

## 澳門特別行政區政府 Governo da Região Administrativa Especial de Macau 澳門保安部隊高等學校 Escola Superior das Forças de Segurança de Macau

## 服務清單及認可項目內容

序號	服務項目	服務質量指標	服務認可狀況		預設 達標 率	實際達標率	預設 達標 率	實際達標率	預設 達標 率	實際達標率	性生	質	跨部門服務	
			覆審	尚未 認可	2022	2年	2023 年		2024年		對外	對內	是	否
1	處理參觀本校的申請	1個工作天內回覆	X		100%	100%	100%	100%	100%	100%	X			X
2	協辦有關青少年訓練班/講座	2個工作天內回覆	X		100%	100%	100%	100%	100%	100%	X			X
3	警官/消防官培訓課程 的招考	申請當日簽發考生出席 考試的時間證明書	X		100%	100%	100%	100%	100%	100%	X		X	
4	處理借用訓練設施及場 地的申請	2個工作天內回覆	X		100%	100%	100%	100%	100%	100%		X		X
5	舉辦各類型課程			X								X		X
6	舉辦研討會/講座			X								X		X