

服務承諾達標統計

2020年1月 - 12月

服務項目	服務數目	達標數目	未達標數目	達標率 (%)											
				1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1. 處理參觀本校的申請	1	1	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	NA	NA
2. 警官/消防官培訓課程的招考	1049	1049	0	100%	NA	NA	NA	NA	100%	NA	NA	100%	100%	NA	NA
3. 協辦有關青少年訓練班/講座	14	14	0	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	100%	100%	100%	100%
4. 處理借用訓練設施及場地的申請	93	93	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* NA — 該月份無涉及該項目

Estatística de Carta de Qualidade

Janeiro a Dezembro de 2020

Tipo de serviços	N.º de services	N.º de serviços que corresponderam aos critérios	N.º de serviços que não corresponderam aos critérios	Meta atingida (%)											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Pedido para a visita desta Escola	1	1	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	NA	NA
2. Concurso de admissão ao Curso de Formação de Oficiais	1049	1049	0	100%	NA	NA	NA	NA	100%	NA	NA	100%	100%	NA	NA
3. Convite para ser entidade cooperadora dos cursos de formação/ seminários para os jovens	14	14	0	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	100%	100%	100%	100%
4. Tratamento dos pedidos sobre a cedência das instalações	93	93	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* NA — Não há estes serviços nesses meses