

澳門保安部隊高等學校
服務質量指標的履行情況

序	服務項目	承諾指標	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率	預設達標率	實際達標率
			2019 年		2020 年		2021 年	
1	處理參觀本校的申請	1 個工作天	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	協辦有關青少年 訓練班/講座	2 個工作天	100%	NA	100%	100%	100%	100%
3	警官/ 消防官/ 關務官 培訓課程的招考	申請當日 簽發	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	處理借用訓練設施及 場地的申請	2 個工作天	100%	98%	100%	100%	100%	100%

* NA — 該年份無涉及該項目