服 務 承 諾 達 標 統 計

2013 年 1 月 - 12 月

服務項目	服務數目	達標數目	未達標數目	達標率											
				1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月
1. 處理參觀本校的申請	4	4	0	100%	NA	NA	100%	NA	NA	NA	NA	100%	NA	NA	NA
2. 警官/消防官培訓課程的招考	12	12	0	NA	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
3. 協辦有關青少年訓練班/講座	4	4	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	100%	NA	NA	NA	NA
4. 處理借用訓練設施及場地的申請	21	21	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

＊NA — 是月服務毋涉及該項目

Estatística de Carta de Qualidade

Janeiro a Dezembro de 2013

Tipo de serviços	N.° de services	N.° de serviços que corresponderam aos critérios	N.° de serviços que não corresponderam aos critérios	Meta atingida											
				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1. Pedido para a visita desta Escola	4	4	0	100%	NA	NA	100%	NA	NA	NA	NA	100%	NA	NA	NA
2. Concurso de admissão ao Curso de Formação de Oficiais	12	12	0	NA	100%	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA	NA
3. Convite para ser entidade cooperadora dos cursos de formação/ seminarios para os jovens	4	4	0	NA	NA	NA	NA	NA	NA	100%	100%	NA	NA	NA	NA
4. Tratamento dos pedidos sobre a cedência das instalações	21	21	0	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%