Serviços de recepção da notificação de concessão da renovação da autorização de residência e de levantamento do Comprovativo de Autorização de Residência na "Conta Única de Macau"

O Corpo de Polícia de Segurança Pública (CPSP) acrescenta, a partir do dia 20 de Outubro de 2025, os serviços de recepção da notificação de concessão da renovação da autorização de residência e de levantamento do Comprovativo de Autorização de Residência na "Conta Única de Macau"; no mesmo dia, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) lança em paralelo o serviço electrónico para o pedido de renovação do Bilhete de Identidade de Residente (BIR) Não Permanente. Com a cooperação interdepartamental e a interconexão e interligação de dados entre os dois serviços públicos, os residentes de Macau que reúnam os requisitos podem primeiro levantar o Comprovativo de Autorização de Residência através da "Conta Única de Macau", e em seguida, pedir a renovação do BIR através dos quiosques de auto-atendimento ou nos balcões de atendimento da DSI; os que tenham idade igual ou superior a 18 anos podem ainda pedir, directamente, a renovação do BIR através da "Conta Única de Macau", concretizando-se os serviços electrónicos "levantar o Comprovativo, renovar o BIR".

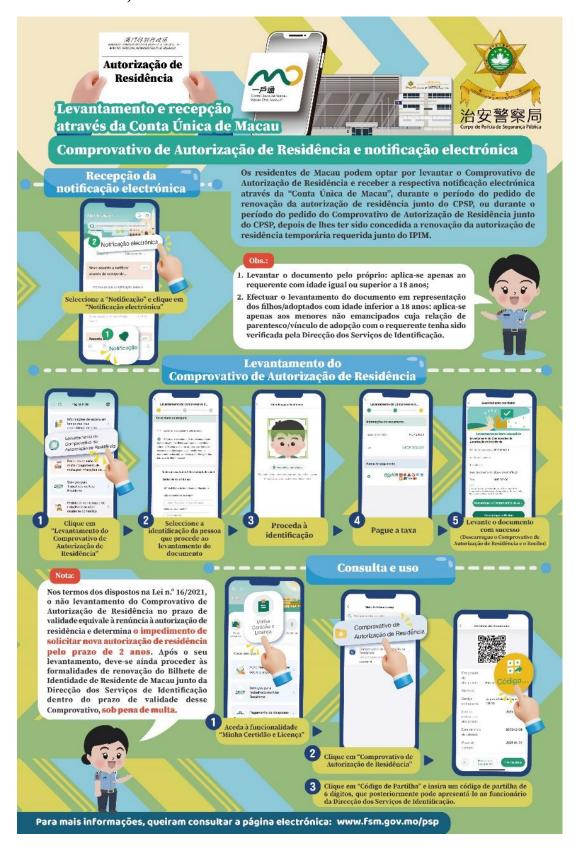
I. Destinatários dos serviços

- 1. Os indivíduos ^{obs.} a quem foi concedida a renovação da autorização de residência requerida junto do CPSP, e que, durante o período desse pedido, optaram por levantar o "Comprovativo de Autorização de Residência" e receber a respectiva notificação electrónica (cujo conteúdo inclui a concessão da renovação da autorização de residência) através da "Conta Única de Macau";
- 2. Os indivíduos obs. a quem foi concedida a renovação da autorização de residência requerida junto do IPIM, e que, durante o período do pedido do "Comprovativo de Autorização de Residência" junto do CPSP, optaram por levantar esse Comprovativo e receber a respectiva notificação electrónica através da "Conta Única de Macau".

Obs.:

- 1. Levantar o documento pelo próprio: aplica-se apenas ao requerente com idade igual ou superior a 18 anos;
- Efectuar o levantamento do documento em representação dos filhos/adoptados com idade inferior a 18 anos: aplica-se apenas aos menores não emancipados cuja relação de parentesco/vínculo de adopção com o requerente tenha sido verificada pela DSI.

II. Procedimentos de levantamento, consulta e uso (aplicação nos balcões de atendimento)



III. Lançamento pela DSI do serviço electrónico para o pedido da renovação do Bilhete de Identidade de Residente Não Permanente

 Requerimento da renovação do BIR não permanente através da "Conta Única de Macau"



 Requerimento da renovação do BIR não permanente através dos quiosques de auto-atendimento da DSI



IV. Impressão do boletim da autorização de residência

Os indivíduos que tenham levantado o Comprovativo de Autorização de Residência através da "Conta Única de Macau" e necessitem de imprimir o respectivo boletim da autorização de residência renovada (com indicação expressa do prazo de validade da autorização de residência após a renovação), podem recorrer aos quiosques de serviços de auto-atendimento do CPSP (num total de 17 locais de instalações) ou aos locais de atendimento indicados (num total de 16 locais de atendimento) durante o horário de expediente para o efeito.



(Faça a leitura do código QR para consultar a localização dos quiosques de serviços de auto-atendimento e os locais de atendimento do CPSP)