

# 新時代公安院校加強警察禮儀課程建設的路徑展望

劉宇軒\*

**摘要：**警察禮儀課程是一門塑造良好警察形象、樹立警察意識、提升警察道德的重要課程。當前，全國30餘所公安院校都十分重視學警警察禮儀的養成，但是在警察禮儀教育和課程建設方面還有很多需要改進之處。本文通過對公安院校警察禮儀課程存在的問題進行剖析，結合新時代對公安工作提出的新要求、對公安隊伍建設的新目標，以及人民群眾對公安執法的新期望，針對警察禮儀課程建設進行一些思考，並提出加強和改進的途徑。

**關鍵詞：**新時代 公安院校 警察禮儀 課程建設

## 一、前言

步入新時代，以習近平為核心的黨中央在社會重大轉型期引領法治文明，是時代進步的表現，是適應時代轉變的創新行動，是大力推進依法治國方略的本質要求。警察禮儀在構建文明法治，依法治國的偉大歷史征程中，在按照對黨忠誠、服務人民、執法公正、紀律嚴明的總要求下，在鍛造一支讓黨中央放心、人民群眾滿意的高素質過硬的公安隊伍的過程中，起到了十分重要的作用。但是，在實際工作中，一些公安機關人民警察不懂禮、不守禮以及禮儀缺失的現象還是層出不窮，不僅給執法工作帶來了被動，還有損公安機關及人民警察在人民群眾心中的形象，甚至造成了警民之間的摩擦、矛盾，引發群體性事件等。因此，公安院校要重視警察禮儀的教育，因為學警是人民警察隊伍的重要來源，也是未來警察禮儀的載體。本文以公安院校的警察禮儀課程為切入點，分析研究警察禮儀課程的現狀及存在問題，以便更好地加強對警察禮儀課程的建設和學警的禮儀教育，使學警能達到內外兼修，做到知禮懂禮，擁有良好道德品質和言行端莊的目的，以期從源頭上提高公安機關人民警察的禮儀素質和修養，塑造新時代人民警察的新形象！

## 二、新時代警察禮儀的基本內涵

禮儀，是人類維繫社會正常生活，而要求人們共同遵守的道德規範和行為準則，它是人們在人際交往中以約定俗成的程序、方式來表示對對方尊重的過程。警察禮儀是指從事公安工作的各級公安機關按照有關條例規定，在各種時間、場合和交往中，正確的言行舉止和必要的禮節<sup>1</sup>，是警察群體共同遵循的行為準則或規範，是警察思想素質、政治覺悟和道德品行的外顯現，在一定程度上展示出警察群體的文化傳統和精神風貌<sup>2</sup>。公安機關人民警察除了打擊刑事犯罪外，還要從事大量的治安管理工作 and 社會服務管理工作，因此，警察禮儀不僅是警察的風度、氣質和精神面貌的外在體現，更表明了警察在執行國家使命和法律的威嚴和莊重。特別是在新時代，對警察禮儀也有着更高的標準，要求公安機關及其人民警察嚴格執法、熱情服務、愛崗敬業，改善服務態度、轉變工作作風、提高工作效率，這些都與警察禮儀密

\* 劉宇軒，中國人民警察大學特勤學院公安業務教研室講師、碩士研究生，研究方向為軍隊政治工作、公安學、治安學。

1. 舒天戈：《警官禮儀》，中國人民公安大學出版社，2009年。

2. 歐陽梓華、邱昱：〈文化視角下的學警禮儀素質培養研究〉，《湖南警察學院學報》，2018年，第6期，第98-103頁。

切相關，每一名公安機關人民警察都應按照警察禮儀規範行事。在《公安機關人民警察禮儀規範》中，除了規定警容儀表、值勤禮儀之外，還規定了與人民群眾交往方面的禮節，如接待禮儀、走訪禮儀、公務禮儀等等。同時，警察禮儀是社會禮儀的重要組成部分，既包括人民警察應遵守的社會通行的社會交往和人際交往的基本行為準則，也包括人民警察在執法執勤活動中必須遵守的工作規範和工作程序。警察禮儀以傳統禮儀為基礎，在此基礎上根據公安工作的性質和特點，以及新時代依法治國方略和人民群眾對公安工作，特別是公安執法工作的新要求、新期望，進行設置、創新和發展。體現着依法守規、嚴格自律、尊重他人、言行規範的基本準則，具有鮮明的時代特徵和顯著的職業特點<sup>3</sup>。

### 三、公安院校加強警察禮儀課程建設的重要性

#### （一）有利於中國傳統禮儀在公安院校育人塑魂中更好地傳承

禮儀，不僅是一個人內在素質和道德修養的外在表現，更是一個國家社會風氣、國民品質以及民族精神文明發展程度的現實反映。《荀子·修身》中這樣記載：“人無禮則不生，事無禮則不成，國無禮則不寧。”禮儀，在構建新時代中國特色社會主義事業的偉大征程中起着關鍵的作用。我國素有“禮儀之邦”的傳統美譽，崇尚禮儀是中華民族自古就有的優良傳統。公安院校不僅是培育人民警察人才的搖籃，更是禮儀教育的主陣地，加強警察禮儀的教育和警察禮儀課程的建設，不僅能為中國傳統禮儀的傳承做出更多貢獻，更能把中國傳統禮儀與公安機關的宗旨、任務、使命等深入地結合融入，從而培養出更多的新時代優秀人民警察。

#### （二）有利於塑造正確的人民警察意識和良好的人民警察形象

《論語·季氏篇第十六》提到：“不學禮，無以立。”學警是未來的執法者，是國家權力、國家法律、國家意志對外展示的“視窗”，在以後的工作崗位上，他們的一舉一動、一言一行都在社會上和人民群眾心中產生不同程度的影響，如果他們警察禮儀缺失，無論在執法中還是日常工作中都會產生一定的負面效應。小到警察形象和警察意識的養成，再到人民群眾對警察的印象和評價，大到國家法律法規權威性和嚴肅性的維護等等，特別是在新時代全面推進依法治國和文明法治的背景下，人民群眾對警察的穿着、語言、禮貌禮節等方面更加關注，任何一個方面沒有做到位，都會導致警民關係的疏遠，甚至會產生誤會和不理解。因此，公安院校加強警察禮儀課程建設，可以更好地規範學警的言行舉止，使其言行有禮、言行有度、言行有德<sup>4</sup>，為成為一名儀表端莊、舉止莊重、知禮懂禮的新時代優秀人民警察打下良好的基礎。

#### （三）有利於治警、強警，鍛造一支過硬的新時代人民警察隊伍

趙克志部長強調，要牢牢把握新時代黨的建設總要求，毫不動搖地堅持全面從嚴治黨治警，以鐵的紀律打造一支鐵的隊伍。進入新時代，隨着人民群眾對社會安全的需求在不斷地提升，對警察執法能力和執法品質的要求也在不斷提高，但是人民警察在執勤執法、公務活動和處理糾紛等工作中，有時會出現態度生硬、粗暴執法等現象，引發人民群眾的不滿，甚至演變成公共輿論事件。因此，公安院校加強警察禮儀教育及課程建設是從嚴治警、端正警紀風範、加強自我約束，鍛造新時代過硬警察隊伍的一項基礎工程。

---

3. 公安部政治部：《公安機關人民警察禮儀問答》，中國人民公安大學出版社，2008年。

4. 張海龍：《警務禮儀文化研究》，中國人民公安大學，2017年。

## 四、公安院校警察禮儀課程建設的現狀

### (一) 重視程度不高，對警察禮儀教育認識存在偏差

警察禮儀是一項系統的基礎教育工程，是每一名學警一進入公安院校就應該學習的課程和在校期間應持續接受的素質教育。公安院校作為警察禮儀教育和傳播的主陣地，對警察禮儀課程的建設重視程度還有待提高。一是在很多公安院校的警察禮儀課程與其他公安專業課程的重視程度、地位差距明顯，沒有將警察禮儀課程編進人才培養方案或者整體教學計劃中。二是雖然公安院校注重學警的警察禮儀養成和教育，但重點集中在警姿訓練、警容風紀以及道德教育等方面。三是專門開設警察禮儀課程的公安院校不多，現有警察禮儀課程基本是選修課或者與公共關係等課程相結合，很少有公安院校將警察禮儀課程作為必修課單獨開設。同時，作為選修課，很多學警因選課數量、學分以及選修人數的限制，無法選修警察禮儀這門課程，導致很多學警接受不到警察禮儀的專項教育和學習。四是學警對警察禮儀及警察禮儀課程的重要性認識不足，特別是在選修課上，經常出現蹺課、缺課的現象。因此，警察禮儀課堂的效果和品質不理想。

### (二) 缺乏統一教材和科學規範的教學設計

公安正規化建設正在如火如荼地向縱深推進，對公安執法、機構設置乃至警服、警用標識等各個方面都進行了規範，但是警察禮儀作為一項最基本的警務素養和能力，其標準和教育內容卻還沒有形成統一，不同的公安院校都選用了不同的教材，比如徐明霞編著的《人民警察禮儀修養》、林強編著的《警務禮儀》、舒天戈編著的《警官禮儀》、李虎元編著的《警察禮儀》等等，教材的內容和側重點不同，理論深度和觀點不盡相同。同時，教學的課時量也存在明顯差異，有的是32學時、有的是27學時、有的是16學時等等<sup>5</sup>。有的公安院校警察禮儀課程通過理論知識進行檢驗測試，有的通過開展警察禮儀技能比武進行考核。因此，造成了全國各公安院校的警察禮儀教育內容、課程設計、考核方式的不一，也影響了學警警察禮儀的整齊劃一。

### (三) 對任課教師的專業警察禮儀水平要求不高

在大多數公安院校中，警察禮儀這門課程很少有專職的任課教師，通常都是由承擔公安學、公共關係學、公安政治學相關課程的教師兼任，對教師的條件、能力、素質要求不高。有的教師對警察禮儀知識一知半解，不具備授課的水平，為了評職稱或者增加課時量開設課程。有的公安院校對承擔警察禮儀課程的教師篩選、把關不夠嚴格，教師自身外在的形象、內在的氣質、授課的熟練程度、課程設計理念以及授課技巧等都達不到警察禮儀課程的標準。

### (四) 教學與應用之間缺少有效的固化手段

重“教”輕“行”是大部分公安院校警察禮儀課程存在的普遍問題。在課堂上，對警察禮儀更多的是對知識點的講解，傳授禮儀的內容、種類、各種場合使用的禮儀等等，但是，學警如何把所學的知識轉化成行動，內化於心、外化於行，是警察禮儀課程需要解決的重點問題，也是這門課程能否達到規範學警禮儀，提升禮儀修養目標的一個關鍵所在。警察禮儀課程往往忽視了專門的禮儀訓練和實踐的環節，

5. 朱志玲：〈論公安院校警察禮儀課程教學改革〉，《江蘇警官學院學報》，2009年，第4期，第198-200頁。

教學與應用之間脫軌明顯，知行不能一致。所學知識固化效果差，加上對學警禮儀監督不到位，就會經常出現警容風紀不嚴謹、言行舉止不恰當等現象。學警我行我素的習慣和作風一旦養成，就會把不良的行為和風氣帶到畢業，乃至工作崗位上。

## 五、公安院校加強警察禮儀課程建設的路徑展望

### （一）提高對警察禮儀課程建設的重視程度

禮儀，是中華傳統文化的核心和精髓。在新時代，國家層面更重視和強調以“禮”治國。加強警察禮儀課程建設，堅持以“禮”治警，其本質就是以“禮”治國在公安工作和人民警察隊伍建設中的具體體現和實際應用。首先，要正確認識警察禮儀課程的作用。警察禮儀是學警形成警察意識和良好警察形象起點，是塑造人民警察核心價值觀和培育新時代優秀人民警察第一步。其次，在校期間要打牢學警警察禮儀的基礎。充分認識警察禮儀與公安工作關係，隨着新時代社會矛盾的變化以及依法治國方略的全面推進，人民群眾的民主意識、法治意識明顯增強，人民警察在執法執勤中不懂禮、不守規引起的警民之間的誤會、矛盾、摩擦、衝突，成了為建警治警亟待解決的問題。因此，加強學警警察禮儀的教育就顯得尤為重要。再次，建議把警察禮儀作為公安學類或者公安政治學類的一門必修課，在學警入學的第一學期開設，從入學伊始就培養學警禮儀，不僅使學警在校期間具備良好的警察禮儀修養，更為他們能在執法崗位上做到讓人民群眾滿意，做到執法公正公平奠定良好基礎。

### （二）進一步統一、規範警察禮儀的授課內容

在 2016 年公安部舉辦了全國公安機關規範執法視頻演示培訓會，對人民警察執法進行了統一、規範、細化，這也是公安正規化、規範化建設的又一項重大舉措。同樣，警察禮儀作為人民警察外在的行為表現和公安機關整體形象的體現，應像公安執法一樣，進一步地統一和規範。全國公安機關執法有統一的流程標準，警察禮儀也應如此。因此，建議由公安部制定人民警察的禮儀規範以及評價標準，並指定或者挑選行業專家進行教材的編著工作，結合新時代公安機關的新要求，新時代人民群眾所期待人民警察的新形象，新時代社會發展賦予公安工作的新內涵，編寫公安機關人民警察禮儀或者公安機關人民警察禮儀修養相關的教材。也可以在現有的教材中選定，作為全國公安院校的警察禮儀課程統一使用教材，這樣無論是必修課還是選修課都有統一的教材，從通用禮儀、辦公禮儀、執勤禮儀、社交禮儀等方面進行規範，並形成警察專門的禮儀體系，也有助於推進公安執法規範化和公安隊伍正規化建設向縱深發展。

### （三）嚴選專業任課教師，提升課程建設品質

警察禮儀課程與其他公安專業的課程有所不同，這門課程一方面需要教師對公安工作有一定的經驗，對公安業務知識有一定的儲備，因為警察禮儀是為更好開展公安工作和公安隊伍建設服務的。同時，警察禮儀是人民警察內在修養、素質、道德、情操等方面的外在體現，因此，教師的形象素質、言行舉止等方面能否為學警帶來典型示範作用是選擇教師應該重點考慮的，對教師的遴選不能是隨意的，不能為了完成授課任務或者增加課時量而放寬條件。要對擬任課教師進行嚴格把關和篩選，通過組織試講、面試等方式把可以勝任警察禮儀授課任務的教師安排到崗位上。要組織任課教師進行專業禮儀培訓，加強任課教師自身禮儀修養的養成，做到言行一致、以身作則，讓警察禮儀通過教師的授課講解及教師自身禮

儀、姿態、形象、氣質等展現出來。增強其與社會、時代和公安工作接軌的能力，使警察禮儀與時俱進，與時代的發展進步、執法需要和涉外警務工作結合得更緊密。

#### （四）通過改進教學模式固化警察禮儀技能

大部分警察禮儀課程的教學過程中，採用傳統的一言堂講授式教學。這種傳統被動灌輸式的教學模式，師生互動效果較差，教學收益較低，因為學警不僅僅希望教師傳授警察禮儀的理論知識，更希望通過直觀的、形象的展現方式或者生動的、具體的正反面典型案例來加深印象，最好能通過親身的演示或相互的觀摩、糾錯等實踐方式來查找自身禮儀方面存在的不足。因此，要對現行的警察禮儀課程的授課方式、模式、理念進行深入的探索嘗試和一定的改變、調整，把警察禮儀課的氣氛活躍起來，讓學警能夠參與其中。一是診斷糾錯式教學，在教學過程中，通過設定場景，讓學警對參與人的穿着、儀容、表情、體態、舉止等進行診斷和糾錯，能極大地調動學警的注意力、觀察力、想像力、理解力，教師主要負責答疑解惑。二是案例分析式教學。例如，選用一些公安執法的反面案例或者典型事件，進行深度分析，找出警察執法執勤中禮儀不規範的地方，學警進行討論，在吸取深刻教訓的同時加深對所學知識的理解。三是情景扮演式教學。讓學警扮演執勤警察、人民群眾、執法對象等不同的角色，模擬相對真實的場景，實際感受一下警察禮儀的作用以及在實操中存在的不足和不規範之處，強化警察禮儀關鍵細節和教學效果，教師主要負責指導和總結歸納<sup>6</sup>；四是線上慕課式教學。採用“互聯網+教學”的線上授課方式，讓學警能夠在課前進行預習、課下溫習，課程結束後對所學禮儀知識進行不斷的鞏固和固化。在日常生活和工作中，隨時學習和查閱相關的禮儀規範和使用技巧等。

#### （五）加強檢查、監督，促進警察禮儀的養成

警察禮儀這門課程的教學目標就是讓學警能夠成為公安工作的“視窗”，向社會和人民群眾展現良好的公安機關形象、人民警察形象，促成學警內在的禮儀素養，規範言行舉止。但是，想達到理想目標，既需要學警積極學習禮儀的知識，自覺遵守禮儀的要求和規範，自我約束、自我規範，也需要依靠外力的監督、檢查、糾錯等來促進禮儀形成，將各項禮儀規範逐漸內化為學警的自覺行動，最終養成良好的禮儀習慣，這也是量變到質變的關鍵過程。公安院校要加強對學警禮儀經常性的檢查、督導工作，並形成成長效機制，比如設立糾察機制、制定與警察禮儀相關的規章制度、開展警察禮儀技能比武等，對學警進行監督約束，幫助其自覺養成警察禮儀的意識和習慣。使他們在校期間就養成很好的禮儀修養，為今後走上工作崗位做好充分準備。

### 六、結束語

公安院校要高度重視警察禮儀課程對新時代警察人才培養和公安工作的重要性，當前一些學者就警察禮儀課程建設方面進行了一些研究，取得了一定的成果。但是，在警察禮儀課程的教學和應用環節中還有很多的問題需要解決，仍然任重而道遠。我們也將在今後的教學過程中不斷探索、發展和完善，爭取早日把警察禮儀課程打造成公安精品課程，為培養新時代優秀人民警察做出更多的貢獻。

6. 姜宏波：〈加強警察禮儀課程建設的對策研究〉，《學警研究》，2018年，第2期，第126-128頁。