



填寫日期：

年 月 日

為改善服務質素，請您/貴部門/實體以接受本校的服務為經驗，就下列問題作出評分。

以下是 8 個關於公共部門服務質素的評價項目，請您就接受服務時的感受，對每一個項目給予評價。
(5 分為極滿意，1 分為極不滿意，如果認為未能理解或難以作出確實答案的問題，可以選擇拒答或不適用)

拒答 / 不適用 -	極不滿意 ☹️☹️	不滿意 ☹️	可以接受 / 一般 😊	滿意 😊	極滿意 😊😊	倘認為不滿意/極不滿意，請指出感到不滿意或極不滿意的原因	
-	1分	2分	3分	4分	5分		
人員服務	1	服務主動性					
	2	服務態度					
環境及 配套設備	3	方便程度					
	4	場所硬件及配套					
	5	場所支援措施					
程序手續	6	服務效率					
	7	手續便捷度					
服務資訊	8	資訊的便捷度					
	9	資訊的準確性					
	10	資訊的詳實性					
服務保證	11	服務承諾全面性					
	12	服務承諾指標滿意度					
電子服務	13	電子服務易用性					
	14	電子服務安全性					
	15	電子服務覆蓋度					
績效信息	16	信息內容的足夠度					
	17	信息發放的渠道					
服務整合	18	跨部門程序優化					

您 / 貴部門 / 實體對本校的服務提供方面，有何期望？

您 / 貴部門 / 實體對本校的服務提供或流程等方面，尚有否其他意見？

現向閣下收集一些簡單的個人資料，只作分析用途，並會絕對保密。

您的性別是：男 女

您的年齡是：18歲以下 18-25歲 26-45歲 46-60歲 60歲以上

您的教育程度是：不適用 小學 中學 專科/大學或以上