

消防寄語

區嘉輝^{*}

消防員的主要職責是保護市民的生命和財產安全，當中包括撲滅火災、拯救工作及運送傷病患者，以及及時防止可能發生的火災。隨着本澳人口不斷增加，而土地不足，在人口相對密集的情況下，消防員要處理的工作日益增加，在收到市民求助後，控制中心會將火災或救護事件通知所屬區域的行動站內，消防員需立即穿上適當的個人保護裝備及救護裝備，做到 1 分鐘出車的服務承諾，登上不同類型的消防車或救護車，而司機則要安全且迅速平穩地駕駛到事發現場並確保 6 分鐘內到達。到場後，隊員都會各盡其責，做好自己的工作崗位。

消防員的工作時間是連續 24 小時，當遇上大型災難事故時，即使休班狀態下，仍需要立即回到工作崗位，協助消防局進行救援工作。為了提升值勤隊員的專業水平，消防局在上班期間還會安排消防員在消防學校學習模擬實火訓練、高空拯救課程、緊急院前護理課程、體能訓練等。鑑於近年鄰近城市發生多項危險品爆炸案，為了避免意外發生及提高市民對危險品使用及存放的安全意識，消防員在休班期間亦會參與消防局內安排的澳門區內之危險品巡查（包括氹仔及路環）。此外，消防局亦會定期派員到各個社區、社團及學校等，進行一系列防火宣傳講座，提高市民的安全意識，保障自己的生命財產，及講解當遇到緊急情況下的報案及逃生技巧和消防設備使用。

消防員每天面臨着許多日常事項與各種挑戰性的相關工作，市民看到其工作過程可能會與網絡上看到的視頻作為比較，對我們的工作會產生疑問，更甚者或許會對我們的工作產生質疑的聲音，面對這些輿論我們必須繼續保持鎮定，做好自己的分內工作及保持專業操守。當穿上消防員的制服，就必須具備責任感和使命感，即使我們都不完美，但保持良好的態度是我們的責任。在工作中總有可能發生一些我們無法控制的事情，正是這些未知挑戰，讓我們在日常生活裡作好準備。消防員經常冒着生命危險進行工作，當火災發生時，消防員除了穿着救火裝備外，還會暴露在高溫、有毒且有刺激性的物質和模糊不清的煙霧之中。當進入災場撲滅火災並進行拯救時，必須保持冷靜及具備良好的判斷力，因此勇氣、膽量、堅定意志不僅能讓消防員能夠活下來，還能讓我們努力拯救災民及安慰他們的情緒。

健康的體魄是我們消防員必須具備的條件，我們在日常工作需要大量的體力勞動，有時候在處理一些普通的救護事件時，會遇到一些需要我們徒步登上舊式樓宇或建築物，而澳門街道及樓宇都相對狹窄，隊員們在搬運的過程中也不是一件輕鬆的事情，此時我們需要消耗很大的體力才能運送一些行動不便的市民到救護車上。當處理一些火災事件時，消防員必須穿好所需的個人保護裝備及帶上所需的拯救工具，因此日常工作的時間會有大量模擬拯救的訓練確保維持警覺性。除了身體狀況良好之外，消防員還需要堅韌不拔的態度幫助我們的身體機能戰勝重重困難，並在嚴峻的情況下堅持以拯救和幫助社會大眾。除了關心所服務的人外，我們還要平衡工作壓力的心情和正面的態度，讓自己和周邊的人在困境艱難中感到安慰與放鬆。

^{*} 區嘉輝，消防員。

對於消防員來說，消防局就像我們的另一個家庭。除了日常工作外，我們在當值的時間裡，會和其他隊員一起吃飯、聊天、運動、一起檢討日常的工作案例，令大家能互相交流知識，此外我們還會分享日常生活的趣事，一起解決生活上的各種問題，減輕生活上的各種壓力，在行動站內各隊員間融洽相處，好像一個大家庭的感覺。即使沒有血緣的關係，但仍感覺大家就像兄弟姊妹一樣團結齊心，與夥伴建立了深厚的友誼，在這種工作環境下大家都很開心愉快。

記得在 2021 年 9 月份時，Delta 病毒爆發令澳門再一次籠罩在疫情的陰霾之下，當時接到上級電話需要抽調人手到清洗中心幫忙進行清洗消毒工作，當下立刻收拾東西前往工作地點。那晚各站隊員都齊集此處，有救護員、救護車司機、負責後勤的隊員，大家分工合作為抗疫工作獻出自己的力量，前線救護車司機和隊員身穿全白色的全身保護袍不分晝夜地來回穿梭於酒店與清洗中心兩地，即使一去便不少於一個小時，但他們沒有半點怠慢或猶豫，他們挺身而出，“疫”流而上，看到此情此景，作為後勤支援的我們也毫不猶豫，穿起保護袍，拿起消毒噴壺和地拖，為每一輛回來的救護車進行清洗消毒，即使工作繁重且枯燥，但是隊員們對待工作仍一絲不苟，均仔細地消毒車上每個角落，為的就是要做前線同僚堅強的後盾，守護他們，以生命守護生命。

有幸穿起這身消防制服，亦感受到這套制服的重量，使命感使我們哪裡有危險就往那裡去，此次參與到抗疫工作的我深刻體會到抗疫工作以一個人的力量是微不足道的，但是團結一致以個人力量積聚起的磅礴力量，我們堅信上下一心，盡忠職守，即可共克時艱，戰勝困難。與此同時亦體會到消防員的工作除了苦與累，更多的是責任感，消防員除了參與抗疫工作外，在日常救護服務中，我們每天還需要面對緊急的病人，我們必須隨時裝備好自己，掌握各種消防和救護技巧，才能提供良好的救護服務。此外，因為每一次出勤，你不會知道要面對哪一種難題，只有不斷提升各方面消防知識和拯救解困技能，才可以臨危不亂，冷靜應對。

團隊精神是消防員不可或缺的元素，很多工作上都需要隊員們的共同合作才能完成，在不同的環境工作中要發揮可靠和勤奮的精神。處理災害現場時，每名隊員迅速和準確履行職責，市民大眾信賴我們在緊急困難關頭時能幫助他們度過難關，這些都因為我們有信心和能力勝任消防員這職位，消防員的專業知識、對體格的要求以及工具熟練程度需要每位人員自律地培養習慣，時刻清楚自己的工作崗位和配合值日官的協調指揮。任何錯誤、延遲或秩序不良的操作都會浪費了寶貴的拯救時間。一旦擔負起消防員的角色，必須讓自己做好隨時面對各種個案的準備，冷靜應對傷病者或是瀕臨死亡的人士，如死亡、大量血液流失、不同深度的傷勢、精神和傳染疾病等等。整頓及管理自己的情緒、同情心、同理心和應變能力，運用自身救護和消防專業知識去處理及幫助有需要的人。消防員的工作不僅僅是工作，同時是一種生活態度，我們相信成為消防員皆熱愛及喜愛這份工作，並且為自己身為一名消防員感到光榮及自豪。