

服務承諾達標統計

2019年1月 - 12月

服務項目	服務數目	達標數目	未達標數目	達標率												
				1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	
1. 處理參觀本校的申請	2	2	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	NA	NA	NA	100%
2. 警官/消防官培訓課程的招考	0	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
3. 協辦有關青少年訓練班/講座	15	15	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NA	100%	100%
4. 處理借用訓練設施及場地的申請	80	78	2	90%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* NA — 該月份無涉及該項目

Estatística de Carta de Qualidade

Janeiro a Dezembro de 2019

Tipo de serviços	N.º de services	N.º de serviços que corresponderam aos critérios	N.º de serviços que não corresponderam aos critérios	Meta atingida												
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	
1. Pedido para a visita desta Escola	2	2	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	NA	NA	NA	100%
2. Concurso de admissão ao Curso de Formação de Oficiais	0	0	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
3. Convite para ser entidade cooperadora dos cursos de formação/ seminários para os jovens	15	15	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	NA	100%	100%
4. Tratamento dos pedidos sobre a cedência das instalações	80	78	2	90%	100%	100%	100%	90%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

* NA — Não há estes serviços nesses meses