

# 新形勢 新崗位——共迎澳門口岸發展的挑戰

溫景歡\*

## 一、粵港澳三地發展新里程——港珠澳大橋開通

港珠澳大橋建設是中央政府支持香港、澳門和珠三角地區城市快速發展的一項重大舉措，是“一國兩制”下粵港澳密切合作的重大成果，也是當今世界最長的沉管隧道以及世界跨海距離最長的橋隧組合公路工程，作為祖國從橋樑大國走向橋樑強國的里程碑之作，不僅代表國家橋樑先進水平，更是國家綜合國力的體現。

港珠澳大橋澳門口岸屬港珠澳大橋國家級工程的重要組成部分，也是本澳首例採用“合作查驗，一次放行”創新通關模式的陸路口岸。是次創新通關模式中，包括出入境查驗通道的設計、系統研發和技術支援均由本澳口岸相關單位、後勤資訊支援等部門與內地對口部門共同研創完成，充分體驗一次排隊合作查驗的便利性，是“一國兩制”下粵澳兩地區域合作的良好示範，具有重大意義。

## 二、澳門保安部隊事務局陸路口岸廳的成立

澳門保安部隊事務局一直以來肩負着澳門口岸後勤技術支援的工作，為配合港珠澳大橋口岸開通，除了參與外部工作小組及會議外，於2017年內部組建了“港珠澳大橋保安部隊事務局工作組”，由領導擔任正副組長，並委派了具財務、工程、資訊及通訊工作經驗及善於與內地部門協調溝通的主管為小組成員，以及抽調數名澳門保安部隊人員及文職技術人員協助，專責跟進港珠澳大橋澳門邊檢大樓開通前期各項預備工作，除了對內負責接收邊檢大樓相關設施、設備測試，以及安排安保、清潔、設施維護等服務，亦對外參與通關前各類協調會議（包括出入境查驗通道、大樓建設、通關壓力測試等），理順通關流程、規劃市民和旅客的通行指示，協調各公共部門對大樓進行火警、通關安全演習及各類設備項目的壓力測試，確保邊檢大樓運作正常及順暢。

直至2018年10月，透過澳門特別行政區公布第29/2018號行政法規修改澳門保安部隊事務局的組織及運作，新增了陸路口岸管理及監管商業營運者的權限，並增設陸路口岸廳，專責管理及規劃協調澳門陸路口岸的相關設施，統籌監管各服務提供者在陸路口岸邊檢大樓內的設施及作業，同時也肩負陸路口岸整體通關發展評估、優化通關環境，以及協調各部門落實各項應急方案的工作。目前澳門保安部隊事務局負責管理的陸路口岸邊檢大樓包括關閘口岸、港珠澳大橋澳門口岸、橫琴口岸澳方口岸區以及青茂口岸。

港珠澳大橋澳門口岸建設與開通時間迫切，工作極具挑戰，為確保邊檢大樓如期投入使用，同事們需不斷地巡查各項設施，當發現施工存在問題，即時作出跟進並逐一解決，在領導及主管指導和啟發下，同事們集思廣益，尋找各種解決方案，最終有關口岸大樓順利開通。

\* 溫景歡，澳門保安部隊事務局陸路口岸廳規劃及協調處特級技術員。

### 三、十號超強颱風的考驗

當中最令本人難忘的事情，就是發生在 2018 年 9 月 16 日口岸開通前的超強颱風“山竹”橫掃廣東珠江口沿岸，因颱風除了對澳門造成嚴重破壞外，亦考驗到我們一班正在籌備有關口岸開通的工作人員，還記得一號風球懸掛時，同事們聯同大樓工作人員加緊巡查邊檢大樓各機電設備、大樓排水口及門窗，加強防風措施、立刻啟動應急通報機制及安排保安員駐守大樓各個崗位；在颱風期間，同事們分批堅守在大樓內，各司其職，協調各服務提供者進行各項應急處理工作，遇到突發事情，即時向上級通報受損情況，及時作出適當處理，務求將破壞減至最低。最終在各合作單位共同努力下，港珠澳大橋澳門邊檢大樓在本澳生效時間最長的十號颱風中雖有多處輕微損毀，但各項設施基本運作正常，也沒有對粵港澳三方協定港珠澳大橋於 2018 年 10 月 24 日上午 9 時開通的時間節點造成影響，澳門邊檢大樓按時正式投入使用。

### 四、一步一腳印 完善口岸配套設施

陸路口岸廳同事們一方面既是查驗員、物業管理者，另一方面也是商業運作監管者和大樓安全守護者。日常除積極解決大樓查驗工作中發現的問題外，還為大樓內商用空間進行規劃及制訂標書合同等各方面的工作，工作極其繁重。

由於監管商業運作是澳門保安部隊事務局首次接觸的領域，為此，事務局積極聯繫相關部門，聽取工作經驗及實地視察，透過觀摩學習及結合自身條件，擇善而從，編制有利於未來口岸發展及適合市民和旅客服務需求的商用空間管理及經營的招標方案。

於 2019 年 12 月 1 日“港珠澳大橋澳門邊檢大樓商用空間管理及經營批給”公證合同生效，承批人隨即開展招商進程，於 2019 年底成功引入大樓商業廣告、免稅商店，以及部分手信店、零售店、旅行社和自助服務設施的營運者，可謂成功踏出第一步。然而，2020 年一場突如其來的新型冠狀病毒疫情，使得商戶運作滯後，疫情最嚴峻時甚至停業。由於疫情變化以及粵港澳三地口岸防疫措施，導致本澳口岸出入境旅客數字急劇下降，如此種種對於剛開始營運的商用空間荊棘叢生，嚴重影響邊檢大樓商用空間正常運作，使得有關發展與原訂目標有明顯落差。在 2020 年的招商工作中，除引入了美食廣場外，基本上沒有中小企投標。儘管發展不似預期，承批人仍積極履行合同要求及義務，提供各項基本配套設施，包括增設兒童天地、諮詢服務櫃檯以及大樓充電設施等，務求優化及完善大樓的配套設施及服務，待疫情完結後便可第一時間向廣大市民及旅客提供優質服務。

### 五、澳門陸路口岸發展新篇章——橫琴口岸及青茂口岸

橫琴口岸的建立，是“粵港澳大灣區”建設的重要里程碑，為配合《橫琴總體發展規劃》國家政策，2020 年 3 月 18 日澳門特別行政區正式接管橫琴口岸澳門口岸區。為更有效推進蓮花口岸遷至橫琴口岸之工作，早日完備橫琴口岸各項開通條件，陸路口岸廳除擔當後勤工作的任務外，亦需經常出席橫琴口岸工地建設研討，對工程缺陷及需要調整的項目提供可行性建議，扮演着聯繫及協調角色，協調跟進工程、人員及車輛來澳申請、配合衛生當局檢疫及醫學觀察等後勤措施。在多方面支持下，橫琴口岸續後完善工程及測試工作得以有序地開展。除此之外，亦不停與珠方人員保持緊密聯繫，進行大樓各項設備聯調聯試和消防聯

合演練等一系列工作，確保橫琴口岸於 2020 年 8 月 18 日順利開通，再一次見證澳門陸路口岸發展的新篇章。

為了實現廣珠城際軌道與澳門輕軌的便捷對接，有效紓解關閘——拱北口岸通關人流壓力，推動粵澳、澳珠協同發展，促進粵港澳共建優質生活圈，青茂口岸應運而生，相關口岸已於 2021 年 9 月開通。

## 六、精誠合作 體現兩地文化共融

在口岸眾多工作中，推動珠澳口岸旅檢大樓統一公共區域標識及標示以方便兩地市民的事務使我感受深刻。在 2019 年 7 月 22 日，與珠海市口岸局一同探討推動口岸旅檢大樓統一公共區域標識及標示工作，包括青茂口岸、新橫琴口岸、港珠澳大橋珠海公路口岸珠澳通道、拱北口岸、珠澳跨境工業區專用口岸，雙方開展專責工作會議，透過簡單、清晰、顏色豐富、圖示統一的標識及標示進行規劃，因地制宜，設計出一套協同使用的指示標識及標示。本人有幸參與是次修改過程，感受到珠方對澳方提出意見的尊重，也感受到珠方對於標識統一的重視，更加深切地感受到目前工作的使命感，一個看似簡單的構思，一個輕微的改動，包含着重大社會意義。標識及標示的統一，糅合兩地口岸的特色，實現兩地一體化通關效果，讓市民和旅客深入感受到兩地互融景象，為便利通關環境譜寫出嶄新的一章。目前有關標識及標示已在港珠澳、橫琴及青茂口岸內使用，隨後將陸續推廣至其他陸路口岸。

## 七、結語

本人從事物資技術特徵研究及撰寫等內部行政工作已 10 餘年，由內部工作足不出戶至調職到口岸部門，對職業生涯來說，完全是一個“機遇與挑戰並存，光榮與夢想同在”的崗位，對於整個認知層面更是一個質的躍升，對個人職業生涯而言，也是一個非常重要的里程碑。在不同的階段，與來自不同領域的人士進行溝通協調，跟隨領導及主管們與內地建設施工部門、商業營運者聯繫、服務提供者溝通；知識面由網上查找物品的技術要求、審標內部行政工作，擴闊至國家政策、粵港澳三地政策知識、商業營運、工程圖則、大樓規劃布局以及本澳多元化的公共政府服務等等。本人能被委派到陸路口岸廳的初建團隊中工作實屬幸運，能夠成為口岸建設工作的小部件，使得整個視野得以擴闊，就好像由電視機旁的小觀眾，一躍成為演員、編劇身旁的小助手，見證着澳門保安部隊事務局職責範疇的增加、角色及形象的轉變，不斷為澳門口岸發展寫下一篇又一篇輝煌記錄，從工作中享受着滿滿的使命感及成功感。

作為負責協調各口岸相關部門、監管大樓事務、為市民及旅客提供便利的角色，工作成果絕非一蹴而就，當中必須得到領導及主管的體諒與支持，不單提供多次觀摩學習的機會，更給予啟發、鼓勵及獨立思考的空間，從每項工作中汲取和累積經驗，從與不同工作範疇的人員進行工作上的溝通磨合、再不斷設身處地代入市民及旅客的位置中思考，努力做好每一項上級安排的任務，確保各邊檢大樓運作良好。

本人實屬有幸能夠成為口岸運作守護團隊中一員，從而感到莫大驕傲及光榮，本人承諾會繼續和我們的團隊與陸路口岸廳一起成長、努力和奮鬥！