

2013年1月至3月 (第一季) 建議、投訴及異議的處理概況

類別	投訴		建議		異議		小計	
	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名	具名	匿名
人員	98	25	0	0	0	0	98	25
器材及設施	2	0	2	2	0	0	4	2
程序手續	28	6	1	0	0	0	29	6
環境污染	37	10	0	0	0	0	37	10
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	3	1	4	0	0	0	7	1
教育及培訓	0	1	2	0	0	0	2	1
交通及運輸	109	43	6	0	26	1	141	44
其它	10	5	2	3	2	0	14	8
合計	378		22		29		429	

類別	無法處理*	處理中	完成歸檔		小計
			匿名		
人員	5	0	21	118	123
器材及設施	1	0	2	5	6
程序手續	1	0	5	34	35
其它	8	0	59	257	265
合計	15	0	87	414	429

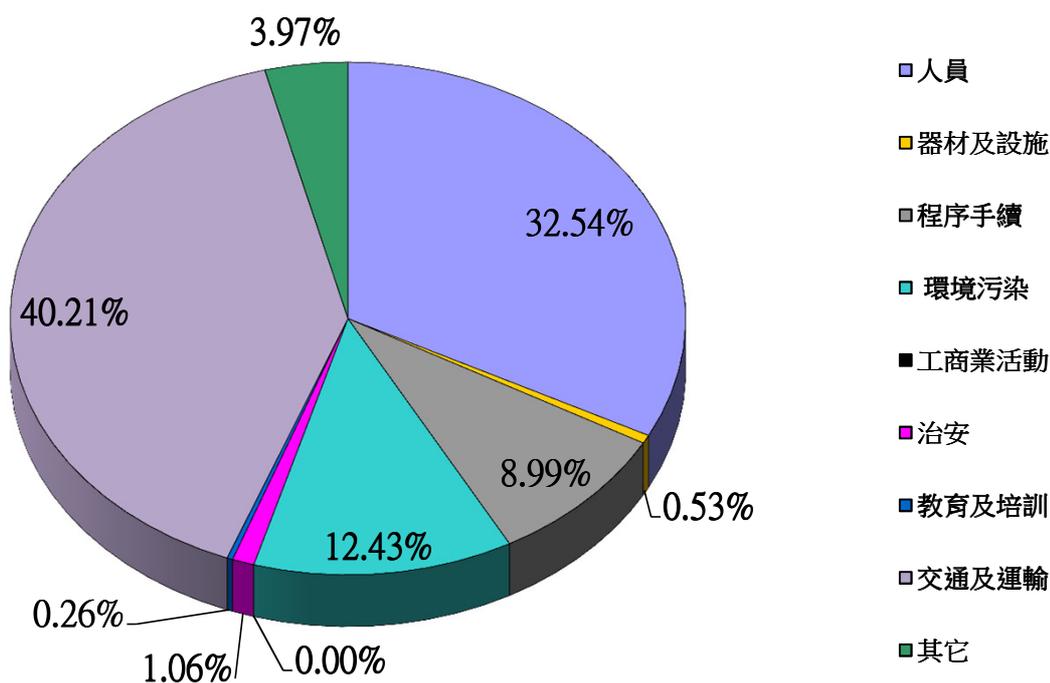
* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

對獲得處理之建議、投訴及異議個案收集市民意見

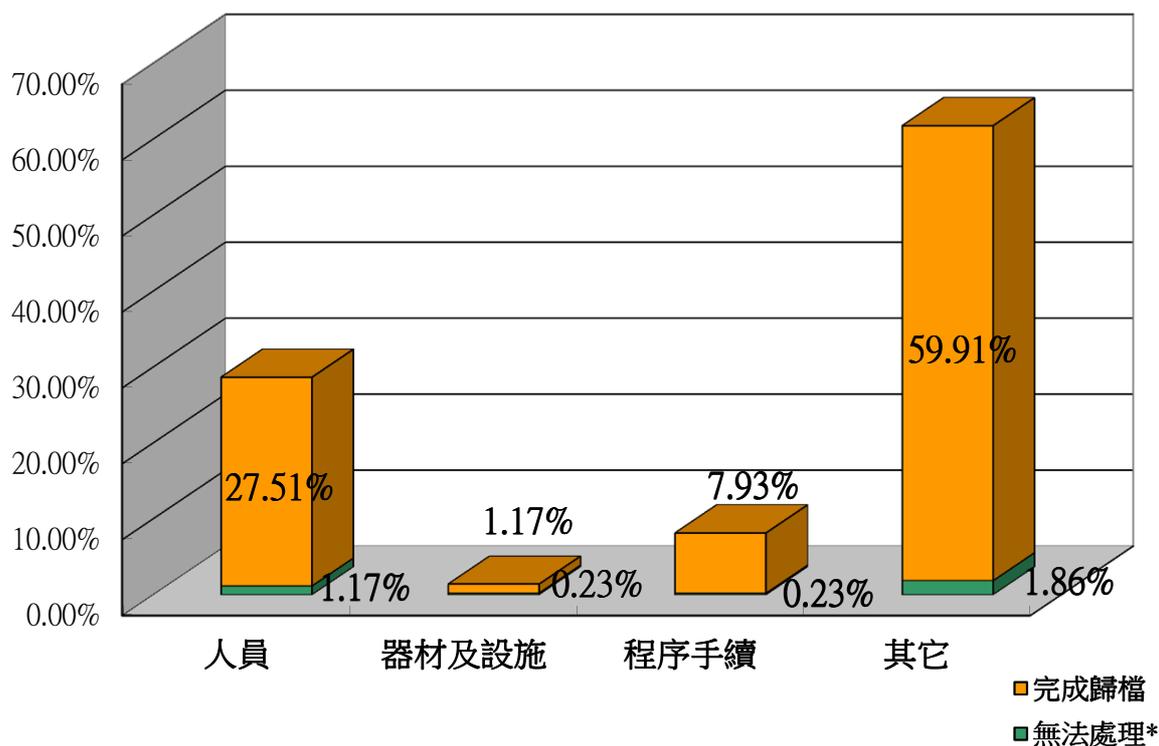
類別	投訴	建議	異議	小計
滿意處理結果	0	0	0	0
不滿意處理結果	6	0	2	8
沒有表達意見	148	2	13	163
沒有收集意見*	211	18	14	243
合計	365	20	29	414

* 為其他公共部門轉介、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒有收集意見。

2013年第一季度投訴事件性質分類

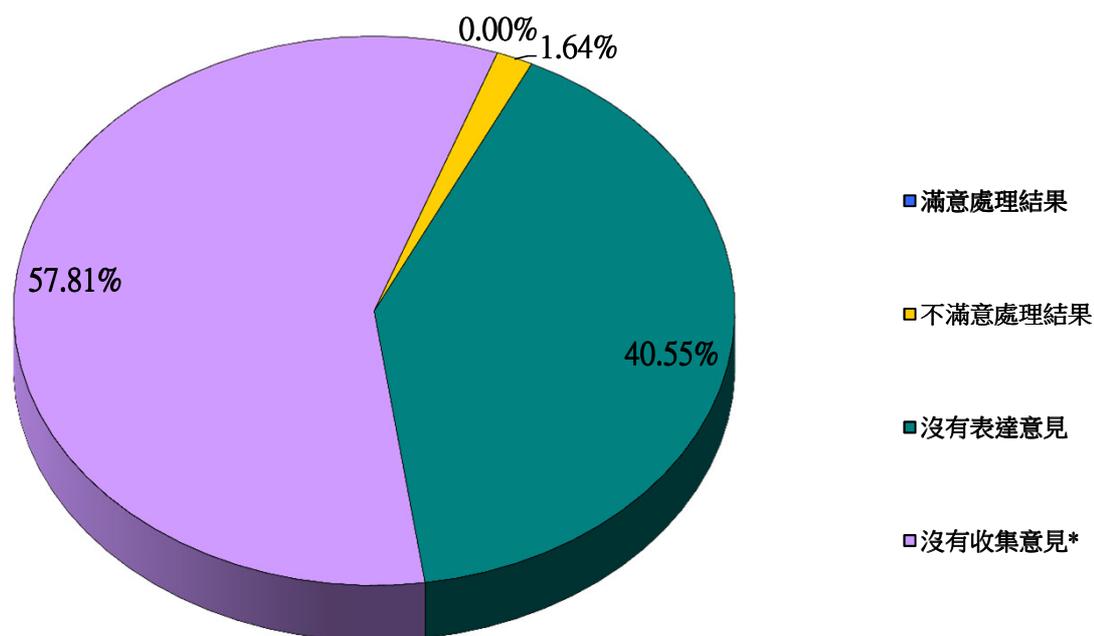


2013年第一季度投訴事件性質分類



* 因匿名個案及資料不足，無法跟進及處理。

2013年第一季度受訪者意見



* 為其他部門轉介個案、提案人表示不需要回覆或匿名個案，故沒法有收集意見。