



# Formação Interna

## Curso de Formação para Serviços de Qualidade

No intuito de promover activamente a Carta de qualidade e melhoria da qualidade de serviços prestados por esta polícia, foi organizado o curso de formação para serviços de qualidade durante os meses de Abril e Junho. Curso com duração de 12 horas, duas turmas, 25 elementos em cada turma. O curso tem como finalidade, dar a conhecer aos responsáveis da carta de qualidade, levar a cabo, com facilidade e eficácia, as suas funções de supervisão e fiscalização, levar a compreender sobre os valores fundamentais da prestação de serviços com qualidade, métodos de controlo e formas de gerenciamento de projectos. Durante o curso falaram sobre a gestão de qualidade, o mecanismo de acreditação da carta de qualidade, a introdução de programas de carta de qualidade, os métodos e as ferramentas para a melhoria contínua, bem como também compartilharam sobre os problemas enfrentados durante a implementação de programas da Carta de Qualidade de vários serviços públicos da RAEM, e suas resoluções.

