

澳門保安部隊及保安部門工作經驗分享會

為貫徹落實新型警務模式，推進現代警隊文化建設，自 2016 年開始，澳門保安部隊及保安部門每年均會舉辦工作經驗分享會。分享會加強了澳門保安部隊和保安部門人員的聯繫和交流，展現了警察的責任和擔當，激勵着各人員繼續秉持為民服務、專業精幹的精神，迎難而上，維護法治和社會安全，使澳門成為安全宜居宜遊的城市。在 2020 年 10 月份的分享會上，來自保安部隊和保安部門的代表分享了其崗位上的難忘經歷和深刻感受，尤其疫情期間的警務工作，即使面對新型冠狀病毒的威脅，但為了守護市民平安，依然堅定意志，奮戰在前線。為踐行職責，他們不懈努力，展現了警察精神，給社會帶來和諧與穩定。

本篇以文字記錄了分享會當中四位人員的精彩發言，分別是：(1) 治安警察局警員黃志華的“大門”，與大家分享抗疫期間他在關閘出入境事務站執行防疫工作的感受；(2) 消防局副一等消防區長黃思添的“抗疫期間的消防宣傳教育工作”；(3) 消防員陸權鋒分享“疫情期間走在最前線”的工作體會；(4) 懲教管理局副警長黃家明的“我的監獄日記”，揭開監獄的神秘面紗，述說其在崗位上的耳聞目睹。

——編者按

分享題目：大門 黃志華*

2020 年臨近農曆新年期間，本是關閘口岸最繁忙的時候，然而，一場突如其來的新型冠狀病毒肺炎疫情在全球蔓延，澳門亦受到一定程度的影響，這年春節的入境旅客驟減。疫情期間，為免人群聚集，特區政府取消了一系列新春慶祝活動。2 月 4 日，更宣布暫停博彩企業和娛樂場所的營運，並呼籲市民減少外出，在家抗疫，本來繁華熱鬧的街道頓時變得前所未有的冷清。

旅客雖然減少了，但作為一名警察，身處抗疫最前線，工作上面臨很多難以預料的困難和挑戰，除了繼續日常工作外，另外還需要執行防疫措施，工作量有增無減。在此期間，為配合澳門特區的防疫政策，減少與內地之間的人員往來，關閘口岸縮短通關時間，由原來的早上 6 時至翌日凌晨 1 時，改為早上 6 時至晚上 10 時，導致大批無法趕在晚上 10 時出關的居民和內地外僱轉移到珠澳跨境工業區出入境事務站等候深夜 12 時開門，亦因此需要採取人潮管制。由於時值嚴寒天氣，故需加建臨時風雨廊和臨時櫃檯，以加快為市民辦理離境手續，急市民所急。另一方面，根據特區政府防疫政策，對來自不同地區的人士實施相應的防疫措施，例如設置湖北人士專道；另外，協助入境人士前往指定地點（工人體育館、綜藝館和氹仔客運碼頭）進行醫學檢查。事務站亦隨防疫政策適時作出應變，為在珠海指定酒店完成 14 天醫學觀察的外僱安排專車接載辦理入境手續，而當時關閘亦設置了臨時專道，警員聯同衛生局人員核對該等人士身份後辦理入境。上述措施實行了大概兩個月，一共接待了 5,354 位外僱人士。

* 黃志華，治安警察局出入境管制廳關閘出入境事務站警員。

疫情穩定後，防疫措施逐步放寬……關閘出入境事務站設置了健康碼檢查區，協助衛生局檢查旅客的健康碼和核酸結果。而為推進粵澳兩地符合條件的人員便利通關，特區政府推出“粵澳兩地健康碼轉碼互認”措施，為此，事務站製作了“轉碼”教學影片，同時在口岸設置了轉碼教學區，聯同多個政府部門合力協助旅客和市民轉碼，確保通關暢順。

出入境事務站的警員除了處理日常出入境事務外，還須執行防疫措施，這不免增加了其心理壓力。幸好關閘口岸主管不時與前線人員交流，更成立了心理支援小組，瞭解同僚在疫情期間的工作情況及需要，以提供適切的協助。在疫情面前，人員絕不鬆懈，始終謹慎，不讓付出的努力白費，繼續朝着抗疫目標進發。而在所有工作指引中，最為重要的一項就是把人員的健康置於首位，確保前線人員有足夠的防疫物品，讓大家可以全心全意投入工作。

在這段抗疫日子，難忘的經歷有很多，警員黃志華在這裡與大家分享其中一則：有一天下着雨，警員黃志華在當值的時候收到通知，入境大堂有一名人士需要輪椅協助，到達後發現是一位婆婆因腿部不適，需要輪椅協助才能到的士站乘車回家，由於當時她的家人不在澳門，婆婆十分無助，經協助後順利登上士，臨行時她連聲道謝，並從手袋裡拿出一個口罩送給他，因為婆婆留意到他的口罩被雨水沾濕了。這令他感受到澳門人守望相助的精神，在疫情爆發初期，口罩十分短缺，但婆婆依然把珍貴的口罩送出，可見世界雖因疫情處於隔離狀態，但人與人之間並不因此而增添隔膜。

下班後，警員黃志華仍然懷着複雜的心情，因為工作需要，有可能會接觸到受感染的人士；但作為警察，這是責無旁貸。作為兩名孩子的父親，每天都擔心會感染到身邊的人，因此需要刻意避免與家人親密接觸，不敢去擁抱孩子。每天即使很想回家，但又不敢回家，因為工作上接觸的人太多了。在疫情嚴峻的日子裡，每天未能和家人同桌吃飯，這已經是常事。幸好家人在這段時期給予最大的支持和體諒，令其可以堅持，而孩子也藉由創作畫作為前線人員加油，令他可以安心投入工作。

在本次疫情中，他深深感受到一些曾經認為簡單的幸福，原來也得來不易。尤記得：大家最初為了一個口罩而苦惱，彼此互相勉勵堅持留守家中；原本熙來攘往的澳門街道變得冷冷清清；大家為了一小瓶清潔酒精、一些日常用品在超市排隊搶購；農曆新年因減少聚會不能與親友見面；觀看新聞時看到不能與親人見上最後一面的人那種無助；還有正式宣布確診清零的那一天……現時良好的抗疫成果來之不易，戰“疫”還在繼續，他相信經受過嚴峻考驗的澳門市民，大家向前的步伐將更加堅定。他在關閘出入境事務站工作的時間雖然不長，大約兩年半，亦只有相關的警務工作經驗，但在這次防疫管制工作上，得到上司和同事的指導及鼓勵，令他獲益良多，深深體會到警隊的專業及犧牲奉獻精神。即使面對困難，彼此可以合力衝破，砥礪前行，堅守澳門這道防線，共同守護這個家。

數月後，復工復學的號角吹響後，市面上又開始熱鬧起來，警察會繼續緊守崗位。在疫情中，警務人員的工作量雖然增加了，但這關乎到澳門的平安，責任義不容辭，而社會上每個人都應出一分力共同應對，戰勝疫情。相信黑暗過後，光明一定會重來。

分享題目：抗疫期間的消防宣傳教育工作

黃思添*

消防局一直秉持“以防為主、防消結合”的工作方針，全力貫徹保安司司長提出的“主動警務、社區警務、公關警務”三個警務理念，落實做好各項社區工作，拓展與市民大眾的互信和合作，每年都會透過舉辦不同的社區宣傳活動，開展多項恆常的消防宣教工作，當中包括走進校園、社區消防安全、救護知識、防火、燃氣安全等等，通過建立與市民、社團、傳媒等不同群體的良好溝通及合作機制，循多種渠道將消防安全資訊帶入社區，藉此提升市民大眾的安全意識。

2020年初，新型冠狀病毒在全球多個地區出現並開始蔓延，本澳各政府部門相繼啟動預警及應對措施，全面開展抗疫工作，隨著新型冠狀病毒疫情的發展，本澳疫情防控工作亦進入關鍵時刻。為保障市民健康安全，減低社區可能傳播的風險，消防局全力配合特區政府的抗疫政策，暫停及調整部分已計劃於2020年對外宣傳教育的活動，並透過消防局的官方媒體帳號、對外聯絡機制等途徑，適時和及時地向社區通報防疫、防火等最新資訊。

在2月初，曾有一段短片¹於網絡、社交平台上廣傳，內容是某地區的一住戶因為使用酒精消毒而引起一場大型火災。在那段時期，本澳疫情防控工作處於關鍵時刻，市民除了配戴口罩及儘量避免外出，亦會經常利用酒精清潔消毒家居或工作場所；由於酒精屬於高揮發性易燃物，使用時須遠離明火及保持通風，若使用不當則會釀成火災。消防局留意到有關情況後，即時透過已建立的傳媒聯絡機制，與電視台、電台等機構取得聯繫，進行拍攝採訪，同時在保安司司長辦公室的協調和新聞局的協助下，推出圖文包向社會大眾進行宣傳教育，藉此提醒市民如何正確、安全使用酒精消毒，共同做好本澳社區防疫抗疫工作。

疫情期間，市民大眾對於資訊方面尤其關注和敏感。有見及此，消防局持續密切留意媒體各資訊上的言論，一旦發現不實者，會即時和主動透過多個渠道向公眾作出澄清，防範因各種不實謠言影響本澳社區的防疫抗疫工作，例如：網傳某些倒臥在街道的傷病者是由於感染新冠肺炎所致，及後消防局主動澄清那些是不實謠言。此外，消防局一直與各大傳媒機構保持溝通聯絡，並協助多個媒體拍攝消防局應對疫情的工作流程、抗疫裝備和人員感受等；同時，消防局亦製作了《上下一心，抗擊疫情》短視頻，希望通過影片等的宣教工作，把保安部隊堅守崗位、與市民攜手抗擊疫情的正面訊息向社區廣泛傳播，藉此提醒市民大眾要正確做好各項防疫抗疫措施。

消防局早在2017年已建立了“社區消防安全主任”制度，邀請了不同的社團坊會代表參與，安全主任每年都會定期與消防局進行會議，探討社區消防安全的問題和改善措施，雙方還會對社區的逃生條件、消防設施等進行聯合巡查。至2020年9月，消防局合共完成了四期培訓課程及一期進階課程，培訓超過270名社區消防安全主任。這個與社區之間的溝通聯絡機制一直得到本澳廣大市民的認同和支持。疫情期間，消防局充分利用資訊科技和已建立的良好溝通機制，與各社團坊會代表、社區消防安全主任舉行視像會議，在線上一同探討及收集社區內關於疫情和消防安全的意見，持續與各社區消防安全主任

* 黃思添，消防局副一等消防區長。

1. 當地相關的政府部門迅速就該網傳短片闢謠，發文澄清該火警並非因酒精消毒造成的。

保持緊密聯繫，藉着他們將防疫防火資訊傳遞予社區，社區消防安全主任亦可隨時利用恆常聯絡機制向消防局反映社區內的消防隱患。由此看來，“社區警務”的警務工作模式在疫情期間充分發揮了重要的作用，只要配合適當的措施，仍可不受疫情影響，繼續充當消防局與社區、市民之間傳遞資訊及溝通的橋樑，推動整個社區共同做好防疫、防火的工作。

消防局為配合特區政府的防疫政策，調整一直以來與本澳業界或團體合作的培訓模式，轉變為以視頻教學方式，為其人員進行線上消防安全知識培訓，以提升消防知識和安全管理水平。在 2020 年 5 月，隨着本澳疫情防控取得成效，疫情漸趨緩和，消防局在嚴格遵守防疫指引和措施下，逐步恢復派員到社區進行各項宣傳活動，到不同機構開辦防火講座、滅火筒實習和知識推廣活動等，提高市民對突發事故的應變能力和急救技能。

消防局在保安司司長提出的三個警務理念下，務實推進各項工作，取得了良好成效，面對本次突如其來的疫情挑戰，充分展現出多年來實踐警務理念的成果和累積的經驗，對防疫抗疫和消防方面的工作起着正面積極的作用。展望未來，消防局會繼續以三個警務理念為指導，優化深化各項工作，與時並進，善用資訊科技，加強與民眾的溝通及合作，進一步運用各類機制的優勢，發揮警民互助的精神，共建和諧安全的社會環境。

分享題目：疫情期間走在最前線 陸權鋒*

2020 年年初，新冠疫情於全球爆發，威脅着人類健康。澳門是全球人口密度最高的地區，流行病學理論上屬於高危地方，但數月以來疫情一直控制在一個安全水平，控疫成功有賴特區政府的領導，採取有效的抗疫措施，各部門緊密溝通協調，加上本澳居民良好的公民素質和健康意識，積極配合抗疫工作；另一方面，醫護人員及前線工作人員無畏無懼，忠於職守，共同守護澳門廣大市民的生命安全。

消防員陸權鋒隸屬消防局澳門行動廳西灣湖行動站，日常的工作是火警救援，同時還會承擔救護的工作，救護工作包括協助有需要的傷病者做院前急救及護理，並將其送往醫院治理。新冠肺炎疫情於本澳出現後，澳門消防局於港珠澳行動站及路環臨時清洗中心都同時設立了負責傳染病 (Infectious Disease, 簡稱 I.D.) 的工作區。I.D. 區工作是專責運送新冠病毒疑似及確診病患者到澳門仁伯爵綜合醫院接受檢查。

這裡介紹一下 I.D. 救護員的工作流程。當接獲一宗疑似及確診新冠病毒個案後，I.D. 救護車都會派遣三名隊員出動，每次出勤前，救護員都必須按照指引仔細穿着保護衣、手套、靴套、N95 口罩、眼罩及面盾，完成穿着後隊員們都會互相檢查，確保防護措施穿戴得當才出勤展開任務；到場後，救護員需要為患者進行初步檢查，詢問患者有甚麼不適，記錄其外遊記錄，經哪一個口岸進入本澳等資訊，所需資料比以往更詳盡。如患者有需要，救護員會為他們提供半身保護衣和口罩，其後就將患者送往澳門仁伯爵綜合醫院接受檢查及治療。當完成運送後，救護員會到路環臨時清洗中心對運送車輛進行全面清潔消毒流程，然後再卸除保護衣。由於保護衣有可能已經沾滿病毒，因此卸除保護衣的每個步驟都會嚴格按照指引完成，最後進行沐浴清潔才算完成是次工作。每一次出勤都是如此，每一步都必須很小心，不可以有任何疏忽或出錯，這樣才能確保每個隊員和市民的健康。

* 陸權鋒，消防局澳門行動廳西灣湖行動站消防員。

在抗疫期間分享者陸權鋒亦曾被調往 I.D. 區應對傳染病工作，起初被調往 I.D. 區時難免會有心理壓力，因為每一位隊員都清楚知道這是高傳染性的病毒，加上最初出勤次數比平時更加頻密，高峰期間一輛 I.D. 救護車單日出勤為 7 至 8 次，每一宗疑似確診個案的運送工作約需 1.5 至 2 小時。在這些日子裡，印象最為深刻的一宗個案是：當時接載一名從疫情高發區回澳的疑似新冠病毒患者，其時患者已出現持續發燒和咳嗽的症狀，按照程序救護員會入屋為其進行基本檢查及詢問資料，正當消防員陸權鋒和隊員準備入內時，患者家人拒絕讓他們進入，表示因擔心他們身上布滿病毒，可能具傳染性，當聽到這些說話時，心裡難免會有些失落的感受，因為工作沒被理解。其實救護員的工作是幫助市民，而市民未必完全瞭解他們的工作程序，未必清楚救護員的保護衣是一次性的，救護員穿起防護衣時可能會令市民感到不安，疫情下，大家都心情忐忑，彼此都需要相互理解。

擔任運送疑似或確診病人的工作，相信每位救護員都會擔心自己的健康受到影響，當然消防員陸權鋒也不例外，擔心自己如果不幸被感染，會影響家人及小孩，因此每次下班後都會做足個人清潔才敢接觸家人。也有隊員因擔心會傳染家人而不敢回家，而消防局亦有充足準備，疫情期間提供臨時宿舍供有需要外宿的隊員申請使用，從而消除前線人員的憂慮，並提升他們工作時的信心。本澳的前線人員相對其他地區的人員有更好的保障，透過某些媒體可以看到別的國家及地區醫療物資嚴重不足，因此慶幸特區政府提供充足醫療物資予前線人員應對這次抗疫工作，令他們可以安心和專心完成每一宗出勤任務。

現時澳門控制疫情已有良好成效，但在其他地區，新冠病毒依然威脅着不少人的健康，疫情的出現重新提醒着大家要珍惜眼前人。最後，希望全球疫情早日結束，人人都可以恢復正常生活。

分享題目：我的監獄日記 黃家明*

懲教管理局作為刑事司法體制的重要一環，守護着法治社會的安定穩健，所肩負的職責任重道遠。副警長黃家明於 2001 年加入獄警隊伍，至今履職已接近 20 年，曾負責監倉區看守及押解的工作，亦曾被調派到公共關係及新聞處，負責跟進參觀來訪、到學校宣傳、籌備局方的大型活動及宣傳活動等等，現時則擔任女子監倉區值日工作，負責管理女倉區的運作和秩序。

隸屬於懲教管理局轄下的保安及看守處，屬於一個處級部門，轄下設有四個組別，其中保安行動協調組負責與在囚人接觸最頻密的看管工作，並管理着三隊獄警人員，分別是：負責押解及外圍保安等工作的特別保安隊；就獄內發生突發及緊急事故而迅速執行應變措施，以及作特別押解和大型活動保安應對等工作的機動應變隊；還有大家平常最先聯想到獄警的工作——保安看守隊，這亦是本次重點介紹的隊伍。

副警長黃家明猶記得 2001 年初入職時，路環監獄在囚人的總數有 886 人。後來由於受到不同的社會因素影響，在囚人數持續上升，截至 2020 年 9 月 30 日，在囚人總數有 1,536 人，其中男性 1,342 人，女性 194 人。雖然女性在囚人相對較少，但在這 20 年期間，仍然有一些場面令她比較難忘……

* 黃家明，懲教管理局副警長。

在監獄裡，新入獄和即將出獄的在囚人情緒最易起伏。尤其是新入獄者，更需要關注。記得那一夜，副警長黃家明如常值班，期間收到值班警員的緊急通知，指有一名剛入獄的在囚人於觀察囚倉（即是新入獄在囚人的囚倉）飲下沐浴乳及弄斷原子筆用鋒利處割脈，企圖尋死。其實那位新在囚人自入獄開始，情緒一直低落及表現沉默，所以對她已進行特別觀察。在發現她作出自殘行為後，局方即時作出處理，將其送往醫院進行洗胃和治療。返回監獄後，她的身體雖已無礙，但表現依然憂鬱。作為看守者，獄警人員曾嘗試鼓勵她，“19歲仍很年輕，可以協助照顧囚倉內的老弱在囚人，她們需要別人的幫忙，要相信自己的能力可以做到幫助別人。”慢慢地，她開始敞開心扉，告訴獄警人員因害怕父親知道其入獄，愧見家人，覺得生不如死而不想繼續生存。此時，副警長黃家明對她說：“如果你認為丟臉，可以在獄中努力取得假釋的機會，並且讀書，同樣能取得正式的畢業證書，把你認為失去的爭取回來！”少女聞言後開始起了變化，由寡言到開始重現笑容，然後她的名字再沒出現在重點關注的名單上，而再看到她的名字時，是在協助明愛圖書館清潔及整理圖書的在囚人義工名單上，接着是獄內回歸教育初中畢業禮勤學獎名單上……看着她的轉變，由尋死到不斷自強，使副警長黃家明更堅定獄警工作的意義：一聲鼓勵、一份真誠關懷，對於在困境中的人來說別具意義，最重要的是對社會治安起正面作用。

某個清爽的早上，在押送獲假釋的少女離開監獄期間，她談及初入獄時的往事，她眼眶紅了。回望幾年光景，她沒白活，在推開監獄大門的一刻，她向獄警說了聲“多謝！”雖然只是簡單兩個字，卻令人十分感動，因為在囚人做到“重返社會、重建新生”了。

自此再沒見過那名女子。這一頁日記寫的內容是由死到生、再到假釋離開監獄，那麼下一頁寫的又是甚麼呢？

想起某次帶領一班初中學生實地參觀囚倉環境，期間同學們提了許多問題：在囚人有沒有熱水洗澡？可否買零食？當他們知道有熱水提供又可購買限定種類的零食後，有些學生說：“坐牢也不太壞”，然而在讓他們進入囚倉內親身體驗，以及與在囚人面談後，他們紛紛表示“失去自由真慘！”

在囚人除了失去自由，也一併失去和家人相處的時間。局方為舒緩他們的思親情懷，每年均會藉母親節、父親節及兒童節舉辦活動，給他們共聚天倫的機會。記得在某次母親節活動中，一名女在囚人表示在獄中即使想擁抱母親也不是一件容易做到的事，今天終於可以如願。當她抱着母親的一刻，她含着淚向母親保證一定會改過自新，不再讓家人失望。活動完結後，多位母親表示，這是母親節最好的禮物。

在囚人被剝奪自由，但親情永遠剝奪不了，在獄內，不時看到有在囚人知悉至親離世後傷心難過和後悔。生老病死，本是人生必經之路。在獄內，不單要留意他們的生活狀況，連帶更要注意其跟外界聯繫後所產生的心理狀態，確保每一個在囚人的安全，做好看守工作，這就是副警長黃家明追求的工作意義。這一頁記錄監獄的內容，如此溫情感性，然而下一章，便是驚心動魄的情節，也許風平浪靜的下一刻便是千鈞一髮的瞬間。

夏季是一年四季中獄內發生打架事件最多的季節。某個暑假下午，對講機傳來兩名有體液傳染風險的在囚人打架的訊息。其中一名快將出獄的在囚人，將平時的積怨發洩。接到報告後，獄警人員立即穿戴保護裝備，包括：面罩、口罩、防針刺手套、盾牌作第一批支援。到達囚倉後，兩名在囚人仍不聽樓層獄警的警告繼續打架，而血液飛濺到倉外。首批支援獄警到達囚倉後即時制止及分隔二人，當兩名在囚人看到盾牌和第二批增援獄警人員已穿好 V TOP(即俗稱鐵甲威龍)，頓時冷靜下來。在囚人的狀況往往層出不窮，上述其中一名有體液傳染風險的在囚人曾試過與獄警對話期間突然情緒失控，向獄警吐唾液，獄警經警告無效後便對其作出人身強制，期間該名在囚人趁機咬傷獄警的手，所幸當時他配戴著防針刺手套，傷口沒有受到感染，最後使用胡椒噴霧才能將之制伏，這亦是獄方首次對在囚人使用胡椒噴霧。一直以來，局方不斷透過不同的情景演練，模擬在囚人作出違規或暴力對抗的行為，以加強獄警處理突發事故的應對、溝通和協調能力，讓獄警能順利及快速制伏滋事的在囚人，以維持監獄的安全和秩序。

每種職業都會有其辛酸困難之處，工作上會有不同的挑戰，副警長黃家明感謝保安部隊給全澳市民的守護，令大家在踏出大門的一刻，對社會治安感到安心；她同時感謝獄警團隊，令她在工作的时候，即使遇到困難，但有賴團隊的支持，同心齊上，向目標共同進發，令她在多年的工作中可以實踐獄警日記第一頁寫下的：“莫忘初心，盡忠職守……”