

## 2013年4月至6月 (第二季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	87	23	1	1	0	0	88	24
器材及設施	0	2	2	2	0	0	2	4
程序手續	23	4	0	1	0	0	23	5
環境污染	33	11	0	0	0	0	33	11
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	2	1	0	1	0	0	2	2
教育及培訓	0	1	1	0	0	0	1	1
交通及運輸	132	67	6	3	17	1	155	71
其它	17	2	5	2	0	0	22	4
合計	405		25		18		448	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	6	0	20	106	112
器材及設施	1	0	4	5	6
程序手續	0	0	5	28	28
其它	21	0	79	281	302
合計	28	0	108	420	448

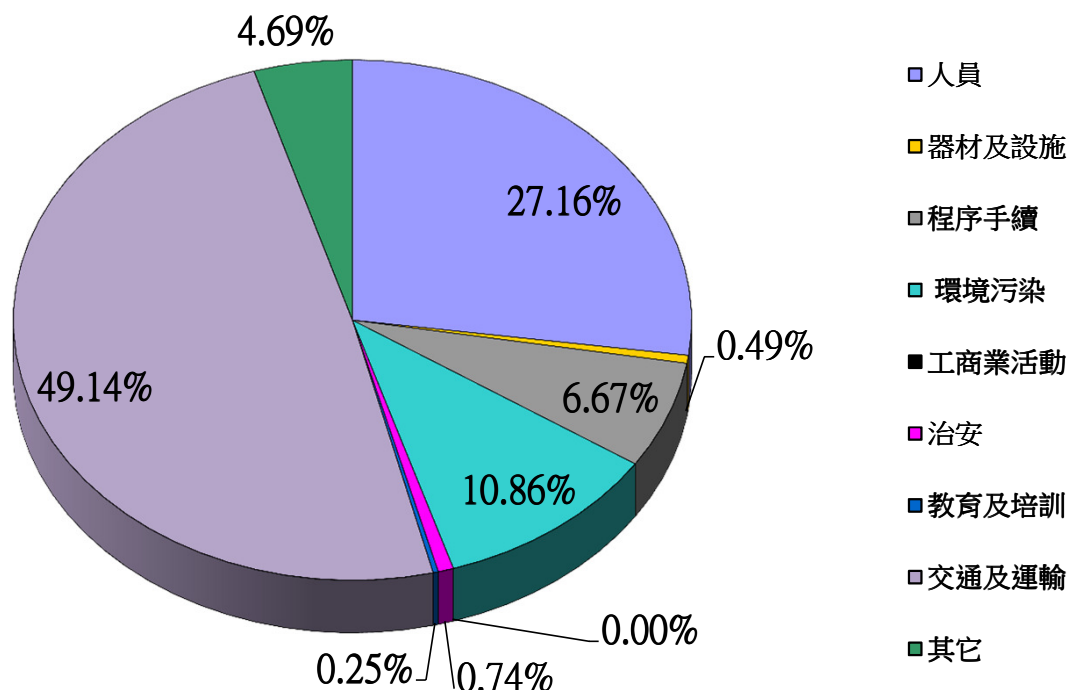
\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

### 對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

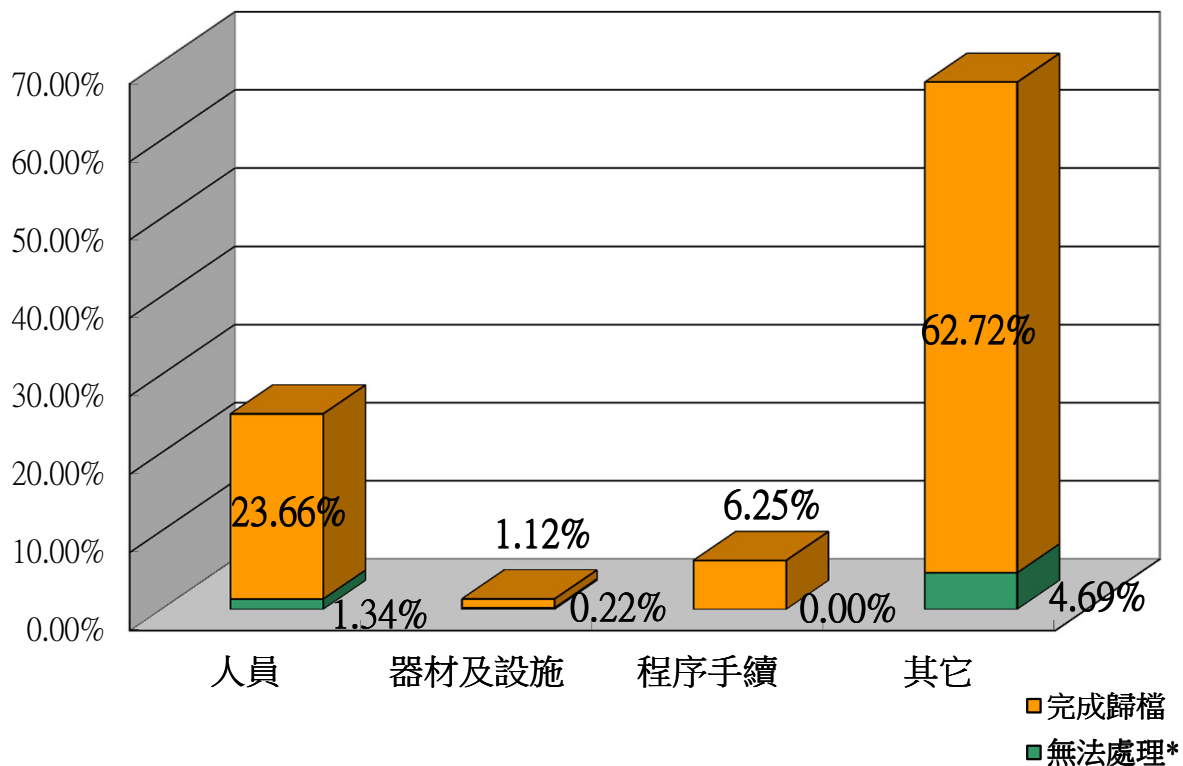
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	0	0	0	0
不滿意處理結果	3	0	0	3
沒有表達意見	119	0	7	126
沒有收集意見*	257	23	11	291
合計	379	23	18	420

\* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

### 2013年第二季度投訴事件性質分類

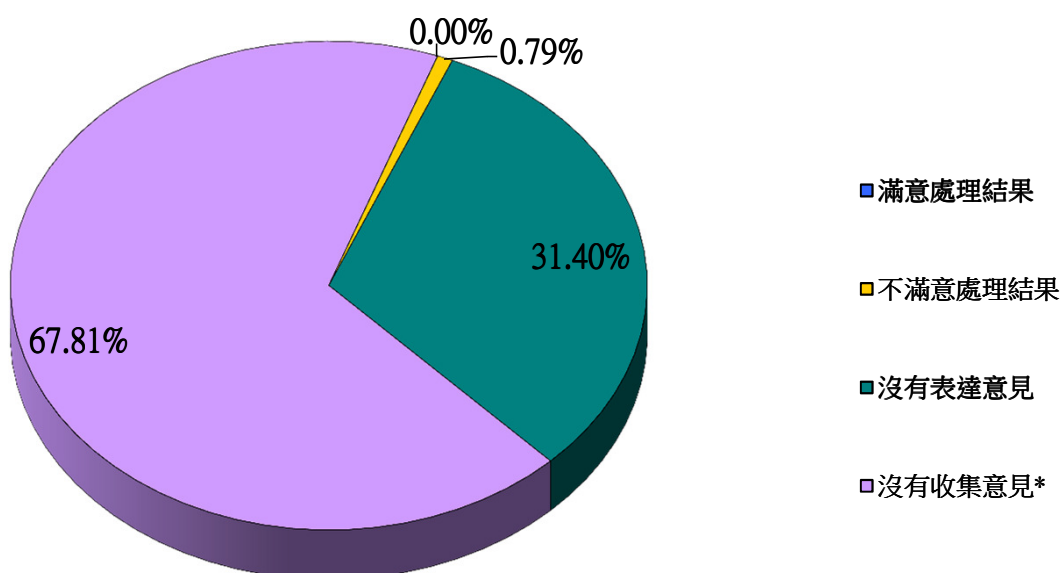


## 2013年第二季度投訴事件性質分類



\* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

## 2013年第二季度受訪者意見



\* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。