

有效的出入境管制對防控新冠肺炎病毒流入社區之分析 ——以中華人民共和國澳門特別行政區為例

沈力怡*

摘要：澳門是一個人口密度高的城市，每平方公里有超過兩萬人口，一旦出現有人染疫，社區將面臨病毒迅速傳播擴散的風險；加上澳門與內地及國際之間往來密切，人口跨境流動頻繁，如2019年就有接近四千萬的入境人次；因此有效的出入境管控措施對阻斷新型冠狀病毒肺炎輸入澳門是非常重要的。本文旨在探討主動警務、社區警務、公關警務、智慧警務四個現代警務理念，如何運用於出入境防疫之管制，並分析其有效性，以期日後可更精準地應對相關的突發情況。

關鍵詞：警務 新型冠狀病毒肺炎 出入境管制 防疫 澳門

一、引言

澳門特別行政區自2020年1月22日出現新型冠狀病毒肺炎病例，至2022年2月23日，共有80例新冠肺炎感染病例，31例無症狀感染者，80%以上病例為輸入個案。澳門經歷過三次關閉娛樂休閒場所的嚴格防疫措施，時間從2周到4周不等；澳門於2021年也組織過三次全民核酸檢測，均未發現陽性個案。因此，疫情爆發的兩年多時間裡，澳門絕大多數時間處於防疫常態化階段，民眾除了遵從戴口罩、洗手、保持社交距離等政府提倡的防疫措施外，日常生活未受到明顯影響。本文從出入境管制廳的角度，剖析主動警務、社區警務、公關警務、智慧警務四個現代警務理念如何精準應對及做好疫情常態化工作。

根據澳門統計暨普查局在2019年的統計，澳門總人口有679,600人，而土地面積僅為32.9平方公里，人口密度為每平方公里20,400人¹。在人口密度如此之高的澳門，一旦傳染病在社區爆發，將會在短時間內迅速傳播，對公眾健康、社會安全和經濟發展都會造成嚴重的損害。此外，澳門與珠海兩地均是人口流動頻繁的地方，例如2019年澳門出入境總人數達1.94億人次，其中入境旅客超過3,940萬²，是澳門總人口的68倍。2019年澳門的就業人口約有389,800人，其中外僱則有196,538人，佔澳門就業人口的50.4%，而來自中國內地者佔外僱總數的62.3%、菲律賓佔17.2%、越南7.5%以及13%來自其他地區³。如此頻繁的人口流動，一旦出現人員感染，將極速擴散，甚至影響全球。

為有效隔絕病毒的源頭，澳珠雙方成立珠澳聯防聯控小組，澳方由澳門保安司司長黃少澤擔任組長，工作組落實通報制度，分享最新疫情訊息及口岸對接事宜等，嶄新出入境疫情防控的理念就在此期間萌生。

* 沈力怡：澳門治安警察局出入境管制廳關開出入境事務站警員，澳門理工大學社會工作學士、澳門聖若瑟大學社會工作碩士、前澳門聖若瑟大學社會工作系兼任講師。

1. 澳門統計暨普查局：〈2019年人口統計〉，網址：https://www.dsec.gov.mo/getAttachment/8768cc29-9f17-4856-bb73-a068e5ff3529/C_DEM_PUB_2019_Y.aspx。

2. 澳門治安警察局：〈2019年出入境人數〉，網址：https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/psp_top3_3.html。

3. 澳門統計暨普查局：〈2019年就業調查〉，網址：https://www.dsec.gov.mo/getAttachment/134f955f-1af7-44a5-a1fe-1db4463ff187/C_IE_PUB_2019_Y.aspx。

2015 年保安司司長提出的三個警務理念，“主動警務”、“社區警務”和“公關警務”⁴作為澳門警務工作的基礎，結合在 2018 年施政報告保安範疇中所提出的“智慧警務”建設⁵，從理念到經驗實踐，相信能成為有效防控疫情的出入境警務措施。本文目的旨在分析現代警務理念如何應用於出入境疫情防控的運作，並檢驗其有效性，以期日後可更精準地防控相關突發事件。

二、概念界定與理論架構

根據 2015 年保安司司長提出遵循特區政府的施政理念和施政方針，將以“主動警務”、“社區警務”和“公關警務”三個理念作為基礎⁶，構建新型警務工作模式，並朝着以民為本的方向，推動現代警務的發展；保安司司長更在 2018 年提出建構“智慧警務”體系⁷，在生活上的多個領域實施智能化。然而，面對突如其來的新冠肺炎疫情，以主動警務、社區警務、公關警務及智慧警務為框架建構嶄新出入境疫情防控的理念，實踐於各出入境管制站，以期阻截病毒流入社區。

（一）主動警務定義

根據保安司司長提出，主動警務是主動瞭解，及時回應民眾訴求⁸。

主動型警務是一種重視預防、主動出擊的模式：調研－宣傳－合作－破案⁹，其核心是預防犯罪，強調社會各界合作，在日常生活中加強與社區群眾的溝通，增進合作和強化信任，並從根本上預防和減少犯罪，它比被動型警務具有更明顯的效果¹⁰，筆者理解其定義為圍繞社會大局及居民需求，以主動進攻的手段，積極部署行之有效的警務策略，維護社會秩序，使居民的生命財產得到保障。

（二）社區警務定義

參照保安司司長之意，社區警務是以社區問題為導向的警務工作，爭取社區力量協助警務工作，使警力可以向社區延伸，讓警務工作的執行更加高效。學者黃富源亦指出社區警務是以犯罪預防為目的，以居民為中心，以社區為單位，以解決問題為導向，以服務為手段，以合作為策略，整合社區各方治安資源，並將其作有效的分配過程¹¹。筆者理解其定義為讓警務工作參與並融入社區生活，強調警民合作，共同解決社區的治安問題。

（三）公關警務定義

保安司司長也提出公關警務是與居民息息相關，要通過適當渠道向居民宣傳，促成警民合作¹²。

4. 澳門特別行政區政府保安領域 2015 年財政年度施政方針，網址：https://www.gov.mo/zh-hant/wp-content/uploads/sites/4/2017/10/cn2015_sg.pdf。

5. 許鴻英、張了了：〈擁抱智慧 革新警務〉，《澳門警察》，2020 年，第 10 期，第 4 頁。

6. 同註 4。

7. 同註 5。

8. 澳門特別行政區政府保安司司長辦公室：〈黃少澤：藉交流和視察部門 瞭解前線警務工作〉，網址：<https://www.gss.gov.mo/cht/news/20150113.aspx>，2015 年 1 月 13 日。

9. 黃沛、寧學東：〈主動先發警務模式的三維分布研究〉，《湖北警官學院學報》，2011 年，第 5 期，第 90-93 頁。

10. 王大偉、馬麗芸：〈歐美情報導向警務研究〉，《中國人民公安大學學報（社會科學版）》，2006 年，第 2 期。

11. 黃富源：〈社區警察與犯罪防治〉，《刑事警察局 93 年犯罪預防講習手冊》，2004 年。

12. 同註 8。

學者 G. Douglas Gourley 認為警察公共關係是指它以樹立警察組織的良好形象，來提高自社會公眾對警察組織的理解度和認可度，實現社會公眾與警察組織的良性互動，從而爭取到最大的社會效益的一種管理職能和活動的過程¹³。

筆者理解其定義為警務人員需在社會公眾中樹立其良好社會形象，通過宣傳以爭取社會各界對警務工作的理解和支持，促進警務人員與公眾的良性互動，以獲得最大社會效益的活動過程。

(四) 智慧警務定義

保安司司長亦在 2018 年提出保安範疇施政方針是要將智慧警務建設放在首要位置。保安當局將啟動高新科技應用，特別是大數據技術應用，以改變既有的決策模式和執法模式¹⁴。

筆者理解其定義為以大數據、智能化、互聯網等先進訊息科技為基礎，開展跨領域、跨平台數據交換服務，建立防疫數據共享和通報機制，對社會公共資源和警務資源進行整合，從而為居民提供方便快捷的服務。

(五) 防疫控制有效性

本文以防疫控制有效性作為評估以上四個現代警務理念的實施情況，因此參照社區感染人數比例、前線出入境警務人員的感染率、居民日常活動受限制程度等方面的情況，通過客觀的數據資料、學術研究結果及澳門居民對防控疫情措施的滿意程度調查等方面來分析其有效性。

(六) 現代澳門警務工作與澳門防疫控制關係之理論框架

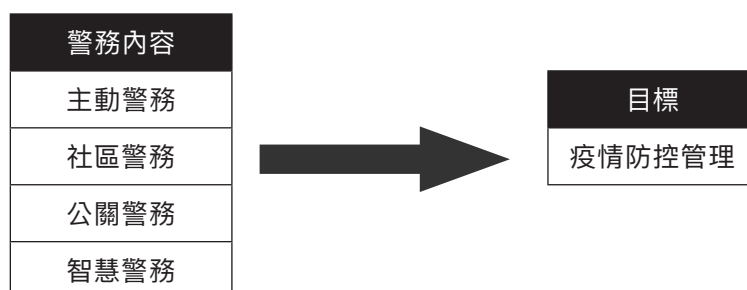


圖1 嶄新出入境疫情防控理念的理論框架

圖 1 的四個警務內容為一組自變項，疫情防控管理為依變項；而自變項的變化會影響依變項的結果，本文的分析是運用過去 18 個月以來（自 2020 年 1 月 7 日至 2021 年 6 月 30 日）澳門警務內容實踐於出入境防控疫情的管制情況。

13. G. Douglas Gourley. The annals of the American Academy of Political and Social Science 291:1, 135-142. 1954.

14. 同註 5。

(七) 研究及測量方法

1. 統計時間：本文以2020年1月7日至2021年6月30日期間出入境防疫管理的情況。
2. 研究方法：
 - (1) 文獻分析法：

搜集一手及二手資料作分析，包括指政府公布的官方數據、政府文獻及學者的研究報告結果、民間團體有關澳門居民對防疫措施滿意程度的調查報告等。
 - (2) 測量方法：
 - a. 2020年1月7日至2021年6月30日社區感染人數及比例；
 - b. 2020年1月7日至2021年6月30日感染新冠肺炎的死亡病例；
 - c. 2020年1月7日至2021年6月30日本地病例報告數字（包括無症狀感染者）；
 - d. 2020年1月7日至2021年6月30日居民日常活動受限制程度；
 - e. 2020年1月7日至2021年6月30日出入境管制廳警務人員感染率；
 - f. 2019年1月1日起至2021年6月30日（比較疫情前、疫情中期及疫情管制後）關閘出入境事務站出入境總人數；
 - g. 2021年1月至6月關閘出入境事務站自助過關使用情況。

三、現代警務實踐於澳門控制疫情的分析

(一) 澳門與其他地區的關係（疫情通報）



圖2 澳門與其他地區的防疫警務協作關係

圖 2 顯示 2020 年澳門特別行政區在應對新冠肺炎期間，邊境管制措施包括國內性與國際性網絡雙向具體合作推進。

全國網絡（全國各地區，包括：全國各省市、香港特別行政區及台灣地區）：新冠肺炎疫情下，內地與香港、澳門共同抗疫，合作日益深化，尤其珠澳聯防聯控小組，對管制兩地疫情防控工作起到重要作用，為追蹤病例資訊、後續展開密切接觸者調查等起到積極作用¹⁵。

15. 澳門特別行政區政府保安司司長辦公室：〈眾志成城 合力抗疫〉，網址：<https://www.gss.gov.mo/cht/security.aspx?N=20200315>，2020年3月15日。

國際網絡：衛生局將澳門特別行政區的傳染病疫情向下列實體通報：1. 國家衛生防疫部門；2. 相關的衛生組織¹⁶。衛生局並會隨着境外疫情形勢作出相應調整。出入境控制成為疫情防控工作的極為重要部分，根據不同人群有不同的入境衛生檢疫要求。

（二）澳門與相關區域的互協關係（疫情通報）

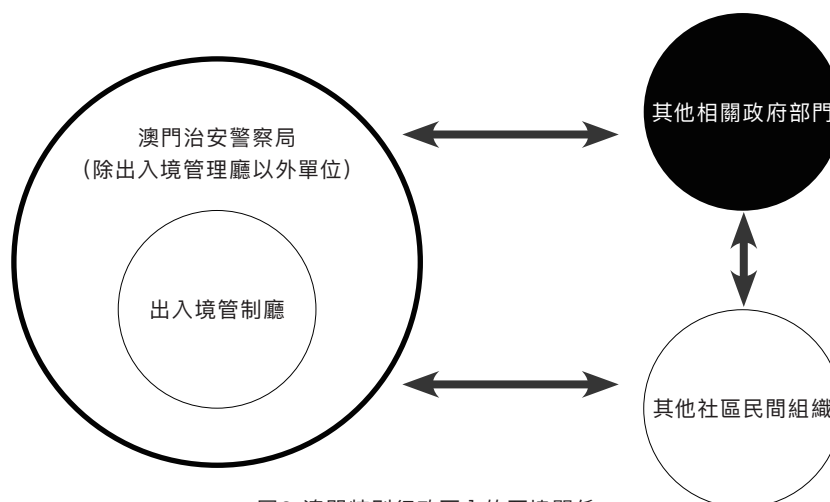


圖3 澳門特別行政區內的互協關係

圖3所指的其他相關政府部門，乃自2020年1月22日，澳門出現首宗新型冠狀病毒肺炎確診病例後，在行政長官的領導下成立了“新型冠狀病毒感染應變協調中心”，由社會文化司司長擔任副主席，各相關政府部門（如：澳門海關、澳門治安警察局及消防局等）共同協作，並在內地權威專家的指導下，透過入境健康檢查、及時追蹤，以及隔離高風險人士和密切接觸者等措施，以保障公共衛生及居民健康。

相關社區民間機構，乃指澳門治安警察局在疫情期間透過“社區警務聯絡機制”、“酒店業警務聯絡機制”及“警·校聯絡機制”等，向澳門社會各界傳遞政府防疫的措施和資訊，共同探討治安和防疫形勢¹⁷。

在疫情期間，治安警察局也派各部門警務人員協助維持社會秩序，如巡視“保障口罩供應澳門居民計劃”各個銷售點，打擊涉嫌利用他人資料購買口罩的非法行為、勸喻居民避免聚集、執行抽查家居隔離人士、維持指定隔離地點的秩序，通過這些減低傳染病在社區爆發的風險¹⁸。

（三）現代警務應用於出入境疫情管制之情況

1. 主動警務

以下試圖回顧主動警務理念如何運用於出入境管制廳作為防控疫情之處理：

表1 主動警務應用於出入境管制廳防控疫情之情況

日期	措施內容	目的
2020年1月7日	各邊境口岸加派人員對入境人士進行體溫篩查工作。	主動阻截來自高風險地區的高危人群。

16. 澳門特別行政區第2/2004號法律《傳染病防治法》第九條。

17. 澳門治安警察局：〈2020年治安警察局罪案統計和執法工作數據簡報〉，網址：<https://www.fsm.gov.mo/psp/m/cht/news/shownewsdetail.aspx?newsid=2295>，到訪日期：2021年2月1日。

18. 同註15。

日期	措施內容	目的
2020年1月27日	<ol style="list-style-type: none"> 1. 限制湖北旅客入境政策； 2. 由當日開始縮短關開口岸的通關時間，由原本早上6時至次日凌晨1時，調整為早上6時至晚上10時，而其他口岸（包括橫琴口岸、港珠澳大橋珠澳口岸、灣仔口岸）的通關時間則暫時維持不變。 	主動阻截來自高風險地區的高危人群及主動疏導及分流過關人士，讓出入境人士错峰出行，避免交叉感染。
2020年2月20日	對來自高發地區的入境旅客以及每天內多次不正常往返珠澳的澳門居民進行6至8小時醫學檢查，需要接受醫學檢查的人士會被出入境管制廳警務人員轉送到澳門綜藝館、工人球場或北安碼頭作醫學檢查，治安警察局一共派出約5,200人次警力協助約24,000人進行醫學觀察人士前往指定酒店及約2,400人次警力維持綜藝館核酸檢測站及北安客運碼頭核酸檢測站的秩序 ¹⁹ ，以上措施使澳門自2月5日至3月14日沒有新增病例，也沒有社區傳播的現象，有效預防疫情輸入。	對疫情高發地區分別實施6至8小時醫學觀察及14天醫學隔離觀察，主動警務有效阻止疫情的境外輸入。
2020年3月7日	特區政府於3月7日派出澳門包機，接載身處武漢及附近地區的澳門居民，出入境管制廳警員負責為回澳人士辦理出入境手續及載送到醫學觀察酒店。	主動阻截來自高風險地區的高危人群。
2020年5月3日	隨着澳門及周邊地區新冠肺炎疫情有所緩和，恢復關開口岸通關時間為早上6時至次日凌晨1時，取消縮短通關時間；與此同時，當日上午9時起衛生局將啟用電子澳門健康碼系統，逐步讓居民恢復正常生活。	積極部署，細心留意觀察疫情的發展，配合衛生局的指引，主動及迅速回應居民日常生活的需求。
2020年5月11日	澳康碼及粵康碼互換開始使用；內地僱員無需醫學觀察，但需持核酸證明；澳門居民未持有核酸結果或採樣證明入境，將會送到仁伯爵綜合醫院進行核酸檢測。	因應每天疫情變化不斷優化防疫措施，為保障跨境學生及外僱通行需要，衛生局及出入境管制廳優化出入境政策措施，廣東與澳門“健康碼”和核酸檢測結果實現互通互認。

19. 同註17。

日期	措施內容	目的
2020年7月10日	澳康碼轉粵康碼試行日，衛生局在關閘出入境事務站離境大堂設置櫃檯，出入境警員也在關閘廣場協助離境人士轉碼。	主動幫助居民轉健康碼，同時協助他們順利過關。
2020年12月18日	出入境事務站因應澳門回歸紀念日、聖誕節等節日適時加開查驗櫃檯及實施分流措施，保障通關暢順，並配合衛生局的指引，派員協助居民和旅客轉換粵澳健康碼，並會與內地邊檢口岸加強溝通，確保兩地防疫訊息互通，為居民及旅客提供良好的通關服務。	積極部署科學有效的警務策略，使居民能夠快速通關。衛生局一旦知道相關地區有疫情，便馬上收緊措施，而出入境警員也仔細認真檢查過關人士的自報行程資料，避免中高風險地區人士進入本澳。

*由於2021年1月至6月的防疫措施跟2020年大致相同，故以2020年的主要措施作描述。

維護社會治安秩序及保護居民生命 safety 是警隊的責任，新冠肺炎的出現，想必影響居民日常生活及造成出入境不便，但若疫情擴散，則會危及社會及國家的安全。因此，主動警務的實施有其必要性，這樣可把工作的重點從事後處置轉向事前防範，一方面警隊能主動保持高度警覺性，致力打擊偽造證件、非法入境及跨境犯罪的行為；另一方面，也能防止疫情的輸入。出入境警務人員以積極的態度，對來自不同風險級別國家或地區的境外人員採取不同的入境管控措施，例如會查核從中高風險地區來澳人士的健康情況，嚴防疫情從境外輸入，確保“預防疫情超前，控制疫情及時”措施的有效落實。

2. 社區警務

出入境管制廳在運用社區警務理念應對新冠病毒肺炎輸入方面，採取了以下出入境限制措施：

(1) 通過社區媒體宣傳疫情動態及防疫措施

澳門特區政府從2021年2月6日起全面啟動社區的宣傳設備，包括在邊境口岸、政府部門等電子顯示螢幕約259個，並設在邊境口岸及各區約140個廣播系統和流動廣播車播放抗疫資訊²⁰，由於澳門外地僱員來自不同國家和地區，對本地疫情可能不太瞭解，因此以多種語言（包括：廣東話、普通話、葡文和英文）輪流進行廣播，以最簡單的方式告知外地僱員及旅客有關澳門的疫情及他們應該遵守的過關事項（例如：提醒過關人士在過關前先準備好健康碼），這些措施讓所有出入境人士能高度關注疫情的防控情況，共同保障澳門安全。

(2) 創新警民互動，保障居民正常生活

- a. 為保障出入境人士快速通關，由出入境警務人員及衛生局人員指導他們進行“澳門健康碼”及“粵康碼”的轉換，促進珠澳通關人流順暢。

20. 澳門特別行政區政府入口網站：〈當局明早啟用全澳廣播和宣傳設備 呼籲市民共同參與抗疫〉，網址：<https://www.gov.mo/zh-hant/news/317216/>，2020年2月5日。

- b. 新冠肺炎病毒感染應變協調中心的查詢熱線，由警務人員專門負責接聽出入境人士查詢關於各出入境問題。在疫情中，社區承擔着最艱巨的防疫任務，疫情防控是居民和出入境警務人員的共同責任，通過協助出入境人士轉換健康碼及接聽他們的查詢電話，建立了警民的夥伴關係，持續鞏固了防控疫情的效果。

3. 公關警務

公關警務的理念運用在出入境管制廳防控疫情的情況如下：

- (1) **通過記者會發布訊息**：澳門政府針對疫情舉行每日新聞發布會，每日例行的四個部門負責人參與外，包括有衛生局傳染病防制暨疾病監測部、衛生局醫務處、治安警察局及旅遊局，有時也有其他政府機構的負責人參加，如社會工作局、教育及青年發展局、行政公職局等。其中治安警察局主要向居民報告出入境人次總數和治安訊息，藉此增加警務工作的透明度。由於新冠肺炎疫情的突發出現，一時謠言四起，治安警察局通過每日新聞發布會進行闢謠，可使居民清晰政府制定的政策，減少公眾猜疑，建立警方公信力，並促進警民互相理解。學者吳子靖提出通過社區資訊聯動及時更新資訊和傳播資訊的措施，有效消除社區居民的恐慌²¹。
- (2) **通過媒體發布訊息**：澳門治安警察局重視媒體的傳播作用，出入境管制廳與報章、電視台等大眾媒體建立良好合作關係，拍攝有關出入境警務工作的專題影片，及時向社會各界發布相關的警務工作情況，讓居民更瞭解警方在防控疫情工作上的努力，令他們更願意積極配合疫情防控工作。

4. 智慧警務

出入境管制廳實施智慧警務於防控新冠病毒肺炎工作如下：

- (1) 為應對疫情，關閘口岸在自助通關系統中新置錄入過關人士的健康碼及核酸檢測結果資料，過關人士在醫療機構進行核酸檢測後，其資料會上載於該系統中，待其生成“澳門健康碼”綠碼才可過關。這個新設系統是通過多方面合作取得的成果，既可通過大數據進行篩查，又可提升審查證件效率，優化通關流程，又可以保障前線警務人員避免與疑似病例接觸。
- (2) “澳門健康碼”在2020年5月7日推出，並在5月10日實現與“粵康碼”的互認互換，兩地採用共同的核酸資料庫，所有人士均可通過“澳門健康碼”展示其核酸檢測結果。同時，若核酸檢測是在珠海或廣東省有關部門認可的核酸檢測地點進行而在粵康碼內顯示其結果時，人們也可通過互換，將核酸檢測結果顯示在“澳門健康碼”。這個新措施讓出入境警務人員知悉過關人士的核酸檢測結果，大大改善粵澳健康碼尚未互認時，流程時間較長的問題。

以上智慧警務的運用，能有效降低出入境人士在過關過程中感染的風險，提升警務工作的效率，並減少警務人員受感染的機會。

21. 吳子靖、顧愛華：〈國外社區準備評估模型對社會治理的啟示〉，《中國行政管理》，2020年，第1期，第151-152頁。

四、測試出入境疫情防控理論框架成效的有效性

四個現代警務工作的理念：主動警務、社區警務、公關警務及智慧警務，在疫情期間嶄新地應用於澳門的出入境防控疫情的有效性如何，且有以下分析：

(一) 統計數字

1. 社區感染人數：澳門新冠肺炎確診人數，由2020年1月7日至2021年6月30日，澳門從未出現新冠病毒肺炎在社區傳播的情況，並連續456天無本地病例報告（包括無症狀感染者）²²。雖然澳門是全世界最擁擠的地區之一，卻成為新冠病毒感染率較低的典範城市之一²³。
2. 病例報告數字（包括無症狀感染者）：2020年1月7日至2021年6月30日澳門累計確診病例為54例，其中52例是境外輸入，累計死亡0例，僅2例為輸入相關病例，約佔澳門整體人口的0.000003%。
3. 居民生活被受限制情況：2020年1月7日至2021年6月30日期間，澳門居民日常活動沒有受到任何限制，自由出入各堂區。
4. 出入境管制廳警務人員感染率：出入境管制廳內並無任何前線警務人員受到感染，前線出入境警務人員在疫情防控中具有高度的防疫意識，配備有護目鏡、口罩等防疫裝備，還經常洗手及使用酒精搓手，這都有效加強前線人員的保護。現在澳門政府向前線人員提供免費核酸檢測及疫苗注射，讓前線人員具備雙層保障。
5. 關閘出入境事務站出入境總人數：以下從2019年1月1日起至2021年6月30日比較疫情前、疫情中期及疫情管制後的關閘出入境事務站出入境總人數，藉此來瞭解防控疫情措施的有效性可令出入境人數的回復。

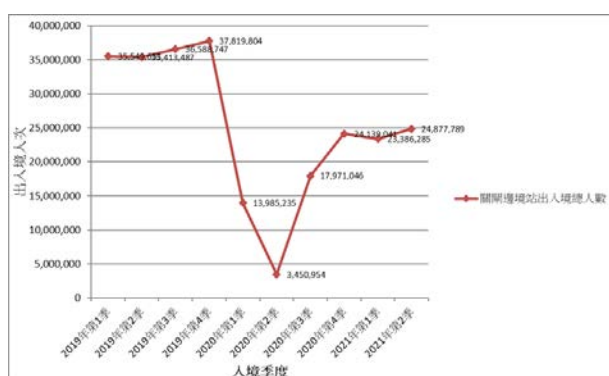


圖4 2019年1月1日至2021年6月經由關閘出入境事務站出入境總人次

資料來源：澳門治安警察局

從圖4的數據顯示，澳門與珠海的陸路關口人流較大，常態下經陸路關口往返珠澳的出入境人數每一季達到3,549萬人次²⁴。至疫情在2020年初爆發，澳門政府實施一系列縮短關閘口岸的通關時間、醫學檢查等措施，令2020年第二季跌至345萬人次，同比2019年下降約60.7%。2020年5月10日，隨着粵澳健康碼的推出，在2020年第三季逐漸升至1,797萬人次²⁵，在廣東疫情回穩，粵澳通關核酸

22. 澳門新型冠狀病毒感染應變協調中心，網址：<https://www.ssm.gov.mo/apps1/PreventCOVID-19/ch.aspx#clg17458>。

23. Keegan, M. (2020). Lessons from Macau, the densely populated region beating back COVID-19. Retrieved March 31, 2020, from <https://www.usnews.com/news/cities/articles/2020-03-24/macau-how-a-densely-populated-chinese-territory-is-keeping-coronavirus-at-bay>。

24. 澳門治安警察局：〈2019 出入境人數〉，網址：https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/psp_top3_3.html。

25. 澳門治安警察局：〈2020 出入境人數〉，網址：https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/pdf/psp_top3_4/CPSPc_statistic_SM_01_2012.pdf。

陰性證明為7日。到2021年第二季更達至一年半的新高位，有2,487萬人次²⁶，逐漸恢復至2019年平均季度三分之二的客量。從上述旅客入境數字可顯示現代警務工作實施於防控疫情的有效性，旅客也認為澳門是安全旅遊的地方，訪澳旅客數量逐步回升，重回疫情前2019年三分之二人次水平。

6. 關閘出入境事務站使用自助過關人次：使用自助過關系統能減低出入境警務人員及出入境人士面對接觸而被感染的風險，透過觀察使用自助過關系統的情況，反映出入境人士普遍選擇使用此系統，表示了防控疫情的有效性。按2017年的統計數字顯示，關閘的自助過關系統使用率佔全年處理旅客數量約68.5%，在繁忙時段的使用率更達八成²⁷，顯示大部分市民接受及適應自助過關系統；自新冠肺炎疫情後，出入境管制廳實施“健康碼自助通關系統”，將健康碼及自助過關相結合，直至2020年6月，發現大多數過關人士使用過關系統，可節省過關時間，因此，這個自助過關系統是成功的，亦有助持續地實踐智慧警務。

(二) 學術研究及民意調查

1. 澳門特別行政區政府的抗疫措施受到廣泛好評，至少有四份相關的調查及研究顯示大多數居民滿意政府的抗疫表現。學者李略對出入境的快速精準防控、成立應對機制快及針對居民的快速精準訊息傳播表示滿意²⁸。
2. 另外，根據澳門民意調查研究學會所做的一項公益性網絡問卷調查發現²⁹，近九成受訪居民對澳門特別行政區政府應對疫情的整體表現表示滿意（表示非常/頗為滿意：87.7%），認為政府做得最好的方面是“減低人員流動”（表示非常/頗為滿意：73.5%）；此外，受訪居民對政府發布的相關訊息關注度高（每次都留意或經常留意有：84%），對於政府發放的疫情或應對措施訊息（表示非常/頗為有幫助：97.5%）。可見，此次政府在防疫工作受到大部分居民的肯定。
3. 另一項對澳門居民防疫行為的調查反映，九成受訪居民會配合政府工作，減少外出及取消聚會³⁰，可見治安警察局透過傳播媒體，令防疫成效事半功倍。
4. 澳門婦女聯合總會於2020年2月下旬開展問卷調查³¹，結果顯示受訪居民對澳門特別行政區政府的抗疫工作表現都給予較高評價，整體分數為8.4分（滿分為10分）。
5. 澳門愛國教育青年協會博士智庫委員會一份調查顯示，受訪者非常滿意“抗疫”措施分別為：“對來澳湖北旅客採取的入境措施”（82%）和“對留澳湖北旅客採取的隔離措施”（78.1%）³²。
6. 另一份於2020年發表的〈澳門地區新冠肺炎邊境管制措施之成效及省思〉的研究分析得出，此次疫情，澳門在邊境管控從源頭上降低了傳染源流入本地及疫情在社區爆發的風險，因此防疫成績斐然³³。

26. 澳門治安警察局：〈2021 出入境人數〉，網址：https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/pdf/psp_top3_4/CPSPc_statistic_SM_01_2106.pdf。

27. 人民網：〈澳門將完善自助過關系統擴大使用對象〉，網址：http://www.xinhuanet.com/gangao/2017-02/21/c_129488240.htm。

28. 李略：〈澳門特區政府抗疫措施亮點分析〉，《“一國兩制”研究》，2020年，第4期，第59-62頁。

29. 參見《九成受訪居民滿意政府應對疫情整體表現》，2020年2月25日，網址：<https://www.click2macao.com/2020/02/25/九成受訪居民滿意政府應對疫情整體表現/>，到訪日期：2020年5月31日。

30. 李京、盛綺娜、李明惠、張榮顯：〈疫情資訊對澳門居民應對新冠肺炎的心理狀態影響調查〉，《澳門護理雜誌》，2021年，第1期，第42-45頁。

31. 參見《居民滿意政府防疫評分高》，2020年3月30日，網址：http://www.macaodaily.com/html/2020-03/30/content_1424466.htm，到訪日期：2020年5月31日。

32. 參見《防控疫情 澳門各界同心合力》，2020年2月14日，網址：<http://tyzx.people.cn/BIG5/n1/2020/0214/c372375-31586268.html>，到訪日期：2020年5月31日。

33. 陳樂怡、毛愛妹：〈2020年澳門地區新冠肺炎邊境管制措施之成效及省思〉，《疫情報導》，2020年，第22期，第362頁。

五、總結及建議

綜上分析，四個現代警務理念實施在出入境管制防疫工作當中，證實是相當有效；但日後可針對出入境人士對出入境管制疫情措施的意見作調查，能更深入瞭解他們之需要，提升相關的工作素質，藉此可讓澳門出入境管制疫情的警務工作達至“嚴防境關、護民為任”的理想目標。

此外，澳門實施現代警務理念於出入境管制疫情的有效性，也確定了國家“一國兩制”的成功實踐，作為國家的一個特別行政區，中央政府與特區政府的疫情通報機制非常有效，大力地幫助了澳門的出入境疫情防控；加上澳門在傳統上與西方社會的特殊關係，可從中取得相關的疫情防控訊息與資源，令澳門出入境疫情防控大有裨益。雖然現階段澳門出入境疫情防控的警務工作頗有成效，但警隊不會因此而自滿，我們仍然會謹慎留意疫情的變化，立時作出適切的防控管制措施。

參考文獻

1. 王大偉、馬麗芸：〈歐美情報導向警務研究〉，《中國人民公安大學學報（社會科學版）》，2006年，第2期。
2. 孔大為、王弈：〈智慧警務進社區帶來甚麼〉，《人民公安》，2016年，第16期。
3. 吳子靖、顧愛華：〈國外社區準備評估模型對社會治理的啟示〉，《中國行政管理》，2020年，第1期。
4. 李略：〈澳門特區政府抗疫措施亮點分析〉，《“一國兩制”研究》，2020年，第4期。
5. 許鴻英、張了了：〈擁抱智慧 革新警務〉，《澳門警察》，2020年，第10期。
6. 陳樂怡、毛愛妹：〈2020年澳門地區新冠肺炎邊境管制措施之成效及省思〉，《疫情報導》，2020年，第22期。
7. 黃沛、寧學東：〈主動先發警務模式的三維分布研究〉，《湖北警官學院學報》，2011年，第5期。
8. 黃富源：〈社區警察與犯罪防治〉，《刑事警察局 93 年犯罪預防講習手冊》，2004年。
9. G. Douglas Gourley. The annals of the American Academy of Political and Social Science 291:1, 135-142. 1954.
10. Keegan, M. (2020). Lessons from Macau, the densely populated region beating back COVID-19. Retrieved March 31, 2020, from <https://www.usnews.com/news/cities/articles/2020-03-24/macau-how-a-densely-populated-chinese-territory-is-keeping-coronavirus-at-bay>.