

2023 澳門保安部隊及保安部門工作經驗分享會

為強化警察的責任和擔當，堅定人員的警務理念和核心價值。於 2023 年 10 月 17 日上午，在澳門保安部隊高等學校舉行了“2023 澳門保安部隊及保安部門工作經驗分享會”。本篇記錄了 8 位不同崗位的保安範疇人員，他們對肩負的職責全力以赴，在工作上保持專業和熱心，成就了一個又一個屬於他們和澳門的警察故事，現在讓我們通過文字走進他們的警察里程。

——編者按

分享題目：奮進前行，篤行不怠——警察新力量

劉家宏*

警員劉家宏於 2020 年入職，至今在三個部門擔任過職務，分別是海島警務廳氹仔警司處、策劃行動廳行動通訊中心及警察總局情報分析中心。他以三個歷程來回顧在警隊中不同崗位上的所見所學，以及分享當中遇到的挑戰及成長。

第一個歷程

2020 年成為巡邏警員。對於警員劉家宏而言，警察是豐富人生閱歷的首選職業，能為社會提供穩定的治安環境是最直接積極的貢獻，所以他決意成為一名警務人員，並選擇了巡邏警員作為起點。完成保安學員培訓課程後，警員劉家宏被分派到海島警務廳氹仔警司處擔任巡邏警員，日常警務工作圍繞巡邏、處理糾紛及維持交通秩序等。

警員劉家宏剛來到氹仔區時並不掌握路況，面對市民遊客問路時最初回答不上，在處理各種糾紛亦欠缺經驗及技巧，需要同事支援協助。但在短短一年的時間裡，透過不斷積累工作經驗，漸漸熟悉氹仔的大街小巷，面對市民和遊客的問路，也可以自信且肯定地指出正確的方向。

第二個歷程

於 2021 年成為接線員。在前線服務一年後，適逢行動通訊中心“999 報案中心”向內部招聘接線員，當時警員劉家宏在想，他過去在內地大學修讀英語本科專業，符合該崗位的條件，於是抱着嘗試的心態報名，通過面試後，他成為了一名接線員。除了日常接聽市民的求助電話外，他亦要協助部門與內地供應商優化當時的報案系統。原來接線員的工作並不簡單，處理市民來電時需要進行三方通話，在輸入資料的同時要安撫報案者的情緒，雙手又要不停地操作系統，一心需多用。由於打字錄入地址時需要花費較多時間，有見及此，藉着部門優化系統的契機，他提出了優化建議，設法研究縮短接案的流程及時間的方法，希望透過點擊地圖的位置然後將資料反饋到地址欄上，這樣便可省卻打字輸入的步驟。經上級採納其建議後，便開始與供應商進行調試，最後功能可於系統上實現，而同事亦反饋該功能實用便捷，雖然只是一個功能上的小優化，但對於警員劉家宏來說，能夠令同事使用系統時更加方便，為他帶來滿足感。

* 劉家宏，警察總局警員。

第三個歷程

於 2022 年被派駐到警察總局。在擔任接線員工作半年後，警員劉家宏收到派駐警察總局的通知，當時他還不太瞭解警察總局的工作內容，所以感到不知所措。來到警察總局後，他的主要工作是協助跟進“全澳城市電子監察系統”(下稱“天眼”)，工作圍繞着組織會議、聯絡協調及處理行政文書工作。他在接觸“天眼”項目之前，與市民看法一樣，瞭解到“天眼”可為警方執法起到重要作用，並認為建設“天眼”應該不算一件複雜的事，就是一支柱上安裝着一個會錄影的攝像機，經瞭解後，發現“天眼”是特區政府為建設安全城市的一個重要工程，背後涉及到工程、通訊及資訊各種範疇的知識，而現時全澳在不同地點已安裝了 1,701 個攝像機，在確保市民的私隱得到最大的保障下，輔助警方打擊各類犯罪活動。在跟進項目過程中，他也面對不少的挑戰，除了需要理解多個範疇的工作外，就是進行跨部門溝通及協調，有時難免需要臨時召開會議落實有關工作，而他負責協助聯絡協調的工作，短時間內要通知小組成員、準備議程、收集名單及準備會議內容，除了講求機動性，亦要儘量避免出錯。在文書工作方面，他此前未有行政工作的經驗，所以面對書寫公函、電郵等文書工作時會感到吃力。在接觸這個全新的崗位中，過程中難免遇到困難，但他在當中亦有很大的得着，在跟進項目過程中能夠學習到日常接觸不到的知識，令他對工作產生了興趣。而為了彌補文書工作上的不足，他亦主動報讀公文寫作課程、行政程序課程及警察總局內部知識分享，希望透過不斷的學習和實踐，提升工作表現。

去年 2022 年起，警察總局內部定期舉辦知識分享會，目的是帶出與時俱進、終生學習、共享知識的理念。適逢去年二十大的勝利召開及今年的全國兩會，上級委派警員劉家宏對上述內容進行學習、梳理及匯報，由於在內地畢業已有數年時間，對相關資訊已不太熟悉，因此沒有信心能夠勝任這個任務，不過他把這視為重新學習的契機，透過上網搜集資料及留意新聞，從最初不掌握到慢慢瞭解基本概念，最後透過知識分享會，讓同事增加對國家政制體系及黨的認識，同時他也鞏固了此方面的知識以及鍛鍊了表達能力。

總結

這三年的警察生涯，警員劉家宏在巡邏警員、接線員及行政工作的崗位上，接觸到不同層面的事物，拓闊了個人眼界，雖然他目前仍是個“新丁”，未有特別深刻的工作經歷與前輩們分享，但作為警隊新血，他會保持務實認真、不懼艱辛及勇於承擔的態度。現時他的工作涉及行政技巧，講求專業和靈活，亦充滿挑戰，當中亦少不了會出錯，幸得上級的包容、鼓勵和指導，以及同事的支持和幫助，令他勇於面對工作上的挑戰，並體會到團隊精神的重要性，不是自己一人孤軍奮戰。

在未來警察生涯中，警員劉家宏會以奮進前行的態度，不斷地提升自己，工作中守法依法，以服務市民為使命，用篤行不怠的精神，努力實踐所學，回饋社會。

分享題目：我在海上特勤隊的工作和難忘事件

文浩敬*

澳門海關關員文浩敬分享他在海上特勤隊的工作和難忘事件。他於 2015 年加入澳門海關這個專業團隊，曾於澳門海關巡邏站負責沿岸巡邏、在路環九澳港海關站協助清關檢查貨物，以及在船隊執行救援與打擊非法活動等工作。隨着澳門特別行政區劃定海域界線，澳門海關配合社會發展，於 2019 年 10 月 3 日正式成立了一支海上快速應變部隊“海上特勤隊”，人員編制包括被遴選的潛水隊人員。朝着為人民服務的決心，文浩敬從中學開始便立志要成為一名海關潛水員，透過進行各項體能訓練考取各項專業認證等努力，最終他於 2020 年通過了一系列嚴格的考核，成為海上特勤隊潛水員，負責海域搜索拯救生命、打擊非法活動、水下搜證、撲滅海上火警、參與民防工作，以及向參觀團體介紹潛水員的工作。

相信每一位潛水員也與他一樣喜歡大海，文浩敬憶述小時候每當放暑假時，經常到海事博物館，並且喜愛游泳等戶外活動，以及受到一套非常有名的海上探險卡通片《航海王》的影響，所以從小就幻想成為潛水員，可以近距離接觸大海。此外，他曾經當兵的外公從小就灌輸他做人要有正義感、為人民服務、不怕辛苦向目標奮進的精神態度，所以他立志長大後所從事的工作亦必須具有使命感，服務廣大市民。

為了成為特勤隊潛水員，文浩敬需要學習各項專業技能，接受為期約兩個月的潛水及船艇戰術培訓，當中包括：理論實踐課程、潮汐頂流訓練、在不同天氣環境中能見度低的水域進行日間及夜間下潛訓練、操控高速快艇進行攔截靠泊及登船訓練、武力控制、急救課程，以及密集式的體能訓練；其次日常亦會經常進行水中搜索訓練，包括：定點式搜索、扇形式搜索、橫向式搜索。部門除了定期舉辦本地區培訓外，亦會前往內地消防及香港水警進行交流培訓，強化海上救援及滅火技巧、截擊高速船艇的技術與船上戰術性掃蕩等技巧，以達到提升水平及互相學習之目的。

在 2022 年 7 月某天中午，當關員文浩敬和隊友剛剛完成訓練正在清洗訓練裝備時，突然接到一宗市民求助通報，內容是位於馬場北大馬路附近海面有人懷疑自殺，正當他們準備出動時，又接到另一宗求助通報，內容亦是在同一位置附近有一名老人因患病厭世懷疑自殺，正當他們分析兩宗求助通報會否是同一名企圖自殺者時，收到後勤支援的監控同事通知，確認現場只有一名企圖自殺者。在分析通報地點的海岸線地形後，得出當時處於退潮，水深只有約 0.8 米滿布淤泥的海況，最終他們果斷選擇使用巡邏車出動趕赴現場，原因是使用快艇必須途經內港、觀光塔、橫越外港航道經填海 A 區外圍再轉去現場，預計需時約 20 分鐘，但是用巡邏車，按當時路面的情況，預計只需要 5 至 10 分鐘。

到達現場後，發現一位老人在離岸約 30 米海面淤泥中央，期間他不停向海面半浮半沉地爬出去，想往水更深處，他們立即帶上救援裝備前往救人，爬過臭氣熏天的淤泥，期間一邊爬一邊安撫老人家，並且一直觀察他以防其掙扎再往水深的地方，最終成功把那名一心求死的老人救了上岸，在場的家屬眼泛淚光地向他們說了一聲“多謝”，他們點頭會意。此事令關員文浩敬明白到，一個冷靜正確的決定和及時的救援，除了可以挽救一個生命，還可以保存一個家庭的完整。

* 文浩敬，澳門海關關員。

救人以外，潛水員還有另外一個任務，就是負責移走在澳門海域內發現的人類屍體。水上街市對澳門市民來說不會陌生，但對關員文浩敬來說會勾起另一個深刻回憶。在 2021 年 4 月一個搜索行動，接報懷疑有人在水上街市附近海面墮海，他們隨即出動快艇和纜控水底機械人搜索，最後經翻查監控鏡頭確認有人在水上街市的停車場跳海自殺，四隊潛水員連日來接力落海搜索，由於水上街市建於海面上，該處的海底情況非常複雜，有大量地基支柱打入海中，水下搜索就好像進入了迷宮一樣，很容易迷失方向。

三天過去了還是沒有發現，岸上家屬的哭泣聲從未停歇，隨着時間一分一秒流逝，遇難者的生還機會雖然渺茫，但潛水員仍然不放棄，不斷擴大搜索範圍，希望能儘早發現死者，把死者完整地帶上岸交給家人。在搜索的第四天下午，他們接到岸上人員通報，在水上街市附近海面有可疑漂浮物，當時正在附近搜索的關員文浩敬立即前往確認……有溫度的手終於碰上冰冷的屍體，他馬上利用訊號繩（行內俗稱為“救命繩”）通知艇上支援的同事，立即準備負載上水操作，由於屍體已在水裡浸泡了四天，身體已發脹及散發出濃烈的氣味，當死者上岸的一刻，岸上的新同事可能第一次接觸遇溺屍體及氣味而出現作嘔反應，關員文浩敬一句“撐着”提醒，最後該名新同事也強忍克服完成工作，因為穿了這套制服，必須表現專業。此時，在場的家屬一擁而上放聲痛哭，這一刻他在死者冰冷的肩膀上輕輕拍了一下，說了一句：“已經上岸了，安心回家吧”，與悲傷的家屬四目相交，盡在不言中。

三年多的潛水員工作轉眼過去，執行過大大小小不同的任務，當中的工作點滴以及人和事成為了關員文浩敬一路以來最寶貴的人生經驗。現在再次回想起他第一次穿上海關潛水衣下水工作，那觸動至今還記憶猶新。同僚之間就好像家人，互相尊重、互相信任和傳承技術心得，每次伸手在不見五指的海中，漆黑中只能靠一條訊號繩連繫，把生命相互交托，在特勤隊這個大家庭裡，他們一直堅持“First in, last out”（“奮力前進，堅守最後”）這個信念。

關員文浩敬希望藉着分享會感謝家人的支持和鼓勵，在海上工作會遇到一定的危險，但他以認真專注態度，通過部門的專業技能培訓以及高強度的體能訓練，達到擔任特勤隊的嚴格標準。此外，部門每年會安排專門針對潛水員的高規格身體檢查，確保潛水員的身體素質可應付嚴格的工作要求。以上種種措施，相信能消除家人的擔憂，從而令他們由起初的反對變為現在的理解和支持，讓他的工作令家人引以為豪！

初衷不變，使命長存，不斷學習使技能提升，鍛鍊強健體魄，以應付任何挑戰，澳門海關海上特勤隊將一如既往根據法律賦予的職權和職責服務特區、服務市民。

分享題目：反詐防騙 以心牽動

龍漢威*

司法警察局處長龍漢威分享了反詐防騙工作，並介紹了現時常見的詐騙手法和工作上的難忘事及體會。

電訊網絡詐騙

電訊網絡詐騙一般是指透過電訊技術及資訊網絡平台進行詐騙活動的行為，作案人通常利用電話、短訊、即時通訊軟件、社交媒體、電子郵件等方式，冒充某機構或某人去騙取受害人的個人資料、金錢或誘使受害人進行虛假投資。近年最常見的電訊網絡詐騙手法包括俗稱“公檢法詐騙”的假冒政府部門來電詐騙，以及透過互聯網實施的“殺豬盤”及“網戀”等的網絡騙案，而上述電訊網絡詐騙犯罪主要由司法警察局轄下的資訊罪案調查處專責進行調查，並由該處與公關處一起進行預防工作。

近年各類型電訊網絡詐騙案件持續高發，自 2019 年末新冠疫情發生後，人們生活更多依賴電訊網絡，騙徒便趁虛而入循電訊網絡物色詐騙對象。近五年案件數字持續上升，當中以 2023 年的升幅尤為突出，有關情況與鄰近地區亦基本一致。僅 2023 年上半年，司警局就電訊網絡詐騙已開立了 591 宗專案調查，約為 2022 年全年案件數目之八成，而損失金額更接近 1 億澳門元，已經與 2022 年全年損失相若。不論從案件數字還是從損失金額來看，均反映出情況相當嚴峻。司警局一直高度關注本澳電訊網絡詐騙犯罪態勢，並積極開展一系列針對性的預防措施，以及進一步優化各項防騙宣傳工作。

防騙小精靈的誕生及反詐騙協調中心的成立

為預防電訊網絡詐騙犯罪，進一步提升市民的防騙意識和能力，2022 年 10 月，司警局推出吉祥物“防騙小精靈”。有關“防騙小精靈”的誕生，源自局方領導層的一個構想，希望令防騙資訊更加生動、貼地，期望當市民大眾看到小精靈的圖案，能即時聯想到防騙資訊，令相關宣傳工作事半功倍。當時部門接到上述工作指示後，還在思考方案如何實踐時，詐騙聯防小組的幾位同事自發開展設計，各出其謀、群策群力，在短短三日內已製作出多個不同方案呈交領導層審閱，當中一個方案正正就是防騙小精靈的雛形。之後更有一位女同事主動提出以其七歲女兒之聲音為“防騙小精靈”錄製防騙宣傳金句，營造可愛、親民效果。於錄音當天，小女孩對錄音工作有些許膽怯，但一想到可以幫助媽媽早點完成和做好工作，以及讓媽媽能多休息及陪伴自己，便有了足夠勇氣去嘗試，這讓人倍感溫馨、感動，除表現出同事們對工作無私奉獻外，亦讓他們明白到雖然投入防騙工作需要很多付出及犧牲，但防騙路上並不孤單，除了有領導、主管、同事們的指導及協作外，更重要是家人的鼓勵和支持。隨着“防騙小精靈”於 2023 年 4 月誕生，司警局為更好規劃、統籌和執行反詐防騙工作，將詐騙聯防小組升格為“反詐騙協調中心”，進一步優化資源管理配置，明確反詐工作主導角色，投放更多資源，優化數據及趨勢分析，以提升局方整體防騙宣傳精準度、力度和深度，更有策略性地開展防騙工作研究。

反詐防騙之路

實務工作上反詐防騙之路並不易走，縱使投入再多努力、心血，每日仍不斷有受害者不慎上當受騙，難免令人失落。然而，有賴社會大眾與司警局眾志成城、迎難而上，共同合力成功制止多宗詐騙案件發生，使受害人免遭損失。其中有一宗個案令人印象深刻，一天晚上，一位男大學生在接到詐騙電話後按照騙徒指

* 龍漢威，司法警察局處長。

示將自己反鎖於宿舍房間之中，幸得曾參加過司警局防騙宣傳講座的室友無意中聽到雙方對話內容後感到可疑，即時致電司警局防詐騙查詢熱線 8800 7777 求助。反詐騙協調中心同事接報後趕赴現場，並發現該名男學生與假扮內地公安之騙徒正在對話，經過同事耐心安撫及勸導後，男學生方才醒覺自己已墮入了“公檢法”電話詐騙。經進一步瞭解後竟發現，該名男學生之前亦同樣曾參加過司警局之防騙宣傳講座及觀看相關宣傳影片，更能辨認出當晚現場向其提供協助之反詐騙協調中心人員就是宣傳影片中進行解說之警員，但皆因其事前認為不會遇到騙子，抱有事不關己、輕視防騙資訊的心態，過於自信自己不會遇上詐騙，故對有關宣教工作並未認真對待，當真正遇上騙子時便驚惶失措，對騙徒言聽計從，所幸其室友及時發現並通知反詐人員前往處理，才得以免受損失。事後該名學生深切反省，更向身邊同學、朋友親述事件經過，以自身經歷讓更多人加以警惕，積極協助防騙工作，相信這一課對這位學生來說真的難能可貴、終身受用。

詐騙危害極為深遠

詐騙犯罪表面上僅會造成財產損失，但實際上對個人、家庭、人際互信、社會安寧、甚至生命均可造成嚴重影響，破壞社會秩序及民生安定。再分享另一個案，曾經有一位女大學生因誤墮“公檢法”騙案後情緒激動，出現自殺、自殘行為，反詐騙協調中心同事接報後趕往處理。起初女學生對反詐人員異常抗拒，但經過司警局同事不懈努力，動之以情、曉之以理耐心安撫後，其方才卸下心防願意進行對話。經瞭解後得悉，原來這位女學生因深陷騙局當中，雖身為受害者卻誤以為自己已觸犯法律而難辭其咎，一想到將來須負刑責，最壞情況可能要坐牢，自覺愧對家人朋友，故撰寫遺書企圖畏罪自殺，最終在聽到司警局同事詳細拆解整個騙局中的每個細節後，女學生才確信自己並無犯罪，只是誤墮電話詐騙騙局。隨後，司警局同事陪伴女學生到醫院進行身體及精神評估，以及協助聯絡女學生的內地家人，經瞭解後始知原來女學生曾應騙徒指示斷絕了與家人的所有聯絡，家人因此誤以為女兒被綁架而非常擔心其安危。為顧及女學生安全起見，當晚幾名同事通宵陪伴女學生，一直至翌日其家人從內地趕來本澳並到達醫院，同事與其家人完成交接後方如釋重負。此次事件亦令處長龍漢威和同事深刻感受到反詐防騙工作不單是預防騙案發生，為受害人追贓挽損這麼簡單，十分慶幸當晚能及時阻止悲劇發生，避免了一條無辜生命的犧牲。

反詐防騙，任重道遠

反詐防騙，刻不容緩，任重而道遠。總結過去一年的反詐防騙工作，有挫敗、有氣餒、有鼓舞、有感動，司警局同事們始終堅持不忘初心、砥礪奮進，時刻致力提高社會各界防騙意識。同時，對打擊相關犯罪亦不遺餘力、絕不手軟，一旦發現騙徒身處本澳又或利用本澳電訊網絡架設非法基站實施犯罪，定必迅速破案，務求做到打防結合，全局同事上下一心去應對當前電訊網絡詐騙。與此同時，亦希望向公眾傳達一個訊息，防騙工作不僅限於由警方推動，其實防騙工作可以很簡單、很生活化，例如上述個案中由於大學生的室友及時作出提醒，避免了騙案的發生；而作為子女的多提醒父母，作為父母的則多關心子女，親朋好友、同事及同學之間只要簡單一句提醒小心防騙，就可以達到“一人醒目，全家精明；人人保持警惕，騙徒無所遁形”。同時，司警局會致力協調社會各界做好防騙工作，進一步推動“全民防騙”，與社會各界通力合作，共同守護大眾的生命及財產安全。

分享題目：警以育人

蘇國豪*

警員蘇國豪分享他這身藍色制服所發生的工作點滴和故事。現時在治安警察局策劃行動廳公共關係處工作的他，認為自己既是一名警察，但有時亦擔當老師的角色。在活動中與人溝通、交流，傳遞最新的防罪資訊，構建良好的警隊形象，便是他的日常工作。

保安司司長提出的三大警務理念“主動警務”、“社區警務”及“公關警務”，這除了是治安警察局的工作方向外，更是他工作的標的；陪伴青年成長，無論在任何地方都是重要的課題，治安警察局在青年工作上亦開展了多個項目，例如“警·校聯絡機制”，透過機制可以有效地與學校緊密溝通，協助解決學校相關問題，以及傳遞最新的防罪資訊。在治安警察局的眾多青年工作中，治安警察局於2018年成立的一支青年制服團隊不得不提，此亦是警員蘇國豪的工作崗位。

記得當初得悉要執行少年團工作的時候，他對能否勝任這崗位感到懷疑，畢竟他是一名警察而不是教師，但透過與少年團相處和交流後，漸漸記住他們每一個人的名字，再穿着同一樣式的少年團藍色團服，前往不同的警察部門學習、進行義工服務、到大灣區交流、向香港少年警訊介紹澳門……看着他們成長和進步，他在這個工作崗位上找到滿足感，少年團有些成員更立志要加入警隊，為澳門作出貢獻。

令少年團知法、守法，建立正確價值觀，再透過他們向外傳遞，是建立少年團的目的，而當中處事態度、品格，以及勇於承擔，更是他希望教導年青人的。現在與各位分享兩則他與少年團的小故事。作為一名老師，最欣喜的莫過於看到學生進步、改變，在這兩個故事裡，兩位青少年都做到了。

第一個故事與升旗儀式相關，少年團成立以後，建立了治安警少年團儀仗隊，每年在國慶日、澳門特別行政區成立紀念日及五四青年節進行升旗儀式；在日常的訓練裡，亦會由治安警察局特警隊的升旗儀仗隊、警察學校教官以及公共關係處人員對少年團進行恆常操練，但在每次升旗儀式前，少年團都會非常緊張，為追求更好的表現而進行自發性練習，在南灣湖、塔石廣場等地，都有着他們的足印。

有一次於石排灣公立學校，與教育及青年發展局合辦的國慶升旗營裡，少年團一如以往地承擔升旗的任務，希望親手升起國旗及區旗，以表達對國家的敬意，為了把任務做好，少年團不斷操練。綵排當天太陽非常猛烈，少年團身上的團服都已經濕透，但晚飯後，仍然有相當部分的少年團成員跟他說，可否開啟操場上的燈讓他們練習，他心想這麼晚仍練習，但警員蘇國豪仍然把操場的燈亮起來。

晚上加強練習的少年團成員當中有一名叫張昊泓的團員，是該次升旗儀式的升旗手，他平時比較頑皮，擔任旗手只因覺得很帥！但當他第一次把區旗接過來的時候，他終於感受到“重量”，一名升旗手的責任重量……但他一直不能跟上節奏，步法總與少年團不一致，這令他相當氣餒。當晚練習的人數不斷增加，包括其餘三名升旗手、少年團隊長、步操隊，結果整個隊伍在一個都沒有少的情況下站立在操場上，當晚亮着操場燈，他手提小型擴音器，少年團不斷來回練習，成為警員蘇國豪和少年團美麗的回憶。

* 蘇國豪，治安警察局警員。

第二天早上8時，隨着國歌響起，國旗及區旗從治安警少年團升旗手手中，徐徐地升至旗杆的最高點。當日現場有治安警察局及教青局的人員，以及圍觀的街坊，其中有一位街坊在學校護欄外，跟警員蘇國豪眼神接觸了，他為少年團的表現舉起大姆指，那一刻警員蘇國豪感到非常感動，因為透過升旗儀式他們成功展現了少年團精神，以及作為一位老師，學生的努力得到認同是相當感動的。過後警員蘇國豪問張昊泓“平日很少看到你這麼拼命”，他回答說“責任相當大，不過完成後，仍然感覺相當帥氣，以及豪 Sir 說的，我要長大了！”治安警少年團，令這位平日相當輕浮年青人學會責任！

另一個故事，關於一名於今年（2023 年）加入的少年團成員，她是一位腼腆的女孩，叫周永恩，入營的時候說話不多，於是警員蘇國豪跟她說，好好運用少年團這個平台，建立屬於自己的能力。有一天，她傳訊息給他，詢問可否穿上少年團團服出席一個由民間組織舉辦的以愛國為主題的演講比賽，他一如以往向上級匯報，同時心想，為什麼演講比賽要穿上團服呢？

警員蘇國豪當天出席了演講比賽，到達現場後，會場中只有一個穿着藍色衣服的女孩，一如以往地坐在一旁……直到她出場，她第一句說話就是：“Dai me licença(口令)，長官午安！我是學警體驗營學員編號 20423，我和我的同枱已經準備好用膳，請求批准！”警員蘇國豪被這口令驚嚇了，原來她把這個夏天與治安警少年團所發生的事情都放上舞台，包括她第一次投考少年團失敗的經歷，面試時的戰戰兢兢，學警體驗營的考驗及和團員的相處，於營中所享用的飯菜，保安高校綜合訓練中心大樓前的煙花景色，以及她終於可以成為治安警少年團的那份榮耀！透過她當日充滿感情、字字鏗鏘有力的演出，結果她拿到了第三名，在欣賞她演出的時候，警員蘇國豪熱淚盈眶，原因並非她拿到什麼成績，而是文靜的女孩長大了，她勇於面對自己的短板，直接用行動去嘗試，找到了成長所需要的勇氣！

兩位年青人分別在少年團活動中，學懂責任和找到成長的勇氣，然而教學相長，警員蘇國豪也得到事業生涯的成長和獲得工作上的滿足感，他為整個團隊的工作感到無比光榮及自豪。

透過本次準備分享會的過程中，警員蘇國豪重新認識並肯定自己的工作，發掘到工作意義，而警察工作就是通過每個人各司其職，守護好澳門這座小城，引用保安司司長之前分享會曾說過的話，“勇於擔當、守護使命、樂於助人、追求成長”，期望在分享當中，大家能獲得力量，滿懷自信，迎接各種挑戰。

分享題目：消防歷練

鄧仲文*

首席消防員鄧仲文現時隸屬澳門行動廳黑沙環行動站 B 隊，當初為何他會加入消防局工作？那麼得從三十年前說起。2006 年，他從一個保安學員成為合資格的消防員，由入職到現在，十七年過去了，多年來他一直負責救援、救火、救護等前線工作，在消防局栽培、長官及前輩的教導下，成為了一名救護導師及高空拯救教官。

大約三十年前的某個公眾假期，當時正就讀小學的鄧仲文，由於家人都要工作，家裡只有他一人，突然有人敲門，原來是他的堂弟，他神情慌亂地表示，他姐姐，也就是鄧仲文的堂妹，在大廈的梯間暈倒了，於是他和堂弟一起到梯間，只看到堂妹倒在地下，於是他與堂弟打算合力將堂妹送回家，認為送她回家休息就好了，但當時無論他們怎樣用力，發現都搬不動她，於是便到街上找成年人協助，街上的好心人答應幫忙，但當好心人看到堂妹的情況後，向他們表示她的情況比較嚴重，最好前往醫院就醫，於是他們幫忙撥打緊急電話召喚救護車，及後聯絡上家人到醫院，但經過一番搶救，堂妹最後還是回天乏術，她離開時只有九歲，最後得知原來是突發性心臟病引致。

那時候，鄧仲文只是覺得幫不上忙，從小到大一起玩耍的堂妹就這樣離開了，當時年紀小，家人沒有怪責他和堂弟不懂立刻報警求助。但長大後，發現當年並不是幫不上忙，而是無知，未能及時送堂妹到醫院而錯過黃金救治時間，此事令他一直很內疚。

隨着時間過去，人開始成長，亦開始思考將來選擇什麼職業，那時剛好看到一些以消防員為主題的漫畫及電視劇，劇情關於如何救人和助人，從這得到了啟發，如果學會在關鍵時刻救人，或者成為一個在第一時間到達現場救人的人，那當年的悲劇可能就不會發生。消防是一個講求團隊合作的職業，剛好鄧仲文亦喜歡團隊的活動，所以，他便選擇成為消防員。

當他成為一名消防員後，在不同的救援任務裡曾幫助不少人，比較深刻的有曾協助產婦分娩，迎接新生命。某一個值勤日，鄧仲文負責救護車出勤，晚上在消防局戒備期間，出勤廣播再次響起，服務對象是一名孕婦，他與隊員立刻前往現場，到達後立刻為該名孕婦進行檢查，她向我們表示她這次已經是第三胎，是一名經產婦，剛剛穿羊水，還沒有任何陣痛和着冠的情況。為她進行一系列檢查後，鄧仲文和隊員用救護車立刻將她送往醫院，行駛了約兩分鐘，該位孕婦突然於車廂內大叫：“不行了，我要分娩了”，他們立刻將救護車停靠一旁，再次進行檢查，發現孕婦開始了第二產程，開始第二產程對於經產婦來說可能會在數分鐘內完成分娩，於是鄧仲文與隊員立即準備產婦套裝，為她進行緊急分娩，的確從她突然大聲呼叫需要分娩到完成分娩，整個過程只進行了幾分鐘時間，令人不敢鬆懈的是，在嬰兒出生後，未有即時大哭，剎那間，免不了擔心嬰兒有特殊情況，亦準備施展緊急計劃，就在電光火石之間，嬰兒突然大哭，他的父母十分開心，而他和隊員也感到振奮，因為平日在工作中經常看見人們面對疾病及痛苦……甚至死亡！所以為能迎接新生命的誕生感到欣喜。

* 鄧仲文，消防局首席消防員。

某年發生了一件事，對鄧仲文來說非常重要，那天是 2015 年 8 月 24 日，他休假與朋友到某酒店泳池游泳，正當他在泳池旁的沙灘椅上閒坐時，發現遠處突然很多人聚在一起，原來有一位小朋友遇溺剛被救回，鄧仲文隨即表明身份並即時為他檢查，發現小朋友已經停止呼吸及脈搏，隨即呼叫其他人幫忙報警，然後立刻為小朋友進行心肺復甦，而泳池職員亦有急救資格，由於被救者是一名八歲以下的兒童，所以他選擇了按壓與灌氣比率為 15:2 的方法，為小朋友進行二人心肺復甦法，同時指導酒店職員取除顫器及毛巾到現場，以及通知大堂保安員為救護員引路，過程十分危急，經過連續不斷的心外壓及人工呼吸後，在進行了四至五分鐘後，小朋友眼睛開始出現反應，亦能把水吐出，再次檢查後，小朋友已恢復呼吸及脈搏，及後救護車到場，把遇溺小童送到醫院。處理好事情後，他便返回座位休息，回想剛才的情況，感到很慶幸可以第一時間為小朋友進行急救，沒有錯過黃金救治時間，才能救回他的性命，將傷害減到最低。這件事上，終於可以發揮所學知識，於第一時間救人，並為當年往事作出救贖。

轉眼間來到 2023 年，一個後疫情時代，社會開始回復常態，市民的生活亦重回正軌，各地的旅客再次重臨澳門，經歷過艱辛抗疫的三年，喜見社會終於重回正軌，這幾年間，當鄧仲文感到累的時候，心中就會想起一首歌，是鄰近地區為消防員打氣的歌曲，歌詞裡寫到“掏出一顆真心，幫人一把，無私的犧牲，可灌溉天下，看灰燼遲或早開花”，今天大家逐漸走出疫情的陰霾，可以開開心心生活，而作為前線部門的一員，會守着初心，默默守護市民，守護我們生活的地方，每一次歷練都將成為消防員努力向前的動力，朝着共同期望的未來前進！

分享題目：築巢之路

葉玉君*

澳門懲教管理局以懲教兼備的監管措施及多元化的收容教育服務，協助在囚人及違法青少年重建新生；致力減低重犯率，保障社會安寧及市民生命財產安全。

人的成長發展受個人與環境等因素影響，個人、家庭、社區之間的關係是密切不可分的。故此，懲教管理局積極與各方合作，從上述三個層面介入，為在囚人整個服刑階段提供心理輔導、家庭援助、組織及推動在囚人的教育、職業技能培訓及文化活動等，全力支持在囚人重返社會。

葉玉君從事心理輔導工作約十四年，於 2015 年入職路環監獄擔任心理輔導員。監獄所接觸的個案年齡從十來歲至七八十歲，有華人乃至世界各地的人種，其多樣性與複雜性猶如多元文化小社區，這些都為輔導工作帶來了許多的挑戰。

一、輔導工作簡介

輔導工作主要分以個人、家庭和社區三個層面推行，詳情如下：

* 葉玉君，懲教管理局高級技術員。

（一）個人層面

1. 個案輔導、評估及轉介——每名在囚人均有專屬社工或心理輔導員跟進，由入獄初期的適應，受審、判刑、假釋，以至釋前的準備作介入或轉介工作，讓他們順利重返社會；
2. 個人成長與發展活動——提升在囚人探索自我的能力與目標，以及建立健康的生活模式，如“生涯規劃工作坊”、“生命故事書”、“四季人生自我認識工作坊”和“原生藝術治療”等；
3. 行為矯治活動——透過針對性的主題，矯正在囚人不良行為和歪曲認知，導向自在健康的生活模式，如預防藥物濫用系列活動和性犯罪矯治工作坊等。

（二）家庭層面

1. 家庭聚會活動——為促進在囚人之家庭凝聚力，獄方於重要節日舉辦家庭聚會，如：六一兒童節、母親節和父親節等。藉此重建彼此的關係，減少疏離感，為在囚人重返家庭作好準備；
2. 樂伴成長親子坊——為使在囚人更瞭解和參與孩子的成長，促進在囚人與其家人表達對彼此的愛和關懷，獄方會定期舉行親子聚會；
3. “窗外有家”——懲教管理局於2019年與社會工作局社會重返廳及YMCA合作推出“窗外有家”服務，提供全方位的支援，讓在囚人安心接受懲教和更生，同時協助其解決家庭困難，為他們將來重返家庭和社會鋪設良好的網絡。

（三）社區層面

1. “沿途有你”社會重返計劃——透過系列性活動，讓在囚人更清楚假釋制度，瞭解重返社會的權利及義務，同時減低他們因臨近出獄而表現焦慮感及無助感；
2. 港友支援計劃——為協助在澳門服刑的香港居民順利返回香港，計劃透過工作坊及書信的形式提升在囚人的自信，並建立健康正面的價值觀；
3. 關愛社會服務計劃——為培養在囚人服務及回饋社會的責任感，計劃安排在囚人在服刑期間於本澳民間社會服務機構進行義務工作，為社會服務。

二、築巢路上的挑戰

儘管獄方於在囚人各個服刑階段提供多方面的支援服務，但在協助在囚人重返社會的路上仍遇上不少困難和挑戰，而最大的挑戰往往來自在囚人自身。尤記得工作上的一宗個案，葉玉君心理輔導員從各方面介入和鼓勵，但均換來“我這種人，永遠都是這樣的！”、“我出身就是這樣，還可以改嗎？”、“你說的我都知道，但出去後人們也是一樣看扁我們，改變有用嗎？”等諸如此類的說法。

負面的想法和自我價值常常充斥在他們的腦海，特別當服刑時間越長，越害怕適應外界的變化，變得更退縮。若希望社會大眾消除歧視，第一步是協助在囚人撕下自己貼給自己的負面標籤。因此，葉玉君心理輔導員常會反問他們：“你相信人可以改變嗎？”、“你覺得曾經犯罪的人可以追尋幸福嗎？”

這也是葉玉君心理輔導員工作時常提醒自己，相信人可以改變，相信儘管曾經犯錯，但每個人也可追尋自己的幸福生活。

以下有兩段對在囚人的文字描述：（一）24 歲，身型矮小；十三歲時新移民，不適應新環境，校內被排擠；輟學、打架，與父母缺乏溝通；17 歲時出現幻覺幻聽，因病發傷人入住精神病院；19 歲因販毒入獄。

（二）自小生活獨立，父母長年外出工作時，肩負照顧妹妹的重任；在學成績優異，學習能力強；得到父母與老師的愛護和關心；常反思自我，喜愛閱讀；煮得一手好菜，愛照顧他人。

上述兩段截然不同的文字描述，其實都在形容同一個在囚人，他是葉玉君心理輔導員以前輔導過的一名在囚人。前者是在囚人對自己的描述，而後者則是葉玉君心理輔導員回饋給他的。當他看到後，驚訝地回應：“我有這麼好嗎？”

一個人怎樣看待自己，就會怎樣定義自己。一個人選取的視角都是以有“問題”的角度，那自然建立出來的人物也是一個有“問題”的人。就像建造房子，如果房子選取的材料都是生鏽、磨損的，自然就會建出一座有問題的危樓。社會的歧視和標籤難以一時半刻消除，心理輔導員無法左右所有人的看法，但可以陪伴在囚人擦亮眼睛，看見自己的價值。

三、助人工作的感悟

鳥兒築巢，牠們先用嘴從外面銜回樹枝、樹葉、羽毛、植物纖維、雜草等，配合自身的唾液黏連在一起，這些巢穴都是鳥兒獨一無二的精心傑作。在輔導過程中，心理輔導員陪伴在囚人重新認識自己，聽見自己內心的聲音，選取適合自己巢穴的“材料”，重新築起自己的巢。

以下還有另一段文字描述：考取工程車牌照；從事地盤工程車工作，月收入三萬多元；與女朋友結婚成家；剛成為新手爸爸。相信大家也猜想到這正是前文描述的那位在囚人，這是他出獄一年多後的生活近況，是他從前沒想像過的生活。回想他初入獄時精神病發作，不適應新環境及不信任身邊的人，到後來情緒漸趨穩定，慢慢重建親友關係，又參與職訓工作及報考監獄與大學合辦的社工課程，獲得優異成績，到出獄前考取職安卡，為出獄後展開人生新篇作好準備。葉玉君心理輔導員喜見他一步一步地選取了適合自己巢穴的“材料”，重新築起自己的巢穴，迎來嶄新的人生。

看着在囚人的成長，葉玉君心理輔導員常常也會提醒自己，用生命陪伴生命的道路不易，作為陪伴者、同行者的角色，也要因應社會的變化不斷地學習與成長。

四、總結

路環監獄以“懲教兼行”的方式，引導在囚人成為更好的人，建立美好自在的人生，重返家園。如同我們社會上的每一員，在學習、工作忙碌過後，都希望有家可歸，安定身心。其實在囚人也一樣，跌宕起伏的經歷，迷茫無助的前路，滿是裂痕的家庭，令他們渴望安穩，渴望有一個溫暖的家可歸。心理輔導員的工作就好像與他們一起築巢，一步一步地重建他們的自我價值，重新與家庭、與社會接軌，回歸個人的家園，回歸社會的家園。

分享題目：打擊清洗黑錢 開展風險評估

李嘉豪*

金融情報辦公室（下稱金情辦）政策研究組高級技術員李嘉豪於工作經驗分享會中藉着“打擊清洗黑錢，開展風險評估”這個主題回顧在金情辦工作的點滴，他的分享分為以下四個部分：

第一部分：個人及金融情報辦公室之簡介

李嘉豪在澳門大學畢業之後，曾任職會計師事務所和保險公司，隨後在澳門金融管理局研究及統計廳負責收集和統計本澳金融行業的數據，以及編寫統計報告和新聞稿。自 2021 年 6 月起，他開始在金情辦工作，至今已累積了兩年半的工作經驗。

金情辦是澳門特別行政區政府保安司轄下的部門，其職能和工作目標是預防、遏止以及打擊清洗黑錢犯罪或者資助恐怖主義犯罪。為了達成上述的工作目標，金情辦的主要職責包括對可疑交易進行收集、分析及數據公佈，以及向刑事警察機關、司法當局和其他具職權的實體提供資料，並且將懷疑實施清洗黑錢犯罪的活動向檢察院舉報。除此之外，金情辦亦負責跟國際組織以及國外對口的部門保持緊密聯繫，以跟隨國際發展步伐和更新國際準則、法律及公約的資訊。對於國際準則的更新，金情辦進行政策研究並將建議和報告提交給上級部門作政策考慮。反清洗黑錢及反恐怖活動融資的工作涉及多個範疇，因此澳門特區政府成立了跨部門工作小組，現時該工作小組由 14 個司法機關及政府部門組成，金情辦為其中一名成員並擔任工作小組的協調實體。為了加強公眾及各行業對反清洗黑錢及反恐怖活動融資的認識，金情辦致力安排一系列的教育及推廣工作，透過線上及線下的方式為不同業界以及監管部門的管理層、合規部及前線人員舉辦培訓及講座。

第二部分：金融情報分析工作

在進行金融情報分析之前，首先需收集情報，金情辦最主要的情報來源便是接收可疑交易報告。博彩業、金融業及其他機構透過金情辦的網上舉報系統或者以紙本方式，提交可疑交易報告。截至 2023 年 9 月，金情辦接收到超過 3,100 份可疑交易報告，數量已經超越疫情前，即是 2019 年全年的數字。收到可疑交易報告後，分析員將數據輸入到金情辦的資料庫，然後撰寫分析報告。根據個案的風險程度和性質，金情辦會作出適當的後續處理，例如將個案存檔或列為需持續跟進，亦有可能將個案提交到檢察院作舉報。在 2022 年，金情辦向檢察院轉介了 162 宗個案，每年平均的轉介比例介乎百分之七至百分之十。與此同時，金情辦亦會統計個案特徵的趨勢，並且將特定的個案主動分享予本地及海外具職權的實體，特別是海外的金融情報組織。

在金融情報分析的工作流程當中，最核心的部分就是撰寫分析報告。金融情報分析並不只有分析數字變化，還有很多其他的資料可以作分析比對，例如娛樂場大額交易紀錄、境外情報機構的資料和舉報機構提供的補充資料等。當然並不是所有的分析報告都需要寫得這麼詳盡，實際情況還是要以風險為本的準則去決定報告內容。另外，金融情報分析當中相對容易的工作就是資料配對和調查匹配的紀錄。例如分析團隊會先將被舉報人士的身分識別資料在金情辦資料庫以及網絡數據庫作篩查工作。除此之外，分析團隊亦會按情況發信函給本地政府部門和境外情報機構，要求提供資料作深入分析。

* 李嘉豪，金融情報辦公室高級技術員。

作為一個分析員，李嘉豪高級技術員認為最有挑戰性的地方是整理資金的來源及去向，以及繪製資金流程和人物關係圖，就像砌拼圖將整個事件和真相還原。當事情水落石出的時候，便會獲得成就感。

第三部分：政策研究範疇的工作

李嘉豪高級技術員在金融情報分析範疇工作一段時間以後，在上級的安排下，他的工作重點逐漸過渡至政策研究範疇。該範疇涉及較多對外事務，工作項目亦更趨各式各樣、多姿多彩。其中，風險評估便是政策研究組一項主要工作，而風險評估報告的全稱是“澳門特別行政區對清洗黑錢、恐怖活動融資和大規模毀滅性武器擴散融資整體性風險評估”。這份風險評估報告由跨部門工作小組成員通力合作編寫而成的，例如執法部門負責提供犯罪威脅分析報告和相關數據，以及協助撰寫風險評估報告內的有關內容。澳門特區的反清洗黑錢工作亦透過定期進行風險評估，有助循風險為本的原則為本澳各行業分配相應的資源並進行監管，從而有效阻截金融犯罪。

就着龐大的風險評估報告，李嘉豪高級技術員的工作主要包括：分析方法和評估工具的資料搜集和內容編撰以及報告內文的中英翻譯，並且亦需跟進和整合工作小組成員的更新內容和意見。在報告發表之後，他和政策研究組的同事亦要準備相關的宣導工作，以及執行報告內提及的後續跟進工作。

金情辦人員需要定期參與講座及研討會，以掌握國際最新趨勢，例如特定金融制裁、識別金融犯罪的科技等。會議除了要出席聆聽之外，當然少不了親自講解。李嘉豪高級技術員加入金情辦以後的第一次宣導及培訓工作便是與政策研究組的同事向澳門金融業界作公開講解。由於當時仍處於疫情期間，所以講解會以線上形式舉行，因此他的心理壓力減輕不少。他當時分享的主題是向銀行從業員介紹合適的客戶盡職調查措施，從而識別非牟利機構（特別是慈善組織）是否被恐怖組織利用作籌集資金。會後，有銀行業的朋友跟他分享參與講解會的心得，與會者能夠有所得着對他而言是最大的鼓舞。

此外，金情辦還需定期組織及舉辦會議，例如每年至少舉行兩次工作小組全體大會，並代表澳門特區積極參與國際合作，例如金情辦於2023年5月在澳門舉辦“亞太區聯合小組”會議，該會議主要目的是覆核一些有清洗黑錢缺失的亞太區國家，並且檢視其改善進度。他相信能夠在澳門籌辦這類型會議除了證明澳門在相關領域的成績卓越之外，亦充分體現澳門打擊洗錢犯罪的決心。金情辦在對外工作方面，其中一項就是統籌工作小組成員組織代表團去國外參加國際組織年會。在這類型的國際會議上可以認識不同國家如何為自身的合規評級據理力爭，澳門代表團亦從中學習到應對評審團的技巧。

第四部分：對未來的展望

在分享的最後部分，李嘉豪高級技術員表達了對未來工作的盼望，包括宣導風險評估、準備“亞太反洗錢組織”新一輪相互評估並爭取提升評級、加強認識新興金融服務（特別是虛擬資產服務）以防止相關的金融詐騙罪行、引進合規科技措施等。雖然金情辦的工作看似平凡，但實際上不論是金融情報分析或是政策研究工作都是為澳門特區的經濟健康發展建立一道屏障，做好把關工作能夠有效減低清洗黑錢可能帶來的風險。為了維持澳門的穩健金融系統，同時確保各行各業的健康發展，以及提升澳門的國際形象，他的工作體會是每一位金情辦成員都為澳門的反清洗黑錢事業盡心盡力，推動澳門社會持續認識和應對清洗黑錢及恐怖活動融資的威脅。

分享題目：民有所呼，警有所應

張俊豐*

隸屬於澳門警務廳南灣警司處的警員張俊豐是一名旅遊警察，本次分享的題目是“民有所呼，警有所應”。

一、旅遊警察工作

澳門是世界旅遊休閒中心，每天都有世界各地的旅客慕名而來，因此治安警察局於 2017 年旅遊業蓬勃發展時成立了旅遊警察隊伍，警員張俊豐由於對此感興趣，所以於 2018 年報讀了旅遊警察課程，在課程期間會到澳門旅遊學院學習一些接待技巧和有關旅遊主題的外語，亦學習澳門文化遺產的歷史，除此之外，亦會到警校學習人流管制的措施和旅遊警察裝備的應用等等。經過為期一個月的訓練，他順利畢業，並在 2019 年當上了旅遊警察。

旅遊警察的職責主要是維持秩序，處理旅客的查詢、求助、報案，協助處理大型群體安全事件，留意區內的人潮狀況，疏導及管理人潮，必要時實行人潮管制措施。在旅遊區，旅遊警察會駐守在大三巴和議事亭一帶的主要旅遊熱門區域。除了旅遊區，旅遊警察亦會駐守出入境口岸，包括每日客流量最高的關閘口岸、鄰近的青茂口岸和港珠澳口岸。

警員張俊豐認為口岸的工作十分有意義，因為旅客來到澳門可能會立刻諮詢旅遊問題，如果能為他們提供豐富的旅遊資訊並友善地回答，能為澳門警察對外建立良好的印象。記得自 2019 年底開始，澳門受到疫情的影響，當時政府收緊通關措施，令到通關速度大大減慢，所以每天上下班時間都充斥着大量流動緩慢的通關人流，正因如此，當時旅遊警察的主要工作是在各大口岸監察及有序地處理人流，幫助市民處理健康碼及解答疫情下通關的問題。

二、個案分享——峨嵋街搶劫案

警員張俊豐分享一宗他入職以來最難忘的案件，於 2022 年 12 月 26 日凌晨，因為是疫情高峰期，警員張俊豐除了擔任旅遊警察工作外，還需負責其他警務工作。當天他被調派擔任電單車更，並只有他一人當值，當他處理完一項又一項的工作後，適逢歇息時間，治安警察局行動通訊中心接獲市民報稱在峨嵋街近麥當勞發生一宗搶劫案。

當他接獲消息後隨即迅速趕赴現場，途中，他心裡想着，搶劫這種現行罪案，疑犯應該已逃離現場，待他到達時應該做一些後續的偵查工作。正想着想着……突如其來的一把聲音打斷他的想法，通訊中心補充通知，指疑犯和被害人仍在現場，且疑犯還持有利器，他便帶着又疑惑又緊張的心情繼續前往。

基於情況危急，警員張俊豐毫不猶豫地加快速度前往。當到達現場後，看見一名持刀男子正與一名女子互相糾纏，此時，他立即作出口頭勸阻。糾纏期間，男子所持的刀被受害女子成功搶奪，並把該刀拋到地上，藉着這個機會，他連同旁邊的一名休班警長及一名熱心市民，一擁而上，攜手合作，上前解救該名受害女子，最後亦成功合力制服該名疑犯。

* 張俊豐，治安警察局警員。

這宗案件是警員張俊豐入職以來所處理性質最深刻的案件。當時他一心只想着確保那位女士的安全。到達現場的時候曾經想過要不要掏出腰間上的裝備立即解救該名被挾持的女子，他必須要在電光火石之間作出冷靜的判斷，畢竟疑犯持有利器，若處理不當會導致疑犯情緒激動，極有可能會威脅到在場各人的生命安全，所以他先作出口頭勸阻，看清形勢再冷靜作出應對。

上述案件明顯不是只有他一個人的付出，而是警隊和市民通力合作的成果，亦體現了警隊的團結精神，即使該名警長沒有穿着制服，但知道附近有罪案發生，亦立即前來協助，令他感覺到即使當晚只有他一名當值警員，他亦不是孤軍作戰。

三、工作感想

（一）疫情過後，生機重現

不經歷風雨，怎能見彩虹。2023年初，世界疫情環境都邁向共存化，特區政府亦放寬通關措施，來澳的旅客持續上升，雖然旅客人數上升，會加重警察的工作量，但看見澳門漸漸回復至疫情前，他感到分外欣慰。

隨着旅客數量恢復，治安警察局會作出相應的部署。當警察在旅遊區實施單向人潮管制時，有些旅客和市民會對有關措施持負面意見，認為措施浪費他們的時間及加長了路程，此時警察都會耐心解釋該措施的目的是令旅客和市民出入更順暢、更安全。他們不會為負面意見而沮喪，但會為旅客一個親切笑容而獲得鼓舞。除了處理人流問題，局方亦貼心地於各旅遊熱點增設了移動報案車，為旅客即時處理報失以及詳細解答旅遊問題。

（二）彰顯法治，守護平安

最後警員張俊豐作了一個總結，從前甚至現在，在街上都會有些家長向小朋友說，如果不乖，就叫警察叔叔來，顯示了威嚴是警察在市民心中既定的形象，但他認為市民對警察刻板形象不應只有威嚴，更應該包括專業。當遇到違法行為或犯罪時應顯示警察剛強一面，但面對旅客時，則是友善、有禮的一面，剛柔並重，無論他穿起那一套制服，都代表着警察，心向着大眾，亦貫徹他這次分享會的題目：“民有所呼，警有所應”。

警察，是法治、秩序與安全的象徵，更是一個具備高度服從性、紀律性和團體精神的團隊。無論在任何一個工作崗位，都有着舉足輕重的作用。展望未來，治安警察局各員必將一如既往恪盡職守，鼓足幹勁，繼續在崗位上發光發熱，帶領澳門走向更安全、更安穩的未來。