

澳門保安部隊高等學校
處理投訴及異議之概況
2020 - 2022年

服務流程													
類別:	性質:	投訴					異議						
		45天內完成			超過45天			45天內完成			超過45天		
年份		2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
人員服務		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境及配套設施		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務資訊		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務保證		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
電子服務		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
績效信息		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
服務整合		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

監管職能												
類別:\n性質:	投訴						異議					
	45天內完成			超過45天			45天內完成			超過45天		
年份	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022	2020	2021	2022
公共衛生	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境及氣象	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公共財政	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
工商業活動	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
金融及貨幣政策	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
治安	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公眾安全	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
公共行政	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法律及公證事務	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
社會保障、服務及福利	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
教育及培訓	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
醫療衛生	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
文化藝術及旅遊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
康樂及體育	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
交通及運輸	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
通訊	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
城市基礎建設	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
房屋	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
工程	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

處理的結果概況：

本局於2021年接收1宗投訴及異議個案，相關個案能於45天內如期完成處理並歸檔：

- 1.本校於2021年11月接獲1宗關於環境方面之投訴，本校已即時作出改善，並已於45天內完成並作出回覆。