

2021 澳門保安部隊及保安部門工作經驗分享會

為持續推動警察文化建設，強化現代警務理念，凝聚保安部隊及保安部門人員的向心力，2021 年 11 月 4 日，在澳門保安部隊高等學校舉行了“2021 澳門保安部隊及保安部門工作經驗分享會”。分享會已舉辦至第六年，是次來自保安範疇的 9 位人員按其工作實務經驗和感受發言，本篇以文字輯錄了各位分享者在會上對本職工作的熱愛與追求，體現了保安部隊及保安部門同仁為守護澳門平安作出的努力。

——編者按

分享題目：聯防聯控——疫境的閘門 張健欣*

警察總局警務聯絡及公共關係處處長張健欣分享了他在疫情下聯防聯控工作的深刻見聞和體會。過去兩年，新冠病毒為全球帶來嚴重影響，面對這個看不見的敵人，作為澳門的“守閘人”，肩負的重任就是築牢防疫的第一道“閘門”，守護小城內所有居民的安危，貫徹落實特區政府的防疫措施，盡最大的力量把好這扇“防疫閘門”。

一、牢築防疫有力屏障

也許有人認為，警務聯絡工作是一件輕鬆的差事，平常只需跟其他地區部門電話溝通而已，沒有警務工作那麼艱苦。事實上，處長張健欣在十年的工作實踐中，發現聯絡工作遠比想像中複雜，當中“聯防聯控工作”在他職業生涯中便是一個例子。對於突如其來的病毒，無論政府、保安當局領導以至執行工作的人員，不論制定政策或執行措施都是摸着石頭過河，因此必須要以一個新思維去應對防疫工作。為此，自新型冠狀病毒疫情爆發以來，為了加強與鄰近地區的合作，做到聯防聯控共同抗擊疫情，在 2020 年 1 月 23 日，澳門與珠海兩地政府成立“珠澳聯防聯控工作組”，澳門方由保安司司長擔任組長，而警察總局亦是工作組成員之一，警察總局負責協調澳方工作組各成員，並組織與珠方進行會議，與珠方工作組每天相互就疫情發展、病例訊息、防控措施及口岸對接等資訊進行通報，以及在雙方採取新措施時作提前溝通，而處長張健欣在工作組的角色主要是輔助警察總局局長與廣東、珠海方面的聯絡。“聯防聯控”工作是當收到由珠方通知疫情出現變化時，需即時組織澳方代表奔赴珠海拱北口岸進行商討，倘若情況緊急，則通過視頻方式來進行會議，共商對策，以牢築防疫有力屏障。至 2021 年 11 月，“珠澳聯防聯控工作組”已經舉行了 35 次工作會議，以及 28 次工作小組會議。

二、“閘門”發揮作用

“閘門”關乎全澳疫情防控大局，在實踐中證明，它切實發揮了作用，以下兩個求助個案正好說明。在 2021 年 8 月初，本澳突然新增四宗新型冠狀病毒確診個案，打破了本地逾一年沒有本土感染個案的紀錄，珠海方面因此即時調整了珠澳口岸間的防控措施。至 8 月 7 日下午，在關閘口岸突然出現一名舉着

* 張健欣，警察總局副警務總長。

一張大紙牌的男士，原以為他在進行訴願，經瞭解後，原來是 60 多歲的陳先生在發出求助請願，因為他 90 多歲耳聾且行動不便的年邁父親正在珠海獨居，無人照顧，由於當時本澳剛完成第一次的全民檢測，核酸結果因系統繁忙而延遲“上碼”，導致作為兒子的陳先生已經三天未能返回珠海照顧父親。

生命攸關，刻不容緩。個案經治安警察局通報警察總局後，處長張健欣即時接到總局局長為陳先生提供協助的指示，於是他隨即聯絡珠海相關部門，珠海方面獲悉後立刻派人員前往陳老伯的住處查訪，卻一直無人應門，情況確實令人擔憂。在這緊急關頭，處長張健欣和人員亦馬不停蹄，迅速聯絡澳門衛生局，並同時再聯絡珠海口岸部門，以特別個案處理方式為陳先生提供協助，讓他快速進行通關，並安排專人送他回到珠海的住處。慶幸的是，陳老伯在家安然無恙，沒有應門是因為聽不到門鈴聲音，但因兒子不在家期間只能靠家中僅有的乾糧過活，導致身體有些虛弱，幸好沒有生命危險。事後，陳先生透過微信向相關部門表達謝意，雖然只是簡單的感謝語句，但隔着熒幕都能感受作為兒子的喜悅，讓處長張健欣深深感受到安全的“閘門”正在啟動。

另一宗個案發生於緊接着的 9 月底，其時本澳處於另一波疫情，當時相關部門經研判後，已計劃在 10 月 4 日中午 12 時恢復通關豁免隔離措施，而此時衛生部門卻緊急通知本澳有可能出現新型冠狀病毒陽性個案，現正待複檢中，教育及青年發展局因而隨即發布停課通告，而當日已有部分跨境學生回澳上課，基於疫情突然發生新變化，珠海方面即時調整了珠澳口岸間的防控措施，因此這批學生不能返回珠海。雖然教育部門已經安排了青年旅舍等安置有需要的學生，但這不是長久之策，因此亦需通過“聯防聯控工作組”與珠海方面協調，商討讓這批跨境學生返回珠海的解決方案。處長張健欣在協商過程中作為紐帶的角色，負責聯繫不同的單位及協調解決各項通關手續程序，包括教育部門、口岸單位，以至安排學生和家長過關路徑等細節，經過雙方多次溝通後，最終在 10 月 11 日及 12 日，順利安排 380 多名學生及家長分批經港珠澳大橋口岸返回珠海家中作居家隔離，當天他還親身前往口岸協助學生們返回珠海，又一次見證“閘門”啟動的一刻。

三、迎難而上注入不竭動力

縱使平凡的崗位，也能經歷不平凡的感受。在參與這兩項任務過程中，處長張健欣深切地體會到聯絡工作與一般的警務工作有很大的差別，不論是難度還是複雜程度都相當大，尤其與一些非警務的單位進行聯繫時，對口單位的聯絡人員素未謀面，加上疫情下一切都以防疫為大前提，通關政策必須嚴謹，因此要接受澳門一方提出的方案，以及如何落實執行，當中的困難和艱辛不足為外人道，但當看到很多領導、上級、同僚每日默默地奮戰，毫無怨言，解決一個又一個難題，他們所表現的敬業精神頓時給處長張健欣注入源源不竭的動力，他並非孤軍作戰的，每個人都在全力應對這場戰“疫”。警務聯絡的工作跟醫療救援工作截然不同，但其共通點是能幫助別人，甚至拯救生命，只要成功幫助市民解決問題，就算是陳先生簡單的一句“多謝”，或是滯留學生在口岸道別時的一聲“再見”，看着一張張幸福笑臉便是警務人員辛苦工作中的“苦中一點甜”，這亦是大家努力奮鬥的原動力。

四、感恩有您們

在疫情防控的這段日子裡，大家都經歷着意志和毅力的考驗，與市民一起共同守護澳門這個家的平安，處長張健欣藉此機會表達三個感恩的心聲：第一個感恩，感恩澳門沒有出現大規模的感染個案，感恩保安部隊、醫護人員沒有出現感染個案。這印證了所訂定的防疫政策發揮了效用，因為如果沒有嚴格的防疫措施而導致疫情擴散，市民大眾的健康和安全沒法保障，後果不堪設想，感恩保安部隊經過一年多的努力見成效。第二個感恩，感恩遇到一個好的工作團隊。疫情的發生是一件極“危險”的事，在抗疫期間，上級給予他很多寶貴機會，讓他得以發揮和學習，將“危”轉為“機”，上了寶貴的一課，而警務聯絡及公共關係處的同僚是優秀的工作夥伴，基於擔任處長職務而需投放大量時間在聯防聯控工作上，感謝夥伴的支持和合作，分擔了很多平常的警務聯絡及公關工作。第三個感恩，感恩家人的支持，特別是在2021年9月至10月份期間，民防架構連續啟動了21天，當時處長張健欣每天都在民防行動中心上班沒有休假，但其妻子卻從沒有任何怨言，默默地打理好家中事務，令他能全心全意投入工作。

“疫境無情，人間有愛”！在疫情之下，作為澳門的“守關人”，處長張健欣感恩始終能與廣大市民一同奮鬥，在疫情最危險的前沿，全力為捍衛澳門的安全堅持不懈地努力，相信只要繼續守好這扇“疫境的關門”，守護好我們的家“澳門”，一定可以戰勝疫情，生活很快重回正軌。

分享題目：難忘的工作經驗 林長龍*

澳門海關首席關員林長龍，現在是海關特勤隊的成員，與大家細說他在特勤隊工作期間的一些經驗和難忘事件。

澳門海關其中一項職責是監察、巡邏澳門海事和沿岸管理區域；參與民防工作，搜救及拯救行動。於2015年12月20日，國務院頒布第665號國務院令，公布新的《中華人民共和國澳門特別行政區行政區域圖》，澳門特別行政區依法正式管理85平方公里的海域。為有效執行相關執法及管理工作，海關隨即實施新的執法機制，建立了一個海上行動指揮中心、三個海上運作基地、六個海上執勤區域，以及組成了半小時反應圈，當澳門管理海域內任何一點發生突發事件的時候，海關船艇都可以在半小時內到達並作出應對。

與此同時，於2019年10月3日，澳門海關同時組建了隸屬海上監察廳的海上特勤隊，用於應對一些危險程度較高的突發事件，如海上暴力事件、緊急攔截、緊急登船和高速快艇追截等。而澳門海關首席關員林長龍有幸被挑選成為其中一員，需接受多方面的專業培訓，包括學習高速快艇進行戰術攔截，以在平常執行反偷渡工作時運用，因為特勤隊員所駕駛的船隻航行速度最快高達52節，一節等於1.852公里，也就是每小時96公里的速度，因此必須具備良好的駕船技術；而為熟習在惡劣的環境下執行任務或者拯救，會在最大風浪的時候進行船艇訓練，受訓時一個又一個大浪向受訓隊員撲打過來，這是特勤隊的磨鍊之一；而學習航行中靠泊及登船、處理海上暴力事件，以及體能訓練都是不可或缺的部分。

* 林長龍，澳門海關首席關員。

關於反偷渡行動方面，由特勤隊成立至 2021 年 10 月，共參與反偷渡行動 42 次，當中截獲了 21 名駕駛者（蛇頭）及 54 名非法入境者（52 男，2 女），並扣押了 23 艘用作偷渡活動的船隻，大大打擊了不法活動，維護海上治安。

海關首席關員林長龍在海上不同崗位工作不經不覺已經兩年多，其中某次拯救非法入境者令他較為難忘。在 2019 年 10 月的一個晚上，他和同僚在海洋花園對開海面巡邏，突然發現一艘快艇悄悄向偷渡黑點方向行駛，於是他們馬上展開追截，期間，由於風浪太大，偷渡船隻翻側，船上一名駕駛者連同一名非法入境者均墮海，於是立刻停船展開救援，由於這名非法入境者不會游泳，當救她上船的時候，她哭着對海關首席關員林長龍說：“謝謝救了我，要不然我可能會死了。我以為偷渡是很安全的，原來這麼危險，我以後再也不偷渡了。”他回答道：“希望你能說到做到，等到可以正式入境的時候，再用正常途徑入境吧，澳門還是歡迎你的。”這件事令海關首席關員林長龍明白到，原來拘捕違法者，除了可以將他們繩之以法，還可以教導他們走上正途。

事實上，關員時刻都會面對新的挑戰，2020 年，疫情侵襲本澳，為民眾健康和公共安全秩序帶來嚴峻的威脅。因應各個國家和地區採取不同程度的防疫措施，口岸加強出入境管制或關閉，有些人可能會鋌而走險，選擇以偷渡方式進出本澳。為此，海關除了持續執行與內地及本澳治安部門建立的聯絡機制外，亦針對本澳沿岸一帶人煙稀少的地點進行多次反偷渡行動，務求守好澳門的第一道防線。疫情期間，海關首席關員林長龍也截獲多宗非法出入境個案，並將疑似“蛇頭”的人士移送檢察院偵辦，當中，他印象最為深刻的是 2020 年 12 月的一次反偷渡行動中，成功攔截一艘裝有四副船尾機的高速快艇。

當時，他們正於科學館對開海上執行巡邏任務，期間，發現有一艘可疑船隻正沿內港航道向外港方向（即舊大橋向氹仔客運碼頭方向）高速行駛，懷疑正進行不法活動，於是，海關首席關員林長龍和拍檔立即駕駛巡邏快艇上前要求停船受檢，沒想到對方完全沒有理會他們的警告，還加速逃走，於是立即快速追截，運用戰術出船並馬上調頭向可疑船隻追去。當時天色昏暗，加上海上狀況複雜，整個追截的過程十分驚險。由於對方的船隻擁有四副船尾機共 1,000 匹，而我方船隻的匹數只有 500 匹，馬力上有一定差距，但憑着純熟的駕駛技術，首席關員林長龍和同僚一直緊追不放，更運用平時訓練的逼迫轉向迫使船隻不斷打轉並和對方船隻發生了多次碰撞，其中更有一次碰撞令海關的船隻傾斜接近 70 度，幸好平時訓練有素，能夠保持平衡，才沒有發生翻側。

追截期間，海關首席關員林長龍沒有鬆懈，作好隨時向目標船隻上的人員進行適當的武力壓制準備。在其後的一次碰撞中，他把握到機會，向目標船隻的駕駛者使用了胡椒噴霧，可惜該駕駛者戴着防風眼鏡及口罩，使得胡椒噴霧未能有效發揮作用。而他們更要在短時間內作出決定，在與拍檔協商後，為避免高速快艇趁機逃走，最終，他向目標船隻使用了催淚彈，隨着催淚煙霧籠罩該艘快艇，該艘船上的人員停止動作。趁着這機會，他們立刻靠近船隻並進行控制，於是成功截獲船上 3 名違法人士。這次行動能夠取得成功，除了有賴平日特勤隊有系統的專業培訓外，另一方面亦離不開所有成員的努力，以及領導及上級的支持，藉此機會向他們道謝。

隨着時代的發展，偷渡來澳的手段日趨複雜，而偷渡船隻的馬力也在不斷提升，由以往常見的單船尾機，發展至四船尾機甚至鄰近地區會出現更大馬力的船隻。違法人士為獲利，漠視他人安全，為海上治安形勢帶來威脅。早前在香港發生一艘水警快艇被高速快艇撞翻，導致一名女高級督察殉職事件，這沉重的事件令海關加強決心將不法分子繩之以法。為與時並進，特勤隊不斷加強各方面訓練，包括各項船艇訓練，加強船隊以及監控小組合作，透過恆常及突擊的巡邏，增強對執法海況的瞭解，積極參加理論及實操的培訓課程，持續留意社會動態發展，以針對社會狀況作出相關部署，發揮船隊以及特勤隊作用，守護海上秩序。在最近的“雷霆行動”中，正是採取了一系列部署並成功截獲走私活動的高速快艇，有效震懾不法分子。

海上工作往往比陸地上危險，隊員風雨同舟，兩艘船在接受訓練戰術時，一個信號或手勢，一個眼神或動作，彼此就能心領神會，互相配合，將生命互相交托。每當面對困難時，大家都會互相扶持和鼓勵，發揮團隊合作精神。首席關員林長龍與隊員在同一房間生活，見面的時間比家人還多，甚至可以說，特勤隊就是他另一個家。

儘管工作有時候會很累，少了時間陪伴家人，但每當首席關員林長龍回到家時，兒子跑過來抱着他叫“爸爸”，那一刻，就好像所有的疲累都會消失。在抗疫期間，他的太太也是醫療體系的一員，需要在抗疫前線工作，難免會少了時間照顧年幼的兒子，但相信兒子日後會明白，也會為他們今天的工作而感到驕傲。

想到能把違法者繩之以法，守着澳門的安全，首席關員林長龍又會重拾當初加入海關時的初衷，注入無窮動力克服工作上的各項挑戰，繼續為維護澳門的公共安全作出貢獻。

分享題目：心繫社區 並肩同行——警民共護社區安寧 林振輝*

司法警察局大廈罪案預防小組職務主管林振輝於會上介紹了有關小組成立的概況和分享其執行防罪宣傳工作的經歷。

一、成立大廈罪案預防小組 改善大廈治安

在 2010 年前後，涉及在大廈內發生的入屋盜竊、搶劫等影響民生的案件高發，司法警察局時任局長（現任保安司司長黃少澤）為改善大廈治安情況，於 2010 年 1 月 18 日成立大廈罪案預防小組（下稱小組），以預防犯罪為目的，包括職務主管林振輝在內共 10 名刑偵人員以兼任方式執行防罪工作。經過多年不斷努力與完善，現時小組共有 7 名全職人員，並由社區警務及公共關係處協調執行有關工作。該小組主要執行防罪任務，在當年屬於新型警務，缺乏前人的經驗及借鑑，小組只有逐步摸索去開展各項防罪工作。當時，小組主動走入社區，接觸各種團體和居民，實地瞭解大廈治安狀況，期間發現各區不少大廈都存在保安漏洞，如大門及閉路電視系統等保安設施損壞、住戶對大廈保安狀況漠不關心、大門長期打開或睡前不鎖上大門等，可見當時居民的防罪意識薄弱，致令竊賊有機可乘；加上當年的警民關係未夠密切，警民合力防罪的理念也尚未深入民心，以致司法警察局防罪工作的開展未如理想。

* 林振輝，司法警察局職務主管。

二、恆常走訪社區 緊密警民關係

為此，司法警察局時任領導提出了“社區問題導向警務工作、社區力量協助警務工作”的社區警務核心理念，要求司警局各警務單位改變工作模式，小組開始恆常走訪社區，直面聆聽居民對治安的意見和建議，並以他們關心的社區治安問題作為導向，開展警務工作，調整警務行動，以回應居民對治安與安全的合理訴求。其中，因應當時入屋盜竊案多發，小組除了呼籲居民鎖好門窗外，還想出一個簡單易用且成本低的防盜方法，就是教導居民使用防盜扣，以加強防盜力量；同時，小組透過與社團合辦座談會，逐一解答居民對治安和警方執法的疑問。通過持續進行一連串的工作，警民關係在短期內獲得改善，居民亦逐漸加深了對警方的信任。

三、警民合力 防罪工作顯成效

小組除了恆常落區宣傳防罪減罪外，更開展了針對性防罪巡查，就是派員到剛發生入屋盜竊案的大廈，逐家逐戶通報案情並教授防罪知識。近年，小組更聯同一些團體落區發布區內治安情況，防罪宣傳效果從而得到提升，居民的防罪意識也提高了，而且每當發生罪案時，物管公司和居民都積極提供協助，如提供相關閉路電視資料供警方調查等；在警民共同努力下，本澳入屋盜竊案幾年間大幅下降，由 2011 年的 564 宗下降至 2017 年的 55 宗，足證警民合力防罪減罪取得一定成果。

近年電話騙案頻生，小組遂將防罪工作模式應用於防範電信詐騙案件，更就電話騙案的最新變化舉辦防罪講座，務求儘快將最新的防騙資訊傳達給居民。在 2019 年年中，“猜猜我是誰”騙案有所上升，小組經綜合分析居民及調查單位的資料，得知案中不少事主皆用實名註冊微信，而微信有一項利用手機號碼搜尋帳號的功能，騙徒就是利用該項功能獲知事主的真實姓名，致令事主上當，於是小組迅速透過團體舉辦防罪講座並作即場示範，居民因而學會了更好地保護個人私隱，減少騙案的發生。

四、開展“司警局大廈防罪之友”與“司警局婦女防罪之友”計劃

防罪減罪若要取得成效，單憑警方力量並不足夠，更加需要運用無窮的民力，推動居民參與防罪工作，因此，於 2014 年成立了“司警局大廈防罪之友”，至 2020 年又成立了“司警局婦女防罪之友”。通過上述警民合作計劃，有系統地組織居民參與司警局的防罪宣傳工作，以擴大防罪工作覆蓋面。此外，小組亦開設了微信帳號，藉以加強與團體和防罪計劃會員的溝通，現時各團體和會員都會將防罪資訊在其親友群組中作廣泛的傳播，與此同時，司警局也可迅速獲得他們反饋的治安訊息，其中有些更助力司警局偵破潛藏於大廈或社區內的犯罪，如 2018 年搗破大廈內的“偽基站”窩點、2019 年社區內的操控賣淫案，以及 2020 年的社區販毒案等。

五、回顧與展望

回顧小組多年來的工作，一步一步走向人群，逐漸與居民建立了關係和信任，合力改善大廈及社區的治安環境，這十年間，職務主管林振輝樂見居民對警方工作的鼎力支持，更樂見警民同心防罪減罪的意識已經深深扎根社區。

未來，大廈罪案預防小組將繼續遵從保安司司長倡行的警務理念，在司警局領導層的帶領下持續優化及推進防罪工作，小組全體人員將全力以赴，與居民並肩同行，合力解決治安問題，共同維護社區安寧。

最後，職務主管林振輝還分享了他個人的一個小故事。大約在 2007 年，他與同袍偵破了一宗祈福黨騙案，正當他們興高采烈地前往事主住處將破案消息告訴他時，豈料事主的反應出奇冷淡，還將木門關上，叫他們離開。當晚，職務主管林振輝心裡感到難過，因為他們雖然已緝獲疑犯，但卻未能幫助事主挽回損失。自此，他一直在思考，如果可以從防罪方面着手，可能就會給市民帶來更大保障。因此，後來大廈罪案預防小組成立時，職務主管林振輝馬上報名加入。幾年後，有一次他在社區巡查，期間有位長者高興地走近對他說：“林 Sir，幸好早前聽了你的預防電話騙案講座，我昨日真的收到這種詐騙電話，我沒有上當呢！”當時職務主管林振輝欣喜萬分，因為透過這件事讓他看到，自己當初的構想今天得以實現了！未來，他將帶着這份熱情，繼續為全澳市民做好防罪減罪工作。

分享題目：無畏犧牲，執法為民 黃嘉豪*

警員黃嘉豪與大家分享他在工作中體會到的警察精神——無畏犧牲，執法為民。他於 2013 年加入治安警察局，現時隸屬於治安警察局澳門警務廳偵查警司處。在偵查警司處的日子裡，他需要處理許多案件，而大多數都圍繞着市民的日常生活，例如拾得物不正當據為己有、盜竊、毀損、傷人等等。在市民眼中，這些案件可能並不嚴重，但正因如此，令普遍人都掉以輕心。

警員黃嘉豪還記得，他在 2017 年剛剛加入偵查警司處時，對於如何偵破一宗案件依然還未掌握，而他第一次的破案竟發生在結婚前夕，當時有市民報警，報稱在停車場取車時，發現電單車頭盔不翼而飛。當時他與同僚隨即到達現場翻查閉路電視，最後確定有兩個年青人駕駛電單車經過時順手牽羊，然而，由於燈光不足，電單車車牌有兩個數目字看不清楚。經過他們不斷努力，最終尋找到兩名涉案人，而他們亦承認因貪念盜取了頭盔，為這案件，警員黃嘉豪加班處理，而期間未婚妻跟母親曾致電詢問他何時回家，因吉時快到了，幸好，經過一番努力後，最後亦能順利完成工作，趕上了吉時，這宗案件也為他的人生大事增加了不少難忘回憶。事實上，除了警員黃嘉豪，他的同僚在人生一些重要時刻，仍然選擇堅守崗位，完成工作。

作為警察，已預料需在颶風下雨、極端天氣、喜慶節日取消休假，而作為偵查員，更有可能在休班、親友聚會、夜深熟睡時，收到案件新進展的電話，隨時都要回到工作崗位，警員黃嘉豪堅信他和同僚們在這些人生重要日子裡依然堅守崗位的原因，不只為了糊口的薪俸，而是作為警察，內心的一份責任感、使命感和正義感！警察不分晝夜、無分天氣，甚至面對隱形病毒，仍願意放棄個人休息和犧牲陪伴家人的時間，堅守崗位，這一切都體現了警察無私奉獻的精神。

每次成功破案後，尋獲作案人且將失物交到市民手中，市民表達的謝意及讚賞，所獲得的成功感非筆墨能形容，或者這就是警察工作的動力，儘管這些案件小，對於普羅大眾來說，新聞價值未必能吸引大眾的眼球，但對於警察而言，刑事案件不分大小！

* 黃嘉豪，治安警察局警員。

最後，警員黃嘉豪把在偵查警司處所累積的經驗，以一句話作結：“勿以善小而不為，勿以惡小而為之”，警察不會因為案件小而不處理，亦希望市民不要認為違法行為輕微、無傷大雅便犯法，因為無論案情大小，只要是犯法行為，作為警察一定會認真處理，做到真真正正的執法為民。

分享題目：我在“高空”的日子 余汝華*

繩索救援技術經常在救援中使用，副消防區長余汝華在這裡分享了消防局有關繩索救援技術的發展和工作。

消防局自 1999 年開始，正式從新西蘭引入繩索救援技術，初期由澳洲導師教導消防局 32 名人員有關繩索救援技術。發展至今，消防局現時已有 173 名人員具備繩索救援資格並於前線工作。消防局主要從以下四方面對人員進行培訓：一是為初入職消防員提供基礎的繩索技術培訓，因為消防工作複雜多變，繩結應用是每一位消防員都必須具備的技能，因此消防局會教授基礎及簡單繩結知識予初入職的消防員。二是舉辦內部培訓課程，培養具備繩索救援技術的隊員；消防局會定期舉辦內部高空培訓課程，以前線消防員為對象，當學員完成課程後，就能正式成為一名高空拯救人員，並擔任高空拯救工作。三是每年定期進行複檢考核；為使高空拯救工作達到應有之水平，使隊員維持良好的安全意識及技術，即使已成為一名合資格的高空拯救人員，每年仍必須進行“高空拯救人員年度操練及技術評核課程”，接受評審及考核，通過複檢合格之人員才可繼續擔任相關高空拯救工作。四是派員參與由國家或其他地區舉辦的進階課程，例如到內地、香港及新加坡等，透過學習及交流來鞏固及提升高空拯救人員的技術。

在副消防區長余汝華的職業生涯中，有一宗個案較為難忘，於 2016 年早上 8 時 30 分，一名 26 歲張姓男子在嘉翠麗某大廈十樓危站走廊欄杆 18 小時，令到澳門台山區一帶的交通陷入半癱瘓狀態，期間張姓男子情緒激動，司警談判專家同事多次勸喻亦無動於衷，仍然繼續危站在走廊的欄杆上。當時，高空拯救隊員到場後，立即到達該名男子的上一樓層，設定好繩索救援系統，同時，於地面開設大型的救生氣墊以防萬一。該名男子危站走廊欄杆位置，其實跟高空拯救隊員比較接近，所以只要有一點響聲或說話聲，都會讓對方察覺到，為免驚動該名男子，令其情緒波動，高空拯救隊員工作期間只能用手勢及眼神交流，伺機行動；工作期間，司警談判專家運用策略，不停向他提供飲用水，目的是令其需要去洗手間，從而勸喻他返回大廈內，該名男子期間亦喝下兩至三瓶 1.5 公升的瓶裝水，但事與願違，該名男子全程都沒有去洗手間，亦沒有進食。整個救援過程中，因為高空拯救隊員與其位置比較接近，且他經常往上看，所以一直未能找到一個合適的時機採取行動。

在該次拯救任務中，高空拯救人員面對三個難點。第一，高空拯救工作方面，作為一個高空拯救人員，在每次工作中應先找到一個可靠及穩固的固定物作為固定點，而固定點上，會用繩結作連結，讓隊員可以游繩而下進行高空拯救任務，但在這次任務期間，該名男子在走廊欄杆上不斷遊走，令到救援人員起初設定的繩索系統失效，隊員必須重新選擇其他的固定點，設定其他的繩索系統，造成第一個救援難點。而第二個難點，就是最初部署的拯救模式，由副消防區長余汝華及另一位同事執行，計劃兩人同時游繩下降，再用雙手抱緊該名男子，直至到達安全位置。可是，直至凌晨兩時，司警談判專家仍在努力分散該名男子的注意力，但該名男子不斷在走廊欄杆上遊走，考慮到該名男子危站的時間太長，可能會體

* 余汝華，消防局副消防區長。

力不支，或不慎滑倒，在種種的顧慮下，上級一致認為行動必須迅速，所以最後決定改變拯救模式，就是用雙腳去拯救該名男士，因為用腳比用手可以更快觸及該名男子，但這個拯救模式卻從未在實際工作中應用過，還記得當時上級問：“誰有信心做到？”，副消防區長余汝華馬上毫不猶豫地回答：“我有信心！”因為他知道如果錯過這一次時機，不知道又要等到甚麼時候才會再出現，以及該名男士又不知會發生甚麼狀況。

正當副消防區長余汝華準備行動的一瞬間，第三個難點出現了，因為該名男子在欄杆上不斷遊走，電光火石之際，副消防區長余汝華和同僚並沒有時間再找其他的固定點，所以只好立即請另一位同僚做“人肉固定點”，同僚坐在走廊地上，雙腳撐住欄杆，副消防區長余汝華馬上利用繩索與同僚連結後，立即跨出外牆，一瞬間，記得有其他同事說：“快！快！快回來！還不是時機！”。但副消防區長余汝華充滿信心，因為只可繼續前進，沒有退路，如果這刻被該名男子發現或者出現甚麼閃失，整個拯救行動將會失敗，所以只好趁其不備，迅速游繩一躍而下。最終，很慶幸能夠成功將該名男子救到走廊的安全位置，事件亦告一段落，相關路段隨之解封。

經過這次的拯救行動，上級汲取經驗，將以上的拯救模式列入現時高空拯救人員常規的專項訓練，倘日後再發生同類型事件，能夠更高效、快速去應對，保障市民的安全。作為消防人員，“捨己救人”是令人勇往直前的信念。

分享題目：輔導工作中的蛻變與成長 李康婷*

李康婷從事輔導工作已超過十五年，現時在少年感化院工作。少年感化院從屬於懲教管理局，是一所負責執行法院所判予收容措施的教育場所。收容對象為年滿 12 歲而未滿 16 歲，在澳門作出被法律定為犯罪或輕微違反事實的青少年。

引導院生重返正軌，是違法青少年輔導工作的首要目標。現時，少年感化院的輔導工作由社工及心理輔導員負責。其中，收容教育輔導主要分為三大部分：一、治療性的輔導工作，包括個人輔導、小組輔導及家庭輔導三個方面；二、發展性的輔導工作。院方透過不同形式的計劃、訓練及課程，加強院生自律守紀的意識，鍛鍊意志，培養一技之長，重塑積極正向的自我形象；三、重返社會的準備工作。院生離院前半年，社工及心理輔導員為院生進行生涯發展評估，為他們作出生活、就業及教育方面的安置。同時，針對院生的需要，為他們連結社區上的支援網絡，為院生重返社會締造更有利的條件。

李康婷認為每位院生都有屬於自己的生命故事，都有各自需要完成和學習的人生課題，而“助人自助”是每一位社工應恪守的工作理念，所以她的職責是運用社工專業的輔導技巧，幫助個案中之事主從認識自我、自我成長、最後達至自主人生。綜觀她曾經輔導的院生，他們的成長經歷大多較為坎坷，但她認為這並不妨礙他們享受生命的美好。每一次挫敗、每一次跌倒、每一次打擊，可以成為放縱自己的藉口，亦可以化為前進的推動力。她希望藉着輔導，幫助院生從正途尋回自身價值，成為一個能夠照顧好自己身、心、靈的人，學會負責任地生活，也就是“助人自助”的終極目標——實踐自主人生。

* 李康婷，懲教管理局技術員。

有人會將社工的工作簡單地理解為“聊天”，社工李康婷則認為輔導工作遠不止這麼簡單，其最大的價值和意義是“以生命影響生命”。不難理解，要在陌生人面前自揭瘡疤，然後承認犯錯，繼而改過，並非一件容易的事，特別是院生。在他們的成長歷程中，經常受到否定和批評，所以當他們面對社工的時候，自然會有所防備並產生抗拒心理。而社工的任務是透過專業輔導技巧，為院生提供一個安心、可信任的空間，讓他們能卸下防備，有機會和自己的內心對話，幫助他們有勇氣面對自己、面對過去。只有這樣，才能踏出改變的第一步。因此，她相信這些絕非一般的“聊天”便能成就的事。

作為社工，有時候影響的不僅僅是坐在面前的一位院生或一個家庭，社工李康婷一直深信，愛的力量是能夠互相感染且可以無限延伸的。曾經有一位院生離院後，憑藉自己的努力，創業開設食店，而更感動的是，他還參加了協助社會重返的“愛心僱主計劃”，這令她深深體會到這份助人工作背後的感染力。還有一次，大約兩年前的一次上班時間，她看到少年感化院門口對面的小樓梯上坐着一個人，沒想到竟是一位離院超過十年的院生，這位前院生跟她分享近況。通過他的分享，得知他已有穩定的工作和生活，但因為當時工作不太順利，一時感觸，令他回想起以往在感化院裡遠離煩囂的日子，所以特地開車回來懷緬。這位前院生當年入感化院時 13 歲，只有小學三年級學歷。他的父親因吸毒緣故，在他年幼時已經離世，母親則有嚴重酗酒的惡習，因而兄弟姊妹各有不同的偏差行為問題，家庭支援條件相當薄弱，甚至說得上是毫無支援。通過當天和他短短十來分鐘的對話，她最感觸的是，即使命運為他的人生安排了一連串嚴峻的考驗，但他都一一攻克了。能夠過上平淡安穩的生活，對一般人來說，輕而易舉，但對於這位前院生來說，卻是一個壯舉。

在少年感化院參與輔導教育的經驗中，社工李康婷深深地領悟到，每個人都渴望被愛、被接納、被肯定，院生也是如此。少年感化院內的人員用愛接納他們，讓他們知道，即使曾經犯錯，但依然有人願意給予機會，依然有人愛着他們。將來，希望他們亦會懂得用同樣的方式愛自己和身邊的人。

輔導工作的成效，有時未必即時可見。但令社工李康婷最感到彌足珍貴的是，她對院生盡心盡力的幫助和教誨，都會一點一滴地烙印在他們的心底，影響的不僅僅在感化院生活的數個年頭，而是一直在他們的人生旅途上，陪伴着他們成長。其實，能夠使他們有所成長和轉變的人不僅只有社工，單靠社工的力量也是有限的。院生，甚至是在囚人，他們需要來自各方的協助與機會，還需要社會上更多的包容、接納和善意。很多看似微不足道的幫助，抑或是簡單幾句鼓勵的話語，可能已經足以改變他們一生。

社工李康婷非常感恩自己擁有這麼一段經歷，在院生需要別人支援的時候，她能夠陪伴在側，在他們人生迷惘之際，與他們並肩作戰，讓他們重拾希望。能夠見證院生們的成長和轉變，是她工作中最大的喜悅和收穫。

分享題目：陸路口岸之工作分享 何國順*

隨着近年粵澳合作頻繁、社會經濟發展迅速，兩地人員往來緊密，對口岸及通關便利化需求日益提高。有見及此，作為澳門保安部隊人事、財政、安保裝備以及技術支援部門的澳門保安部隊事務局，於2017年接到新的任務，開始籌備重組架構，承擔起口岸支援的責任。正當港珠澳大橋陸路口岸建設及多個新口岸落成之際，澳門保安部隊事務局於2018年10月重整組織架構，新增了專責管理陸路通關口岸事務的陸路口岸廳，主要職能是負責評估、規劃及優化陸路口岸邊檢大樓基本建設及配套設施，綜合管理和維護陸路口岸的設施及設備，並確保衛生及安全，為市民及旅客創造良好、便利的通關條件。

澳門保安部隊事務局副一等消防區長何國順在此跟大家分享三年來在陸路口岸的工作體會。他於2010年加入保安部隊，先後於澳門海關及消防局服務。直至2018年，為配合港珠澳大橋澳門邊檢大樓建設籌備工作，被委派到澳門保安部隊事務局工作，主要負責協調推進口岸建設籌備工作。在領導及各主管帶領和指導下，先後參與港珠澳大橋澳門邊檢大樓、橫琴口岸澳門管理區及青茂口岸邊檢大樓相關設施設備驗收和開通作前期籌備工作，親身見證了三個新陸路口岸開通，分別是2018年10月24日開通的港珠澳大橋口岸、2020年8月18日開通的橫琴口岸，以及2021年9月8日開通的青茂口岸。

這幾年工作中讓他最難以忘懷的是港珠澳大橋澳門口岸的建設工作，至今仍歷歷在目。港珠澳大橋澳門邊檢大樓是珠海與澳門首次採用“合作查驗、一次放行”創新通關模式的陸路口岸，也是澳門首個具備商業空間經營元素的陸路口岸，同時也是澳門保安部隊事務局正式負責管理的第一個陸路口岸。為了迎接新的工作挑戰，澳門保安部隊事務局在陸路口岸廳成立前，為了做好準備，組建了臨時口岸事務工作組，當時包括副一等消防區長何國順在內共有6位保安部隊人員一同被調派到工作組負責協助口岸各項驗收工作。由於這是一項嶄新的任務，對於缺乏口岸工作經驗的人員來說，初期都不知道從何入手，由接手工作至港珠澳大橋開通期間，在沒有過往經驗及方法參照的情況下，他們以邊摸索邊嘗試的方式推動各項事務，整體過程中碰到許多難題及問題，有些難題未曾接觸過，幸好在領導鼓勵下，他們大膽探索，小心求證，一步一步地把工作落實做好。

在口岸設施設備驗收過程當中，最常出現的問題就是滲漏水，大多是空調設備的冷凝水、外牆及天花板的雨水滲漏，當中令副一等消防區長何國順印象較為深刻的，是伸縮縫漏水事件。2018年6月，連續多天的暴雨天氣令港珠澳大橋兩座邊檢大樓之間的伸縮縫出現漏水的情況，雨水直接滴落到查驗櫃檯及自助閘機上，嚴重影響通關閘機設備，因此需要用防水物料遮擋雨水。天花板的滲漏水不但會影響自助通關閘機的運作及旅客的通行，亦會影響澳門特別行政區的形象。

事實上排查滲漏水問題需時甚久，因為外牆的滲漏情況一般只會在大雨時才會顯現，在發現問題後亦需要轉為晴天才可以進行補漏，補漏後雖然都會試水，但成功與否，也可能需要留待下一次大雨時才能夠真正驗收效果。因此，在副一等消防區長何國順提及的伸縮縫漏水事件中，他們會聯同建設單位、監理公司等一起巡查，並且日以繼夜地加強監督承建商做好防漏工作，研究長遠的解決辦法。為解決滲漏水情況，他們多番努力，並需鉅細無遺關顧各環節。好比在港珠澳大橋口岸開通前的一個多月，即2018年9月中旬時，他們面臨了第一次考驗，當時澳門遇上超級颱風“山竹”正面吹襲，由於口岸周邊

* 何國順，澳門保安部隊事務局副一等消防區長。

被大海圍繞，他們非常擔心海水會湧入地庫停車場，亦憂慮會出現漏水的情況，在一號風球懸掛時已做好各項巡查，包括移走所有車輛及安裝擋潮閘，加強檢查渠口暢通及確保排水泵設備運作正常。

當風球除下後，他們立即巡查大樓內各項設施設備有沒有發生嚴重事故或損失，地庫停車場只有輕微滲漏水，各項設施設備基本運作正常，印證了加強監督及做好防漏工作預案的重要性。值得一提的是，漏水事件在青茂口岸工程驗收期間亦曾出現，青茂口岸澳方與內地連接的大堂頂部天花亦曾出現滲漏水，同樣是滲漏水滴至自助通關閘機，造成一定程度的損壞。汲取了之前的經驗，他們立即聯同建設單位、監理公司及閘機供應商商討解決方法，經過各部門緊密協調及深入排查，做好防漏工作，最終在驗收期內突破重重難關，順利解決滲漏水問題，再一次保障口岸如期開通。

以上所述的，只是眾多事件中的冰山一角，驗收時碰到的難題其實很多，近年口岸工作中，確實極具挑戰，令副一等消防區長何國順獲益良多。回想 2020 年在驗收橫琴口岸澳門口岸區第一期工程的工作可算是難度最大。由於整個橫琴口岸是由珠海市政府主導建設，其中主要機電設備如後備發電機、消防系統及供冷系統都在珠海側，為推動橫琴口岸澳門口岸區能儘快完成建設，在 2019 年 9 月開始，副一等消防區長何國順經常需要以公幹形式前往珠海參與前期驗收工作，直至 2020 年 1 月中，新型冠狀病毒疫情開始爆發，2 月初珠澳雙方限制人員往來，大部分建設工人也因春節回鄉後未能跨省返回橫琴工作，至 2 月底才逐漸返回橫琴工作。為配合橫琴發展需要，橫琴口岸澳門口岸區需要於 3 月 18 日正式交付澳門使用。對於他們而言，這是一個好壞參半的消息，好的方面是口岸一旦交付後，驗收工作毋須再以公幹形式離澳進行，但又擔心大樓交付後內地建設工人需時完成辦理來澳工作手續後，才能進行相關收尾工程，這可能會影響工程進度，因此形成兩難的處境。

疫情期間，兩地政府均制定多項防疫措施，相關措施及限制令橫琴口岸驗收工作極具挑戰及艱辛，又令人十分難忘，因為他們需要與時間競賽，必須在交付之前完成各項設施的檢查工作。當時，副一等消防區長何國順和另外 4 位同事，在疫情期間仍需前往橫琴與建設方面對面接觸，進行各項設備的調試。雖然當時橫琴區已沒有再出現確診個案，但整體疫情仍處於嚴峻階段，珠澳仍未恢復正常通關，他們也是以公務為由方可前往橫琴跟進驗收工作，因此被其他同事稱為疫下最前線的“五壯士”。事實上，當時他們的心情難免感到擔心和害怕，但明白到各項設施設備的調試及驗收是口岸開通的關鍵工作之一，秉持保安部隊人員在面對險境永不退縮、敢於犧牲、勇於承擔的無畏無懼精神，堅持把各項工作完成，最後他們亦能安然無恙地順利完成各項設施設備的調試，讓各部門順利開展通關設備聯調聯試等工作，確保了橫琴口岸澳門口岸區正式開通。

副一等消防區長何國順很慶幸能夠在陸路口岸廳工作，讓他學會了很多知識，豐富了人生歷練。雖然在工作的過程中遇到不少困難，但有幸得到上級的鼓勵和支援，以及同事之間互相扶持，克服各樣的難題。這些任務對他們來說都是全新的，富有一定的挑戰性和複雜性，也正因如此，這些經歷為他在口岸工作累積了一定的經驗。未來，副一等消防區長何國順將迎接新的挑戰，為接收橫琴口岸第二期工程做好準備。同時，亦會繼續以澳門特別行政區總體發展為宗旨，以加強橫琴粵澳深度合作為目標，以維護陸路口岸正常運作為己任，並以服務市民為依歸！

分享題目：全民核酸檢測計劃之我思·我見 鄺子欣*

因應新冠疫情的發展，澳門於 2021 年 8 月初進行了首次“全民核酸檢測計劃”。澳門保安部隊高等學校的副警司鄺子欣從“全民核酸檢測計劃”的背景以及運作模式，分享了她在保安高校全民核酸檢測站期間的工作體會和得着。

一、“全民核酸檢測計劃”的背景以及運作模式

於 2021 年 8 月 3 日，澳門接獲珠海衛生部門通知，有兩名澳門居民在珠海進行新冠病毒核酸檢測結果呈陽性，隨後亦證實其一家感染了 Delta 變種病毒。特區政府隨即宣布澳門進入“即時預防狀態”，同時全面啟動民防架構，並且在翌日早上 9 時啟動全民核酸檢測計劃，連續 3 日二十四小時運作，而保安高校亦準備迎接這一場“戰疫”。

（一）預先規劃，果斷施策

啟動全民核檢計劃的消息來得十分突然，從宣布到執行之間的時間很短，但大家都明白，進行抗疫工作最重要的是爭分奪秒，與病毒競賽，這樣就可以減低在社區爆發的風險。幸好特區政府先知先覺，早已經開始籌備“全民核檢計劃”預案，第一次的全民核檢，全澳共設有 41 個檢測站，包括澳門 27 個、路氹 14 個，而保安高校為其中之一。因為早有準備，在疫情未爆發之前保安高校已經做好一系列的事前工作，例如制定人員的分工以及輪值安排、製作各種指示牌，以及場地平面圖，所以在“忙中有序”的情況下，用短短一晚的時間已做好準備。

（二）插曲突現，靈活應變

於 8 月 4 日，第一次的全民核檢正式開展，整個保安高校上至領導主管、下至勤雜人員都全力配合參與工作，而副警司鄺子欣亦以小組組長的身份投入工作。保安高校設有五個採樣點，在所有檢測站當中，採樣點數量屬於較少，以致第一日的輪候人數一直處於偏高的狀態，最高峰時輪候人數高達 800 人，輪候時間長達 4 至 5 個小時。在場排隊的市民，偶爾出現低血糖而頭暈，亦不時有人大聲鼓躁、向學校人員抱怨輪候時間過長。但將心比己，倘若自己也是其中一個輪候者，在不明所以的情況下，要等上 4 至 5 小時，不論誰也會變得焦躁，所以面對這些境況，需要理解市民和耐心安撫他們的情緒。

（三）以民為本，共抗“新冠”

在籌備“全民核檢計劃”時，保安高校抱着“以民為本”的大方向去制定。把學校劃分為四個區域，包括入口探溫區、分流等候區、登記區以及檢測區，清晰分工，各司其職，有序進行檢測工作。又安排專責工作人員，協助沒有智能手機的市民申報健康碼。同時，設立關愛通道給老弱婦孺等使用，並安排專人協助。雖然以上的工作早已開始規劃，但畢竟第一次執行，因此難免會出現一些狀況，所幸全校人員上下一心，領導主管們亦不時百忙中抽空來到現場，甚至下班後與加班的人員一起工作至夜深。在啟動全民核檢的第一晚，副警司鄺子欣和身邊已經工作一整天的上級說：“阿 sir，回家休息一下，明天再繼續。”他不假思索就回應：“三天啦，三天之後，再好好休息。”只是一句不經意的話，卻深深打動人。面對突如其來的工作，大部分人都會覺得辛苦，但身為前線人員，應該抱着敢於擔當的工作態度為市民服務。

* 鄺子欣，澳門保安部隊高等學校副警司。

二、全民核檢的工作經歷和體會

經過了第一次全民核檢，副警司鄺子欣才放下心頭大石，但上級並沒有因此而鬆懈，反而隨即進行工作檢討，制定優化方案。在不足兩個月的時間，全民核檢又再次啟動，而副警司鄺子欣亦再一次擔任小組組長的角色。汲取了上次的經驗，特區政府在各方面都作出優化，譬如增加各個站點的工作人員、檢測站亦由第一次的 41 個增至 52 個，另外，亦按照檢測站的採樣點數去準確設置每個時段的預約名額，以及提升實時報數頻率等。

對於以上優化項目的成效，副警司鄺子欣的個人體會非常深刻，因為兩次的全民核檢都是其負責第一組的工作，可以對比兩次全民核檢首 12 小時的情況：第一次人流最高峰時，等候人數超過 800 人，平均等候時間長達 3 小時；而第二次人流最高峰只有 140 人，平均等候時間只需 15 分鐘，比肩接踵的情況不再出現，取而代之的是市民有序輪候的畫面，整體運作明顯順暢了不少；但比較兩次首 12 小時的總完成人數，第二次反比第一次多 700 人。能夠有如此大的轉變，要歸功於預先規劃以及經驗總結，更重要的是由領導到執行的同事們，大家都希望能將工作做好，這正正是作為警務人員竭力服務市民的態度。

在核檢工作期間，副警司鄺子欣處理過大大小小的問題。記得有一次，有一位婆婆拿着一張多日前的紙本健康碼來做核酸檢測，因為婆婆沒有智能手機，而子女又不在澳門，所以無法生成當天有效的健康碼，起初婆婆對警察有些抗拒，但經過負責警員慢慢與她溝通、解釋，婆婆的疑惑逐步減退，而最後亦順利完成檢測，還主動向警務人員道謝。這事令副警司鄺子欣明白到，要樹立良好的警隊形象，並不一定非要破獲驚天動地的大案，有時一些小事，只要全心全意為市民解決，市民一定會感受得到，這一點一滴都是構建良好警民關係不可或缺的基石。

三、並肩作戰 合力抗疫

在這兩次的全民核檢工作中，雖然偶爾會有一些小插曲出現，但所幸一切尚算順利，每當看見市民一個接一個完成檢測，走出保安高校的大門，有些市民甚至在離開前會特意向前線人員說“多謝”，雖然只是短短的兩個字，但卻是對警察工作的一種莫大肯定。

在工作中，全校同事不辭勞苦，堅守各自的崗位，令副警司鄺子欣感受到在全民核檢工作的日子裡，從來不是孤軍作戰，身後永遠會有強大的後盾，就是一起並肩作戰的同僚。除了保安高校之外，全澳的前線人員亦都不分晝夜，用行動與病毒競賽。身處全球人口密度最高的小城，面對着從未出現過的 Delta 變種病毒，全澳市民都同樣感到不安，會擔心身邊存在着未被發現的次密切接觸者，而前線人員更加因為要長期工作而未能照顧家人。雖然如此，經歷了兩次全民核檢工作，副警司鄺子欣感覺到即使每個人的生活、背景都不相同，但大家守護澳門的心卻是一致的。

最終，保安高校不畏艱辛，高效地完成了全民核檢，而副警司鄺子欣較少接觸前線，這實在是一次難能可貴的經驗，體會到即使自身可以做的是多麼微不足道，但能夠為社會盡一份綿薄之力，她仍然感到榮幸、自豪。只要能夠戰勝這場疫症，一切都是值得的。最後，希望疫情能夠儘快結束，大家都能夠重現口罩底下的笑容。

分享題目：你真厲害！ 黎國新*

隸屬治安警察局澳門警務廳北區警司處的警員黎國新，娓娓道出他在工作的心路歷程與成家立室後的身份轉變，過程中他對從警有了新的看法以及重新體會到警察職業的意義。

2011年，警員黎國新的家人和朋友也不大看好他投考澳門保安學員培訓課程，因為他的體能相對遜色和年紀稍長。在過程中，他歷盡煎熬和披荊斬棘，經過8個月的艱苦訓練，於2012年8月，完成課程正式加入警隊。入職後，他被派駐到澳門人口最密集的警區——澳門警務廳北區警司處工作，並先後擔任巡邏更、電單車巡邏更以及值日房輔助員等輪值工作。

2015年冬天，警員黎國新初為人父，由於工作需輪班並且是雙職家庭，每當晚上值班時，只得太太獨自一人照顧初生嬰兒，擔心、焦慮的負面情緒油然而生，這種滋味相信不少同袍也曾感同身受。

生活處處是轉機。2018年，工作單位考慮到警員黎國新已有一定的前線工作經驗且需照顧家庭，於是詢問他到寫字樓工作的意願。在衡量家庭與工作後，考慮到兒子已經快3歲並將進入幼稚園學習，為了日後可以有更穩定的時間陪伴兒子，最後選擇調任工作崗位。不過在選擇的過程中，由於只站在家庭的角度出發，並未考慮到工作崗位是否真正適合自己；後來發現，由於習慣了輪班工作，現時白天上班跟進和處理文件，與以往的前線工作截然不同，身心狀態因未調適而顯得疲憊不堪，即使回家陪伴兒子，亦只能簡單地應對其問題；而在辦公室的文職形象，與兒子在影視劇看到的警察角色完全不同，令兒子常常疑惑他會不會開槍和捉賊，警員黎國新只簡單回答道：“澳門很平安，沒有壞人，警察不用開槍。”

多年來，由於警員黎國新沒有認真向兒子解釋警察的職責，令他多次受到揶揄和質疑。有一次，兩父子觀看一齣警匪題材的影視劇，兒子再次質疑他為何不像劇中的警察。這時，警員黎國新向他分享了一段工作經歷：在2012年冬天的一個晚上，當他首次擔任電單車巡邏工作，巡經筷子基海旁附近的一個休憩區時，突然聽到身後女子急促的呼叫聲：“搶劫呀！搶劫呀！”他即時回頭，看到一名持手袋的男子身影正在狂奔，在千鈞一髮之際，他奮不顧身，即使身負廿多磅的裝備，仍拼命追趕，最後在百米內成功追上並制服該名男子。此時此刻，兒子重新建立了爸爸英勇的警察形象，並由衷地說：“你真厲害！”

當翌日返回辦公室工作時，看着滿桌文件的座位，令他回想起前線巡邏工作，在街上接觸的人和事、日常巡邏工作、指揮交通、處理各式各樣的糾紛；曾遇上醉酒鬧事，與隊友們共同合作解決難題，這些點點滴滴的經歷在心頭縈繞，他不禁反思當初調任工作的決定是否正確，是否仍抱持當初的抱負，內勤工作還是否能成為兒子心目中的英雄。

在2021年新冠疫情期間，警員黎國新找到了答案。8月，有新冠病毒確診個案進入社區，特區政府需要立即進行第一次全民核酸檢測及首次設立封鎖區，在是次工作任務中，內勤人員充當行動中最前線的工作崗位，他亦參與其中。下班後連忙帶兒子進行“全民核酸檢測”，兒子不明白“為何有這麼多警察在維持秩序？難道這裡有壞人嗎？”這時他語重深長地說道：“警察不只抓壞人，如果沒有他們維持秩序，那麼澳門的治安便會大亂了！”兒子再追問：“你剛才是否也在這裡工作？”縱然簡單回答一句“是”，但已感

* 黎國新，治安警察局警員。

覺到兒子對警察的工作多了一份瞭解。在 9 月立法會選舉中，選民的違法個案由治安警察局處理，為此，警員黎國新感受到壓力，他和同事需要在一晚內跟進 21 宗案件的實況筆錄並製作成報告書，經過通宵達旦地工作，最終順利完成案件並移送檢察院進行偵訊。當回到家，太太暖心的問候，令其內心充滿對完成工作的滿足感和自豪感，壓力一掃而空。

警員黎國新在這次新冠疫情和立法會選舉的工作中，體現到內勤工作雖不能分享驚天動地的警察故事，但家人的理解與支持令他明白每個工作崗位也有其重要性和意義，他亦相信隨着兒子慢慢長大，會對不同崗位上的警察有更多瞭解和認同。最後，以兒子的敬禮，向在場多年來默默堅守崗位和付出的同袍們說聲：“你們真厲害！”