

澳門保安部隊高等學校 服務質量指標的履行情況

序	服務項目	承諾指標	預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際達 標率	預設 達標 率	實際 達標 率
			2013 年		2014 年		2015 年	
1	處理參觀本校的申請	1 個工作天	100%	100%	100%	100%	100%	100%
2	協辦有關青少年訓練班/講座	2 個工作天	100%	100%	100%	100%	100%	100%
3	警官/消防官培訓課程的招考	申請當日簽發考生出席 考試的時間證明書	100%	100%	100%	100%	100%	100%
4	處理借用訓練設施及場地的申請	2 個工作天*	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*本校於 2014 年，向公共服務評審委員會提出申請，要求把“處理借用訓練設施及場地的申請”的服務質量指標由 3 個工作天提前至 2 個工作天，並獲委員會通過。