

為完善本局的服務及工作，收集服務對象的回饋訊息，本局將於2023年2月展開「市民整體滿意度調查2022」。屆時，本局會透過實地面訪和電話方式進行訪問，同時，亦歡迎公眾透過網上系統預約進行電話訪問，發表對本局於2022年在各項服務的滿意程度、意見及建議。

現誠邀年滿18歲的您發表寶貴意見！填妥問卷的受訪者將自動參加電腦抽獎，300位幸運兒可獲贈《治安警察局變形警車機械人手錶》乙份。

是次問卷調查所收集資料僅作抽獎及分析研究之用。



訪問人員 本局警員及治安警少年團

訪問對象 年滿18歲且曾使用本局服務的人士
(包括本澳居民、旅客及外地僱員)

訪問方式 實地面訪及電話

訪問地點 本局服務地點及本澳各區

訪問贈品

治安警察局設計

手撕膠紙 及 L型資料夾

立即預約

活動條款及細則

參加資格與辦法：

1. 參與者需年滿18歲且曾使用本局服務的人士；
2. 每人僅限1次參與機會；
3. 受訪者需提供澳門流動電話號碼(需具備接收SMS訊息功能)，倘收到本局發出的「得獎通知」訊息，請保留該訊息，以便領取獎品時核對資料；
4. 公眾可透過掃描右上方二維碼(QR CODE)並提供聯絡資料，以便與本局訪問員進行電話訪問。

領取獎品程序：

1. 填妥問卷的受訪者將自動參加電腦抽獎，被抽中的300位幸運兒，將收到本局「得獎通知」訊息，中獎者可預約領獎日期及地點(治安警察局新口岸警司處、旅遊警察服務中心、政府綜合服務大樓(黑沙環)或離島政府綜合服務中心(氹仔))領取獎品，逾期無效；
2. 中獎者領獎時，須出示身份證明文件正本或副本、「得獎通知」訊息及提供登記抽獎的流動電話號碼，以便核對身份；
3. 中獎者簽收確認，即完成領取程序。

免責聲明：

1. 受訪者須同意及遵守本局是次活動所列示的各項條款及細則；
2. 受訪者提供之資料必須準確無誤且不可重複，倘資料不符將可能導致無法領取獎品；
3. 倘存在任何欺詐、不誠實或濫用等不當行為，本局保留取消資格及追究權利；
4. 本局保留因不可抗力因素或其他因素而變更/取消活動的權利；
5. 如有任何爭議，本局保留最終的解釋及決定權。

查詢電話

治安警察局總機 2857 3333 (24小時)

服務質素優化組 8790 5657 (辦公時間)



抽獎方式

填妥問卷的受訪者將自動參加抽獎

抽獎獎品

《治安警察局變形警車機械人手錶》

300位幸運兒

警 POLICIA 察

警 POLICIA 察

警 POLICIA 察

警 POLICIA 察

