

澳門保安部隊高等學校

接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議			投訴			異議		
	2011	2012	2013	2011	2012	2013	2011	2012	2013
人員	0	0	0	2	1	0	0	0	0
器材及設施	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境	0	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	0	0	0	0	0	0	0	0	0
其他	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合計	0	0	0	2	1	0	0	0	0

處理的結果概況：

1. 2013年1月1日至12月31日期間，本校沒有接收任何有關建議、投訴和異議的個案，故無須處理。

2. 2011年及2012年本校接收的三個投訴個案全部屬“人員”類別，而本校已採取了以下的改善措施：

2011年：

- (1). 就涉及對一保安學員於訓練期間外出考車後沒有即時返回本校一事，本校自此對每期新入營之保安學員都給予清晰的指引，凡獲准到校外處理個人事務者，在完事後必須立即返回本校報到，不得在其他地方逗留。
- (2). 就涉及對晉升課程的某學員投訴某科目導師給予之考試時間不足，查證後有關考試時間是足夠完成考題，但避免日後事件繼續發生，已明確提醒及要求各導師都必須嚴格遵守上課時間的規定。

2012年：

就涉及隔鄰學校投訴本校有人亂拋垃圾一事，本校事後於每一宿舍房間內都放置一個垃圾桶，並加強對學員的德育培訓。