

服務承諾達標統計

2021年1月-12月

服務項目	服務數目	達標數目	未達標數目	達標率 (%)											
				1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1. 處理參觀本校的申請	2	2	0	NA	NA	NA	100%	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
2. 警官/消防官培訓課程的招考	138	138	0	100%	NA	NA	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
3. 協辦有關青少年訓練班/講座	30	30	0	NA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NA	NA	100%
4. 處理借用訓練設施及場地的申請	96	96	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* NA — 該月份無涉及該項目

Estatística de Carta de Qualidade

Janeiro a Dezembro de 2021

Tipo de serviços	N.º de serviços	N.º de serviços que satisfizeram os critérios	N.º de serviços que não satisfizeram os critérios	Meta atingida (%)											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Pedido para a visita desta Escola	2	2	0	NA	NA	NA	100%	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
2. Concurso de admissão ao Curso de Formação de Oficiais	138	138	0	100%	NA	NA	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
3. Co-organiza os cursos de formação / seminários para os jovens	30	30	0	NA	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NA	NA	100%
4. Tratamento dos pedidos sobre a cedência das instalações	96	96	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* NA — Não há serviços prestados nesse mês