

“警民互助，小城有情”中文徵文比賽冠軍得獎作品

小城 鄭偉忠*

這是一座小城，被文化氣息充斥着，隨意地漫步在街上，世界文化遺產就在你的身邊。這是一座小城，被金碧輝煌籠罩着，悠閒地抬頭觀賞，五星級酒店就在你的身邊。這是一座小城，被風俗人情溫暖着，仔細地傾耳細聽，互不相識的人在熱情交談。這是一座小城，這是澳門。而小城，面臨着天災的時候，就顯得特別脆弱。2017年，強颱風“天鴿”吹襲澳門，連場大雨，加上海水倒灌，澳門很多低窪地區都出現水浸情況，多區停水停電，而最悲傷的是，共有8名市民在這場颱風中喪生……在“天鴿”即將登陸澳門前，當時澳門已經大雨滂沱，風力十分強勁，治安警察局通過網上宣傳，新聞發布等各個渠道呼籲市民不要外出，冒着強風暴雨封橋，開車四處巡邏，呼籲還在街上的市民儘快回家。然而，沒有人想到這一次的颱風會來得如此迅速、如此猛烈。當颱風正式登陸後，市民才意識到這次的颱風十分強勁，海水漸漸將澳門眾多街道淹沒，市民紛紛趕往商舖、停車場遷移貨物及車輛，希望將財物損失減至最低。而就是短短幾分鐘時間，水面上漲得十分急速，轉眼間已經上漲至胸口。在此期間，治安警察局全員出動，於多個低窪地區巡邏，期間不斷發現市民受困，無法移動至安全地方，警員對受困市民作出援救，有序地幫助市民撤離到安全地點。其中印象最深刻的是，特別巡邏組隊長曾智明首席警員，在颱風巡邏期間，看到有市民於五金行外的高處被大水圍困。曾警員在與總台溝通之後，不顧自身安危，游往五金行救人。當時環境十分危險，水深已經超過2米，而曾警員的身高是1米76，水深已經過頭，並且水位還在持續升高，而水中漂浮着許多雜物。後來據曾警員自己描述，在渡水過程中，身體多處被水中的木板及鐵片等雜物割傷。幾經辛苦後，終於成功到達市民受困地點，並成功將市民送至地舖的高處脫困。正準備繼續搜救之時，突然之間，波濤洶湧，浪水的衝擊導致曾警員失去控制，曾警員努力保持平衡，剛剛平衡好自己身體之時，突然被水中的雜物困住雙腳，無法動彈。有市民看見這個情況，馬上高呼：“救救阿sir”。市民雖然未經過專業的訓練，但當見到警察遇上危險的時候，第一想法就是如何援助警察，幸運的是，在一番掙扎之後，曾警員成功脫困，平安到達安全地帶。聽着同事的描述，猶如身臨其境，深深感受到當時的危險性，而更大的感受是，警察與市民雖然在日常中有些許矛盾，但當有人遇上危險時，無論是普通市民還是警察，警民之間的心是連在一起的，警民之間的情是綁在一起的，彼此之間守望互助，攜手對抗所面對的困難。

不久，2019年末新型冠狀病毒爆發，全球面臨着前所未有的挑戰，每一個地方都嚴陣以待。澳門，面對着這個巨大的危機，每一位市民都守望相助，每一個政府部門都竭盡全力地維護澳門地區的安全，而警察，更是走在疫情的最前線，在疫情中擔起“逆行者”角色，成為澳門一道美麗的風景線。2020年1月22日，澳門新增第一宗境外輸入確診個案，此時人人自危，全城處在最高戒備狀態。隨即，治安警察局配合各個部門作出一系列的安排，對具有風險、來自高發地區的入境人士執行醫學檢查。所有進入澳門的人士都被安排到澳門的指定檢查站進行6至8小時的醫學觀察，每一位進行醫學觀察的人士，都是較高機率患有新型冠狀病毒肺炎的人士，而警員冒着非常大的風險，走在抗疫的最前線，為澳門、為市民、為家庭堅守陣地。突如其來的爆發亦使澳門高度戒備，對所有來自武漢的在澳人員進行逐一排查，

* 鄭偉忠，澳門保安部隊高等學校學生，“警民互助，小城有情”中文徵文比賽公開組——專上組別冠軍得獎者。

透過各種不同的渠道，對身在澳門而未申報的人士進行地毯式搜索。另外，治安警察局人員身穿防護衣，逐家逐戶上門排查，當警員進入大廈的時候，有市民關切地對我們說到：“阿 sir 小心啊！”這一聲小心，打破了我多年來認為警民之間存在矛盾的誤解，自己入職警察數年了，由進入警察的一刻就期望能夠幫助市民，為市民解決困難，甚至乎當他們有生命危險時，能夠挺身而出。而對自己工作最大的肯定，不是銀行裡的工資數字，而是市民的這一聲聲關懷、鼓勵以及認同。其實誤解，只是大家雙方多年前種下的芥蒂，隨着時代的發展，市民對警察工作的加深瞭解，警察在市民心中早已不是當初的“持牌混混”。澳門，因為有澳門市民和治安警察局以及各政府部門的合作，疫情防控工作成為世界的模範，一度 400 多天沒有本地案例，然而，百密總有一疏，澳門在堅守了 400 多天後，因一次外出交流團而打破了昔日的寧靜。考慮到澳門這一座小城，社區爆發風險極高，全民核酸檢測刻不容緩，不久，衛生局公布全民核酸的安排，治安警察局全體人員積極配合，通宵達旦地協助澳門市民順利完成核酸檢測，市民和全體公務人員都非常辛苦。記得當晚，市民冒着滂沱大雨，警察在雨中維持秩序，大家齊心協力完成核酸檢測，都是希望澳門能夠儘快得到準確的結果，各行各業都能夠恢復往日的運作。這一幕幕警民之間的畫面，深深地刻在了我的心裡。

俗語說：“大難臨頭各自飛。”而警民之間，卻在一次次的難關中建立起更堅固的情誼。在危險面前，在天災人禍面前，無論是警察，還是市民，我們都是澳門的一分子；無論是中國人，還是葡國人，甚至是其他不同國籍的人士，我們的心都是一樣的。在危險面前，不論國籍，不論職業，大家都攜手進退，共度時艱。因為，這是一座小城。因為，這是澳門。

你們，我們 吳倩婷*

人海茫茫，我們擦肩而過卻又互不相識，互不相識卻又彼此信賴。偌大的城市裡，每天都在上演不同的故事，你們的存在，也讓一些事故變成了難忘的故事。對於城市而言，你們是代言人，更是守護者，時刻警惕，以嚴謹的姿態迎接未知的挑戰，卻又以和善的微笑應對市民的不安，你們有一個響亮的名字——警察。

你們是一支極其嚴格的紀律部隊。統一的制服既代表了你們的身份，也讓我們看到了責任與擔當。貝雷帽為你們的面龐添上了些許威嚴，胸前的徽章昭示着拳拳為民的赤子之心，肩上的肩章顯示了職位，也扛起了一城的安康。一身制服，全年守護。炎炎夏日，汗水浸透衣衫也依然堅守崗位，凜凜寒冬，你們的身姿依舊挺拔。上學路上、下班途中、節假日裡，總能看見交通警察穿上筆直的制服站在路中央指揮交通。事故現場、危急時刻，也總能看見你們奔波忙碌的樣子。為了我們，為了城市的秩序與平安，你們，太不容易了。

你們是一支行動力極強的紀律部隊。九月裡的一個深夜，疫情再度爆發的訊息攪亂了民心，人心惶惶，紛紛思索着如何自保。而你們，卻逆向而行，衝鋒在前，一接到通知便趕往疫區封鎖，防止更大規模的傳染。你們是英勇果敢的人民警察，卻也是普通市民，是父母掛心的兒女，是兒女掛念的父母，也需要擔心自身的安全。疫情當前，你們捨我為民，將人民的安全放在首要的位置，你們聞令而動，生怕遲一

* 吳倩婷，澳門同善堂中學學生，“警民互助，小城有情”中文徵文比賽公開組——高中組別冠軍得獎者。

步會造成不可逆轉的影響。得知你們在行動，我們安心入夢，而你們卻徹夜未眠，加班加點做好疫情防控工作。清晨，我們從夢中醒來，向你們詢問情況，而你們，拖着疲憊的身軀耐心解釋，力求驅散我們的每一絲不安。為了我們，為了城市的秩序與平安，你們，太不容易了。

你們是一支極其親民的紀律部隊。雖然你們的工作與我們息息相關，但其實，我們對你們的工作內容並不瞭解。為了讓廣大市民更加清楚你們存在的意義，你們會定期走進校園、走進社區，開展專題活動，讓我們更加瞭解你們的工作範疇，提高我們的安全防範意識。活動上，你們摘下嚴肅的面具，以親和的語言、和善的笑臉拉近你們與我們的距離。當發生緊急事故有市民需要就醫時，你們不僅會細緻地詢問患者的身體狀況，協助他就醫，還會耐心撫慰他不安的情緒，緩和他緊張的心情。你們就像一朵朵太陽花，時刻把正能量傳遞給我們。為了我們，為了城市的秩序與平安，你們，太不容易了。

雙向的奔赴才是最美的相遇。你們的付出絕對不是單向的。你們和我們，就像牛頓第三定律，你們的奉獻是作用力，我們的配合是反作用力。兩股力量形成合力，共同朝着一個方向前進。疫情期間，只有一個人戴口罩真的會起到抑制病毒傳染嗎？當然不能，需要所有人都戴上口罩才可以。我們的“合作”隨處可見，在全民核酸檢測中，你們和我們守望相助，你們和我們當中的志願者通力合作，維持秩序、協助檢測、幫忙登記……你們和我們的合作讓現場的檢測秩序井然了。你們和我們的相遇，共同維護了城市的安全。

守護城市，守護澳門，守護我們共同的家園，不僅是你們的工作，也需要我們的反應。你們，擔當有為，我們安心前行，你們和我們，一起創造最美的風景。

警民互助 小城有情 劉敏玲*

轉瞬間，初冬已悄悄到來。一年之中，花開花落，季季不同，月月有異，彷彿正向人們傾訴世事無常，禍福相依。踏入十月，疫情陰霾再次籠罩澳門小城，本土感染個案重現，加上接連遇上颱風來襲，對澳門的社會和經濟造成負面影響。病毒與颱風雖無情，但人間有愛，每當小城遭遇困境，一批又一批勇於擔當、堅守不懈、奮戰在抗疫防災最前線的“守護者們”，默默為小城作出無私奉獻。

行動，奮戰在抗疫防災最前線

“孤舉者難起，眾行者易趨”。面對來勢洶洶的新冠疫情影响，澳門特區政府採取果斷措施，立即展開全民核酸檢測工作，防止新型冠狀病毒在社區傳播。衛生部門、保安部隊、民間社團、學校和一眾義工們日以繼夜，不辭勞苦地支援抗疫工作：保安範疇轄下部門包括警察總局、澳門海關、治安警察局、司法警察局和消防局嚴格落實特區政府各項部署和防疫要求，與民防行動中心及新型冠狀病毒感染應變協調中心保持緊密聯繫，調派人員協助維護全民核酸檢測站秩序，派員駐守醫學觀察酒店，協助設立防控區和調配警力支援疫情防控工作，加強社區防罪巡查，協助因通關措施改變而滯留在各出入境口岸的澳門市民及旅客，組織社區安全青年領袖計劃學員共同支援滯留澳門的跨境學生及其家人入住營舍，協助衛生部門追查確診者的活動軌跡及其接觸人群的情況和行程時序資料；醫護人員則為市民進行核酸檢測採樣

* 劉敏玲，司法警察局副督察，“警民互助，小城有情”中文徵文比賽內部組冠軍得獎者。

而廢寢忘食；學校教師、社團服務機構職工及青年義工們也在各個檢測站點為協助市民及維持秩序而疲於奔命。

在眾志成城、齊心抗疫下，為期三天的全民核酸檢測結果顯示全部為陰性。正當市民對檢測結果而稍為寬心時，卻好景不常，颱風襲澳的警示訊號又突然傳來。在熱帶風暴“獅子山”和“圓規”吹襲澳門期間，民防架構全體成員齊心應對，各部門除了繼續執行防疫工作外，更按照各自職能開展各項防災工作：治安警員冒着風雨執行封橋工作，維持西灣大橋下層行車隧道的交通秩序，並對風暴期間市面的突發狀況進行全面支援；司法警察做好部署颱風及風暴潮應急措施，與社區坊會聯絡，呼籲區內商舖和市民及早做好防災準備；海關關員在內港一帶海面持續巡視，提醒漁民儘快返回岸上及注意安全；消防人員忙於拆除被強風吹得搖搖欲墜的招牌廣告、簷篷、地盤棚架和天台鋅鐵搭棚，清除因山泥傾瀉、斜坡和擋土牆崩塌而滾落行車道上的石塊；市政署人員檢查及清理街渠管道，把被強風吹倒的樹木移除，在各區水浸黑點清理街道上沙井和雨水井旁堆積的樹葉和垃圾，打開渠蓋加快下水道排洪能力，並協調清潔專營公司加快調配車輛及人手清運市面垃圾，以減少對市民生活的影響；而民防行動中心的資訊小組人員則加緊整理民防資訊，把颱風及風暴潮等各項訊息透過傳播媒體和網絡社交平台第一時間向市民發送；社會工作局人員亦立即開放避險中心，為有需要的市民提供適切服務。在颱風期間，他們勇敢面對，從不畏縮，堅守崗位，為抗疫防災工作疲於奔命、汗流浹背、廢寢忘食，默默守護着這座美麗的小城。

堅守，彰顯一份責任與擔當

疫情與颱風期間，抗疫防災的前線人員始終堅守崗位，他們以強烈的責任心和奉獻心對待工作，彰顯一份為澳門市民服務而果敢先行的使命與擔當。

一名負責協助追查確診者活動軌跡的司法警察說：“對於曾經在社區內活動過的患者，我們必須爭分奪秒完成流行病學調查，務求在最短時間內清除社區內可能潛在的傳染源，才可有效阻斷傳播鏈。雖然追查確診者活動軌跡工作期間遇到不少阻礙，但越早完成，就能大大減低傳播風險，故而工作再辛苦，任務再艱鉅，我們也無懼無悔。”

一名在核酸檢測站內工作的醫護人員說：“長時間穿着防護衣、戴着口罩和護目鏡為市民進行核酸採樣，當摘下口罩和護目鏡的一刻，看着滿臉印痕的自己，雖然感覺疲累，但作為一名醫者，更應堅守‘每有患急，先人後己’的精神，只要能儘快完成全民核酸檢測工作，避免病毒在社區內進一步散播，再苦再累，也無所畏懼。”

一名參與義務工作的社區安全青年領袖計劃學員說：“為受疫情影響的學生及其家人提供支援，對於自己來說只是舉手之勞，但卻能幫助他們解決燃眉之急，自己也感到十分高興。”

一名市政署人員說：“在熱帶風暴襲澳期間，奉召來到一處水深及膝的街道上打開渠蓋排去洪水，由於水浸情況嚴重，要涉水而行尋找渠蓋是一件十分困難的工作，但當時沒擔心自己會受傷，只希望儘快令洪水退去，幸好最終能順利完成任務。”

一名參與救援工作的消防人員說：“在風暴期間，行動中心突然接獲求助來電，稱一幢位處山邊的住宅大廈因受暴雨吹襲，導致大量夾雜着沙石泥塊的山澗水湧入其中一單位內。得知消息後，我們立即趕赴現場。到達時，已見該住所平台及屋內被泥水淹沒，我們立即協助單位內的住戶安全撤離，拉出喉管及抽水泵，引導泥水流向街道上的下水道。經過數小時的工作，終於把泥水抽走，但住所單位內已滿目瘡痍，幸好無人受傷。”

當每名前線人員憶述着一個個抗疫防災的故事時，他們的心朗然如明鏡，溫潤如曦風，他們執着堅守，遁世不見知而不悔。

奉獻，付出一份力量

“響必應之與同聲，道固從至於同類”。一次次迅速的行動，一個個執着的堅守，一份份默默的奉獻，匯聚成抗疫防災的磅礴力量。他們每一個都是平凡人，卻做着不平凡的事。這群不畏艱辛、無懼險阻、勇於擔當、捨己為人、無怨無悔的平凡人，共同印證警民同心、互助互信的力量。他們迎着風，齊心合力，守護澳門小城，等待春天的來臨！