

消防工作 守護安全

梁嘉威^{*}

本人自 2001 年起，在消防局工作，至今已 20 年。現時隸屬於澳門消防局澳門行動廳的黑沙環消防行動站值日隊伍。在 20 年的消防生涯中，本人一直擔任前線的救援工作，以救護員、消防員及高空拯救隊員的身份在前線默默耕耘，守護着澳門市民的生命及財產安全。除此之外，本人還是一名救護導師，每當消防局開設救護複檢課程時，會以導師的身份為消防局培訓及教導救護技術予消防局的專業救護人員。總體來說，本人的消防生涯中，仍以前線工作經驗最為難忘。

這次想分享的就是緊急救護工作及前線搶救工作，消防局由 1998 年開始舉辦緊急護理證書課程，現今已完成 48 屆。緊急護理證書課程的主要內容包括學習處理休克、創傷、骨折、燒傷、病人評估、心肺復甦法、自動心臟除顫器及分娩等其他緊急救護技術，讓完成課程之隊員有能力處理常規及災難現場的傷病者。在消防學校經過三個多月的專業培訓及考試合格後，便正式成為具備院前緊急護理專業資格之救護員。回想過去在課程結業時，曾向自己承諾須時刻秉承救護員的專業操守，保持警覺，謹記自己的職責，為市民提供最優質的救護服務。

在值日的救護車出勤中，曾經遇到非常緊急的事件。記得於 2009 年，當時於西灣湖消防行動站值勤，期間接獲控制中心通知，需要一輛救護車接載一名孕婦。隨即我與其餘三名隊員於 6 分鐘服務承諾內到達現場，發現某大廈單位內有一名孕婦仰臥在客廳地上，其表示腹痛比較頻密及有穿羊水情況。隊員隨即上前為其檢查維生指數，並立即小心地將孕婦扶上救護輪椅。當離開現場，準備乘坐電梯的時候，該名孕婦表示感覺臨盆在即，隊員此刻亦作好即場為孕婦分娩的準備，隨即向孕婦表示會為其進行產道檢查，但由於當時並未發現有着冠跡象，評估目前情況為雖然緊急，但前往醫院進行分娩比較合適，當下果斷決定不在其家中進行緊急分娩，並馬上將其送院。在到達醫院後，正在大堂等候升降機期間，該名孕婦突然大叫起來，並表示“BB 出來啦”，剎那間現場瀰漫着緊張的氣氛，接着趕緊把孕婦送進產房，不久便聽到嬰兒哭聲，這時我和隊員們才能鬆一口氣。

而在消防的值日工作中，有一件事十分難忘。於 2018 年某個晚上，在黑沙環消防行動站值勤期間，接獲控制中心通知需要處理一宗火警事故。隊員們按日常操練模式，穿着好個人消防衣、消防褲、防爆頭套、頭盔、背負上呼吸輔助器，帶隊人員安排好各人工作，就在前往事發地點途中，車上無線電對講機響起，控制中心人員緊張地報稱現場為一間食店，較早前曾發生爆炸事故，現場有大量傷者待救。隊員們聽後心情隨之轉為凝重，預料是次事件相當嚴重，大家懷着戰戰兢兢的心情，希望可以儘快展開拯救工作。當到達事發現場時，眼看現場環境，心裡震驚萬分，現場街道滿布玻璃及雜物碎片，泊於街上的汽車及電單車均受到不同程度的破壞，事發的食店門面整片落地飾面大玻璃碎裂、店舖內的物品嚴重受損、甚至假天花裝飾也倒塌下來，食店旁與鄰近的大廈相連一幅牆壁整面倒塌，街道上有名坐着、躺着的傷者在等待救援時不停發出哀號聲，現場環境滿目瘡痍，恍如戰爭場面一樣。帶隊人員隨即安排隊員分頭工作，救護員先將現

^{*} 梁嘉威，澳門消防局副消防區長。

場傷者遷移往較安全位置，並立即將兩名受傷較嚴重、清醒程度下降的傷者作初步護理及送院。其餘隊員分別進入食店檢查可燃氣體洩漏或起火情況，部分隊員到倒塌位置進行搜索，搜索是否仍有人被困在瓦礫內。果然，在搜索期間發現瓦礫下傳出微弱求救聲，隊員們立即加快處理瓦礫碎片，最終發現有兩名傷者受困於瓦礫下動彈不得，我與另一名隊員立即利用搶救車上的鑿破機擊碎周圍的混凝土瓦礫，嘗試將被困者解救出來，但由於現場倒塌之牆壁面積比較龐大，需要較長時間才能將被困者拯救出來，但心想生命無價，遇到市民有危難時，必須竭盡所能，刻不容緩，務求用最短時間將被困者救出，在大家不辭勞苦排除萬難下，最終將兩名被困者解救出來，隊員們才可以鬆一口氣，但工作並未完結，即使感到渾身疲累，大家也繼續堅持進行餘下的善後工作。

此外，2017年8月23日亦令我畢生難忘，而且我相信所有澳門人無不感到心痛，澳門遭受自1953年有颱風觀測記錄以來影響澳門最大的超強颱風“天鴿”的正面襲擊，造成10人遇難，244人受傷。“天鴿”颱風正面吹襲澳門，風力大、引發的風暴潮增水急，同時颱風登陸時恰逢天文大潮，雙潮重疊導致內港等沿岸地區異常增水高達5.58米，低窪地帶、地下停車場等多處地方因海水倒灌影響導致嚴重水浸，造成大面積停電、停水以及通訊曾一度中斷等，而自來水廠也受水浸和斷電等影響而處於停產狀態，此時大部分市民在沒水沒電的情況下渡過。而當時我正於黑沙環消防行動站值勤，當天不斷接獲控制中心通知有大量市民需要求助，雖在人手及物資未能即時補充下，我和隊員亦不怕辛苦、不怕骯髒、不怕累，連續進行救援工作多天，面對街道一片狼藉，每位同事都全力以赴，不斷清理倒塌樹木，以保持主要道路暢通無阻，清除各處高危懸掛物及倒塌物、全力拯救受潮水圍困的市民，以及因水淹漏電而導致的大小小火警，人員都充分發揮消防局的捨己救人精神，表現出消防員專業操守和勇於擔當的一面。

隨着澳門博彩業開放，大量外資湧到澳門發展，對澳門的經濟、政治、社會、文化等的發展起到舉足輕重的作用。許多大型基建設施不斷出現，相對發生意外的機會也漸漸增多。消防員面對大量新增複雜性、危險性高的救援工作是一項新挑戰。為此，澳門消防局回應社會發展而開設不同的培訓課程，以提升消防員面對不同的危機處理能力及應對方案。而本人亦有幸參與其中一部分的培訓課程，如於2017年到海南省海口市參與“國際創傷生命支援高級課程”及“高效團隊管理課程”，課程包括提供核心的創傷處理知識和技能，強調創傷傷者的評估程序，其搶救及制動技術，亦於課程中介紹有關使用針刺減壓、橫膈膜切開、胸腔引流、在惡劣的環境下插喉等方法。於2018年及2019年分別參與由香港消防處所開辦的“進階高空拯救訓練課程”及“室內煙火特性訓練教官課程”，加強隊員利用繩索對執行指定位置的高難度救援任務，包括涉及纜車、塔式起重機、橋樑、高塔、建築地盤、棚架及吊船等拯救事故。另一方面，對於建築物火警時常會發生的閃燃及回燃現象，強化消防員在極端環境下的燃燒情況之應變能力以及提升隊員自身的心理質素。

2019年新型冠狀病毒在全球爆發，為做好新型冠狀病毒的防控抗疫工作，消防局已於較遠離社區的港珠澳大橋口岸行動站及清洗中心設立專門處理運送疑似病例的行動站，並安排相應的救護人員及緊急車輛，亦配備充足的個人保護裝備，包括配戴口罩及穿着保護服，每次運送疑似個案後都會徹底進行洗消程序，確保前線人員的自身安全。

在未來的日子裡，本人會繼續做好日後的救援工作，竭力守護澳門廣大市民的安全，回饋社會大眾對消防工作的肯定。