

“警心我心，全城一心”中文徵文比賽各組別冠軍作品

警民關係之改善，警務理念之收成

周豪杰*

回顧這數年，澳門保安司司長提出三大警務理念：主動警務、社區警務和公關警務。主動聆聽市民的需要，並作出回應，以民為本；如在推行新政策時，當權者有其考量，執法者有其難處，市民也有其意見，從而衍生執法者與市民的對立，此時，透過各種渠道讓廣大市民瞭解警方所做的工作，同時提供諮詢途徑，接收市民的反饋，儘量顧及社會各層面，不斷鞏固這個雙向的過程，達至政策惠及全面，政清人和；至於各種弱勢群體的想法也不能忽視，此時，就凸顯公關警務的作用了。最後，社區警務正正是“全城一心”的最佳詮釋，由於警務人力始終有限，若能利用整個社區、全體市民的力量一起協作警務工作，一起建設整個城市，這必然是一股無限的力量。回首這幾年的民防、抗疫等工作，均得到市民的支持和配合，可見實行已有一段時間的三大警務理念，收穫了一定成果。

隨着社會的不斷發展，社會問題變得複雜。網絡平台的普及，也令到社會運動模式產生轉變。若網上出現一些對警隊負面的言論，有機會形成警民對立。現在網上也有些平台，讓市民發表對政府的意見，這本來是一件好事，可以作為政府聆聽市民聲音的一種渠道，同時也起到一個監督的作用。但總有些不懷好意之徒，立心擾亂社會秩序，利用網上發布各種輿論，對社會運動發放煽情資訊，抹黑政府，帶動市民情緒，造成市民質疑執法者，警民矛盾油然而生。故此，警方不能被動地讓人隨意言語攻擊，因為這些不實言語會導致警隊的形象受損。此時，可透過公關警務，緩解這方面的問題。在這警務理念之下，市民通過各種途徑去瞭解警隊後，不容易被網上的不實言論所影響，令警民之間的信任基礎更為牢固，不輕易動搖。

以警隊的抗疫工作為例，疫情下人心惶惶，各種關於疫情的信息令民眾提心吊膽。然而，長期抗疫讓人疲勞，不只身體上的勞累，是身心俱疲。很多地區已出現了市民向前線工作人員發洩內心的不滿等行為。相較於澳門，市民沒有表現出不耐煩和不合作的態度，反而表現出配合和主動協助警隊的行為。身為前線工作其中一員的我，感受到市民的包容與體諒。“大家排好一點，配合警方工作”，在我忙於秩序管理時，一個聲音中在人群中響起，我的視線往聲音來源處察看，民眾自發性地協調他人維持隊伍的秩序，在分身不暇的時刻得到市民的幫助，猶如雪中送炭，執法時事半功倍，這是警民一心的具體表現；“婆婆，你先來”，站在隊伍前方一位抱着小孩的父親這樣說。那刻我為澳門市民感到驕傲，當衡量自身需要之後，把方便留給更需要的人，體現了大愛精神。市民遵法守紀、自律助人確實為警隊減少了不少壓力，這也是警民一心帶來的效果。警隊的作為，讓民眾的心感到穩固，真正做到一同抗疫。經過在前線工作的一番磨練，我明白到這是工作中得到的滿足感，是解決問題後的成就感，是幫助市民後的喜悅。我確信，我把心力傾注於我的工作，市民也能感受得到。市民的讚美，給我們動力，市民的意見，給我們鞭策。互相信任達至警心我心，構建全城一心的美麗畫面。

* 周豪杰，澳門保安部隊高等學校學員，“警心我心，全城一心”中文徵文比賽大專組冠軍得獎者。

“警民一心”是實施警務理念下的美滿成果，在這數年之間，警民彼此已建立了一定的信任基礎，憑藉這份信任，應對各種難關。颱風、暴雨、疫情，在全城一心之下，我們無堅不摧、愈戰愈強。前線工作者以血肉之軀為市民築起了一道圍牆，堅定地保家衛國；與民眾互相扶持構成地基，從團結合作中獲取力量，這不只是一句口號，當具體實行出來時，原來是如此美妙。“實踐是檢驗真理的唯一標準”，把警務理念付諸實踐，才知道只有警民兩者相輔相成，才能達至“人心齊，則泰山移”的境界。

公關警務體現了警隊的公開和透明，我們實事求是，對值得讚賞的事不加吝嗇，一方面可以令內部士氣大振，另一方面亦可增加市民對警隊的支持，而最重要的是市民對警隊認識後的理解。警察並非無所不能，卸下藍衣後也只是一名普通市民，有自己的家庭，但他們履行責任，不退縮、不畏懼，奉行“捨小家而顧大家”，履行無私與熱心的義務，服務社會也定必竭盡全力。作為一支具魄力和專業的警隊，隨着社會發展與時俱進，不斷實踐以及優化警務理念，埋下生機盎然的種子，他日必定破土而出，豐碩收成指日可待。

蓮心使者

黎雪兒*

有這樣一群人，他們穿梭在大街小巷中，站在車水馬龍的路中央，行走在鋒利的刀刃上；他們身穿湛藍，那代表廣寬的天地、晴朗光明的天空、鍥而不捨的忠誠；他們是楊基詩中的英雄、是阮藉在廣武山感嘆的英雄、是毛主席口中的人民英雄。他們屬於形形色色沒完沒了的現場、屬於厚厚薄薄沒頭沒尾的案卷、屬於呼嘯而來又呼嘯而去的笛聲，他們屬於國家、屬於澳門、屬於由六角星、澳門區旗、金色聖帶所構成的莊嚴警徽。他們是澳門安全的後盾，他們就是澳門的警員。

人在征途秋意濃 何堪風雨造英雄

1999年前，澳門回歸前夕，那時小城正身處水深火熱、血雨腥風的處境。黑勢力的不斷挑釁，攻擊警方、殺人、放火、爆炸、搶劫，日復一日地發生，令澳門市民每天生活在恐懼之下。這時，澳門警員勇於擔當作為，敢於犧牲奉獻，擋在澳門市民面前。面對作奸犯科、殘暴無仁的黑勢力，他們以那寬廣高大的後背，替我們抵擋危險；在2017年8月23日的“天鴿”災害中，洶湧的海水一波又一波地湧入街道，岌岌可危的樓盤被吹得搖搖欲墜，海水高度不斷地往上升。有的人被困店鋪、有的被困車頂、有的被困水中央，其中有大部分人不會游泳，身為警察的他們奮不顧身地前往營救，並告訴市民，他們是警察，不用害怕，我來救你。同時亦有市民向被困者拋下繩子及救生圈，警員也不斷地巡邏，查看有沒有人被困。他們沒有因為大自然的力量而恐懼，也沒有因為危險的處境而放棄，更加沒有因為自身的安危而膽怯。他們以那溫暖而結實有力的雙手救起一個又一個身處困境的市民。警員與市民的互相合作是能戰勝這場天災的關鍵之處；2019年12月19日，是全國疫情的開端，澳門這個旅遊城市亦不能避免，而警察是抗疫當中的護航員。在疫情期間，他們像身披聖衣的使者，馬不停蹄地封鎖相關區域、不怕安危地護送受感染的人民、堅持不懈地維持路面及醫學檢查站的秩序、耐心地安慰市民，積極配合特區政府的應對措施，為前線補給物資，調度車輛，同時，亦負起大量維持社會秩序的工作，默默地守護着市民。他們說：作為警員，肩負起救急扶危，守護澳門市民的使命，捨己為人的精神早已深植於心，只要社會有危難需要他們，他們會義無反顧地執

* 黎雪兒，澳門海星中學學生，“警心我心，全城一心”中文徵文比賽高中組冠軍得獎者。

行任務。面對時刻變化的新冠疫情時，身在前線的消防員及警察，無畏無懼，堅守工作崗位，展現出無私奉獻的精神，就算在面對可能被感染的情況下亦意志堅決，為民服務，守護市民。

取蓮花廉潔之意 以吾力護法安民

澳門警察的警徽是由六角星、澳門區旗、金帶組成，金帶上寫有“護法安民”這四字。周敦頤在《愛蓮說》中曾誇讚“蓮花出淤泥而不染”，我願用之稱讚澳門警員有一顆只為民，不為其他的“蓮心”。而“護法安民”是他們的理念，他們是法律的守護者，亦是人民的護衛。同時被寄予厚望的他們身上承受着凡人承受不了的壓力，可我們也忘了他們除了是警察，也是父母的孩子、丈夫的妻子、妻子的丈夫、孩子的爸爸媽媽，他們也是普通人，也有累到堅持不下去的時候。但他們為了人們的安全，日以繼夜的工作，拋下家中大小事，每一個家庭團圓的日子裡，他們人在外巡邏、辦案，沒有任何怨言，犧牲自己陪伴家人的時間和生活，把工作放在首位，奮戰在每一個我們看得見、看不見的角落，正是因為有家人的理解和支持，他們才能安心專注地工作，默默奉獻，在此亦感謝他們的家人，其家人奉獻出自己的幸福時光，成就安全澳門，我們需要理解警員的辛苦，支持他們的工作，沒有人知道他們的不可言說，他們負重前行，不問歸途，只為大眾。

“蓮心”換“真心” 警民一條心

警察如蓮花般清正廉潔，始終與市民群眾心連心。警察在市民心中是安全的代名詞，沒有他們就沒有現今的社會太平，而作為市民的我們，應該抱持敬佩的心對待警員，在力所能及時，也可以出手相助，同時也應遵從警員的指示，給予警員最大的信任，才能做到警民同心，警民互信。

有你們在身邊 人民便可安樂

自澳門回到祖國的懷抱後，在“一國兩制”的方針下，澳門經濟騰飛、民生改善、社會和諧，這是無數警員身經百戰、經歷刀槍、辛勤工作建立起的一面堅固的牆。他們是澳門快速發展進程中不可或缺的一員，是保護澳門昌盛的基石，亦是我們心中的英雄！感謝你們保護我們的安危，令今天的澳門洋溢着“小城故事多，充滿喜與樂”的氛圍，你們是我們寬廣的後背，是我們結實溫暖的雙手，那我們便做你們的聲音，為默默無聲奉獻的你們發聲。我們應盡責當一個良好公民，不做違反法律的事，幫助有需要的人，這才能對得起你們為我們無私的奉獻，攜手建警民同心、同舟共行的和諧社會。

——致那些與我們擦肩而過，默默奉獻的澳門警察

眾志成城

董暉*

萬眾一心，沒有翻不過的山；心手相牽，沒有跨不過的坎。

——題記

沒有北京的雍容大氣、沒有上海的富貴逼人、沒有蘇杭的文采風流，卻有着流不盡的英雄血、獻不完的肝膽心、拆不散的團結情——這就是澳門，一座歷經四百年風雨飄搖，依然屹立不倒的英雄之城！

自2020年疫情爆發以來，澳門一次又一次按下暫停鍵：商場停業，街道靜默，如織人流不再；學校停課，教室安靜，朗朗書聲不復。那些流動的熱烈，喧鬧的繁華，剎那間清冷起來；那些洋溢的熱情，喧囂的聲響，都瞬間安靜下來。

隨着孩子們日復一日的居家網課，家長們也面臨着兩難的選擇：離家前往工作則沒人照看孩子，居家照看孩子則失去經濟來源。那句“拿起工作就不放心你，放下工作就養不起你”的網絡金句，成了眾多澳門家長負重前行時的真實寫照。

大家都努力堅持着，盼望能熬過疫情的“漫漫長夜”，就在大家都以為即將迎來光明之際，2022年6月，新一輪疫情爆發，新冠變異病毒株傳染性之高、隱匿性之強、傳播速度之快，超乎人們想像。於是，澳門出現多條社區傳播鏈，為此，特區政府緊急宣布進入“即時預防狀態”，五光十色的澳門，像是立刻被籠罩了一層灰色的陰霾。

警：吾輩奮勇驅病疫，天下誰人勝白衣

面對來勢洶洶的疫情，治安警察局迅速安排警員展開支援核檢、安撫居民、宣傳防疫、維持秩序、駐守疫區及接送病例等防疫工作，但民眾數量實在太多了，即使他們不分白天黑夜、不顧男女老少、不管線上線下，全身心投入工作，但人手還是左支右絀。一個又一個的突發命令、一輪又一輪的核酸檢測、一次又一次的接送任務不讓他們有半刻時間喘息，無奈之餘，他們只能咬緊牙關繼續戰鬥，並把委屈留給自己，把微笑留給民眾，以釋除民眾恐慌、安撫市民情緒、維護社會安定。

白天的時候，他們頂着高溫天氣執行警務工作，厚實的白色防護服裡汗如雨下，像是泡了水一樣，多少人就這樣暈了過去，在同事解開他們的臉罩後，你會發現他們的臉部皮膚被口罩、護目鏡擠壓得傷痕累累；在同事脫下他們的手套後，你會發現他們的手部肌膚被手套、消毒液侵蝕得滿是傷口。但甦醒後的他們二話不說，馬上投入到工作中，讓旁觀者看得揪心，忍不住淚流。

在晚上的時候，天氣又熱又潮濕，有人坐在沒有靠背的塑膠凳上，將滿是水泡的腳抬起來，享受片刻的輕鬆；有人坐在樓梯台階上，睏了就拍拍臉頰，整夜合不上眼。有人嗓子已經沙啞，有人累得雙腿打顫，有人累得俯身嘔吐，可一旦出現任務，他們還是義無反顧地去執行。

* 董暉，治安警察局警員，“警心我心，全城一心”中文徵文比賽內部組冠軍得獎者。

在屋外的地方，他們總是步履匆匆，與死神賽跑，與病毒搏鬥：面對拉不完的封條、送不完的密接、填不完的表格，他們毫無懼色，身着白色防護服，奔向疫情最前線，似光束般穿過黑暗、趕走陰霾、驅散愁雲，帶來了希望！

在屋內的地方，他們總是不停奔走，不是在沒有電梯的“唐樓”裡背着腿腳不便的老人家攀爬，以便完成核酸檢測事項，就是協助市政署人員為居家隔離的用戶分發防疫物資。交通工具到不了，他們就用雙腳把路丈量；防疫物資送不到，他們就用雙手把愛傳遞。

最讓人擔心的是很多警員面對眾多的病患和密接，連他們自己也不知道每天接觸的人群中有沒有陽性患者，所以很多治安警員有家不敢回，生怕傳染家中幼兒與老人，只能透過電話視頻慰藉相思之苦！

民：疫情無情人有情，凝聚力量向前行

治安警員的無私付出，被大家看在眼裡、記在心裡，於是市民開始在力所能及的範疇內開展支援活動：餐廳老闆無償為前線警員送去數百份餐盒；酒店經營者得知前線警員的難處，降價以提供臨時住所。

在警務宣傳廣播車呼籲“請留家、勿聚集、同防疫”等防疫口號時，大家紛紛居家戰“疫”，沒有半句怨言；在警員勸喻聚集人群進行分散時，人們紛紛表示理解，沒有半句牢騷。

很多熱心人在各處義工站饋贈防疫物資時，對工作人員的回拒充耳不聞，轉身就走；但工作人員喊招募臨時志願者時，卻一呼百應，無數隻手在工作人員面前舉了起來，甚至有人着急，像投降一樣舉起兩隻手，“我身體好”、“我以前是運動員”、“我是治安警少年團”……聲音此起彼伏，經久不息。

千人同心，則得千人之力。無數志願者迎難而上，加入治安警察局的抗疫隊伍，為澳門築造了一道道堅不可摧的生命防線，建立起一條條嚴防死守的血肉長城，這一幕幕動人畫面，在澳門各處輪番上演：

在醫院裡，醫務人員穿起厚重的防護服，與警務人員攜手戰鬥在抗疫第一線，他們前仆後繼、不論生死、不計報酬，給澳門帶來希望與溫暖；在藥房裡，各個藥房門口排滿等候購買口罩的市民，大家安靜地排着隊伍，沒有爭吵，沒有插隊，配合着治安警員維持秩序，一切都有條不紊地依序進行着，恍若疫情從未發生，人們絲毫不懼病毒侵襲；在核酸檢測站裡，即使大雨淋漓時，大家也依舊按照安排排起長龍進行核酸檢測，一切井然有序：有人攙着老人，有人抱着小孩，有人帶着小凳子，甚至有市民自發為抗疫人員撐傘；在社交平台上，支持警員抗疫的言論層出不窮，祈求他們平安歸來，千言萬語都化作勇士的鎧甲，使他們像磐石一樣堅毅，能抵禦疫情帶來的陣陣惡意，同時，亦為他們帶來信心及勇氣，讓他們不懼任何艱難險阻、勇往直前；在公眾場所裡，安保人員駐守在各個出入口執勤，嚴測體溫，把關通行，與警務人員一起堅守陣地，為大家提供堅實保障。

天無情，人有情，警民心連心；警為民、民助警、警民一家親。在澳門，每天都演繹着隔離不隔情的故事，每日都傳頌着疫情見有情的事跡。恰是這份堅持不輟的努力，使全澳警民同呼吸、共命運、心連心，眾

志成城，共抗疫情，為共同抗疫的和諧樂譜寫上畫龍點睛的音符，也為警民合作的絢麗篇章添上濃墨重彩的一筆。

警與民：縱使抗疫路漫漫，團結一心消恐慌

新冠疫情面前，澳門人只是凡夫俗子，並非百毒不侵，但求鏡海無恙，他們用熱血融化恐懼，勇往直前；澳門人沒有三頭六臂，不是生來勇者，為待蓮花盛開，他們因責任重裝上陣，義無反顧……澳門人前仆後繼加入抗疫戰爭：醫護人員始終堅守一線，警務人員成就最美逆行，志願者也衝鋒在前，市民亦捐款捐物；一個個戰疫故事，一個個感人瞬間，無不體現一方有難、八方支援的精神傳承，無不傳遞共克時艱、共渡難關的堅定信念。

在那一刻，他們的心是齊的，勁是足的，發出比鐵還硬、比鋼還強的團結之力，以全民有條不紊的配合，眾志成城的意志，心往同處想、勁往同處使，形成一排排禦毒網，築建一道道萬人牆，書寫出人心齊、泰山移的動人篇章，同舟共濟，凝心聚力。

終於，在需統籌多方的領導和警員兢兢業業的付出下，全民合作取得了階段性的勝利：上萬名抗疫人士堅守崗位，上萬名隔離人士情緒穩定。超市沒有停業、公交如常運行、市民沒有恐慌、病患沒有抱怨，機場及其他交通樞紐未關閉，做到了最大程度保證民眾健康及生命安全的同時，最小程度影響社會經濟發展。

這次來之不易的勝利，會被我們銘記，會被後人讚頌，將定格在歷史的永久畫面中，將沉澱在澳門人的集體記憶裡！