

澳門保安部隊高等學校
服務清單及認可項目內容

序	服務項目	服務質量指標	服務認可狀況		預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率	預設 達標 率	實際 達標 率	性質		跨部門服務	
			覆審	尚未 認可	2011 年		2012 年		2013 年		對外	對內	是	否
1	處理參觀本校的申請	1 個工作天內回覆	X		100%	100%	100%	100%	100%	100%	X			X
2	協辦有關青少年訓練班 /講座	2 個工作天內回覆	X		100%	100%	100%	100%	100%	100%	X			X
3	警官/消防官培訓課程 的招考	應准考人的要求，當日簽 發考生出席考試的時間證 明書	X		100%	100%	100%	100%	100%	100%	X		X	
4	處理借用訓練設施及場 地的申請	3 個工作天內回覆	X		100%	100%	100%	99.60%	100%	100%		X		X
5	舉辦各類型課程	---		X	---	---	---	---	---	---		X		X
6	舉辦研討會/講座	---		X	---	---	---	---	---	---		X		X

本校服務承諾的達標情況大致上均滿足 100%的達標率。然而，對於未能達標之部份，本校已作出跟進，以求日後達致 100%之標準。