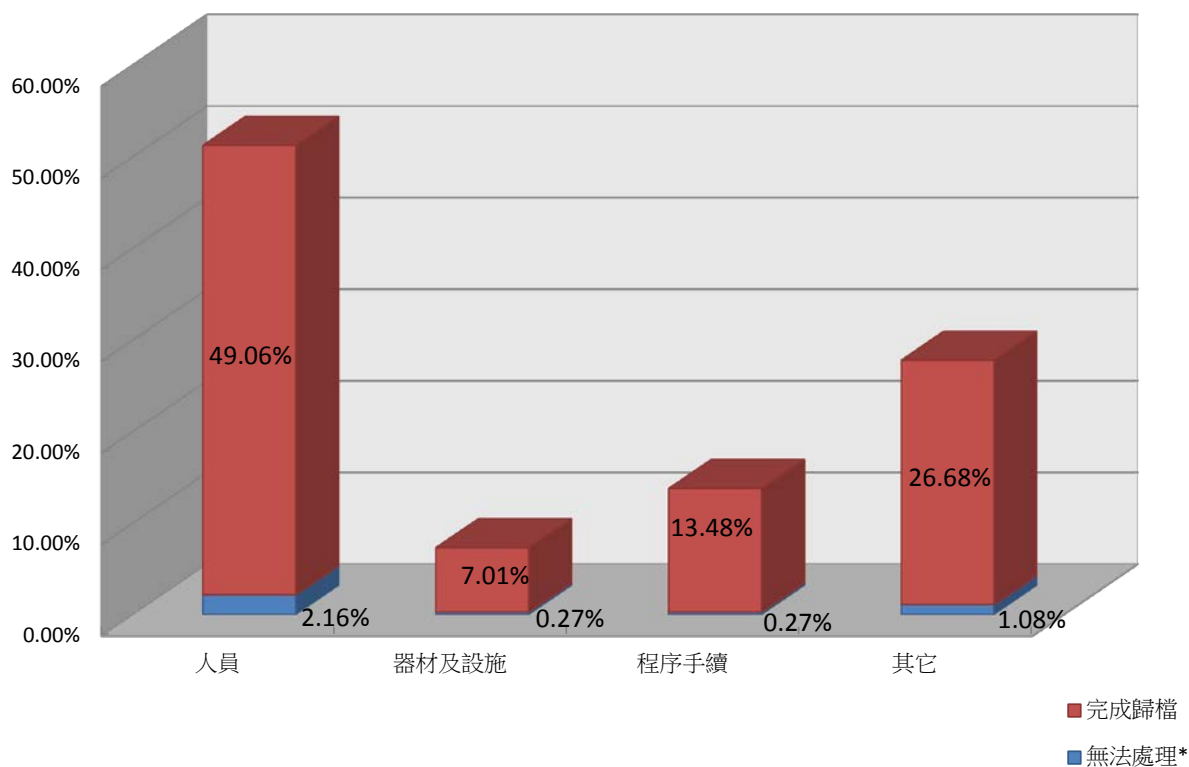
| 類別 | 投訴 | 建議 | 異議 | 小計 |
|---------|-----|----|----|-----|
| 滿意處理結果 | 15 | 0 | 0 | 15 |
| 不滿意處理結果 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 沒有表達意見 | 122 | 5 | 1 | 128 |
| 沒有收集意見* | 164 | 38 | 9 | 211 |
| 合計 | 304 | 43 | 10 | 357 |

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

2016年第三季度投訴事件性質分類

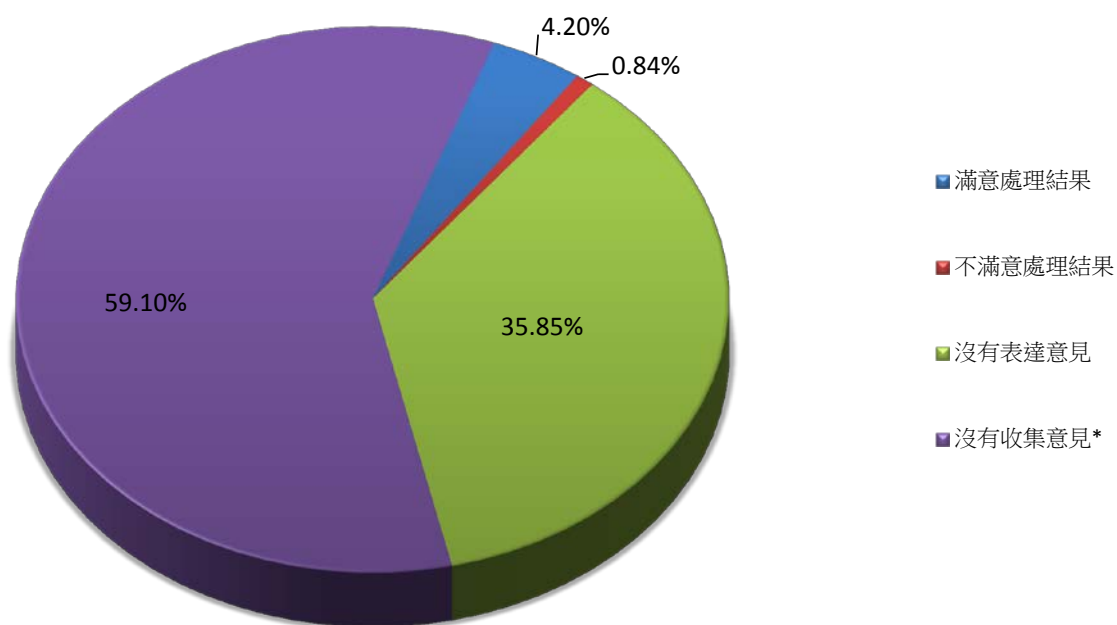


2016年第三季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2016年第三季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。