

2016年4月至6月(第二季)建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	132	63	1	0	0	0	133	63
器材及設施	3	1	10	7	0	0	13	8
程序手續	33	14	1	1	1	0	35	15
環境污染	1	6	2	0	0	0	3	6
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	5	3	1	2	0	0	6	5
教育及培訓	0	0	2	1	0	0	2	1
交通及運輸	30	17	3	4	8	0	41	21
其它	2	2	2	2	0	0	4	4
合計	312		39		9		360	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	6	0	45	190	196
器材及設施	0	0	6	21	21
程序手續	1	0	10	49	50
其它	2	0	26	91	93
合計	9	0	87	351	360

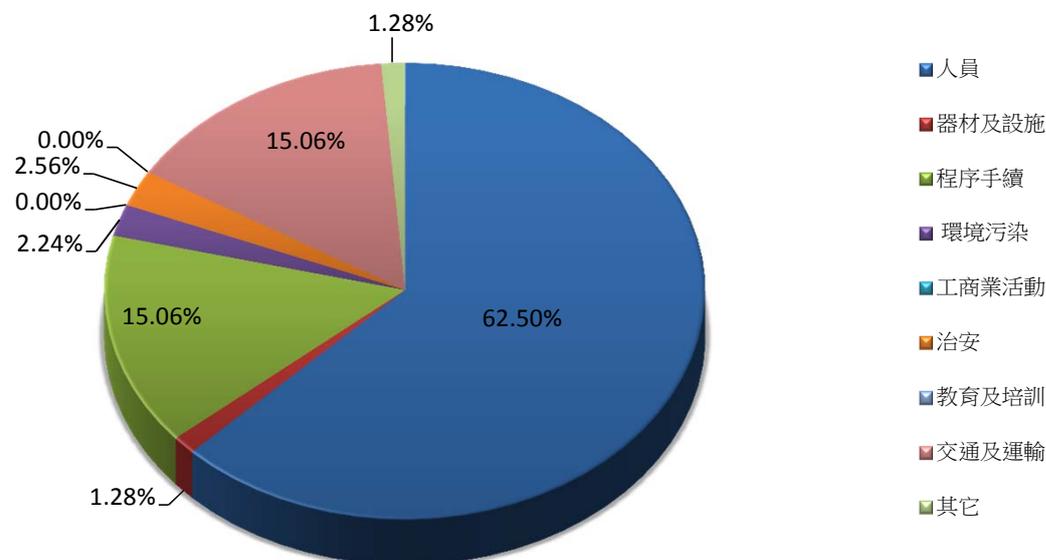
* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

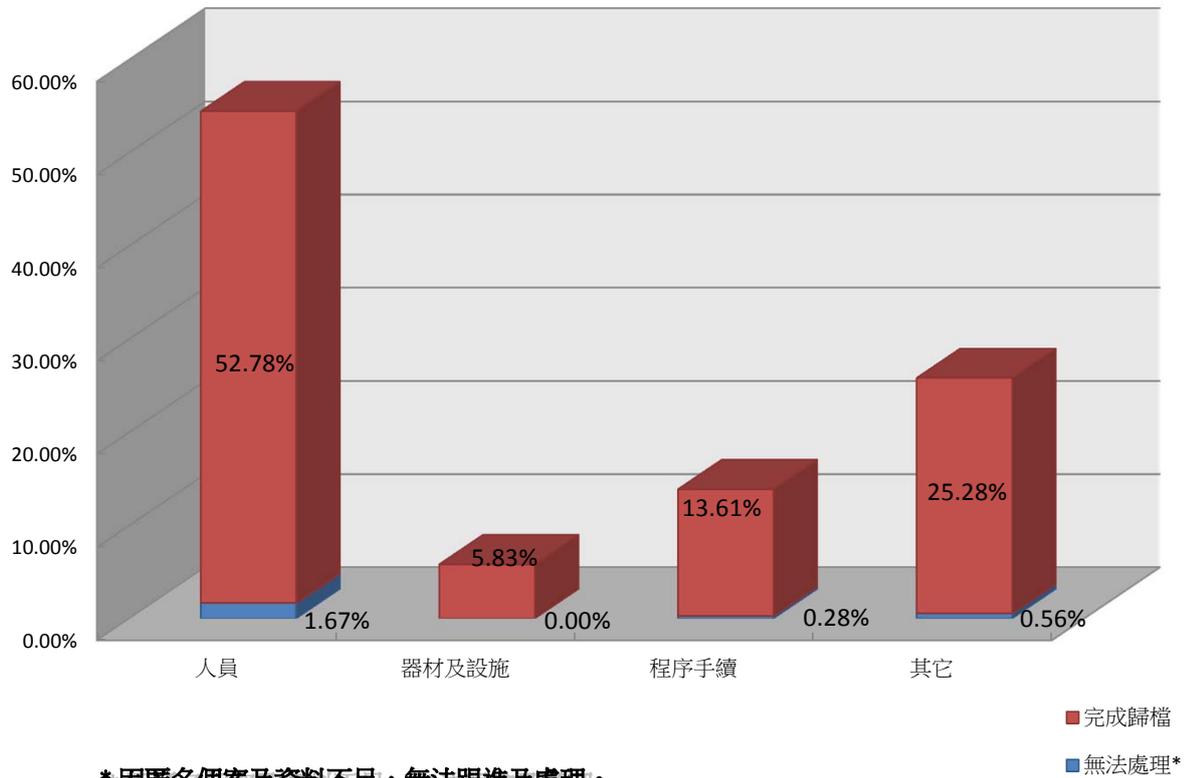
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	8	0	0	8
不滿意處理結果	7	0	0	7
沒有表達意見	131	3	2	136
沒有收集意見*	157	36	7	200
合計	303	39	9	351

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

2016年第二季度投訴事件性質分類

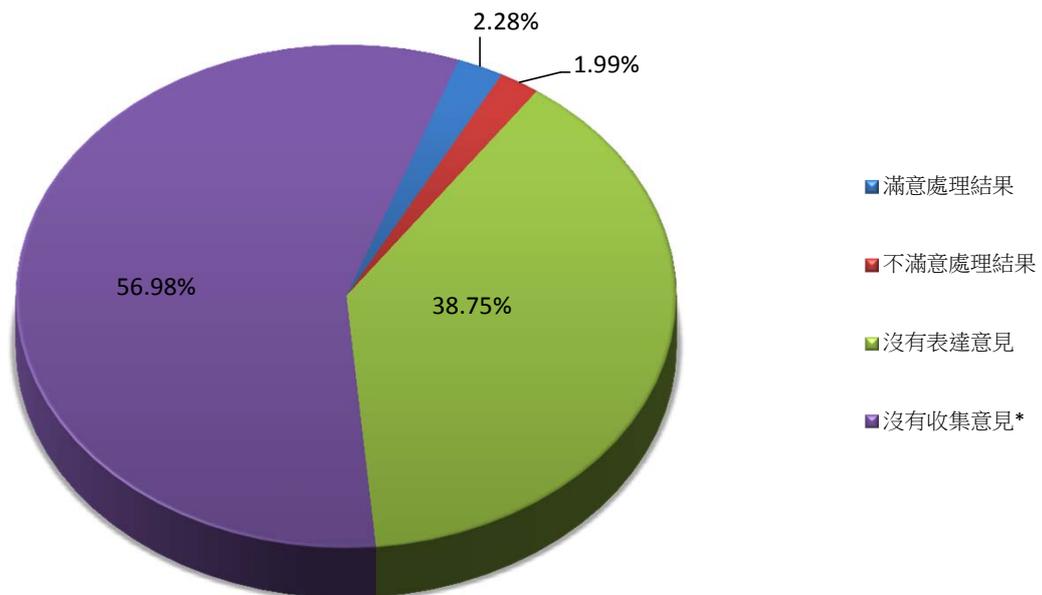


2016年第二季度建議、投訴、異議個案處理結果



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2016年第二季度市民對處理結果之意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。