

第 2/2022/DSFSM 號公開招標
為取得「非居民住宿電子通報服務」

解答

提問1：

“服務要求第7點‘網絡安全措施要求’中的主要網絡設備是否需要在本次投標中提供？如交換機、防火牆、安全審計等服務器及數據中心IT設備。如需包括，原機房是否有足夠機櫃空間或供電及空調等條件？”

答：數據中心端的網絡及安全設備不需要提供。

提問2：

“服務要求第2點‘網絡連線規格’中描述的後備數據中心是否與主數據中心處於不同地點，是否兩個數據中心需要拉兩條網絡專線分別接入？”

答：兩個數據中心之間已有連線，故不需要提供兩個數據中心之間的專線。各客戶端只需要提供一條線路接入網絡，連接數據中心及後備數據中心的方案(需符合《服務要求》內網絡連線規格內容)由被判給人提供。

提問3：

“服務要求1.4 被判給人須向澳門保安部隊事務局提供本服務所需的網絡連線及數據傳輸服務，以及提供與之配套的客戶端設備。（相關的客戶端應用軟件及其後台伺服器則由澳門保安部隊事務局自行提供。）——問題：客戶端應用軟件及後台伺服器和運行系統是否由澳門保安部隊事務局提供，被判給人只需提供硬件配合澳門保安部隊事務局運維檢查的設備與系統？”

答：參閱《服務要求》以下有關規定：

- 第1.4點 “被判給人須向澳門保安部隊事務局提供本服務所需的網絡連線及數據傳輸服務，以及提供與之配套的客戶端設備。（相關的客戶端應用軟件及其後台伺服器則由澳門保安部隊事務局自行提供。）”；
- 第4.5點 “被判給人須負責將澳門保安部隊事務局提供的應用軟件安裝於客戶端設備內。”；
- 第5.13點 “被判給人須在整個服務期（36個月）內為客戶端設備內的應用軟件提供維護及支援服務，……”。

提問4：

“服務要求2.6 被判給人須負責網絡佈線工程，包括負責酒店場所內部不超過100米的基本網絡佈線工程。（有關酒店場所內部的基本網絡佈線工程，倘因酒店場所實際環境所限或因經營人不配合等原因導致無法進行酒店場所內部的網絡佈線工程，則被判給人可酌情使用專用4G無線網絡代替酒店場所內部的固線網絡，上述專用4G無線網絡亦須符合本《服務要求》的相關規定。）——問題：因經營人不配合等原因導致無法進行酒店場所內部的網絡佈線工程，則被判人可酌情使用無線網絡代替酒店場所內部的固線網絡？”

答：倘因經營人不配合等原因導致無法進行酒店場所內部的網絡佈線工程時，《服務要求》網絡連線規格第2.6點內已有說明。

提問5：

“服務要求4.1 被判給人須在澳門保安部隊事務局指定的日期開始本服務有關軟硬件的安裝及調試，並須在60個工作天內完成。安裝及調試結果獲得澳門保安部隊事務局整體驗收後，須由澳門保安部隊事務局指定的日期開始計算服務期。——問題：是只提供兩台樣板機測試，並須在60個工作天內完成？”

答：有關《服務要求》第4.1點所述的“被判給人須在澳門保安部隊事務局指定的日期開始本服務有關軟硬件的安裝及調試，並須在60個工作天內完成”，其安裝及調試工作的具體範圍、數量及要求，在《服務要求》緊接的第4.2點至第4.10點內已有詳細說明。請注意，上述安裝及調試工作，並非只指兩台樣板機。