

中華人民共和國澳門特別行政區  
Região Administrativa Especial de Macau da República Popular da China

# 澳門警學

Revista das Ciências Policiais de Macau

第二期 | 2022年9月

ISSN 2789-9942



9 772789 994009

澳門保安部隊及保安部門  
Forças e Serviços de Segurança de Macau



# 澳門警學

第二期  
2022年9月

名譽總編：黃少澤

總編：張玉英

主編：黃子暉

責任編輯：張國華 林壘立

編輯委員（按姓氏筆劃排列）：

石靈峰 李日明 林曉帆 孫錦輝 張健欣  
黃家媛 黃敏盈 黃偉源 華麗梅

美術設計與排版：黃詠龍

校對（按姓氏筆劃排列）：

余美雪 金喆萃 林曉彤 區妙雲 梁金玉  
馮建文 鄧天智 蔡漢斌 盧羨男 霍樹有

文章內容純屬作者個人意見，  
本刊不承擔任何責任。  
未經本刊同意，  
禁止轉載本刊內任何文章。



本期《澳門警學》

## 目錄

### 贈言

- 風鵬正舉耀濠江 守正創新啟鴻猷 ..... 王志剛 ( 5 )

### 警學理論

- 如何有效降低犯罪恐懼以協助社區警務工作  
——以應用改善的 SARA 問題導向模式為打擊策略 ..... 鍾錦良 ( 9 )
- 有效的出入境管制對防控新冠肺炎病毒流入社區之分析  
——以中華人民共和國澳門特別行政區為例 ..... 沈力怡 (24)
- 澳門大型酒店項目智慧型防控策略探討 ..... 尚樺 (35)
- 旅遊警察研究：回顧、總結及思考 ..... 羅毅新、郭振峯 (42)
- 新時代粵港澳大灣區警務執法合作路徑探索 ..... 張婷 (50)

### 警察文化

- 2021 澳門保安部隊及保安部門工作經驗分享會 ..... (59)
- 聯防聯控——疫境的關門 ..... 張健欣 (59)
- 難忘的工作經驗 ..... 林長龍 (61)
- 心繫社區 並肩同行——警民共護社區安寧 ..... 林振輝 (63)
- 無畏犧牲，執法為民 ..... 黃嘉豪 (65)
- 我在“高空”的日子 ..... 余汝華 (66)
- 輔導工作中的蛻變與成長 ..... 李康婷 (67)
- 陸路口岸之工作分享 ..... 何國順 (69)
- 全民核酸檢測計劃之我思·我見 ..... 鄺子欣 (71)
- 你真厲害！ ..... 黎國新 (73)
- “警民互助，小城有情”中文徵文比賽冠軍得獎作品 ..... (75)
- 小城（公開組——專上組別） ..... 鄭偉忠 (75)
- 你們，我們（公開組——高中組別） ..... 吳倩婷 (76)
- 警民互助 小城有情（內部組） ..... 劉敏玲 (77)

### 警察心聲

- 消防寄語 ..... 區嘉輝 (83)
- 校訓三學 ..... 李振洪 (85)

---

---

贈言

---

---



## 風鵬正舉耀濠江 守正創新啟鴻猷

《澳門警學》正式創刊付梓，這是澳門特區警務工作的一件大事，是澳門警察教學科研和理論研究又向前邁進的一個重要標誌。

文化自信是一個國家、一個民族發展中最基本、最深沉、最持久的力量。《澳門警學》承擔着宣傳警務工作、傳播警察文化、促進警學研究的重要文化責任，肩負着澳門警察工作中涵養正氣、淬煉思想、昇華境界、指導實踐的文化目標。

在當前“兩個一百年”的重要歷史時期，國內外形勢正發生着複雜深刻的變化，我們在前進的道路上必然會面對各種重大挑戰、重大風險、重大阻力、重大矛盾。如果僅憑原有的知識去應對，就會出現本領越來越少、問題越來越多的情況。要想從容應對各種挑戰，就要加強理論學習和調查研究，保持思想的活力，探索方法的創新，做到學、思、用貫通，知、信、行統一，將新知識、新方法內化為信念、外化為行動，提高我們工作的預見性和超前性，使我們工作更加主動和自覺。我們身處這樣一個充滿生機和變革的時代，澳門警察也正站在適應形勢、迎接挑戰的潮頭浪尖上。為此，加強有深度、有廣度、有系統的警務理論研究是實際工作提出的迫切需求，要通過加強理論研究提高我們各項警務工作的預見性和超前性，使我們的工作更加主動和自覺。

經國序民，正其制度。如何做好理論研究？理論研究如何為實際工作和現實鬥爭服務？這是我們應該思考的問題，也是理論研究的立足點所在、生命力所在。我有幾點想法和澳門同行共勉：

一是胸懷大局，在全域中看待警察工作、研究警察工作。我們要胸懷百年未有之大變局這樣的大局，胸懷中華民族偉大復興和“一國兩制”這個大局，要有一個開闊的視野。澳門警察工作是整個澳門工作、乃至全國工作的有機組成部分，如果遠離或脫離大局來看問題，要想看清澳門警察工作是困難的。認清大局，是認識具體問題的前提。我們要樹立大局意識，立足全域，結合國際、國內的形勢和經濟、社會多視角來看待問題，這樣我們對澳門警察的認識才能更加客觀、更加全面，理論研究也才能更加貼合一線、指導實戰。

二是立足澳門警察實踐，關注熱點、焦點問題。研究要有針對性，要及時解決實際問題。這是理論研究的價值所在。警察工作是涉及社會方方面面的、十分複雜的工作，既有獨特的內在規律可以把握，每天又面臨着新的、不確定的因素。解決這些難題，只有實際工作經驗是不夠的，必須依靠理論研究來深化認識，找到科學的答案。警察理論是應用性很強的理論，檢驗研究價值如何，標準只有一個，就是看理論研究在多

大程度上對實際工作是有益的，對警察實踐發揮了多大的指導作用。希望《澳門警學》能找準這個立足點，滿腔熱情地關注和深入警察工作，在實際工作中發現和研究問題，開闢理論研究的真諦。從一項工作、一個細節入手，找出實際工作急需的答案。理論研究也要提倡想實踐所想，急實踐所急，摒棄那些空洞的、玄虛的、坐而論道的作風，固根基、揚優勢、補短板、強弱項，在着力解決長期影響和制約澳門警察工作的深層次問題上為特區出主意、當參謀。

三是加強前瞻性、預見性研究，特別是對重大問題的前瞻性、預見性研究。鑑往以知來，循道以致遠。澳門警察要在維護澳門社會穩定中確保掌握工作的主動權，其中重要的一條就是要把工作做在前頭，對苗頭性、傾向性的新情況、新問題要敏銳反應，及早做出判斷。理論研究需要積極發揮這方面的作用，不僅看到眼前存在的問題，還要預見今後可能出現的問題。超前預見水平是理論研究水平高低的一個重要標誌。我們希望和《澳門警學》一起在這方面切實下功夫，加強內地公安機關和澳門警察的聯繫交流，共同提升警察理論研究水平。

四是提高理論素養，大興調查研究。新時代、新形勢、新任務對辦好《澳門警學》提出了更高的要求，希望貴刊作為澳門警察思想文化的重要陣地，自覺運用中央、特區和保安範疇的方針政策指導工作，深入開展調查研究、總結實戰經驗、反映一線情況。同時，加強人才隊伍建設，不斷提高理論修養，認真研究辦刊規律，精準把握讀者需求，以開拓的意識和開放的理念，進一步提高刊物的品質。

潮起海天闊，揚帆正當時。我們堅信，在特區和保安司的堅強領導下，在“主動警務”、“社區警務”、“公關警務”執法理念的指導下，在社會各界、內地同行等有關方面的共同努力下，《澳門警學》一定會不負眾望，很好地發揮對警察教學科研的促進作用，很好地發揮研究和回答實際問題、指導和促進實際工作的作用，並以此帶動澳門警察理論研究再上一個新的台階。

中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室  
警務聯絡部 王志剛  
2022年6月

---

---

# 敬學理論

---

---





# 如何有效降低犯罪恐懼以協助社區警務工作 ——以應用改善的SARA問題導向模式為打擊策略

鍾錦良\*

**摘要：**現今澳門及鄰近地區都在開展不同程度對外型的警務工作，而司法警察局亦一直秉持以民為本的服務理念，以“主動警務”、“社區警務”和“公關警務”三個新型警務理念為指導，不斷改善警務模式。本文的研究重點，是透過研究犯罪恐懼以制定打擊犯罪策略，從而達到降低犯罪恐懼及犯案率這個目標，以有效拓展警務工作，協助社區警務工作開展。除概述何謂犯罪恐懼以及社區警務工作，明確了降低犯罪恐懼在社區警務工作中的重要價值，還重點探討了犯罪恐懼的各種影響因素，針對這些具體因素提出了相應優化策略，並提出針對性改善犯罪恐懼的一種方法，希望對於未來澳門的社區警務工作起到參考借鑑作用。

**關鍵詞：**犯罪恐懼 主動警務 社區警務 影響因素 策略 SARA SPARTAN

## 一、前言

澳門司法警察局一直秉持以民為本的服務理念，以“主動警務”、“社區警務”和“公關警務”三個並行新型警務理念為指導，推行警務工作。三個警務理念並非各自獨立，而是相輔相成，更能彼此有機結合，產生協同效應，形成更好的警務成果。如何有效地落實上述警務理念，是值得深入思考及研究的方向。本文中，以主動警務理念及社區警務理念彼此結合，透過犯罪恐懼這一心理指標，配合改善的SARA問題導向模式為主導，制定打擊犯罪的策略，以降低犯罪恐懼從而帶動社區警務工作，達到理想的警務工作成果。

因此，本文將會詳細講述何謂犯罪恐懼、社區警務、SARA問題導向模式，以及如何改善SARA模式，從而引伸如何透過有關方法制定主動打擊策略，配合社區警務的工作。當中並以實際案例、改善的SARA問題導向模式進行分析，制定成功的打擊策略作為範例，最後再結合司法警察局一直以來的社區警務工作，以體現相關的工作成效。

## 二、犯罪恐懼概述

### (一) 犯罪恐懼界定

犯罪恐懼<sup>1</sup>的研究起始於上世紀60年代，國外犯罪學研究者首先針對犯罪恐懼進行了探討，認為犯罪恐懼是犯罪被害問題中的一個重要組成部分。對犯罪恐懼進行分析可以發現，其作為當前較為普遍的一種社會心理現象，表現在幾乎所有人的身上，不僅僅是以往曾經直接遭遇過犯罪侵害的人可能會出現犯罪恐懼，即使沒有經歷過，甚至是沒有親眼看到過犯罪經歷的人，也有可能出現犯罪恐懼。由此可見，犯罪經歷雖然不可能人人經歷或感受過，但是犯罪恐懼卻影響着每一個人，進而體現出較強的研究價值。

\* 鍾錦良，澳門司法警察局電腦法證處處長。

1. Fear of Crime, [https://en.wikipedia.org/wiki/Fear\\_of\\_crime](https://en.wikipedia.org/wiki/Fear_of_crime).

犯罪恐懼主要是指社會公眾對於犯罪被害這一危險因素形成的恐懼感或者是焦慮心理，也有學者稱之為被害恐懼、犯罪憂慮或者是公眾安全感。結合犯罪恐懼的具體反應來看，其一般涉及到認知、情感和規範<sup>2</sup>三個方面的內容。認知主要是指個人認識到被害風險，相關預測結果在個體主觀觀念上的表現；情感則主要是個體因為對於犯罪被害認知判斷，進而形成不理性情緒和消極反應，主要表現為恐懼和憂慮；規範則是指在犯罪恐懼等不良心理情緒背景下形成的價值性陳述。由此可見，犯罪恐懼在很大程度上表現出較為明顯的負面效果，很可能因為個體形成的明顯焦慮、恐懼等不良情緒表現，進而影響到自身生活品質，嚴重的可能會出現精神疾病。因此，加大對於犯罪恐懼的研究就顯得極為必要。

## （二）犯罪恐懼的構成要素

### 1. 感知對象

對於犯罪恐懼進行研究首先需要關注個體的感知對象，這也是個體產生犯罪恐懼的一個重要前提，只有個體感知到自身處於犯罪被害危險情境下，進而才會加劇自身出現犯罪恐懼的程度。這種犯罪恐懼的感知對象主要就是罪案以及相關聯的一些信號，個體針對這些具體信號或者是事件進行分析判斷，進而有可能形成犯罪恐懼。罪案作為比較重要的一個被感知對象，主要是指一些反社會行為、違反規範或者是法律要求的現象，對於個體或者是社會存在較明顯的危害性。除了犯罪本身之外，一些相關聯的因素往往也會發揮類似的作用，比如對於犯罪工具或者是一些人們感知到和犯罪相關的信號，都會對於個體形成一定心理壓力，起到和犯罪自身同樣的效果。基於這些犯罪或者是相關信號的出現，在被個體感知到後，必然容易形成情感反應，出現犯罪恐懼，這一感知對象可以說是犯罪恐懼的重要構成要素和主要來源。

### 2. 生成機制

為了較好形成對於犯罪恐懼的理解和認知，針對犯罪恐懼的各個生成機制進行詳細探討同樣勢在必行，瞭解犯罪恐懼的具體生成機制，還可以為後續應對和降低犯罪恐懼提供參考。針對上述感知對象而言，個體對於這些感知對象的認知和評估是重要的犯罪恐懼生成機制，因為個體會針對犯罪被害可能性及其損失程度進行有效評估和預測，如此可以直觀表現為自身負面心理情緒。在犯罪恐懼生成機制的研究中，因為個體差異以及感知對象的差異，最終犯罪恐懼的表現同樣也存在明顯差異，尤其是在被感知對象的時空距離、性質以及發生頻率等方面，因為個體的感知結果不同，犯罪恐懼程度也會存在差異。

## （三）犯罪恐懼的測量

針對犯罪恐懼進行研究必然還需要考慮到個體犯罪恐懼的程度，犯罪恐懼的程度高低需要借助於適當的測量方法。當前，犯罪恐懼的測量同樣引起了足夠的關注，並且同樣形成了多種測量模式，針對個體的認知、情感以及行為，都存在不同的測量途徑。從個體對於犯罪恐懼的認知來看，一般來講，如果個體對於犯罪被害的關注度比較高，認識較為深入，風險的重視程度較為突出，就越容易形成較高的犯罪恐懼。從認知情感方面來看，針對個體的認知結果以及情緒產生狀況進行調查瞭解，同樣也能夠直觀反映個體的犯罪恐懼水平，並且還能夠細化到不同類型的犯罪被害機制上，確保犯罪恐懼的測量更為細緻全面。從行為層面進行測量需要關注個體在犯罪被害可能性方面的應對策略和反應行為，一般需要觀察得更為全面細緻，對於測量的要求較高。

2. The Measurement of Fear of Crime, Kenneth F. Ferraro, Randy L. Grange, January 1987.

### 三、社區警務概述

#### (一) 社區及社區警務工作的概念

社區一般是指城市內部的人群聚集地，比如常說的居住社區等，而社區警務工作主要是指在警務人員的帶領下，力求維繫整個社區環境的穩定性、和諧性，保障社區公共安全，甚至有助警務工作。在社區警務工作開展中，最為核心的目標是人，針對社區內的人員進行管理成為了比較核心的基本任務，不僅僅需要加大對社區居民的保護力度，還需要重點關注社區居民的常見問題，對於社區居民的心理狀態同樣需要積極關注，通過有效宣傳教育以及管控防護，維持較為穩定的社區運行效果，為社區居民營造理想的生活環境。

#### (二) 社區警務現狀分析

在當前社區警務工作的發展優化中，雖然各個方面均確實表現出了較為理想的落實效益，同樣也可以較好地服務於社區治安管理工作，但在社會越趨複雜的形態下，社區警務可以透過新的機制進行研判和落實。科學地制定相關機制進行社區警務工作，因應何時進行、因何事要進行特定的社區警務工作，設計出一套完善的策略和方針，以便更有效切實圍繞着所有社區犯罪被害問題進行全面防控。現今，在網絡化的新形態社會上，容易出現一些透過網絡進行的違法違規行為或負面情緒和言論，危害社區安全，成為未來社區警務工作優化發展的重要着眼點和目標。

此外，在現階段社區警務工作開展中，往往關注於社區治安環境的改善，力求通過社區治安環境的優化健全以及全方位治安防護體系的構建，營造較為理想的社區安全環境。但是，與此同時，社區警務工作對於社區居民及其心理層面的關注度尚有改善空間，尤其是對社區居民的心理狀態調查瞭解方面，其中犯罪恐懼作為比較典型的一類心理問題，應多進行調查研究，有助逐步提升社區警務的質量。

#### (三) 降低犯罪恐懼對社區警務工作有正面作用

針對現階段社區警務工作的開展而言，社區警務工作者的核心任務就是降低犯罪事件發生率，建立警隊在市民中的正面形象，而社區居民作為犯罪被害的主要對象，同樣也應該予以高度關注。針對社區居民表現出明顯對罪案的恐懼而進行有效改善和降低，同樣也可以為社區警務工作提供較積極效果，在營造宣傳教育社區治安環境方面具正面作用。結合這種對犯罪恐懼的宣傳和認識，其可以較好地避免社區居民受到較為嚴重的精神侵害，避免其出現較為嚴重的社會疏離以及深居簡出等不良表現，進而更好地營造積極向上、和諧有序的社區氣氛。降低犯罪恐懼也有助在市民心中建立警隊的正面形象，從而當社會出現針對警隊的謠言時，可有效地降低不良事件的負面影響，提升市民對警務人員的信心。

此外，犯罪恐懼也是對於社會治安狀況進行評價的重要指標，隨着犯罪恐懼的有效改善和降低，社區警務工作水平同樣會朝正面的方向發展。因此，未來社區警務工作須要在打擊違法犯罪問題的同時，關注於社區居民的犯罪恐懼狀況，只有促使社區居民明顯地降低對犯罪的恐懼，才能夠較好地營造安全有序的社區環境，這需要各個社區警務工作人員予以高度重視。

## 四、犯罪恐懼的影響因素分析

### (一) 人口學特徵的影響

犯罪恐懼往往表現出較為明顯的個體差異，這種個體差異必然和人口學特徵存在密切聯繫，不同類型的群體在犯罪恐懼方面一般會表現出明顯的差異。因為在犯罪恐懼的相關模型中“弱點”模型<sup>3</sup>是比較受認可的一個重要理論，而不同類型的人群必然在強弱方面存在明顯差異，一些明顯弱勢個體容易形成更為突出的犯罪恐懼問題。比如從性別方面來看，因為女性往往處於弱勢地位，相對於男性更加容易受到犯罪侵害，進而相對於男性更容易形成較為明顯的犯罪恐懼；從年齡方面來看，往往強壯的青少年不會表現出較為突出的犯罪恐懼問題，而年老或者是相對弱小的兒童，則容易呈現出更為明顯的犯罪恐懼問題；從家庭收入方面來看，因為高收入家庭人士的社會地位相對較高、生活環境相對更安全、暴露在犯罪場所的機會較少，其對犯罪的恐懼相對較低，而收入較低的群體，則因為生活環境等方面的限制，導致其更加容易接觸到犯罪侵害，進而表現出更為突出的犯罪恐懼。基於這一“弱點”模型，還可以從婚姻狀況以及學歷狀況等方面進行解析，同樣也表現出較為明顯的犯罪恐懼差異性。

### (二) 相關被害經歷的影響

在犯罪恐懼的形成機制中，因為感知對象是比較關鍵的前提，尤其是對於犯罪被害的經歷而言，更是存在着突出的影響。這一影響機制可以借助於“被害”模型<sup>4</sup>進行解釋，因為個體直接接觸或者是感受到犯罪被害經歷，進而會體驗到該方面的不良問題和威脅，在直接或者是間接方面形成犯罪恐懼。

#### 1. 目睹受害經歷的影響

結合個體犯罪被害相關經歷而言，如果個體曾經目睹犯罪受害過程，必然容易導致其形成犯罪恐懼，尤其是對於一些暴力犯罪經歷，更是會對個體形成揮之不去的影響，造成其對犯罪的恐懼明顯提升。這種目睹被害經歷對於個體犯罪恐懼的影響可以借助替代強化學習<sup>5</sup>理論進行解釋，因為個體直接觀察到犯罪被害的危害性及其嚴重後果，必然會對犯罪被害形成明顯恐懼和憂慮情緒。

#### 2. 親屬受害經歷的影響

相對於個體目睹別人犯罪被害的經歷，如果自己的親屬存在被害經歷，個體通過和親屬的交流溝通，必然能夠有效感受到犯罪被害的危害，進而自身對犯罪的恐懼亦會明顯提升。因為自己的親屬被犯罪侵害往往會讓個體感受到更近的距離，“替代學習”的作用更為明顯，個體很容易直接擔憂類似侵害事件會發生在自己身上，因而產生較明顯的犯罪恐懼。當然，這方面的影響也會和個體是否直接目睹親屬受害、親屬受害後的表現，以及不同犯罪侵害類型存在直接關係。

#### 3. 自身受害過程的影響

在犯罪恐懼的各種影響因素中，個體如果存在明顯的自身受害經歷，在犯罪恐懼方面的表現往往更為突出。因為個體自身存在直接被害體驗，能夠更為清晰明確感知到犯罪被害的不良後果，並且還容易感知到犯罪被害的機率比較高，容易發生在自己身上，如此必然會影響到自身對於犯罪被害的情緒體驗，

3. Vulnerability Model Taylor & Hale, (1986).

4. 同註 3。

5. “替代強化學習”(vicarious learning)，又稱為觀察學習(Observational learning)，是指由於觀察他人行為，而發生的行為或態度學習。詳見網址：<https://zh.wikipedia.org/wiki/觀察學習>。



進而形成更明顯的犯罪恐懼。如果個體在犯罪被害後不能夠較好地進行有效心理重建，相關輔導工作無法得到及時落實，必然會影響自身各方面能力和行為表現，導致終日處於恐慌或者焦慮下，社會化<sup>6</sup>水平降低。

### （三）社區氛圍的影響

對個體犯罪恐懼的影響因素進行分析，其同樣還容易受到周圍環境因素的影響，尤其是對於自身接觸較為密切的社區環境，更是會對個體產生較為直接的影響。因為社區氣氛不理想，相應社區治安環境得不到較好保障，不良事件時有發生，必然會對該社區內的居民形成較為惡劣的不良危害和影響，導致社區居民長期生活在該區中會導致更強烈的犯罪恐懼。這種社區氣氛方面的影響可以通過“失序”模型<sup>7</sup>予以解釋，因為個體所處生活環境長期處於失序狀態，環境中存在較多的違法或者是違反社會秩序的行為，進而造成社區氛圍的有序性受到影響，帶給相關居民較為嚴重的不安全感，隨之產生犯罪恐懼。

另外，以往還有相關研究表明個體對犯罪的恐懼亦存在較為明顯的傳播性和擴散性特點，如果居住環境的社區氣氛不夠理想，社區內的某些群體對犯罪存在較明顯的恐懼，經過互相交流訊息，其他居民極容易受到影響，導致犯罪恐懼感普遍偏高的情況。這種通過人際交往出現的犯罪恐懼感傳播問題同樣也應該予以高度重視，需要在未來的社區警務工作中加大教育和宣傳力度。

## 五、問題導向解決方法

以主動警務為理念，須在面對犯罪時作出主動的打擊以及制定打擊策略，而問題導向是一個有效制定打擊策略的方法。由威斯康辛大學麥迪遜校區 (University of Wisconsin—Madison) 教授 Herman Goldstein 創造的以問題為導向的警務 (Problem-oriented policing, POP) 是一種警務策略，涉及識別和分析特定的犯罪問題，以制定有效的應對策略。根據 Herman Goldstein 教授的說法，多年來警察專注於警務是“手段”而不是其“目的”，他呼籲取代其原先提出的舊有警務標準模型，而取用這種新型的問題導向方法，要求警方積極主動地識別潛在的問題，並從這些問題上減少犯罪。於 1987 年 John E. Eck 和 William Spelman 更在 Herman Goldstein 的 POP 模型的基礎上首次提出了 SARA 模型<sup>9</sup>。

### （一）何謂 SARA

“SARA”是一種常用於社區治安的問題解決模型。首字母縮寫詞代表審視 (Scanning)、分析 (Analysis)、應對 (Response) 和評估 (Assessment)。SARA 模式的目標是在涉及犯罪和執法的關係時，着重在問題導向。

6. 社會化 (socialization) 是個體在特定的社會文化環境中，學習和掌握知識、技能、語言、規範、價值觀等社會行為方式和人格特徵，適應社會並積極作用於社會、創造新文化的過程。它是人和社會相互作用的結果。通過社會化，個體學習社會中的標準、規範、價值和所期望的行為。個體的社會化是一種持續終身的經驗。

7. Disorder Model, Taylor & Hale, (1986).

8. Goldstein, Herman, “Improving Policing: A Problem-Oriented Approach. 25 Crime and Delinquency” 236 (Univ. of Wisconsin Legal Studies Research Paper No. 1336. 1979).

9. William Spelman and John E. Eck, Problem-oriented policing .



(網絡圖片)

### 1. 審視 (Scanning)

是指涉及搜索社區中的重複或重要的問題，它需要根據被害頻繁程度、犯罪的嚴重程度和類型，以及犯罪發生的時間和地點來分析數據；此外還涉及分析社區對問題的看法以及個人與犯罪和警員的關係。

### 2. 分析 (Analysis)

是指對犯罪報告進行分析，甚至可以訪問社區成員的意見，以確定社區犯罪的根本原因，這些原因往往是微妙而複雜的。因此，這一步驟需要進行廣泛而深入的研究才能完成。

### 3. 應對 (Response)

當確定了根本原因，執法部門便着手應對，包括與社區成員合作，制定全面的長期計劃來解決問題。這是透過積極預防策略來應對問題的成因。

### 4. 評估 (Assessment)

執法部門和社區成員就其行動進行持續評估，以評估其有效性，並因應評估結果進行適當調整。在整個持續評估過程中收集數據。SARA 的總體目標是成為一個與社區合作的綜合系統，以防止長期問題再次發生。這被認為比事後解決問題更具成本效益和益處。如果成功，在特定的 SARA 實施中採取的步驟可以應用於其他類似情況，例如因應在舊式樓宇林立的新橋區內發生的入屋盜竊情況而執行的 SARA 模式，亦有可能於其他類似區域落實。

## (二) 將 SARA 優化為 SPARTAN

在西方社會和警務工作應用上，SARA 尤其被提倡及一直沿用至今，其已獲得不少的掌聲和實質的應用效果。然而，現今社會多變及複雜，而且現在要面對的是無形的心理層面問題，以犯罪恐懼為例，在傳統的 SARA 上進行分析有一定的困難，主要原因是 SARA 模型完全由警方執行。然而只有警方認為

重要的問題才能得到關注，因此犯罪恐懼這種數據從來不會在警方的統計表上出現，一般只有警方分析數據才會被用作研究，只採取警方主導的回應方式，評估只會宣告勝利或失敗；當然，宣告失敗的很少。

另外，在現今提倡“小警務、大社會”的情況下，期望能夠使用極少的警務資源便可以創造出極大的警務工作成果。因此，設想在有限的資源層面下，要達到真正的 SARA 是十分困難的。SARA 在現今日趨複雜和多變的社會中，是時候需要進行相應的調整及變化，因此筆者建議將 SARA 提升為“戰士”SPARTAN。



# SPARTAN

(網絡圖片)

表一 SARA 提升為 SPARTAN 的問題導向警務模型

S		A	R		A	
Scanning		Analysis	Response		Assessment	
S	P	A	R	T	A	N
Scanning	Priorities	Analysis	Response	Task	Assessment	knowledge

從表一可見，為了更有效地進行問題導向的方法，在審視 (Scanning)、分析 (Analysis)、應對 (Response) 和評估 (Assessment) 中，建議加入 Priorities (優先次序)、Task (工作) 和 kKnowledge (知識)。Priorities 是為了對問題有優先和次要的區別，因為現在社會環境多變，資源缺少，面對的社區警務問題日益增加和複雜，當審視事件時進行優先排序是有其必要性的。第二是加入了 Task 的概念，藉以在應對時，把相關的步驟和方案分拆為小的工作單元，這不但可以為警務工作帶來更簡潔的清單，甚至可以分離工作單元，分配予社區私企進行相關的工作，這有利於一步一步地進行和推廣社區警務。最後加入 kKnowledge (合成 SPARTAN 一詞較容易讓人記牢，所以選用字母 N 而不用 K)，引入科技大數據的知識運算。除了在完成及解決一個問題中進行評估外，警方亦應該收集社區內的居民意見和意願，將解決問題時所收集的資料和結果，以及把分析為有用的數據資料融入警務數據庫中，並納入警務的大數據內，作為日後審視問題時更為有用的參考性指標。

有了 SPARTAN 這種從優化 SARA 而來的問題導向解決方案後，降低犯罪恐懼的工作有了重要的工具，相關後續工作便可以更有效地進行。



### (三) 利用 SPARTAN 降低犯罪恐懼

以下，筆者透過實例說明 SPARTAN 模型實施的情況。

表二 SPARTAN模型實施

項目	工作簡述
Scanning	<p>根據網上問卷調查，以及司法警察局的案卷調查顯示，市民就網絡犯罪感到恐懼，因此透過審視，確定關注問題所在的主因源於科技的便利性助長網絡罪案趨升，以及市民對科技的安全意識薄弱等問題，令社區內產生較大的犯罪恐懼。</p> <p>在這個網絡罪案趨升的層面上，結合警務記錄及大數據資料，查找出犯罪問題的持續性、多發性以及慣常性的特徵，然後針對有關問題作出進一步的治理方法以改善網絡的治安環境、社區印象以及市民的犯罪恐懼。</p>
Priorities	<p>從司法警察局的網絡罪案警務資料中得出，網絡上的多發犯罪主要為詐騙等不法行為。另外，亦得知詐騙主要為假援交、網絡情緣、網上購物及假博彩網站等作案手法，但在優先次序上，因網絡情緣案件影響較大，加上被害人怕被嘲笑而不敢報案，導致金錢損失大且隱蔽性高等，亦是衍生其他犯罪的根源，例如清洗黑錢等，因此定為優先解決的事件。在資源的分配上，定性網絡情緣詐騙為主要、假援交為次要的解決次序。</p>
Analysis	<p>針對網絡情緣詐騙這個問題進行深入分析，得知該手法主要常見於網上的交友網站和社交平台，當騙徒認識被害人後，便會和被害人發展成為網絡情人，其後再透過不同的藉口要求被害人匯出款項。在有損失的個案中，近九成的被騙款項都是透過銀行進行匯款。</p>
Response	<p>對網絡情緣的問題必須作出應對，從而改善網絡環境的秩序。針對網絡情緣的問題，先從網民社交活動等問題進行瞭解以及制定較好解決方案，例如止付機制、勸阻機制以及防詐騙熱線等，再結合澳門匯款的實際情況進行深入的分析；透過社區及公私合力，結合私企部門的力量，同一時間合力打擊；規劃打擊方案及時間，組織不同公私營部門實施有關方案。</p>
Task	<p>根據上述應對問題的大方向及相關方案，推行以下細則性的工作：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 成立專案小組，針對網絡情緣案件進行分析及提取涉嫌疑人特徵；</li> <li>2. 與內地警方及外地警方交換情況，力圖將網絡情緣連根拔走，從外圍剿滅；透過與海外警方合作，推動多區域聯合打擊行動；</li> <li>3. 為加強市民對網絡的瞭解及完善相關安全知識，警方持續外訪不同機構及團體，進行講座教學；</li> <li>4. 結合私營企業，特別是銀行部門，進行訪問及瞭解其工作與網絡情緣的交集，規劃防罪機制；</li> <li>5. 警方及銀行業界推出勸退匯款機制，協助被害人減低損失及發現隱性被害人；</li> <li>6. 透過警方公關部門及傳媒，持續通報及報導打擊網絡情緣案件的情況。</li> </ol>
Assessment	<p>收集每個季度的打擊成效，檢視當中的不足，從而不斷改善、修正及制定打擊方案，令有關打擊措施不斷貼近實質問題，達到有的放矢、箭不虛發的效益。評估時，在需要的情況下再次進行社區居民對犯罪恐懼的調查數據，以瞭解其相關情況，進而在協助降低對犯罪恐懼下持續推前社區警務的建設。</p>
knowledge	<p>警方將打擊網絡情緣詐騙的數據納入警務大數據當中，用作日後進行情報分析、問題審視，以及制定相應政策時之用。</p>

以市民的犯罪恐懼作為出發點，得知市民因為科技的進步，生活被科技包圍而對高科技犯罪感到恐懼及害怕，對網絡詐騙尤其擔心。現代社會，人們都會在網上認識朋友，網上消費購物，以及家中都會安裝及使用網絡產品，但網絡犯罪洶湧而至，令普遍人對網絡上的活動感到不安。

上述透過 SPARTAN 針對網絡犯罪進行分析及打擊，作出重點分析後，得知網絡情緣詐騙為一個重要的打擊項目，單是 2018 年，司法警察局已接報 33 宗網戀騙案，損失金額達至近 3 千萬澳門元。然而，最主要一點是網戀騙案為一隱性犯罪，較多被害人墮入網戀騙局而懵然不知，甚至因怕被別人嘲笑而不敢報案。是次透過 SPARTAN 進行分析及實施的重點是要發現更多被害人，以及對網戀騙案進行有效的打擊行動。

經過 SPARTAN 進行表二中的操作後，特別是警方進行大量的宣傳工作，舉辦講座以及透過銀行職員向潛在被害人實施匯款勸退策略獲得了良好的回饋。當中在匯款時發現多名潛在被害人，以及更多被害人因為認識了網戀詐騙這種犯罪手法而前來報案求助。於 2019 年，司法警察局全年便接收 62 宗報案，但損失金額維持在 3 千萬澳門元，這數字表明了能夠發現更多隱藏性案例，及早阻止損失，雖然案件數字多了，但實質損失卻沒有攀升。

鑑於發現更多的網戀詐騙案件，從中更能串併及分析背後作案團伙的資料，司法警察局於 2019 年 11 月 18 日至 20 日聯同馬來西亞、新加坡和中國香港三地警方合作展開螞蟥行動<sup>10</sup>，一同打擊網戀詐騙犯罪，共破獲 12 宗網戀案件，有 4 宗在澳門破獲並緝獲共 4 名嫌犯，5 宗由香港警方協助破獲及拘捕 13 名嫌犯，有 3 宗由馬來西亞警方破獲並拘獲 18 名嫌犯，總涉案金額為 6,099,345 澳門元。本次行動，始於能夠成功發現更多的網戀詐騙案件，收集案件資料進行分析及串併工作，最終成功搗破一個國際性的網戀詐騙集團，並對相關犯罪達到震懾作用。

透過創新的警務打擊策略 SPARTAN，於 2020 年疫情中網絡犯罪急升的情況下，本澳網戀詐騙案件只錄得 43 宗案件，於 2021 年 1 月至 6 月亦只有 27 宗，因此相信警方運用適合的打擊策略，主動對罪案進行打擊，不但有效降低犯罪數字，更能同時令社區個體感受到警方對其恐懼的關注，以降低犯罪恐懼。從警方派員到銀行及社區舉行講座和訪談中，知悉社區內的居民以及私企的客戶表示增加了安全感及對警方的信任，促使社區警務工作能有效地開展和有序實行。

## 六、降低犯罪恐懼協助社區警務工作的其他策略

### (一) 分析犯罪恐懼激發因素及列舉優先問題

為了達到社區警務工作中有效降低犯罪恐懼的目標，更好地促使各項工作的落實，注重各個犯罪恐懼激發因素的詳細分析成為重要前提，結合主動警務理念，可以為後續對犯罪恐懼的有效控制提供更為清晰明確的目標，在設定工作對象的把握上也能夠更為準確適宜。結合犯罪恐懼激發因素的分析，警務人員應該重點圍繞着上述各個方面的影響因素進行綜合分析，探討這些不同影響因素在社區內不同群體中的具體作用表現，進而可以初步判斷不同群體對犯罪恐懼的程度。比如依託“弱點”模型可以更好地明確社區內各類群體中相對需要受關注的群體，以便在後續工作中可以更好地開展相關教育輔導以及完善相

10. 司法警察局螞蟥行動，網址：<http://www.pj.gov.mo/Web//Policia/201911/20191128/9619.html>。

關機制工作，例如老弱病殘、女性群體以及低收入群體等，都需要予以高度關注，而司法警察局則須因應上述的科學分析，不斷思變及改善，設置相應的社區警務工作模式，以便因應不同的問題進行應對。

## **(二) 完善警務機制**

在未來社區警務工作中，為較好降低社區居民對犯罪的恐懼，警方必須要結合主動警務的理念，並重點圍繞社區警務工作機制進行優化和完善，這也是社區警務工作得以優化落實的基本前提。這種社區警務工作機制的完善需要關注多個方面，應該致力於從工作意識、工作制度及工作方式等多個角度進行全面優化。

### **1. 創新警務工作意識**

在社區警務工作機制的完善中，首先應該注重轉變警員具備意識，促使所有警員能夠意識到當前新形勢下社區警務工作的任務轉變要求，能夠圍繞着新職能予以明確掌握。對於很多警員而言，其傳統的工作職責往往過多放在犯罪控制上，致力於打擊犯罪行為，對於降低社區居民對犯罪的恐懼則顯得不足，不利於提高社區治安水平。因此，未來社區警務需要進一步深化警員對自身的認識，明確自身在降低社區居民犯罪恐懼感方面的基本任務，將其作為工作重點和要點。司法警察局在創新警務工作意識方面，早於十年前就已在刑事偵查員的各種晉升課程中，加入“職業道德”及“公關警務”科目，不但要求從事社區警務的警員須明確警務工作意識，甚至要求全體警員須具備相關的社區警務意識及職業道德操守，明確及深化各個層面。有關科目亦隨着科技和社會的進步適時作出調整，與時並進，切合社會形態及傳播模式之轉變。

### **2. 完善警務工作制度**

就未來社區警務工作在降低對犯罪恐懼方面的積極作用而言，相關警務工作機制的創新仍須切實完善各個社區警務工作制度，促使相應社區警務工作制度可以更好地約束和指導後續社區警務工作的有效開展。這種社區警務工作制度的完善應該體現出較強的全面性和系統性特點，首先應該重點明確社區警務工作中把犯罪恐懼降低的職責，反映到社區警務工作人員的崗位責任上，要求其能夠着眼於該方面開展必要工作；其次，社區警務工作人員還需要進行持續培訓，以更好地提升警員在社區警務方面的工作成效；最後，為了更好地提升警員在社區警務相關方面的關注度，還需要注重完善相關績效評估制度，逐步將社區警務作為一個重要的考核指標，藉此督促警員致力做好這項工作。司法警察局前瞻地於1999年成立接待及投訴中心，透過設立該附屬單位達致有效落實相關制度；其後，更於2005年成立警民關係研究組，致力收集各方意見及不同坊間資料，直接向局長匯報，可見司警局對社區警務的重視程度。司警局在制度創新上，透過明確崗位責任，設立職責部門，不斷完善相關制度，達到現時十分理想的社區警務工作情況。

### **3. 創新警務工作方式**

對於社區警務工作機制的創新完善而言，為了促使其可以針對社區居民形成更好的服務和保護效果，最終提升社區居民對警員的信心和正面影響，往往還需要注重自身工作方式的創新調整，促使新型社區警務工作方式能夠有助於自身各項工作的落實執行，並且能夠較好地實現對於社區居民犯罪恐懼的

控制。因此，在社區警務工作及相關活動的開展中，應該重點圍繞如何增進警務人員和社區居民的聯繫並開展相關工作，避免兩者間存在較為明顯的距離感。比如警員的日常工作中，在接觸到居民時，可以和居民進行深入交流和瞭解，及時掌握社區居民的心理狀況，如有任何特別情況出現，便即時製作報告向上級反映。對存在明顯犯罪恐懼的人群給予及時明確的訊息及幫助，如此便能夠有序開展後續各項工作，更能讓負責社區警務工作的附屬單位掌握更多的資料，以便更精準地進行工作部署。另外，創新工作方式現今離不開科技，特別是網絡平台。司法警察局僅於 2021 年 1 月至 8 月期間，已於網上平台發布共超過 1,900 條訊息，當中包括 Facebook、Instagram、YouTube 及微信等。透過開創更多新型媒體，以創新工作方式為理念，切合各市民所需，精準投放對應的社群，更能有效地開展相關工作。更值得一提的是，司法警察局以主動警務為核心價值，以主動形式介入，當社會出現新型犯罪或潛在犯罪風險時，司法警察局會優先及主動去瞭解，並發出警情通告，及早提醒市民防範犯罪陷阱，僅於 2021 年 1 月至 9 月期間已發出共 30 次警情通告，並透過學校特別通訊、“大廈防罪之友”防罪短訊及多媒體資訊等渠道，將相關的防罪訊息作廣泛傳播。

### （三）關注被害預防工作

因為犯罪恐懼的出現主要和被害經歷存在密切聯繫，這表明未來降低犯罪恐懼必然需要以被害事件為重要着眼點，在社區警務工作中應該儘量降低罪案的發生率，如此可以避免該方面對社區居民犯罪恐懼產生的明顯不良影響和危害。因此，未來社區警務工作應該重點將犯罪被害預防工作放在首位，加大對於犯罪被害事件的預防控制力度。針對這種犯罪被害預防工作的開展而言，應該着眼於兩個層面予以落實，一方面，犯罪被害預防工作需要重點圍繞着潛在的犯罪人員開展適當的宣傳教育工作，圍繞着違法犯罪的危害性及其惡劣後果進行有效宣講，特別是對一些未必熟悉本地法律的外僱群體進行相關宣傳教育，可以有效降低犯罪事件發生的概率。

另一方面，預防犯罪工作需要重點圍繞社區群眾開展適當的宣傳和教育工作，促使相關社區群眾能夠正視犯罪被害事件，瞭解各類犯罪被害事件的預防知識，能夠從自身入手學會如何降低犯罪被害程度。針對近期常見的一些犯罪被害事件類型，社區警務工作人員同樣也需要進行及時通報和宣講，要求社區居民能夠提高警惕，避免自身成為犯罪被害者。例如針對青少年涉及犯罪或成為被害者的情況，司警局會展開預防青少年犯罪的社區警務行動。僅於 2021 年 1 月至 8 月期間，便透過舉辦不同的活動接觸超過 4,000 名青少年，向他們宣傳防罪訊息。此外，針對一些特定群體，如老人或兒童等也需要具針對性地開展一些專門的教育和培訓工作，指導其如何應對可能發生在自身的犯罪被害事件，當中包括針對老人家的“猜猜我是誰”電話詐騙，或針對兒童的色情犯罪等等。在開展必要的預防工作的同時，倘若社區居民能夠掌握較為理想的犯罪被害預防能力，則可提升其積極應對犯罪被害的心態，最終降低犯罪恐懼及犯罪率。

最後，亦須對罪案中的被害人加大關注度，在嚴懲犯罪行為人的同時，對於一些被害者也須開展必要的輔導和救助工作。由於該類群體往往更加容易形成較為明顯的犯罪恐懼，如果未能及時進行心理輔導或者情感支援，不僅會導致該類群體對犯罪的恐懼明顯提升，還容易形成較大的不良情緒擴散現象。當然，這顯然不僅涉及社區警務工作的範疇，還涉及其他部門的工作範疇，例如駐校社工、一般社工或教



育工作者等等。因此，社區警務工作人員與有關部門緊密聯繫，在察覺需要重點關注人士時，應結合不同被害類型向其轉介較為適宜的醫療救助、法律服務以及心理輔導，促使其能夠意識到自身依然會受到保護，避免終日活在陰影下。

### （四）強化公眾參與

在社區警務工作中，若要降低社區居民對犯罪的恐懼，僅僅依靠社區警務工作人員往往難以達到較為理想的工作效果，注重公眾參與成為比較重要的手段和途徑，這也是從整個社區的角度出發而進行的降低居民犯罪恐懼感的基本策略。結合以往相關對社區的研究來看，如果社區居民具備較高的社區意識，能夠體現出較高的社區歸屬感和凝聚力，可以在各項活動開展及日常生活中達到較為理想的鄰里互助、相互關心效果，必然可以較好地提升社區居民整體生活滿意度，在降低犯罪恐懼感方面的表現同樣較為突出。因此，未來社區警務工作的開展應該致力於強化公眾參與，力求在社區公眾的參與下，與警方共同開展社區警務工作。

首先，社區警務工作中公眾參與應該注重擴大參與範圍，儘可能促使所有社區居民參與到各項工作中來，能夠密切協調社區警務工作人員和社區居民，通過適當引導以及開展必要活動，達到較為理想的鄰里互助效果，同時還能夠對於犯罪被害行為產生較為理想的打擊控制效果。為了更好地吸引社區公眾的積極參與，社區警務工作往往還需要營造較為理想的聯繫方式，構建更為便捷的公眾參與平台，有效運用各類互聯網技術以及通信技術，借助網絡平台，提高社區居民參與的積極性。司法警察局透過成立大廈防罪之友的組織，擴大公眾參與層面，進而在提升公眾參與的過程中，也能達到防罪減罪的效果。大廈防罪之友已有超過 900 名會員，再藉以點帶面的方法把防罪訊息及措施擴散出去，形成強大的公眾防罪網。

然而，公眾參與降低社區居民對犯罪的恐懼方面的作用和表現還須通過持續的評審來驗證，促使公眾能夠針對可能存在的犯罪進行及時預警，才可以對犯罪行為形成較強預防和打擊效果。因此，社區警務工作人員需要能積極引導居民參與對犯罪恐懼感的評審，有效輔助社區警務工作的正式評審，以便掌握社區居民面對犯罪的心理狀況，更好地維繫整個社區安全防治工作。與此同時，社區警務工作人員亦需要重點協調相關社會機構以及社會個體，促使這些相關人員可以發揮出“協力警務”的作用價值。比如博彩業機構、酒店管理機構、業主管理委員會以及私人企業機構，甚至是網上平台服務提供者，都需要加大協調力度，要求這些人員可以更好地參與到社區警務工作中來，對於預防犯罪事件形成有效輔助，在降低社區警務工作壓力的同時，有效保護社區居民，降低社區居民對犯罪的恐懼。

### （五）優化社區環境

以往很多研究都證實了環境和相應區域居民的犯罪恐懼存在直接聯繫，因為相應環境設計不合理，或者是對環境管理中存在較多的不良行為，進而必然會影響到居民對犯罪的恐懼。因此，社區警務工作還需要注重協同相關部門，較好地實現社區環境的優化設計，從環境方面入手，為社區居民形成較為理想的保護效果。針對開展這種環境設計方面相關工作而言，關注環境內失序行為的防控成為必要手段，尤其是需要針對日常生活中比較常見的各個失序行為，更需要加大管控和處罰力度，比如社區內的隨意

塗鴉、賭場周邊滋事情況及公共設施被破壞等現象，都需要予以高度關注。結合破窗理論來看，如果這些環境問題得不到較好控制，必然導致更為嚴重的無序行為發生，犯罪被害事件隨之增多，導致社區居民的犯罪恐懼明顯提升。未來，社區警務工作人員必然需要重點圍繞着這些失序行為進行嚴厲打擊，並且可以較好地促使這些失序行為得到較為理想的監督和預防，逐步淨化社區環境。

此外，社區環境的優化還需要重點從安全防護入手，促使相應社區防護更為全面可靠，可以對社區居民形成較為理想的保護效果，避免社區居民在日常生活中存在較多的不必要擔憂，這樣便可以有效降低公眾的犯罪恐懼。因此，社區警務工作應該致力於構建更為完善的安防系統，協同各社區內的服務單位以及相關業主，在社區環境中的適當區域布置較為適宜合理的監控設施，進而能夠有效形成較為理想的社區防護效果。

當然，這種社區環境的優化還需要關注於人文環境，進一步改善鄰里關係，提升社區居民的凝聚力和歸屬感，促進鄰里互助，同時避免在社區內部存在較為嚴重的犯罪被害問題。在社區警務工作人員的指導下，社區居民能夠同心協力，一起抵制犯罪，降低被害率；借助團體的力量，降低社區居民對犯罪的恐懼，這便需要社區警務工作人員能夠協同各社區內的服務單位以及相關業主，定期開展宣傳活動，營造更為理想的社區文化氛圍。

#### （六）重點關注女性群體的社區警務工作

針對降低犯罪恐懼的研究顯示，社區警務工作人員有必要重點關注女性群體。相對於男性群體，女性受犯罪侵害的機率及對犯罪的恐懼較高，這情況應視為社區警務工作須關注的要點。結合以往針對英國倫敦市居民所做的調查研究發現，有近半女性表示在白天外出時會感受到明顯的恐懼情緒，更有四分之三的被訪女性表示在夜間會感受到明顯的恐懼情緒。針對北京市居民進行調查研究，也得到了類似結論，女性的安全感往往比較低，在夜間外出的安全感方面，女性存在明顯恐懼情緒的佔 28%，但男性僅佔 11%。由此可見，女性對犯罪的恐懼感較高，需要予以高度重視，在社區警務工作中需要重點圍繞着女性開展適當工作，促使女性可以擁有更多的安全感。

因此，司法警察局循科學分析及精準投放等方向，於 2020 年成立婦女防罪之友，直接面向女性群體，針對女性群體開展培訓活動，增強女性的防護意識和能力，能夠在面臨不同犯罪被害情境時，具備較強的應對能力來更有效保護自己，如此可以給予女性一定的安全感，避免其長期生活在犯罪恐懼情境下。同時，透過組織不同活動和演習，配合上述婦女之友、青少年團隊、大廈防罪之友等，加大彼此的互動互助，形成協同作用，有效地開展社區警務。

#### 七、結語

綜上所述，透過主動警務理念，以犯罪恐懼作為調查基數，明白居民所擔憂的問題，再透過 SPARTAN 的問題導向策略，科學規劃，制定打擊犯罪計劃，不但能夠達到有效減罪的效果，更能夠精準地對居民所關注的特定犯罪案件進行打擊，提升對警員的信任以及警局的正面形象。由此可見，社區警務工作開展中不僅僅需要注重各類違法犯罪問題的嚴厲打擊和防控，往往還需要重點關注社區居民對

犯罪的恐懼。犯罪恐懼作為衡量社會治安水平的重要依據，警方應該採取多方面措施控制，致力於營造更為積極健康的社區氛圍。本文提出透過調查，明確居民的犯罪恐懼指數和相關類型的案件，再利用自SARA方法優化而成的SPARTAN方法，有效針對相關的問題進行打擊從而改善居民的犯罪恐懼，繼而協助社區警務的工作，相信能夠達到相輔相成的效果。針對警員的具體職責而言，未來更加要明確自身角色定位，清楚意識到須以主動警務為基礎實施社區警務工作，亦要明白到降低社區居民犯罪恐懼的必要性和重要價值，進而能夠通過完善社區警務工作機制、優化犯罪被害預防工作、強化公眾參與、優化社區環境以及關注特殊群體等多個管道，最終降低社區居民對犯罪的恐懼，有效協助社區警務工作的開展。

未來，澳門及鄰近地區，特別是正穩步推進建設工作的大灣區，是一個更有潛力的融合區域，擴散、開發、拓展新型的社區警務是必要的一個策略部署，亦是一個對多方有利的可行性方案。在社會及經濟緊密結合的情況下，犯罪及新形態手法的滲入已迫在眉睫，是當下須面對的問題，若然單靠警隊一方力量，難以應付在複雜形勢下產生的新型犯罪。因此，警方透過“主動警務”、“社區警務”和“公關警務”三個核心的新型警務理念為指導，以主動的方式開展社區警務作出新型的改善及進步，結合有效和科學的方法，降低市民的犯罪恐懼，建立一個讓市民心目中感到安全、居住安心的社區，這是警方所有警務工作的目標。

### 參考文獻：

1. Doran, B. & Burgess, M. *Putting Fear of Crime on the Map* (Springer New York, 2012).
2. Steven Box, Chris Hale, Glen Andrews. *Explaining Fear Of Crime*. (The British Journal of Criminology, Volume 28, Issue 3, Summer 1988), p.340–356.
3. Maria João Lobo Antunes, “Routine Activities and Television Viewing: An Exploration of the Influences of Fear of Crime in Lisbon, Portugal”, (2011), p.1–23.
4. Callanan, V. & Teasdale, B. An exploration of gender differences in measurement of fear of crime. (Feminist Criminology, 2009), 4(4), p.359–376.
5. Ralph B. Taylor, Margaret Hale, “Testing Alternative Models of Fear of Crime”, *Journal of Criminal Law and Criminology*, Volume 77, Issue 1, 1986.
6. Chui, W. H., Cheng, K. K. Y., & Wong, L. P. (2012). “Gender, Fear of Crime and Attitudes Toward Prisoners Among Social Work Majors in a Hong Kong University”. *International journal of offender therapy and comparative criminology*, 57(4), p.479–494.
7. Goldstein, Herman, “Improving Policing: A Problem–Oriented Approach. 25 *Crime and Delinquency*” 236 (Univ. of Wisconsin Legal Studies Research Paper No. 1336. 1979).
8. Dietz, A. S. “Evaluating community policing: Quality police service and fear of crime”, (*Policing*, 1997), 20(2), p.83–100.
9. Jonathan Jackson, “Validating New Measures of the Fear of Crime”, (2004).

10. Jackson, Jonathan, "A psychological perspective on vulnerability in the fear of crime". *Psychology, crime and law*, 2009, 15 (4). ISSN 1068-316X.
11. Nicole E. Rader, Jeralynn S. Cossman, Jeremy R. Porter, "Fear of crime and vulnerability: Using a national sample of Americans to examine two competing paradigms". *Journal of Criminal Justice*, Volume 40, Issue 2, March-April 2012, p. 134-141.
12. Cortney A. Franklin, Travis W. Franklin, "Predicting Fear of Crime Considering Differences Across Gender", *Feminist Criminology Online First*, (2008).
13. 孟維德：《犯罪分析與安全治理》，台北：五南圖書出版公司，2011年。
14. 鄭海、楊涵：〈降低公眾犯罪恐懼感之策略研究〉，《廣西警官高等專科學校學報》，2015年，第2期。
15. 陳玉書：〈社會治安與犯罪被害恐懼感〉，《中央警察大學犯罪防治學報》，2004年12月，第5期。
16. 周詳：〈論城鎮景觀的環境意象與犯罪恐懼感〉，《廣東園林》，2014年，第4期。
17. 姜蘭昱、楊學峰：〈從因變數到引數——犯罪恐懼感研究的發展與啟示〉，《晉陽學刊》，2013年，第6期。
18. 劉世麒：〈以社區警務為基礎的社會治安防控體系建設研究〉，河北大學，2018年。
19. 王科奇、王嘉儀：〈基於減弱被害恐懼感的街區式居住建築外環境防衛安全設計淺析〉，《建築與文化》，2018年，第6期。



# 有效的出入境管制對防控新冠肺炎病毒流入社區之分析 ——以中華人民共和國澳門特別行政區為例

沈力怡\*

**摘要：**澳門是一個人口密度高的城市，每平方公里有超過兩萬人口，一旦出現有人染疫，社區將面臨病毒迅速傳播擴散的風險；加上澳門與內地及國際之間往來密切，人口跨境流動頻繁，如2019年就有接近四千萬的入境人次；因此有效的出入境管控措施對阻斷新型冠狀病毒肺炎輸入澳門是非常重要的。本文旨在探討主動警務、社區警務、公關警務、智慧警務四個現代警務理念，如何運用於出入境防疫之管制，並分析其有效性，以期日後可更精準地應對相關的突發情況。

**關鍵詞：**警務 新型冠狀病毒肺炎 出入境管制 防疫 澳門

## 一、引言

澳門特別行政區自2020年1月22日出現新型冠狀病毒肺炎病例，至2022年2月23日，共有80例新冠肺炎感染病例，31例無症狀感染者，80%以上病例為輸入個案。澳門經歷過三次關閉娛樂休閒場所的嚴格防疫措施，時間從2周到4周不等；澳門於2021年也組織過三次全民核酸檢測，均未發現陽性個案。因此，疫情爆發的兩年多時間裡，澳門絕大多數時間處於防疫常態化階段，民眾除了遵從戴口罩、洗手、保持社交距離等政府提倡的防疫措施外，日常生活未受到明顯影響。本文從出入境管制廳的角度，剖析主動警務、社區警務、公關警務、智慧警務四個現代警務理念如何精準應對及做好疫情常態化工作。

根據澳門統計暨普查局在2019年的統計，澳門總人口有679,600人，而土地面積僅為32.9平方公里，人口密度為每平方公里20,400人<sup>1</sup>。在人口密度如此之高的澳門，一旦傳染病在社區爆發，將會在短時間內迅速傳播，對公眾健康、社會安全和經濟發展都會造成嚴重的損害。此外，澳門與珠海兩地均是人口流動頻繁的地方，例如2019年澳門出入境總人數達1.94億人次，其中入境旅客超過3,940萬<sup>2</sup>，是澳門總人口的68倍。2019年澳門的就業人口約有389,800人，其中外僱則有196,538人，佔澳門就業人口的50.4%，而來自中國內地者佔外僱總數的62.3%、菲律賓佔17.2%、越南7.5%以及13%來自其他地區<sup>3</sup>。如此頻繁的人口流動，一旦出現人員感染，將極速擴散，甚至影響全球。

為有效隔絕病毒的源頭，澳珠雙方成立珠澳聯防聯控小組，澳方由澳門保安司司長黃少澤擔任組長，工作組落實通報制度，分享最新疫情訊息及口岸對接事宜等，嶄新出入境疫情防控的理念就在此期間萌生。

\* 沈力怡：澳門治安警察局出入境管制廳關開出入境事務站警員，澳門理工大學社會工作學士、澳門聖若瑟大學社會工作碩士、前澳門聖若瑟大學社會工作系兼任講師。

1. 澳門統計暨普查局：〈2019年人口統計〉，網址：[https://www.dsec.gov.mo/getAttachment/8768cc29-9f17-4856-bb73-a068e5ff3529/C\\_DEM\\_PUB\\_2019\\_Y.aspx](https://www.dsec.gov.mo/getAttachment/8768cc29-9f17-4856-bb73-a068e5ff3529/C_DEM_PUB_2019_Y.aspx)。

2. 澳門治安警察局：〈2019年出入境人數〉，網址：[https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/psp\\_top3\\_3.html](https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/psp_top3_3.html)。

3. 澳門統計暨普查局：〈2019年就業調查〉，網址：[https://www.dsec.gov.mo/getAttachment/134f955f-1af7-44a5-a1fe-1db4463ff187/C\\_IE\\_PUB\\_2019\\_Y.aspx](https://www.dsec.gov.mo/getAttachment/134f955f-1af7-44a5-a1fe-1db4463ff187/C_IE_PUB_2019_Y.aspx)。

2015 年保安司司長提出的三個警務理念，“主動警務”、“社區警務”和“公關警務”<sup>4</sup> 作為澳門警務工作的基礎，結合在 2018 年施政報告保安範疇中所提出的“智慧警務”建設<sup>5</sup>，從理念到經驗實踐，相信能成為有效防控疫情的出入境警務措施。本文目的旨在分析現代警務理念如何應用於出入境疫情防控的運作，並檢驗其有效性，以期日後可更精準地防控相關突發事件。

## 二、概念界定與理論架構

根據 2015 年保安司司長提出遵循特區政府的施政理念和施政方針，將以“主動警務”、“社區警務”和“公關警務”三個理念作為基礎<sup>6</sup>，構建新型警務工作模式，並朝着以民為本的方向，推動現代警務的發展；保安司司長更在 2018 年提出建構“智慧警務”體系<sup>7</sup>，在生活上的多個領域實施智能化。然而，面對突如其來的新冠肺炎疫情，以主動警務、社區警務、公關警務及智慧警務為框架建構嶄新出入境疫情防控的理念，實踐於各出入境管制站，以期阻截病毒流入社區。

### （一）主動警務定義

根據保安司司長提出，主動警務是主動瞭解，及時回應民眾訴求<sup>8</sup>。

主動型警務是一種重視預防、主動出擊的模式：調研－宣傳－合作－破案<sup>9</sup>，其核心是預防犯罪，強調社會各界合作，在日常生活中加強與社區群眾的溝通，增進合作和強化信任，並從根本上預防和減少犯罪，它比被動型警務具有更明顯的效果<sup>10</sup>，筆者理解其定義為圍繞社會大局及居民需求，以主動進攻的手段，積極部署行之有效的警務策略，維護社會秩序，使居民的生命財產得到保障。

### （二）社區警務定義

參照保安司司長之意，社區警務是以社區問題為導向的警務工作，爭取社區力量協助警務工作，使警力可以向社區延伸，讓警務工作的執行更加高效。學者黃富源亦指出社區警務是以犯罪預防為目的，以居民為中心，以社區為單位，以解決問題為導向，以服務為手段，以合作為策略，整合社區各方治安資源，並將其作有效的分配過程<sup>11</sup>。筆者理解其定義為讓警務工作參與並融入社區生活，強調警民合作，共同解決社區的治安問題。

### （三）公關警務定義

保安司司長也提出公關警務是與居民息息相關，要通過適當渠道向居民宣傳，促成警民合作<sup>12</sup>。

4. 澳門特別行政區政府保安領域 2015 年財政年度施政方針，網址：[https://www.gov.mo/zh-hant/wp-content/uploads/sites/4/2017/10/cn2015\\_sg.pdf](https://www.gov.mo/zh-hant/wp-content/uploads/sites/4/2017/10/cn2015_sg.pdf)。

5. 許鴻英、張了了：〈擁抱智慧 革新警務〉，《澳門警察》，2020 年，第 10 期，第 4 頁。

6. 同註 4。

7. 同註 5。

8. 澳門特別行政區政府保安司司長辦公室：〈黃少澤：藉交流和視察部門 瞭解前線警務工作〉，網址：<https://www.gss.gov.mo/cht/news/20150113.aspx>，2015 年 1 月 13 日。

9. 黃沛、寧學東：〈主動先發警務模式的三維分布研究〉，《湖北警官學院學報》，2011 年，第 5 期，第 90-93 頁。

10. 王大偉、馬麗芸：〈歐美情報導向警務研究〉，《中國人民公安大學學報（社會科學版）》，2006 年，第 2 期。

11. 黃富源：〈社區警察與犯罪防治〉，《刑事警察局 93 年犯罪預防講習手冊》，2004 年。

12. 同註 8。

學者 G. Douglas Gourley 認為警察公共關係是指它以樹立警察組織的良好形象，來提高自社會公眾對警察組織的理解度和認可度，實現社會公眾與警察組織的良性互動，從而爭取到最大的社會效益的一種管理職能和活動的過程<sup>13</sup>。

筆者理解其定義為警務人員需在社會公眾中樹立其良好社會形象，通過宣傳以爭取社會各界對警務工作的理解和支持，促進警務人員與公眾的良性互動，以獲得最大社會效益的活動過程。

#### (四) 智慧警務定義

保安司司長亦在 2018 年提出保安範疇施政方針是要將智慧警務建設放在首要位置。保安當局將啟動高新科技應用，特別是大數據技術應用，以改變既有的決策模式和執法模式<sup>14</sup>。

筆者理解其定義為以大數據、智能化、互聯網等先進訊息科技為基礎，開展跨領域、跨平台數據交換服務，建立防疫數據共享和通報機制，對社會公共資源和警務資源進行整合，從而為居民提供方便快捷的服務。

#### (五) 防疫控制有效性

本文以防疫控制有效性作為評估以上四個現代警務理念的實施情況，因此參照社區感染人數比例、前線出入境警務人員的感染率、居民日常活動受限制程度等方面的情況，通過客觀的數據資料、學術研究結果及澳門居民對防控疫情措施的滿意程度調查等方面來分析其有效性。

#### (六) 現代澳門警務工作與澳門防疫控制關係之理論框架

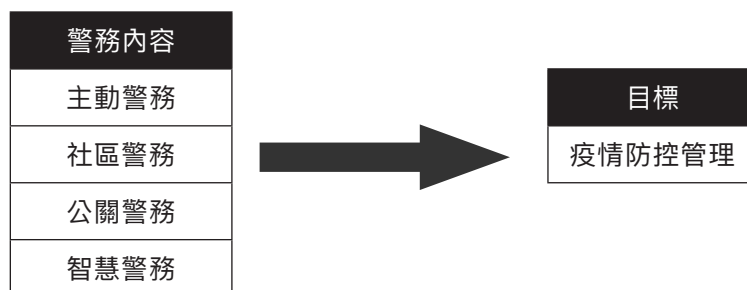


圖1 嶄新出入境疫情防控理念的理論框架

圖 1 的四個警務內容為一組自變項，疫情防控管理為依變項；而自變項的變化會影響依變項的結果，本文的分析是運用過去 18 個月以來（自 2020 年 1 月 7 日至 2021 年 6 月 30 日）澳門警務內容實踐於出入境防控疫情的管制情況。

13. G. Douglas Gourley. The annals of the American Academy of Political and Social Science 291:1, 135-142. 1954.

14. 同註 5。

## (七) 研究及測量方法

1. 統計時間：本文以2020年1月7日至2021年6月30日期間出入境防疫管理的情況。
2. 研究方法：
  - (1) 文獻分析法：
 

搜集一手及二手資料作分析，包括指政府公布的官方數據、政府文獻及學者的研究報告結果、民間團體有關澳門居民對防疫措施滿意程度的調查報告等。
  - (2) 測量方法：
    - a. 2020年1月7日至2021年6月30日社區感染人數及比例；
    - b. 2020年1月7日至2021年6月30日感染新冠肺炎的死亡病例；
    - c. 2020年1月7日至2021年6月30日本地病例報告數字（包括無症狀感染者）；
    - d. 2020年1月7日至2021年6月30日居民日常活動受限制程度；
    - e. 2020年1月7日至2021年6月30日出入境管制廳警務人員感染率；
    - f. 2019年1月1日起至2021年6月30日（比較疫情前、疫情中期及疫情管制後）關閘出入境事務站出入境總人數；
    - g. 2021年1月至6月關閘出入境事務站自助過關使用情況。

## 三、現代警務實踐於澳門控制疫情的分析

### (一) 澳門與其他地區的關係（疫情通報）



圖2 澳門與其他地區的防疫警務協作關係

圖 2 顯示 2020 年澳門特別行政區在應對新冠肺炎期間，邊境管制措施包括國內性與國際性網絡雙向具體合作推進。

全國網絡（全國各地區，包括：全國各省市、香港特別行政區及台灣地區）：新冠肺炎疫情下，內地與香港、澳門共同抗疫，合作日益深化，尤其珠澳聯防聯控小組，對管制兩地疫情防控工作起到重要作用，為追蹤病例資訊、後續展開密切接觸者調查等起到積極作用<sup>15</sup>。

15. 澳門特別行政區政府保安司司長辦公室：〈眾志成城 合力抗疫〉，網址：<https://www.gss.gov.mo/cht/security.aspx?N=20200315>，2020年3月15日。

國際網絡：衛生局將澳門特別行政區的傳染病疫情向下列實體通報：1. 國家衛生防疫部門；2. 相關的衛生組織<sup>16</sup>。衛生局並會隨着境外疫情形勢作出相應調整。出入境控制成為疫情防控工作的極為重要部分，根據不同人群有不同的入境衛生檢疫要求。

## （二）澳門與相關區域的互協關係（疫情通報）

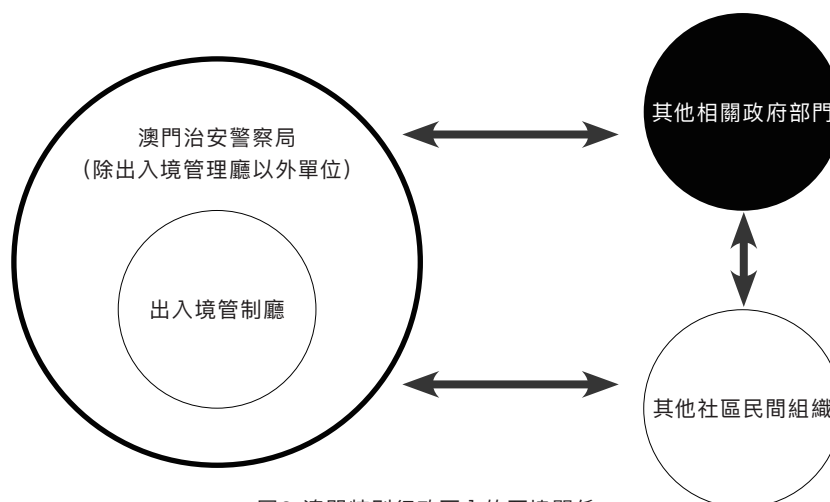


圖3 澳門特別行政區內的互協關係

圖3所指的其他相關政府部門，乃自2020年1月22日，澳門出現首宗新型冠狀病毒肺炎確診病例後，在行政長官的領導下成立了“新型冠狀病毒感染應變協調中心”，由社會文化司司長擔任副主席，各相關政府部門（如：澳門海關、澳門治安警察局及消防局等）共同協作，並在內地權威專家的指導下，透過入境健康檢查、及時追蹤，以及隔離高風險人士和密切接觸者等措施，以保障公共衛生及居民健康。

相關社區民間機構，乃指澳門治安警察局在疫情期間透過“社區警務聯絡機制”、“酒店業警務聯絡機制”及“警·校聯絡機制”等，向澳門社會各界傳遞政府防疫的措施和資訊，共同探討治安和防疫形勢<sup>17</sup>。

在疫情期間，治安警察局也派各部門警務人員協助維持社會秩序，如巡視“保障口罩供應澳門居民計劃”各個銷售點，打擊涉嫌利用他人資料購買口罩的非法行為、勸喻居民避免聚集、執行抽查家居隔離人士、維持指定隔離地點的秩序，通過這些減低傳染病在社區爆發的風險<sup>18</sup>。

## （三）現代警務應用於出入境疫情管制之情況

### 1. 主動警務

以下試圖回顧主動警務理念如何運用於出入境管制廳作為防控疫情之處理：

表1 主動警務應用於出入境管制廳防控疫情之情況

日期	措施內容	目的
2020年1月7日	各邊境口岸加派人員對入境人士進行體溫篩查工作。	主動阻截來自高風險地區的高危人群。

16. 澳門特別行政區第2/2004號法律《傳染病防治法》第九條。

17. 澳門治安警察局：〈2020年治安警察局罪案統計和執法工作數據簡報〉，網址：<https://www.fsm.gov.mo/psp/m/cht/news/shownewsdetail.aspx?newsid=2295>，到訪日期：2021年2月1日。

18. 同註15。

日期	措施內容	目的
2020年1月27日	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 限制湖北旅客入境政策；</li> <li>2. 由當日開始縮短關開口岸的通關時間，由原本早上6時至次日凌晨1時，調整為早上6時至晚上10時，而其他口岸（包括橫琴口岸、港珠澳大橋珠澳口岸、灣仔口岸）的通關時間則暫時維持不變。</li> </ol>	主動阻截來自高風險地區的高危人群及主動疏導及分流過關人士，讓出入境人士错峰出行，避免交叉感染。
2020年2月20日	對來自高發地區的入境旅客以及每天內多次不正常往返珠澳的澳門居民進行6至8小時醫學檢查，需要接受醫學檢查的人士會被出入境管制廳警務人員轉送到澳門綜藝館、工人球場或北安碼頭作醫學檢查，治安警察局一共派出約5,200人次警力協助約24,000人進行醫學觀察人士前往指定酒店及約2,400人次警力維持綜藝館核酸檢測站及北安客運碼頭核酸檢測站的秩序 <sup>19</sup> ，以上措施使澳門自2月5日至3月14日沒有新增病例，也沒有社區傳播的現象，有效預防疫情輸入。	對疫情高發地區分別實施6至8小時醫學觀察及14天醫學隔離觀察，主動警務有效阻止疫情的境外輸入。
2020年3月7日	特區政府於3月7日派出澳門包機，接載身處武漢及附近地區的澳門居民，出入境管制廳警員負責為回澳人士辦理出入境手續及載送到醫學觀察酒店。	主動阻截來自高風險地區的高危人群。
2020年5月3日	隨着澳門及周邊地區新冠肺炎疫情有所緩和，恢復關開口岸通關時間為早上6時至次日凌晨1時，取消縮短通關時間；與此同時，當日上午9時起衛生局將啟用電子澳門健康碼系統，逐步讓居民恢復正常生活。	積極部署，細心留意觀察疫情的發展，配合衛生局的指引，主動及迅速回應居民日常生活的需求。
2020年5月11日	澳康碼及粵康碼互換開始使用；內地僱員無需醫學觀察，但需持核酸證明；澳門居民未持有核酸結果或採樣證明入境，將會送到仁伯爵綜合醫院進行核酸檢測。	因應每天疫情變化不斷優化防疫措施，為保障跨境學生及外僱通行需要，衛生局及出入境管制廳優化出入境政策措施，廣東與澳門“健康碼”和核酸檢測結果實現互通互認。

19. 同註17。



日期	措施內容	目的
2020年7月10日	澳康碼轉粵康碼試行日，衛生局在關閘出入境事務站離境大堂設置櫃檯，出入境警員也在關閘廣場協助離境人士轉碼。	主動幫助居民轉健康碼，同時協助他們順利過關。
2020年12月18日	出入境事務站因應澳門回歸紀念日、聖誕節等節日適時加開查驗櫃檯及實施分流措施，保障通關暢順，並配合衛生局的指引，派員協助居民和旅客轉換粵澳健康碼，並會與內地邊檢口岸加強溝通，確保兩地防疫訊息互通，為居民及旅客提供良好的通關服務。	積極部署科學有效的警務策略，使居民能夠快速通關。衛生局一旦知道相關地區有疫情，便馬上收緊措施，而出入境警員也仔細認真檢查過關人士的自報行程資料，避免中高風險地區人士進入本澳。

\*由於2021年1月至6月的防疫措施跟2020年大致相同，故以2020年的主要措施作描述。

維護社會治安秩序及保護居民生命是警隊的責任，新冠肺炎的出現，想必影響居民日常生活及造成出入境不便，但若疫情擴散，則會危及社會及國家的安全。因此，主動警務的實施有其必要性，這樣可把工作的重點從事後處置轉向事前防範，一方面警隊能主動保持高度警覺性，致力打擊偽造證件、非法入境及跨境犯罪的行為；另一方面，也能防止疫情的輸入。出入境警務人員以積極的態度，對來自不同風險級別國家或地區的境外人員採取不同的入境管控措施，例如會查核從中高風險地區來澳人士的健康情況，嚴防疫情從境外輸入，確保“預防疫情超前，控制疫情及時”措施的有效落實。

## 2. 社區警務

出入境管制廳在運用社區警務理念應對新冠病毒肺炎輸入方面，採取了以下出入境限制措施：

### (1) 通過社區媒體宣傳疫情動態及防疫措施

澳門特區政府從2021年2月6日起全面啟動社區的宣傳設備，包括在邊境口岸、政府部門等電子顯示螢幕約259個，並設在邊境口岸及各區約140個廣播系統和流動廣播車播放抗疫資訊<sup>20</sup>，由於澳門外地僱員來自不同國家和地區，對本地疫情可能不太瞭解，因此以多種語言（包括：廣東話、普通話、葡文和英文）輪流進行廣播，以最簡單的方式告知外地僱員及旅客有關澳門的疫情及他們應該遵守的過關事項（例如：提醒過關人士在過關前先準備好健康碼），這些措施讓所有出入境人士能高度關注疫情的防控情況，共同保障澳門安全。

### (2) 創新警民互動，保障居民正常生活

- a. 為保障出入境人士快速通關，由出入境警務人員及衛生局人員指導他們進行“澳門健康碼”及“粵康碼”的轉換，促進珠澳通關人流順暢。

20. 澳門特別行政區政府入口網站：〈當局明早啟用全澳廣播和宣傳設備 呼籲市民共同參與抗疫〉，網址：<https://www.gov.mo/zh-hant/news/317216/>，2020年2月5日。

- b. 新冠肺炎病毒感染應變協調中心的查詢熱線，由警務人員專門負責接聽出入境人士查詢關於各出入境問題。在疫情中，社區承擔着最艱巨的防疫任務，疫情防控是居民和出入境警務人員的共同責任，通過協助出入境人士轉換健康碼及接聽他們的查詢電話，建立了警民的夥伴關係，持續鞏固了防控疫情的效果。

### 3. 公關警務

公關警務的理念運用在出入境管制廳防控疫情的情況如下：

- (1) **通過記者會發布訊息**：澳門政府針對疫情舉行每日新聞發布會，每日例行的四個部門負責人參與外，包括有衛生局傳染病防制暨疾病監測部、衛生局醫務處、治安警察局及旅遊局，有時也有其他政府機構的負責人參加，如社會工作局、教育及青年發展局、行政公職局等。其中治安警察局主要向居民報告出入境人次總數和治安訊息，藉此增加警務工作的透明度。由於新冠肺炎疫情的突發出現，一時謠言四起，治安警察局通過每日新聞發布會進行闢謠，可使居民清晰政府制定的政策，減少公眾猜疑，建立警方公信力，並促進警民互相理解。學者吳子靖提出通過社區資訊聯動及時更新資訊和傳播資訊的措施，有效消除社區居民的恐慌<sup>21</sup>。
- (2) **通過媒體發布訊息**：澳門治安警察局重視媒體的傳播作用，出入境管制廳與報章、電視台等大眾媒體建立良好合作關係，拍攝有關出入境警務工作的專題影片，及時向社會各界發布相關的警務工作情況，讓居民更瞭解警方在防控疫情工作上的努力，令他們更願意積極配合疫情防控工作。

### 4. 智慧警務

出入境管制廳實施智慧警務於防控新冠病毒肺炎工作如下：

- (1) 為應對疫情，關閘口岸在自助通關系統中新置錄入過關人士的健康碼及核酸檢測結果資料，過關人士在醫療機構進行核酸檢測後，其資料會上載於該系統中，待其生成“澳門健康碼”綠碼才可過關。這個新設系統是通過多方面合作取得的成果，既可通過大數據進行篩查，又可提升審查證件效率，優化通關流程，又可以保障前線警務人員避免與疑似病例接觸。
- (2) “澳門健康碼”在2020年5月7日推出，並在5月10日實現與“粵康碼”的互認互換，兩地採用共同的核酸資料庫，所有人士均可通過“澳門健康碼”展示其核酸檢測結果。同時，若核酸檢測是在珠海或廣東省有關部門認可的核酸檢測地點進行而在粵康碼內顯示其結果時，人們也可通過互換，將核酸檢測結果顯示在“澳門健康碼”。這個新措施讓出入境警務人員知悉過關人士的核酸檢測結果，大大改善粵澳健康碼尚未互認時，流程時間較長的問題。

以上智慧警務的運用，能有效降低出入境人士在過關過程中感染的風險，提升警務工作的效率，並減少警務人員受感染的機會。

21. 吳子靖、顧愛華：〈國外社區準備評估模型對社會治理的啟示〉，《中國行政管理》，2020年，第1期，第151-152頁。



#### 四、測試出入境疫情防控理論框架成效的有效性

四個現代警務工作的理念：主動警務、社區警務、公關警務及智慧警務，在疫情期間嶄新地應用於澳門的出入境防控疫情的有效性如何，且有以下分析：

##### (一) 統計數字

1. 社區感染人數：澳門新冠肺炎確診人數，由2020年1月7日至2021年6月30日，澳門從未出現新冠病毒肺炎在社區傳播的情況，並連續456天無本地病例報告（包括無症狀感染者）<sup>22</sup>。雖然澳門是全世界最擁擠的地區之一，卻成為新冠病毒感染率較低的典範城市之一<sup>23</sup>。
2. 病例報告數字（包括無症狀感染者）：2020年1月7日至2021年6月30日澳門累計確診病例為54例，其中52例是境外輸入，累計死亡0例，僅2例為輸入相關病例，約佔澳門整體人口的0.000003%。
3. 居民生活被受限制情況：2020年1月7日至2021年6月30日期間，澳門居民日常活動沒有受到任何限制，自由出入各堂區。
4. 出入境管制廳警務人員感染率：出入境管制廳內並無任何前線警務人員受到感染，前線出入境警務人員在疫情防控中具有高度的防疫意識，配備有護目鏡、口罩等防疫裝備，還經常洗手及使用酒精搓手，這都有效加強前線人員的保護。現在澳門政府向前線人員提供免費核酸檢測及疫苗注射，讓前線人員具備雙層保障。
5. 關閘出入境事務站出入境總人數：以下從2019年1月1日起至2021年6月30日比較疫情前、疫情中期及疫情管制後的關閘出入境事務站出入境總人數，藉此來瞭解防控疫情措施的有效性可令出入境人數的回復。

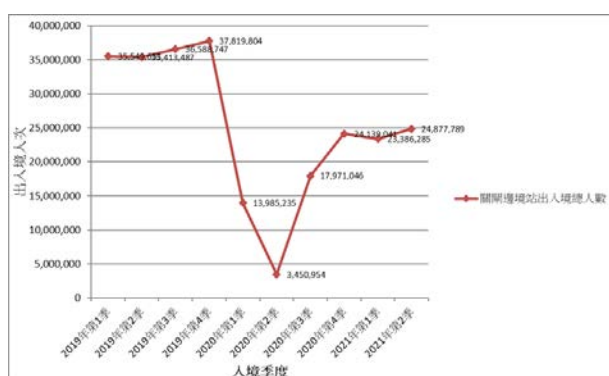


圖4 2019年1月1日至2021年6月經由關閘出入境事務站出入境總人次

資料來源：澳門治安警察局

從圖4的數據顯示，澳門與珠海的陸路關口人流較大，常態下經陸路關口往返珠澳的出入境人數每一季達到3,549萬人次<sup>24</sup>。至疫情在2020年初爆發，澳門政府實施一系列縮短關閘口岸的通關時間、醫學檢查等措施，令2020年第二季跌至345萬人次，同比2019年下降約60.7%。2020年5月10日，隨着粵澳健康碼的推出，在2020年第三季逐漸升至1,797萬人次<sup>25</sup>，在廣東疫情回穩，粵澳通關核酸

22. 澳門新型冠狀病毒感染應變協調中心，網址：<https://www.ssm.gov.mo/apps1/PreventCOVID-19/ch.aspx#clg17458>。

23. Keegan, M. (2020). Lessons from Macau, the densely populated region beating back COVID-19. Retrieved March 31, 2020, from <https://www.usnews.com/news/cities/articles/2020-03-24/macau-how-a-densely-populated-chinese-territory-is-keeping-coronavirus-at-bay>。

24. 澳門治安警察局：〈2019 出入境人數〉，網址：[https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/psp\\_top3\\_3.html](https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/psp_top3_3.html)。

25. 澳門治安警察局：〈2020 出入境人數〉，網址：[https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/pdf/psp\\_top3\\_4/CPSPc\\_statistic\\_SM\\_01\\_2012.pdf](https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/pdf/psp_top3_4/CPSPc_statistic_SM_01_2012.pdf)。

陰性證明為7日。到2021年第二季更達至一年半的新高位，有2,487萬人次<sup>26</sup>，逐漸恢復至2019年平均季度三分之二的客量。從上述旅客入境數字可顯示現代警務工作實施於防控疫情的有效性，旅客也認為澳門是安全旅遊的地方，訪澳旅客數量逐步回升，重回疫情前2019年三分之二人次水平。

6. 關閘出入境事務站使用自助過關人次：使用自助過關系統能減低出入境警務人員及出入境人士面對面接觸而被感染的風險，透過觀察使用自助過關系統的情況，反映出入境人士普遍選擇使用此系統，表示了防控疫情的有效性。按2017年的統計數字顯示，關閘的自助過關系統使用率佔全年處理旅客數量約68.5%，在繁忙時段的使用率更達八成<sup>27</sup>，顯示大部分市民接受及適應自助過關系統；自新冠肺炎疫情後，出入境管制廳實施“健康碼自助通關系統”，將健康碼及自助過關相結合，直至2020年6月，發現大多數過關人士使用過關系統，可節省過關時間，因此，這個自助過關系統是成功的，亦有助持續地實踐智慧警務。

## (二) 學術研究及民意調查

1. 澳門特別行政區政府的抗疫措施受到廣泛好評，至少有四份相關的調查及研究顯示大多數居民滿意政府的抗疫表現。學者李略對出入境的快速精準防控、成立應對機制快及針對居民的快速精準訊息傳播表示滿意<sup>28</sup>。
2. 另外，根據澳門民意調查研究學會所做的一項公益性網絡問卷調查發現<sup>29</sup>，近九成受訪居民對澳門特別行政區政府應對疫情的整體表現表示滿意（表示非常/頗為滿意：87.7%），認為政府做得最好的方面是“減低人員流動”（表示非常/頗為滿意：73.5%）；此外，受訪居民對政府發布的相關訊息關注度高（每次都留意或經常留意有：84%），對於政府發放的疫情或應對措施訊息（表示非常/頗為有幫助：97.5%）。可見，此次政府在防疫工作受到大部分居民的肯定。
3. 另一項對澳門居民防疫行為的調查反映，九成受訪居民會配合政府工作，減少外出及取消聚會<sup>30</sup>，可見治安警察局透過傳播媒體，令防疫成效事半功倍。
4. 澳門婦女聯合總會於2020年2月下旬開展問卷調查<sup>31</sup>，結果顯示受訪居民對澳門特別行政區政府的抗疫工作表現都給予較高評價，整體分數為8.4分（滿分為10分）。
5. 澳門愛國教育青年協會博士智庫委員會一份調查顯示，受訪者非常滿意“抗疫”措施分別為：“對來澳湖北旅客採取的入境措施”（82%）和“對留澳湖北旅客採取的隔離措施”（78.1%）<sup>32</sup>。
6. 另一份於2020年發表的〈澳門地區新冠肺炎邊境管制措施之成效及省思〉的研究分析得出，此次疫情，澳門在邊境管控從源頭上降低了傳染源流入本地及疫情在社區爆發的風險，因此防疫成績斐然<sup>33</sup>。

26. 澳門治安警察局：〈2021 出入境人數〉，網址：[https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/pdf/psp\\_top3\\_4/CPSPc\\_statistic\\_SM\\_01\\_2106.pdf](https://www.fsm.gov.mo/psp/cht/pdf/psp_top3_4/CPSPc_statistic_SM_01_2106.pdf)。

27. 人民網：〈澳門將完善自助過關系統擴大使用對象〉，網址：[http://www.xinhuanet.com/gangao/2017-02/21/c\\_129488240.htm](http://www.xinhuanet.com/gangao/2017-02/21/c_129488240.htm)。

28. 李略：〈澳門特區政府抗疫措施亮點分析〉，《“一國兩制”研究》，2020年，第4期，第59-62頁。

29. 參見《九成受訪居民滿意政府應對疫情整體表現》，2020年2月25日，網址：<https://www.click2macao.com/2020/02/25/九成受訪居民滿意政府應對疫情整體表現/>，到訪日期：2020年5月31日。

30. 李京、盛綺娜、李明惠、張榮顯：〈疫情資訊對澳門居民應對新冠肺炎的心理狀態影響調查〉，《澳門護理雜誌》，2021年，第1期，第42-45頁。

31. 參見《居民滿意政府防疫評分高》，2020年3月30日，網址：[http://www.macaodaily.com/html/2020-03/30/content\\_1424466.htm](http://www.macaodaily.com/html/2020-03/30/content_1424466.htm)，到訪日期：2020年5月31日。

32. 參見《防控疫情 澳門各界同心合力》，2020年2月14日，網址：<http://tyzx.people.cn/BIG5/n1/2020/0214/c372375-31586268.html>，到訪日期：2020年5月31日。

33. 陳樂怡、毛愛妹：〈2020年澳門地區新冠肺炎邊境管制措施之成效及省思〉，《疫情報導》，2020年，第22期，第362頁。

## 五、總結及建議

綜上分析，四個現代警務理念實施在出入境管制防疫工作當中，證實是相當有效；但日後可針對出入境人士對出入境管制疫情措施的意見作調查，能更深入瞭解他們之需要，提升相關的工作素質，藉此可讓澳門出入境管制疫情的警務工作達至“嚴防境關、護民為任”的理想目標。

此外，澳門實施現代警務理念於出入境管制疫情的有效性，也確定了國家“一國兩制”的成功實踐，作為國家的一個特別行政區，中央政府與特區政府的疫情通報機制非常有效，大力地幫助了澳門的出入境疫情防控；加上澳門在傳統上與西方社會的特殊關係，可從中取得相關的疫情防控訊息與資源，令澳門出入境疫情防控大有裨益。雖然現階段澳門出入境疫情防控的警務工作頗有成效，但警隊不會因此而自滿，我們仍然會謹慎留意疫情的變化，立時作出適切的防控管制措施。

## 參考文獻

1. 王大偉、馬麗芸：〈歐美情報導向警務研究〉，《中國人民公安大學學報（社會科學版）》，2006年，第2期。
2. 孔大為、王弈：〈智慧警務進社區帶來甚麼〉，《人民公安》，2016年，第16期。
3. 吳子靖、顧愛華：〈國外社區準備評估模型對社會治理的啟示〉，《中國行政管理》，2020年，第1期。
4. 李略：〈澳門特區政府防疫措施亮點分析〉，《“一國兩制”研究》，2020年，第4期。
5. 許鴻英、張了了：〈擁抱智慧 革新警務〉，《澳門警察》，2020年，第10期。
6. 陳樂怡、毛愛妹：〈2020年澳門地區新冠肺炎邊境管制措施之成效及省思〉，《疫情報導》，2020年，第22期。
7. 黃沛、寧學東：〈主動先發警務模式的三維分布研究〉，《湖北警官學院學報》，2011年，第5期。
8. 黃富源：〈社區警察與犯罪防治〉，《刑事警察局 93 年犯罪預防講習手冊》，2004年。
9. G. Douglas Gourley. The annals of the American Academy of Political and Social Science 291:1, 135-142. 1954.
10. Keegan, M. (2020). Lessons from Macau, the densely populated region beating back COVID-19. Retrieved March 31, 2020, from <https://www.usnews.com/news/cities/articles/2020-03-24/macau-how-a-densely-populated-chinese-territory-is-keeping-coronavirus-at-bay>.

# 澳門大型酒店項目智慧型防控策略探討

尚樺\*

**摘要：**澳門位處中國東南沿海珠江三角洲西岸，是中華人民共和國其中一個特別行政區。自1999年12月20日回歸後，澳門在旅遊業帶動下逐漸發展成為國際城市，各類大型酒店項目相繼在澳門落成，部分項目建築群規模龐大及設計複雜，與其他建築物相比，這些地標式建築物講求建築美學要求更甚於功能需要，其外型及內部空間多為大空間及不規則形態，本澳沿用之消防條例並未足以完全評估及規範相關消防安全設計。故此，澳門遂引入第三方設計及評定機制，透過性能化評估及智能化分析，以解決大型酒店建築群消防安全設計方面的規範問題，在過程中整合出一套以智能及性能化設計、結合及輔助本地區消防條例的規範模式，以確保大型建築群的消防安全。本文主要透過個案分析方法，闡述有關第三方設計機制與本澳消防條例規範的整合情況，解決消防安全條件評定與大型酒店建築群建築設計之間的衝突。

## 關鍵詞：

樓宇及場地防火安全的法律制度 消防安全設計 防火分區 生命安全評估 性能化防火安全設計

## 一、發展背景

### (一) 澳門與世界旅遊休閒中心

澳門由澳門半島、氹仔以及路環三個區域所組成，總面積因為沿岸填海造地而一直擴大，由1912年僅11.6平方公里逐步擴展至今年的33平方公里<sup>1</sup>(當中包括新城填海區及港珠澳大橋珠澳口岸人工島澳門口岸管理區)。另外，澳門大學新校區面積約為1.0平方公里<sup>2</sup>。現時澳門總人口約682,300人，人口密度高達20,745人/平方公里<sup>3</sup>，其中澳門半島北部被視為世界上人口密度最高的地區之一。

七八十年代，澳門工業開始發展，工業大廈相繼落成。當時工業大廈分散建於市區內，本已接近居民住宅，其後由於社會急速發展加上土地資源有限，工業大廈旁的土地相繼興建住宅，出現工業建築與住宅建築混雜情況，但上述建築物規模相對較小，故消防安全設計方面亦較簡單。而隨着年月流逝，工業在澳門逐漸式微，由旅遊業及博彩業取而代之並逐漸成為澳門主要產業。當時娛樂場酒店規模較小，為小型建築，結構及消防安全設計要求甚至較工業建築簡單，及後隨着賭權開放，以及歷史城區列入世遺名錄，澳門旅遊博彩業高速發展，吸引大量內地及海外旅客。娛樂場酒店由小型建築逐漸發展為大型建築群，而為滿足會議、展覽、休閒活動及大型表演活動等附加業務需要，建築群內需增加相關功能建築，龐大的建築規模使消防安全設計變得更加複雜。

\* 尚樺，消防局一等消防區長。

1. 《澳門年鑑－地理環境和人口》，網址：[https://yearbook.gcs.gov.mo/uploads/yearbook\\_pdf/2021/myb2021cPA01CH21.pdf](https://yearbook.gcs.gov.mo/uploads/yearbook_pdf/2021/myb2021cPA01CH21.pdf)。

2. 澳門大學官網－澳大簡介，網址：<https://www.um.edu.mo/zh-hant/about-um/introduction/>。

3. 〈2021人口普查初步結果〉，網址：<https://www.dsec.gov.mo/Statistic/Demographic/PopulationCensus/2021%e4%ba%ba%e5%8f%a3%e6%99%ae%e6%9f%a5%e5%88%9d%e6%ad%a5%e7%b5%90%e6%9e%9c.aspx>。



## (二) 建築設計需要與消防安全

過往市區內各獨立建築物功能單一，消防安全設計要求相對簡單，儘管部分住宅大廈設有商業部分，但一般亦可作獨立分隔，故以本地法規足以規管及確保消防安全。第 15/2021 號法律核准的《樓宇及場地防火安全的法律制度》內的防火安全技術規範主要以樓宇使用種類及高度作分類，明確規定各類樓宇或場所的隔火間隔（即防火分區的大小）、所需安裝消防系統的種類、各系統安裝方法和布局以及須達到的效能數據。以防火分區為例，現行法規規定所有非工業用樓宇或場所，高層部分防火分區不得超過 1,250 平方米，最低層部分防火分區亦不得超過 3,800 平方米，相關規定還設有體積限制，防火分區的面積會隨着樓層高度的增加而減少。

然而，近年在澳門開展的各類大型酒店項目中，除了設有一般酒店娛樂場建築物外，還包括購物中心，會議展覽場地、休閒及大型表演活動等場地。因其建築規模龐大，各類不同使用組別的場所交集，使用人數眾多，故消防安全設計要求遠超一般工業及商業建築物，同時現行法規亦未能就其消防安全設計提供全面的規範及評估依據。再者，為配合舉辦大型活動之需要，部分建築設計上需要室內超大空間，傳統的防火分區方法（如牆壁）及以消防系統聯動的防火分區閘並不適用，在此前提條件下倘沒有適當的消防安全設計，上述建築物一旦發生事故，將會大幅增加消防部門的救援工作難度。

為此，對於上述建築物更應採取以“防”為先的方針，完善建築物消防安全及消防系統設計，以防止火警發生及阻止火災蔓延。然而，在實際工作中由於本澳沿用之消防條例未足以完全規範及評估相關設計，故於圖則審批階段已遇到不少困難。有見及此，澳門開始引入其他國家或地區的消防安全規範（如 International Building Code，簡稱 IBC）作為第三方設計及評定機制，透過性能化評估及智能化分析，以協助解決大型酒店建築群消防安全設計方面的規範問題，同時在建築物功能設計需求與消防安全間取得平衡。上述第三方設計及評定機制對於部分消防安全規範並非以實際數值規管，而是採取目標性規範，即只要達到相關效能便符合規範。而現時判定設計及效能符合規範的方法主要是智能化分析，即用電腦模擬事故發生以測試相關設計能否符合規範目標，一些情況下亦會在現場進行實驗（如消防系統聯動實驗、熱煙行為及排煙效能實驗），以查看實驗結果能否符合電腦模擬預期。由此可見，第三方設計及評定機制並非就樓宇或場地內各種影響消防安全設計的元素，如滅火系統、防火分區、各物料耐火效能及事故時疏散能力等作獨立規管，而是平衡建築設計，效能需要符合消防安全要求，容許相關建築物消防安全設計改變或配搭上述各消防安全設計的元素，再以科學方法論證該設計是否符合相關的安全目標，故第三方設計及評定機制較現行法規更具彈性及可變性。

## (三) 澳門消防局與消防安全設計

在澳門，建築工程的審批及建築物使用准照的發出主要屬澳門特別行政區土地工務局的權限。然而，澳門消防局除了負責提供滅火救援及救護服務外，根據第 18/2016 號行政法規修改第 24/2001 號行政法規《消防局組織及運作》，澳門消防局亦需審查一切與防火安全有關之事宜並發出意見書，以及對樓宇及其他建築物以及防火設備進行查驗、測試、監察及鑑定性檢驗。因此，針對處於興建階段的建築物，消防局會應權限部門要求對其消防系統及消防安全設計發表意見。當建築物落成後，亦會派員到場進行消防系統測試及驗收。

對於一般樓宇，消防局防火廳設計圖分析處主要根據第 15/2021 號法律核准的《樓宇及場地防火安全的法律制度》內的防火安全技術規範規定審議，對建築物圖則發表消防安全意見；建築物落成後，防火廳設施檢驗處會派員到場，根據已核准圖則及上述規章內之要求，對建築物消防系統進行測試並筆錄，以供權限部門作為發出使用准照的依據；而防火廳研究及試驗室，亦會就相關防火物料的測試報告發表意見。然而，對於使用第三方設計及評定的建築物，情況則稍有不同，鑑於大型酒店項目不乏室內大空間設計，超出現行法規防火分區體積規定，所使用的消防系統及消防安全設計與本澳所實行之防火安全技術規範有異，難以使用上述規章的要求評定其設計防火效能。

因此，上述工程項目若符合相關規定，並得到土地工務局批准，符合資格的設計公司可使用其他特定規範（如 National Fire Protection Association，簡稱 NFPA）進行性能化設計，以取代或補足未能滿足本澳所實行之防火安全技術規範規定的建築或消防系統部分。上述情況消防局防火廳人員給予消防安全意見時，要求取代或補足方案須能達至與規章內之相關規定的功能效果，因此設計公司須提交性能化評估分析報告以證明其方案的可行性。消防局亦會根據第 15/2021 號法律核准的《樓宇及場地防火安全的法律制度》內的防火安全技術規範或其他配套法規或標準，評估所提交報告配套標準的合理性，或要求作出修改。最後會整合規章內之相關規定以及方案的評估結果，發表消防安全意見。

而在工程進行階段，需由另一間合資格的第三方公司根據上述資料監督工程的進行；於建築物落成後，需根據性能化評估報告內的陳述情況，對建築物進行性能化測試，並提交相關情況的認可報告。完成上述程序後，消防局會派員到場進行測試，以監察第三方公司所提交的認可報告之可靠性。

## 二、案例探討

下文將會以澳門 2018 年落成的路氹某大型劇院和五星級豪華酒店為例探討針對大空間設計所需要使用的智能及性能化設計，當中引用了非澳門地區常用標準的特殊消防系統或建築設計規範以解決上文所述的問題，但會結合本地區消防條例的規範模式要求進行消防安全評估，以確保消防安全。

### （一）大型劇院

該大型劇院是亞洲首個多元化動感劇院，可於短時間內變換超過十種不同的座位配置；劇院最多可容納二千位觀眾，舞台面積相當於三個網球場，配備一個 900 平方米的特大 4K（超高清）LED 顯示屏幕。

#### 1. 耐火效能和防火分隔

舞台前設有舞台前水幕系統（Water Curtain）以分隔舞台區及觀眾座位區，另外設有分隔牆與所有更衣室、布景放置區、道具室、儲藏室、工作室、演員休息室及舞台附屬用房進行防火分隔。當舞台高度超過 15.24 米時，上述防火分隔的耐火時間應為 2 小時。而所有更衣室、布景放置區、道具室、儲藏室、工作室、演員休息室及舞台附屬用房應採用 1 小時耐火時間分隔物進行分隔。

## 2. 消防保護系統

舞台設有自動噴淋系統，設於高天花區、鐵格架層、移動式座位及平台的底部。所有室內空間均將全面受噴淋系統保護，舞台前的集水式水幕系統，由線式溫度探測器所啟動。此外，劇院的消防系統還包括消防喉轆及消防栓、坑槽外圍的座位區及平台區底部的空氣採樣煙霧探測系統、鐵格架層的光束煙霧探測系統及自動煙霧排除系統。

## 3. 室內裝飾

劇院的室內裝飾需符合 IBC 的要求。LED 屏幕、安裝於陽台開放式樓梯周邊的窗簾、布簾及布景等均需符合室內裝飾的要求或符合 NFPA 701<sup>4</sup> 的火焰擴散要求。此外，座椅底部空間包含升降系統、電動馬達和電器設備。雖然這區域認為是不需通風設備的空間 (Plenum)，但所有電纜均符合具通風設備空間的規格，以減少電纜引起火災蔓延或煙霧發展的可能性。

## 4. 生命安全評估

根據 IBC 1028<sup>5</sup> 的規定，劇院需遵照 NFPA 101 12.4.1<sup>6</sup> 進行生命安全評估，並遞交相關的生命安全評估報告。此生命安全評估是基於劇院預計的用途建立的，如日後改變用途需進行更新。此生命安全評估將提交到權限實體的年度審批。

整體而言，生命安全評估說明了該大型劇院計劃具備充足的生命安全水平，並考慮了火災或其他緊急事故發生時的人員進入、疏散移動及人群行為。

## 5. 疏散計算機仿真

大型劇院疏散情況利用了 STEPS 版本 5.4 進行計算機仿真。STEPS 是由 Mott MacDonald 開發的行人運動仿真工具，並已被消防工程行業驗證和接受，應用於各種各樣的建築物和結構仿真疏散事件。

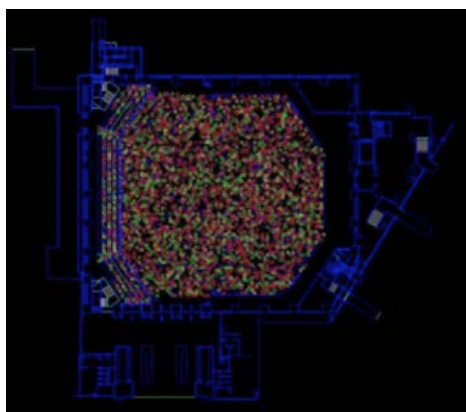


圖1 展覽場館的初始人員分布

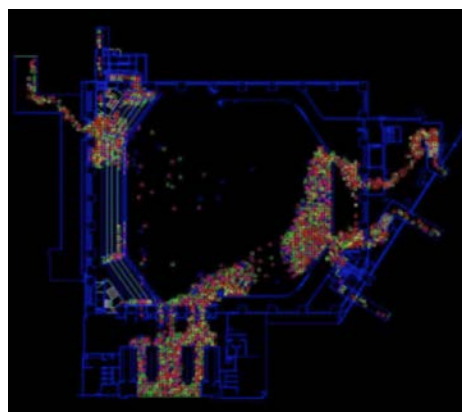


圖2 展覽場館於130秒場景之人員分布

4. NFPA 701, 美國消防協會公布的 NFPA 701 防火標準, 適用於織物和用於門簾窗簾、帷帳, 或其他窗戶遮擋材料等不要求耐水的懸掛織物。是對於織物和薄膜的火焰傳播防火測試標準方法。
5. IBC 1028, General. Exits shall discharge directly to the exterior of the building. The exit discharge shall be at grade or shall provide a direct path of egress travel to grade. The exit discharge shall not reenter a building. The combined use of Exceptions 1 and 2 shall not exceed 50 percent of the number and minimum width or required capacity of the required exits.
6. NFPA 101 12.4.1, General. Where a life safety evaluation is required by other provisions of this Code.

該報告中的疏散模擬中考慮了非常保守的延誤時間以確保模擬結果的可靠性，例如本案例中假設人員只會從火警發生的 445 秒 (7 分 25 秒) 後開始移動，當中包括了探測時間 (190 秒) + 初步警報程序延遲 (195 秒) + 移動前需時 (60 秒)。此疏散仿真中顯示了不論樓座層的座位布局，樓座層人員的疏散時間維持於約 152 秒，根據此模擬能估計出的安全疏散需時約為 597 秒，屬於模擬計算出的安全範圍內。

## (二) 五星級豪華酒店

該五星級豪華酒店是全球第一間用“自由形態外骨骼結構”的摩天大廈，由世界知名建築師設計，全間酒店提供 770 間客房，而且設有一個樓高約 135 米、空間體積約 80,000 立方米的不規則超高中庭貫穿群樓至塔樓的頂部。

### 1. 性能化設計

根據第 24/95/M 號法令核准的《防火安全規章》<sup>7</sup> 內對隔火間隔之規定，屬第二使用組之 MA 級樓宇，其最大面積及體積應分別為 1,250 平方米及 4,500 立方米。然而該酒店中庭未能符合相關要求，故有必要引入“性能化防火安全設計”以確保該中庭的設計能在指定期間內維持相當程度的安全條件供使用人逃生。

### 2. 模擬火災情境

由於該中庭屬超高中庭且體積龐大，當發生火災時煙氣會在垂直方向上迅速擴散，在煙氣上升的過程中極有可能出現“分層效應”(Effect of Stratification)，加上於酒店中庭內部設置了 12 部電梯貫通了群樓及塔樓各層，為此應考慮在電梯附近火災發生時，煙熱會否透過電梯井蔓延至各樓層(煙函效應)。

為解決此問題，設計方利用火災動力學模擬軟件 (Fire Dynamic Simulator, 簡稱 FDS) 的電腦流體力學 (Computational Fluid Dynamics, 簡稱 CFD) 程式進行計算機仿真分析，並模擬了六個火災情景。

表1 模擬火災情景

Fire Scenarios	Location	Design Fire Size	
Scenario 1	L01(地面層)	19.4MW*	(At the centre of the Hotel Entry Lobby, uncontrolled fire)
Scenario 2	L21(十九樓)	19.4MW*	(At the centre of the bridge, uncontrolled fire)
Scenario 3	L30(二十七樓)	19.4MW*	(At the centre of the bridge, uncontrolled fire)
Scenario 4	L01(地面層)	19.4MW*	(At 1m away from the lift shaft, uncontrolled fire)
Scenario 5	L01(地面層)	1MW	(At the centre of the Hotel Entry Lobby, to evaluate the effects of stratification)
Scenario 6	L01(地面層)	1MW	(Near the entrance doors, to evaluate the effect of makeup air velocity)

\*Fire size grows to around 19.4MW in 660S (fast growth fire).

7. 第 24/95/M 號法令核准的《防火安全規章》已被第 15/2021 號法律核准的《樓宇及場地防火安全的法律制度》廢止。



### 3. 疏散時間分析

所需 RSET(安全疏散時間)由偵測及響應時間、準備移動時間、移動時間及排隊時間所組成。即下列公式：

$$RSET = \text{Detection Time (Td)} + \text{Pre-movement Time (Tp)} + (\text{Travel time (Tt)} + \text{Queuing Time (Tq)}) \times \text{Safety factor}$$

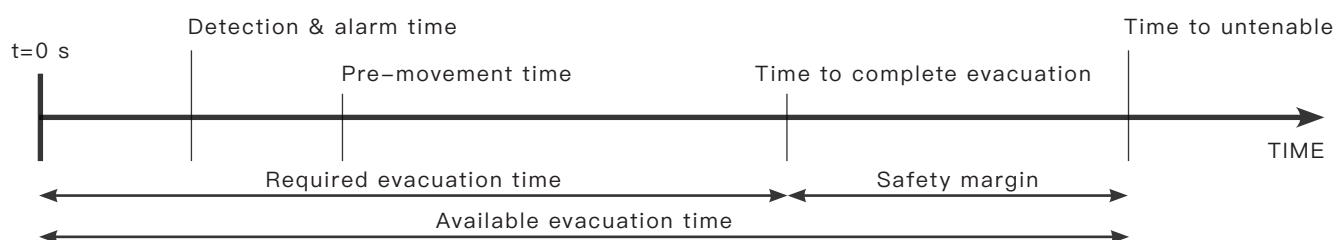


表2 各模擬起火點RSET(安全疏散時間)之計算

Calculation of RSET for scenarios 1, 4 and 5						
Floor	Detection Time(s)	Pre-movement Time(s)	Travel Time(s)	Queuing Time(s)	Safety factor	RSET(s)
L01(地面層)	170	30	41	25	1.5	299
L21(十九樓)	170	180	30	19	1.5	424
L23(二十一樓)	170	180	24	30	1.5	431
L30(二十七樓)	170	180	28	14	1.5	413
Calculation of RSET for scenarios 2						
Floor	Detection Time(s)	Pre-movement Time(s)	Travel Time(s)	Queuing Time(s)	Safety factor	RSET(s)
L01(地面層)	170	180	41	25	1.5	449
L21(十九樓)	170	30	30	19	1.5	274
L23(二十一樓)	170	60	24	30	1.5	311
L30(二十七樓)	170	180	28	14	1.5	413
Calculation of RSET for scenarios 3						
Floor	Detection Time(s)	Pre-movement Time(s)	Travel Time(s)	Queuing Time(s)	Safety factor	RSET(s)
L01(地面層)	170	180	41	25	1.5	449
L21(十九樓)	170	180	30	19	1.5	424
L23(二十一樓)	170	180	24	30	1.5	431
L30(二十七樓)	170	30	28	14	1.5	263

Calculation of RSET for scenarios 6						
Floor	Detection Time(s)	Pre-movement Time(s)	Travel Time(s)	Queuing Time(s)	Safety factor	RSET(s)
L01(地面層)	170	30	41	32	1.5	310
L21(十九樓)	170	180	30	19	1.5	424
L23(二十一樓)	170	180	24	30	1.5	431
L30(二十七樓)	170	180	28	14	1.5	413

綜上表得知，ASET(可用疏散時間) < RSET(安全疏散時間)，因此，有關的模擬計算均符合設計要求。

#### 4. 消防系統

整個中庭均設置了以下系統/設備：

- 固定自動灑水式滅火系統；
- 自動火災偵測及警報系統(警報訊號包括水式或非水式滅火系統、火災自動偵測系統及手動警報設備)；
- 煙控系統；
- 自動啟動裝置。

通過上述仿真模擬計算數據進行編程消防系統聯動程式的啟動模塊，於超高中庭的中位和高位設置煙控系統的排煙口位置(圖3)，可有效避免“分層效應”(Effect of Stratification)的產生，使得酒店可以滿足建築師設計中庭所需的特殊架空設計之餘，亦能符合性能化的防火安全條件，並通過權限實體的消防安全測試流程。

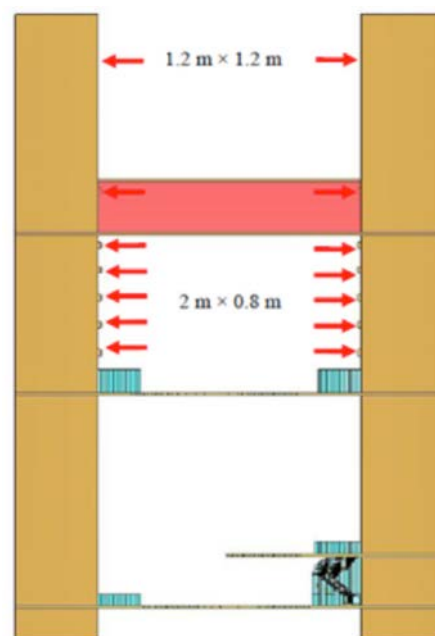


圖3 排煙口設置的位置示意圖

### 三、總結

隨着澳門經濟的騰飛與旅遊娛樂行業的高速發展，過往多項大型特色建築相繼落成，為消防安全設計及救援工作帶來了全新的挑戰，而未來澳門將根據《十四五規劃綱要》促進經濟適度多元發展，推動中醫藥研發製造、特色金融、高新技術和會展商貿等產業的建設，可以預計屆時定必有更多特殊及具代表性的建築項目落成。為配合澳門特區的發展及確保全澳市民和旅客的安全，消防局及業界必須從智慧型防控策略着手，從完善法例、建築設計及大數據等方面作整合，結合應用性能化評估及智慧化分析，以解決消防條例與大型或特殊建築設計需求之間的衝突。展望未來，澳門消防局將在行政長官和特區政府的領導下，夯實基礎，砥礪前行，為保障國家總體安全及澳門安全穩定而協力奮進，並持續以保安司的“主動警務”、“社區警務”、“公關警務”三個警務理念為指導方針，不斷提升執行力，以應對接踵而來的困難和挑戰。

# 旅遊警察研究：回顧、總結及思考

羅毅新、郭振峯\*

**摘要：**上世紀中葉以來，伴隨着全球旅遊業的蓬勃發展，旅遊警察的必要性與重要性日益得到各界重視。從實踐角度來說，旅遊警察是執法正規化、專業化的新探索，對提高執法效率、保障遊客權益、實現旅遊業可持續發展具都有重要意義。從學術角度觀察，旅遊警察領域的研究突出表現為“實踐先於理論”，相關研究起步較晚，內容多呈現較為零散的狀態，缺少對旅遊警察這一特殊警種方方面面的研究進行一個較為完整的梳理與歸納。有鑑於此，本文試圖對過往25年左右的中外文獻做一個較為系統、深入的回顧，並在此基礎上，對旅遊警察的未來研究議題提出展望空間，力求為旅遊警察管理體系建設，以及與之相關的廣大持份者，提供參考和借鑑。

**關鍵詞：**旅遊警察 理論總結歸納 研究路徑探析

## 一、引言

在過去的 20 多年時間裡，有賴於國家一系列重大政策的扶持，以及本地旅遊業界同仁的不懈奮鬥，澳門入境旅遊取得了舉世矚目的碩果。1999 年回歸之際，澳門年接待遊客數量約為 700 萬人次；2019 年，這個數字超過 3,900 萬人次<sup>1</sup>。根據權威統計，2018 年澳門旅遊收益位居亞太區第 5 位，全球第 11 位，接待旅客人數更高居全球第四<sup>2</sup>。

隨着如此大量的遊客進入澳門社區，同旅遊相關的安全問題、社會秩序問題和基礎性工作問題也逐漸顯現，尤其在旅遊高峰期，經常成為媒體輿論關注的焦點。與旅遊服務質量相比，安全的旅遊環境構成旅遊得以發展的最根本前提和保障，對旅客來說更為重要<sup>3</sup>。如何在提升旅遊業服務水平的同時，防範各種危險因素對旅遊業所造成的影響，已成為全球旅遊業需面對的最重要的課題之一。從過去 20 多年的旅遊安全研究成果來看，警察已被公認為是保障旅遊安全的最重要力量。在實踐中，部分國家早在上世紀 50 年代起就已設立旅遊警察 (Tourist Police, TP) 這一警種，執行治安防控、維持公共秩序及進行人群管理等工作<sup>4</sup>。

值得注意的是，截至目前為止，各國的旅遊警察發展普遍呈現“實踐先於理論”的特點，關於旅遊警察的研究仍然比較薄弱，處於起步階段。本文嘗試以不同的來源的與旅遊警察相關的學術研究為基礎，對旅遊警察研究的幾個主要方面，包括定義、發展、職責、必要性、警務等議題，做一些初步的歸納梳

\* 羅毅新，新西蘭奧克蘭理工大學博士，澳門旅遊學院副教授。

\* 郭振峯，美國普渡大學博士，澳門旅遊學院副教授。

1. 新華網：〈60 萬接待 4000 萬——小城澳門的旅遊狂想曲〉，網址：[http://www.xinhuanet.com/2019-12/09/c\\_1125323290.htm](http://www.xinhuanet.com/2019-12/09/c_1125323290.htm)。

2. UNWTO International Tourism Highlights (2019 ed)，網址：<https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152>。

3. Rittichainuwat, B. N., & Chakraborty, G., “Perceptions of importance and what safety is Enough,” *Journal of Business Research*, 65, 2012, 42-50.

4. 治安警察局網頁：〈治安警察局旅遊警察正式成立〉，<https://www.gov.mo/zh-hant/news/182963/>。

理，希望拋磚引玉，引起更多警界、教育界、旅遊界及法律界的人士對這一特殊警種的研究興趣，集思廣益，為其進一步之完善發展出謀劃策。

## 二、旅遊警察之定義、職責及發展概況

關於旅遊警察的理論探討，國際學界較早的例子可以追溯到 1995 年<sup>5</sup>，而內地學者最早提倡建立這一警種的文獻發表在 1996 年<sup>6</sup>。值得注意的是，從那時起直到 2019 年，學術界對旅遊警察的定義尚未能做出一個完整的表述。例如，印度學者認為在發達國家，旅遊警察是一些受過專門訓練，可以與遊客進行有效溝通的警務人員。他們的主要技能包括交流、指路、介紹特定景區的旅遊產品等。在一些以發展大眾旅遊為主、非以英語為母語的發展中國家，旅遊警察的功能則是向遊客提供英語服務，避免因許多警員不能以英文溝通而耽誤遊客的請求<sup>7</sup>。土耳其學者認為，旅遊警察應該保護遊客免受罪行侵害，保障他們得到業界的良好服務以及提升本地旅遊業形象<sup>8</sup>。可以看出，以上內容均為對旅遊警察功能方面的論述，而不是定義。在內地，杭州西湖風景名勝區公安分局早於 2002 年左右便開始旅遊警察警種的實踐，但警界、法律界及學術界在很長時間裡，還是從實踐出發，趨向將旅遊警察視為國家警察系統下一個特殊警種，而未從法律或學術的層面提出更進一步的具有權威性的定義<sup>9</sup>。2020 年，一些法律、公安學者提出：“旅遊警察是國家機關依照法律規定的許可權和程式建立的，具有專項政法編制的，依法行使維護旅遊領域治安管理、打擊旅遊違法犯罪活動職權的專業化執法勤務機構及其人員”<sup>10</sup>。另外，以上學者還提出，旅遊警察必須是國家公務員序列中具有政法專項編制及相應的資格的人民警察；旅遊警察的一切執法活動、許可權範圍、活動的手段、方式及程序等，應有法律依據，同時，旅遊警察機構及公務人員要對其所實施的行政管理行為和執法行為承擔相應的法律責任。以上論述，筆者認為是到目前為止，內地相關學術界人士對“旅遊警察”定義從不同層面做出的較為全面的闡述，值得重視及進一步研究、完善。

從職責角度看，目前各國的旅遊警察履行的職責及管轄的業務範圍雖不盡相同，但總體來看，可分為三大部分：面向旅遊業的安保功能、為遊客提供各種便利服務，以及擔負旅遊執法的職責<sup>11</sup>。如果再將這些職責進行細分的話，大致可以分為五類：一是作為警務人員的本職工作，即打擊景區內的違法犯罪行為。宏觀來說包括恐怖主義活動，微觀來說，則是處理景區內的有可能對遊客生命安全造成傷害的案件。二是保護遊客的人身和財產安全，打擊搶劫、強姦、偷竊、詐騙等行為，同時維護景區內的秩序，避免及及時處理諸如火災、踩踏、溺水、昏迷等意外事件的發生。三是提供便利服務。除傳統警務外，旅遊警察還需要強化服務者意識，例如要熟悉景區道路、旅遊產品，在特別情況下，例如遊客求助時，能夠部分或臨時擔當導遊、翻譯等角色，以及熟悉證件的補辦程序、出入境程序等。四是跨部門聯合執法，

5. Muehsam, M. J., "Involving the police in tourism," *Tourism Management*, 16, 1, 1995, 9-14.

6. 厲新建：〈談談安全與旅遊警察〉，《旅遊研究與實踐》，1996 年，第 3 期，第 62-64 頁。

7. Pradeep, N. C., "Policing tourism: challenges and opportunities of tourist police system in India" In B. Varghese (Ed) *Evolving paradigms in tourism and hospitality in developing countries: A case study of India*. Canada: Apple Academic Press, 2019.

8. Payam, M. M., *Tourist police for tourism security: A model proposal for police organizations*. Istanbul: Hiperlink Yayinlari, 2018.

9. 霽超：〈略論中國旅遊警察隊伍建設〉，《湖北警官學院學報》，2016 年，第 1 期，第 75-78 頁。

10. 唐淑臣、黃冬、李玲：〈全域旅遊視閥下我國旅遊警察體系構建路徑探析〉，《中國旅遊評論》，2020 年，第 1 期，第 111-120 頁。

11. 王生安：〈國外的旅遊警察〉，《人民公安》，2008 年，第 19 期，第 54-56 頁。

要與旅遊、衛生、交通、消防等部門構建聯合執法平台，形成多部門互相協調的景區聯合執法系統。五是肩負着提升遊客安全感的責任，其最終目的是為本地區之旅遊事業的發展與繁榮保駕護航<sup>12</sup>。

早在 1994 年，世界旅遊組織 (UNWTO) 在召開首次世界旅遊安全最高會議之前，對 67 個成員國進行了旅遊安全問卷調查。結果顯示，70% 的國家在旅遊點常設警員，40% 的國家對旅遊警員進行外語培訓，20% 的國家對警員進行旅遊專業培訓<sup>13</sup>。按照前述旅遊警察的定義及職責來衡量，當時擁有真正的旅遊警察的國家的數量當在 13 個左右，目前確切數字不詳，估計在 20 個左右<sup>14</sup>。縱觀旅遊警察制度發展的歷史，希臘早在 1929 年就在雅典衛城設立了類似警種，以維護古跡內外的法律和秩序，調解遊客與當地人之間的糾紛以及幫助樹立希臘的國際形象。1975 年以來，希臘更將這一制度推廣至全國範圍，而旅遊警察的數量更高達其常規警力的約 15%<sup>15</sup>。1956 年，約旦政府建立了世界上最早的旅遊警察以保護旅遊景點以及旅遊者的安全，有時還可以兼做導遊和翻譯工作。泰國在 1976 年開始設立旅遊警察，並在 1992 年，正式成立“國家旅遊警察中心”，旅遊警察受國家旅遊警察中心的統一指揮、垂直領導則隸屬於國家警察總署。1998 年，馬來西亞旅遊警察成立，保障景區治安環境，並為遊客提供當地社區的法律、風俗、文化和景點資訊<sup>16</sup>。之後，亞洲、歐洲、非洲、及南北美洲的不少國家都陸續建立了較為正式的旅遊警察制度。

中國內地旅遊警察建設雖然從 2002 年就已經開始，但公安學界對這一時間點一直存在不同看法。例如從性質來說，有學者認為 2003-2015 年間，個別省份地區的旅遊景區設置的具有類似旅遊警察特色的普通警察，不歸屬於專職專業的旅遊警察隊伍<sup>17</sup>。但亦有看法認為這只是在執法模式上的一種進化過程<sup>18</sup>，筆者也傾向同意後一種觀點，相信各國旅遊警察制度的發展也大多會經歷類似過程，衡量標準無需太過苛刻。2015 年 10 月，中國首支旅遊警察隊伍在海南三亞市正式掛牌成立，至 2017 年底，全國已有十三個省建立了旅遊警察隊伍，其中一些旅遊大省，如雲南、廣東等，在多個城市都設立了這個警種。澳門在這方面與內地基本同步，也是在 2015 年起用了近兩年時間，正式設立了較為完善的旅遊警察制度<sup>19</sup>。

### 三、旅遊警察設置之必要性

由於政治制度、經濟發展、地理人文、治安態勢等多方面的差異，各國對設立旅遊警察的必要性的看法也會不同。例如，以埃及、以色列為代表的國家，面臨恐怖襲擊威脅的風險較高，其旅遊警察制度着重強調安保職能，以盡最大可能保證旅客的安全，並及時應對突發情況。而以希臘、俄羅斯為代表的其他國家則更偏重發揮旅遊警察的社會服務職能<sup>20</sup>。中國內地的學者對這一問題在過去十年進行了相當深入的研究，做出了較為全面的分析及闡述：

12. 郝婧羽：〈中國旅遊警察制度研究〉，《遼寧警察學院學報》，2018 年，第 4 期，第 64-69 頁。

13. 同註 11。

14. 劉敏、曾曉東：〈國內旅遊警察研究綜述及展望——基於警察本質和職能的探討〉，《雲南警官學院學報》，2019 年，第 4 期，第 84-88 頁。

15. 唐淑臣：〈比較研究視野下我國旅遊警察制度的本土實踐〉，《黑龍江生態工程職業學院學報》，2021 年，第 34 卷，第 2 期，第 55-59 頁。

16. 同註 12。

17. 李揚：〈完善旅遊警察制度的探索〉，《中小企業管理與科技》，2019 年，第 20 期，第 105-107 頁。以及同註 9。

18. 同註 9、12。

19. 同註 12。

20. 同註 17。



### （一）旅遊市場治安形勢的迫切需求

在過去 20 年，我們看到，一方面，旅遊業，尤其是亞太地區的旅遊業，經歷了天翻地覆的變化，取得了前所未有的快速發展。但另一方面，旅遊業的發展也伴隨了一系列的社會問題，特別是景區內的犯罪問題總體呈上升趨勢，各種針對遊客的違法犯罪活動不斷發生。遊客安全防範意識較為薄弱、相應的安保機制不健全，加上互聯網、手機等的普及運用，都給了不法分子許多可乘之機，例如犯罪手段增多、作案方式方法翻新、跨地區作案等<sup>21</sup>。這些因素不但導致擾亂旅遊市場秩序的違法犯罪案件頻發，而且加大了治安機構對景區犯罪打擊處理的難度，給景區和廣大遊客帶來了巨大經濟損失，極大損害了旅遊行業和旅遊目的地的形象，破壞了良好的旅遊環境<sup>22</sup>。而其他相關部門如旅遊局又沒有執法權力，無法快捷有效地處置各類旅遊案件或糾紛，使遊客的合法權益得不到有效的保障。在這種情況下，建立專職的旅遊警察隊伍來保障景區的旅遊安全、處理與遊客相關的各類治安案件、保障遊客的合法權益、維護良好的旅遊秩序，變得尤為迫切<sup>23</sup>。

### （二）統一旅遊執法權，整合旅遊執法資源及客觀需要

景區治安問題是一個系統問題，是各種遊客與服務提供者各種錯綜複雜的矛盾的綜合體現，因此必須進行系統的治理。大量的景區日常安保工作和各種非警務工作使得景區執法機構很難有效地處理遊客投訴等旅遊安全相關案件，而且執法機構人員也只有執法權，而不能越權處理旅行社、酒店、導遊、大巴司機等旅遊從業部門、人員以及物價等部門的旅遊安全事件。另外，遊客絕大部分是外地人，在當地停留時日短，治安部門難以快速準確地對案件進行取證調查。案件如果是與交通、工商、食品、衛生等部門相關的話，部門間的溝通、協調也需要時間，有些時效性要求較高的案件，時間一過就難以解決了<sup>24</sup>。如果建立專業的旅遊警察部門，在旅遊執法實踐中，除刑事案件外，也同時加大對諸如欺客宰客、強買強賣、虛假宣傳、非法經營、違規載客等違法犯罪案件的打擊和監管力度，並協調各部門各司其職、各負其責，避免推諉和逃避責任現象的出現，將大大有利於提高旅遊監督執法效率，維護遊客合法權益<sup>25</sup>。

### （三）警務模式與時俱進的需要

大數據科技時代的來臨，對警務工作的發展提出了新挑戰<sup>26</sup>。警務工作必須順應時代的需要，探索景區的旅遊警務模式，將景區的旅遊安全與警務管理結合起來，保障遊客及服務提供者的安全，在傳統警務模式的基礎上發展現代化的旅遊警務模式，以應對景區可能出現的各種危機和挑戰，防患於未然。建設專職旅遊警察隊伍，不僅是執法部門創新警務模式的需要，也是他們立足於現實、與時俱進的具體體現<sup>27</sup>。

## 四、旅遊警務

旅遊警務是旅遊目的地之警察機構以遊客、旅遊服務提供者及社區居民的安全為目標，遵循“安全第一、預防為主、綜合治理”的方針，綜合運用先進的理念和科學技術手段，預防、控制旅遊安全事故發

21. 王曉靜：〈2020 年突發公共衛生事件期間電信詐騙的打擊與防控〉，《澳門警察》，2020 年，第 10 期，第 55-59 頁。

22. 余穎傑：〈從南北宰客事件談我國旅遊消費中的安全問題〉，《黑龍江生態工程職業學院學報》，2017 年，第 30 卷，第 2 期，第 19-20、第 122 頁。

23. 高賀：〈論我國旅遊警察制度的構建〉，《貴州警官職業學院學報》，2016 年，第 28 卷，第 3 期，第 23-28 頁。

24. 熊靈娜：〈四川全面設立“旅遊警察”的必要性探討〉，《河北旅遊職業學院學報》，2017 年，第 22 卷，第 1 期，第 65-68 頁。

25. 同註 23。

26. 許鴻英、張了了：〈本澳“智慧警務”的實踐與思考〉，《澳門警察》，2020 年，第 10 期，第 29-43 頁。

27. 同註 9。



生的一系列警務制度和運行模式的總稱<sup>28</sup>。與之前討論的旅遊警察概念不同，旅遊警務特指一種警務運行的模式，而後者則是一個特殊警種，但服務遊客以及保障他們的安全，是兩者共同的宗旨<sup>29、30</sup>。還有相似的一點，即兩者都是“實踐先於理論”。國外理論界尚未有旅遊警務的提法，而內地多個不同的地區已出現了蓬勃發展之勢，近十年來較為突出的例子包括浙江杭州西湖模式、江西三清山“山縣聯動”模式、福建永定土樓“1+N”模式、山東青島邊防模式、陝西鳳縣女騎警模式、福建平潭流動帳篷海島模式、福建泉州崇武邊防模式，以及貴州貴陽花溪生態旅遊模式等等，百花齊放，不勝枚舉<sup>31</sup>。

結合旅遊警務的定義及實踐，內地學者認為旅遊警務系統主要由五大要素構成：即旅遊警務主體（旅遊警察）、旅遊警務客體（遊客）、旅遊警務媒體（旅遊從業者、社區居民）、旅遊警務推動要素（服務型警務要求、旅遊安全需求）以及旅遊警務技術要素（系統安全技術、資訊網絡技術等）等五個部分<sup>32</sup>，如下圖所示：

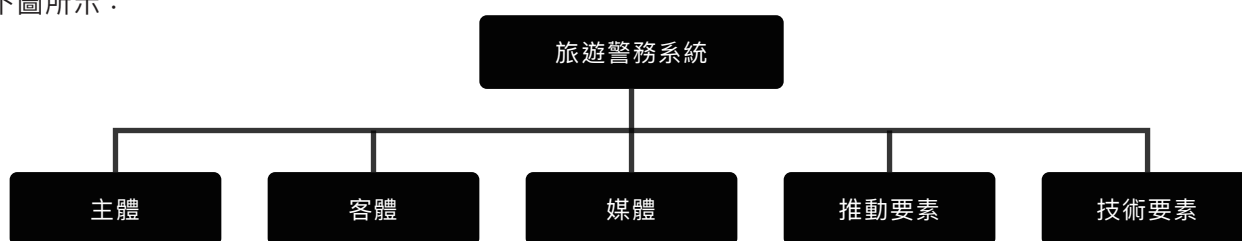


圖1 旅遊警務系統構成

從上圖不難看出，旅遊警務貫穿於遊客旅遊的全過程，是上述各要素及其相互作用的綜合。與傳統警務相比，服務遊客、保障各持份者的安全，是旅遊警務最核心的任務。然而，從實踐角度來看，旅遊警務是在傳統警務模式基礎上，順應日益增長的旅遊安全需求及服務需求發展而來。因此，在內地，迄今為止的旅遊警務大部分還停留在“傳統警務+”的模式上。例如，上述貴陽花溪生態旅遊警務模式，即是當地公安機關從旅遊生態保護的需求出發，採用“自行車巡邏+徒步巡邏”的生態巡邏模式，組建了一支“綠色低碳·珍愛自然·生態環保”巡邏分隊，所實行的“傳統警務+生態保護”的警務模式。另外，永定土樓實施的“1+N”警務模式，則是指景區一個警務室包含諸如報警、巡邏、治安、守護、維權、調解、消防、交通、休憩、急救等多種職能，為中外遊客提供全方位服務。在技術要素層面，則是着重利用現代科技成果，開展多種形式的“非現場執法”，使之成為現場執法工作的有力補充。另外例如貴州省所建立的旅遊監管系統，便是通過利用大數據技術，利用GIS地圖、圖像採集、傳輸、控制等軟硬體設備對景區內重點區域進行即時監控，為維護景區治安和打擊犯罪提供強有力的保障<sup>33</sup>。

總體看來，迄今為止的旅遊警務實踐，從主體、客體、媒體以及為遊客提供安全保障服務和人性化便民服務方面，無疑比之傳統的警務工作有了很大的提高，而在技術要素的方面，則依然普遍存在相當大的提升空間。從上世紀末開始，隨着互聯網技術出現及逐漸普及，以及軍事技術民用化的大背景的出

28. 羅景峰：〈旅遊警務：旅遊安全與警務管理融合模式探索〉，《中國公共安全（學術版）》，2014年，第2期，第9-12頁。

29. 陳健：〈淺談旅遊警務的概念、特徵與意義—以杭州市公安局西湖風景名勝區分局為例〉，《浙江警察學院學報》，2011年，第5期，第82-85頁。

30. 董寅：〈創意警務下的旅遊城市警力科學管理研究〉，《江西警察學院學報》，2012年，第3期，第57-60頁。

31. 羅景峰：〈旅遊警務運行機理研究〉，《重慶工商大學學報（社會科學版）》，2017年，第34卷，第2期，第28-33頁。

32. 同註31。

33. 同註17。

現，內地的公安部門開始嘗試使用電子資訊技術來開展警務工作，即 1998 年的“金盾工程”<sup>34</sup>。至 2013 年前後，理論界出現了“智慧警務”的概念及相關研究<sup>35</sup>，至今還在蓬勃發展中。普遍認為，“智慧警務”以群防群治為導向，以公安資訊化為核心，以提升警務工作效率為根本出發點<sup>36</sup>，實現警務工作資料交流“強度、高度、深度”三要素的整合<sup>37</sup>，而這一點正是旅遊警務系統中“技術要素”所希望達到的目標。令人遺憾的是，無論是內地還是澳門，在這一技術層面，還不約而同地存在較明顯的不足。例如，在內地的公安機關，主要問題一是資訊化人才缺乏、資訊利用率低，二是資訊資源呈現碎片化、原始化狀態，大量閒置浪費，難以及時形成足夠的情報資訊，無法滿足服務決策、支撐勤務的需要，三是資訊化應用處於低層次階段，缺乏對資訊的綜合、分析和研判，因此，資訊的功能無法得到充分發揮<sup>38</sup>。在澳門，警務資訊化工作有起步早、歷史長的優勢，但也存在較為明顯的薄弱環節，包括基礎設施不足、“數據孤島”及“系統煙囪”現象以及應用水平偏低等<sup>39</sup>。這些現象，都可以解讀為在現今形勢下，旅遊警務亟待解決的問題。

## 五、結語

本文對過往約 25 年間，中外理論界對旅遊警察這一特殊警種的研究的成果做了初步的回顧與總結，在定義、發展、職責、必要性、警務等多方面議題都進行了較為詳盡的論述。在此基礎上，筆者嘗試從實踐及研究兩方面都提出一些粗淺的看法，供對旅遊警察這一課題研究有興趣的同仁及政策制定者參考：

因應旅遊服務業的長遠發展以及遊客對安全、服務需求與日俱增的情況，旅遊警察這一特殊警種的設立的合理性和有效性應該是毋庸置疑的。但是，從實踐的角度來看，這一警種的發展面臨着不少實際問題，包括執法權問題（是否被正式授予法律職責）、人員素質，以及與非警務部門的協調等<sup>40、41、42</sup>。以警員素質為例，海南省在這方面的一些做法值得借鑑。考慮到這一特殊警種對警員的執法水平、溝通技巧、協調能力、辦案水平有較高的要求，當地旅遊警察平均年齡為 35 歲，學歷達到本科及以上的人員比例更高達 78.3%<sup>43</sup>。當然，這種對旅遊警察素質的高要求對許多地方來說，難以一蹴而就，但這個發展的方向應該值得有關部門認真思考，包括開設、開發相關的專業或者課程，使得目前及將來的旅遊警察通過培訓，除了普通警員必備的基礎知識能力外，還可以掌握旅遊、文化、宗教、外語、計算機等多方面的知識與技能，以滿足傳統警務以及“智慧警務”多層面的需求<sup>44</sup>。另外，旅遊警察的法律授權及與非警務部門的協調關係問題（定位問題），對相關政府部門及政策制定者來說，也是一個不容迴避的問題，值得認真對待<sup>45</sup>。從旅遊警務的系統角度來說，“智慧警務”是一個大趨勢，而目前各地方警界普遍存在人才匱乏及資訊的處理環節等問題，也需要有關部門能高瞻遠矚，與時俱進，在人才培養、基礎設施建設、訊息共享等方面及早規劃、儘早起步，以推動旅遊警務的現代化及智能化發展。

34. 翟辰緒、張兆武：〈“智慧警務”的內涵與實踐探索——以浙江“智慧警務”為例〉，《廣西警察學院學報》，2020 年，第 33 卷，第 4 期，第 65-71 頁。

35. 高聳：〈“智慧警務”構想〉，《公安研究》，2013 年，第 12 期，第 35 頁。

36. 同註 34。

37. 張兆端：〈“智慧警務”：大數據時代的警務模式〉，《公安研究》，2014 年，第 6 期，第 19-26 頁。

38. 宋福榮：〈基層公安機關“智慧警務”建設的現狀與思考〉，《法制與社會》，2017 年，第 11 期，第 206-207 頁。以及同註 30。

39. 同註 26。

40. 同註 14。

41. 黃天饒：〈我國旅遊警察執法模式初探〉，《北京警察學院學報》，2018 年，第 4 期，第 68-73 頁。

42. 鄒天淇：〈遊客對旅遊警察制度效能的感知研究——以三亞為例〉，海口：海南大學碩士學位論文，2019 年 5 月。

43. 同註 41。

44. 同註 17。

45. 同註 12、23、41。

相比國外，內地學術界已經積累了旅遊警察領域相當大數量的研究。但從研究的內容來看，其主題大多集中在定義、職能、制度、隊伍建設、旅遊警務、國外旅遊警察現狀等，成果有限，且大多局限於對實踐的學習、歸納和總結<sup>46</sup>。至於建基於實際數據、資料的量性或質性研究，則屬鳳毛麟角，難得一見。這些現狀都為旅遊警察領域的進一步研究留下了廣闊的空間。例如，從宏觀角度看，旅遊警察的設立對於行業、社區的實際作用、影響，包括正面及負面的方面，都可以探討。從微觀角度出發，旅遊警察這一警種適用的環境、與其他非警務部門的協調合作、執法權限等問題都是值得進一步研討的課題。另外，許多國家設立這一警種的時間較長，可以嘗試從警務模式、警察制度等方向入手，做一些深入的比較研究，以達“他山之石，可以攻玉”之效。還有就是可持續發展議題，包括警察部門內部的教育、培訓部門自身，或與外部相關教育機構合作，如何進行各種人才培育的規劃，以配合這一警種長期持續發展的需要。從“用家”的角度，可以進行滿意度調查，對象可以包括遊客、旅遊服務提供者、社區居民，以及其他持份者，其結果可幫助有關部門從“客戶”角度瞭解自身不足，確保旅遊警察隊伍能夠持續地為所在地遊客、商戶及居民提供優質的旅遊安全保障和服務。

### 參考文獻

1. UNWTO International Tourism Highlights (2019 ed), 網址: <https://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284421152>。
2. Rittichainuwat, B. N., & Chakraborty, G., “Perceptions of importance and what safety is Enough,” *Journal of Business Research*, 65, 2012, 42–50.
3. Muehsam, M. J., “Involving the police in tourism,” *Tourism Management*, 16, 1, 1995, 9–14.
4. 厲新建：〈談談安全與旅遊警察〉，《旅遊研究與實踐》，1996年，第3期，第 62–64頁。
5. Pradeep, N. C., “Policing tourism: challenges and opportunities of tourist police system in India” In B. Varghese (Ed) *Evolving paradigms in tourism and hospitality in developing countries: A case study of India*. Canada: Apple Academic Press, 2019.
6. Payam, M. M., *Tourist police for tourism security: A model proposal for police organizations*. Istanbul: Hiperlink Yayinlari, 2018.
7. 霽超：〈略論中國旅遊警察隊伍建設〉，《湖北警官學院學報》，2016年，第1期，第75–78頁。
8. 唐淑臣、黃冬、李玲：〈全域旅遊視閥下我國旅遊警察體系構建路徑探析〉，《中國旅遊評論》，2020年，第1期，第111–120頁。
9. 王生安：〈國外的旅遊警察〉，《人民公安》，2008年，第19期，第54–56頁。
10. 郝婧羽：〈中國旅遊警察制度研究〉，《遼寧警察學院學報》，2018年，第4期，第64–69頁。
11. 劉敏、曾曉東：〈國內旅遊警察研究綜述及展望——基於警察本質和職能的探討〉，《雲南警官學院學報》，2019年，第4期，第84–88頁。
12. 唐淑臣：〈比較研究視野下我國旅遊警察制度的本土實踐〉，《黑龍江生態工程職業學院學報》，2021年，第34卷，第2期，第55–59頁。
13. 李揚：〈完善旅遊警察制度的探索〉，《中小企業管理與科技》，2019年，第20期，第105–107頁。

---

46. 同註 14。

14. 王曉靜：〈2020年突發公共衛生事件期間電信詐騙的打擊與防控〉，《澳門警察》，2020年，第10期，第55-59頁。
15. 余穎傑：〈從南北宰客事件談我國旅遊消費中的安全問題〉，《黑龍江生態工程職業學院學報》，2017年，第30卷，第2期，第19-20、第122頁。
16. 高賀：〈論我國旅遊警察制度的構建〉，《貴州警官職業學院學報》，2016年，第28卷，第3期，第23-28頁。
17. 熊靈娜：〈四川全面設立“旅遊警察”的必要性探討〉，《河北旅遊職業學院學報》，2017年，第22卷，第1期，第65-68頁。
18. 許鴻英、張了了：〈本澳“智慧警務”的實踐與思考〉，《澳門警察》，2020年，第10期，第29-43頁。
19. 羅景峰：〈旅遊警務：旅遊安全與警務管理融合模式探索〉，《中國公共安全(學術版)》，2014年，第2期，第9-12頁。
20. 陳健：〈淺談旅遊警務的概念、特徵與意義——以杭州市公安局西湖風景名勝區分局為例〉，《浙江警察學院學報》，2011年，第5期，第82-85頁。
21. 董寅：〈創意警務下的旅遊城市警力科學管理研究〉，《江西警察學院學報》，2012年，第3期，第57-60頁。
22. 羅景峰：〈旅遊警務運行機理研究〉，《重慶工商大學學報(社會科學版)》，2017年，第34卷，第2期，第28-33頁。
23. 翟辰緒、張兆武：〈“智慧警務”的內涵與實踐探索——以浙江“智慧警務”為例〉，《廣西警察學院學報》，2020年，第33卷，第4期，第65-71頁。
24. 高聳：〈“智慧警務”構想〉，《公安研究》，2013年，第12期，第35頁。
25. 張兆端：〈“智慧警務”：大數據時代的警務模式〉，《公安研究》，2014年，第6期，第19-26頁。
26. 宋福榮：〈基層公安機關“智慧警務”建設的現狀與思考〉，《法制與社會》，2017年，第11期，第206-207頁。
27. 黃天饒：〈我國旅遊警察執法模式初探〉，《北京警察學院學報》，2018年，第4期，第68-73頁。
28. 鄒天淇：《遊客對旅遊警察制度效能的感知研究——以三亞為例》，海口：海南大學碩士學位論文，2019年5月。



# 新時代粵港澳大灣區警務執法合作路徑探索

張婷\*

**摘要：**隨着我國“十四五”規劃和2035年遠景目標綱要的全面落實，作為國家區域重大戰略之一的粵港澳大灣區建設步入新發展階段，粵港澳三地警務合作的主客觀環境也隨之發生着深層次的變革。通過對粵港澳三地警務執法合作面臨的挑戰及合作基礎等進行深入分析，以制度保證、理念培育、機制構建等為切入，提出了以“一國兩制”為根本遵循，培育以總體國家安全觀為基礎的區域安全共同體警務執法合作新理念，構建以安全風險防控為導向的一體化警務執法合作網絡的大灣區警務執法合作新路徑，旨探索適應時代發展，貼合大灣區警務執法實際的粵港澳大灣區警務執法合作新模式。

**關鍵詞：**粵港澳大灣區 警務 執法合作

## 一、引言

2021年3月11日，《關於國民經濟和社會發展第十四個五年規劃和2035年遠景目標的決議》獲表決通過。在世界百年未有之大變局和世紀疫情持續蔓延的疊加影響背景下，我國正式開啟“十四五”建設階段，向第二個百年奮鬥目標穩步前行。在“十四五”規劃和2035年遠景目標綱要中，“粵港澳大灣區建設”與“京津冀協同發展”、“長江經濟帶發展”、“長三角一體化”、“黃河流域生態保護和高品質發展”，一同被列為聚焦實現戰略目標和提升引領帶動能力的區域重大戰略。隨着國家戰略規劃的深入推進，作為我國開放程度最高、經濟活力最強、發展速度最快、綜合影響力最大的粵港澳大灣區將以創新驅動為牽引，建設成為引領我國經濟社會發展，推動形成全面開放新格局的世界級城市群和最具全球競爭力的灣區代表。粵港澳大灣區的創新發展能力<sup>1</sup>、區域合作新模式<sup>2</sup>、協同發展策略<sup>3、4</sup>等已成為各方廣泛關注的熱點，相關研究多以經濟發展為視角，聚焦於粵港澳大灣區科技創新的培育與應用，產業結構的布局與優化，區域合作的法律差異與應對策略<sup>5</sup>。對粵港澳警務執法合作的研究仍較少，也多局限於特定領域範疇，如經濟犯罪警務合作<sup>6</sup>、金融圈建設中的反洗錢問題<sup>7</sup>、刑事警務合作<sup>8</sup>。

機遇常常伴隨着挑戰，強勁的發展潛力中往往存在着不可回避的難點與風險。粵港澳大灣區涵蓋香港、澳門兩個特別行政區和廣東省的廣州、深圳、珠海、佛山、中山、東莞、肇慶、江門、惠州九個城市<sup>9</sup>。大灣區內雖然有着相近的生活習慣、文化傳承、宗族及血親淵源等，但是區域內卻存在着三種不同的法律制度，涉及文化特色鮮明、產業結構各異、經濟社會發展水平不等的11個城市。粵港澳大灣區區域內的制度性

\* 張婷，中國人民警察大學國際執法合作學院講師，研究方向：國際警務合作。

1. 中創產業研究院等：〈2019年粵港澳大灣區創新發展能力研究〉，《科技與金融》，2019年，第7期，第66-75頁。
2. 李立動：〈在國家發展大局中重構粵港澳合作格局〉，《南方建設》，2019年，第6期，第13-17頁。
3. 歐陽家慶、楊勝剛：〈“粵港澳大灣區”三地制度建設路徑探索〉，《陝西行政學院學報》2020年，第1期，第40-44頁。
4. 楊媛媛、楊勵：〈灣區視角下空港城市協作發展研究——以粵港澳大灣區為例〉，《商業經濟研究》，2020年，第5期，第168-170頁。
5. 朱培成、裴曉妝：〈粵港澳府際合作的法治思考：問題與回應〉，《南方論刊》，2020年，第2期，第21-24頁。
6. 李晨光、黃嘉慧：〈略論粵港澳大灣區經濟犯罪警務合作制度的完善〉，《山西警察學院學報》，2020年，第2期，第46-50頁。
7. 段鵬：〈粵港澳大灣區金融圈建設中的反洗錢問題〉，《人民法治》，2019年，第6期，第86-89頁。
8. 桂彬、林毅斌：〈粵港澳大灣區刑事警務合作〉，《廣西警察學院學報》，2019年，第4期，第70-75頁。
9. 百度百科，〈粵港澳大灣區發展規劃綱要〉，網址：<https://baike.baidu.com>，到訪日期：2020年9月13日。

障礙，各城市自身深層次結構問題及其內外部相互關係的差異性，直接或間接增加了大灣區社會環境的不確定性與不穩定性。特別是近年來，香港特別行政區國家安全風險凸顯，“港獨”、分裂國家、暴力恐怖活動等各類違法活動嚴重危害國家主權、統一和領土完整，一些外國和境外勢力公然干預香港事務，利用香港從事危害我國國家安全的活動<sup>10</sup>。截至2022年2月28日，香港警方就黑暴事件拘捕10,277人，共檢控其中2,804人（佔被捕人數27.3%），1,172人被定罪（佔被檢控人數41.8%）。截至2022年3月31日，與香港國安法相關的案件有175人被捕，共檢控其中112人（佔被捕人數64%）及5間公司，已完成審訊的8人全部被定罪，被還押候審78人，獲准保釋外出59人。在中央政府的全力支持下，港版國安法的頒布實施與香港警方高度專業的警務執法行動，為香港特別行政區實現“止暴治亂、由亂轉治、由治及興”提供了強有力的法治支撐。這也更加深刻的證明：專業高效的警務執法是維護公共安全，穩定社會秩序和環境的關鍵之一，對整個社會發展的品質與層次具有不可替代的決定性和支撐性作用。區域性公共安全、社會秩序和環境的穩定與維護，依賴於區域內各主體的協作與配合。因此，警務執法合作便成為大灣區區域公共安全、社會秩序與環境極為重要的穩定器，對於區域安全風險防控，預防和打擊各類違法犯罪活動，構建粵港澳大灣區區域安全共同體具有深遠的現實意義。

在實踐中，粵港澳三地的司法和警務執法部門，圍繞粵港澳大灣區警務執法合作已經開展了有益的實踐性探討和嘗試。如2018年9月6日，粵港澳大灣區警務協作座談會在廣東佛山舉行，商議在推進粵港澳大灣區建設的大背景下，如何深化大灣區警務協作的前景、機遇和挑戰；2019年9月12日，首次粵港澳大灣區法律部門聯席會議在香港舉行，香港特別行政區律政司、廣東省司法廳、澳門特別行政區行政法務司就加強粵港澳大灣區的法律交流及協作進行了深入探討。但部分磋商的側重點較為有限且仍處於討論探索階段，與粵港澳大灣區警務執法合作的實際需求和發展要求存在一定差距。

綜上所述，應當從區域警務執法合作的根本遵循、區域安全觀和警務執法理念的深度融合、合作機制與模式的構建等方面對粵港澳大灣區警務執法合作進行多層次系統分析，有效破解和應對粵港澳大灣區警務執法合作困境與挑戰，構建出與大灣區戰略定位與發展目標相匹配，且貼合大灣區警務執法實際的執法合作路徑。

## 二、粵港澳大灣區警務執法合作面臨的主要挑戰

### （一）因法律制度不同造成的警務執法理念的差異性

由於歷史原因，在地緣、人口、社會、經濟等方面聯繫都十分緊密的粵港澳大灣區內卻存在三種不同的法律制度。其中，廣東省適用的是中國特色社會主義法律制度，香港適用的是英美法系法律制度，澳門適用的是歐洲大陸法系法律制度。三種不同法律體系同時存在於一個灣區建設範圍的客觀現實，是長久以來制約粵港澳警務執法合作的根本性結構問題之一，造成了粵港澳三地警務執法部門執法理念的差異性。受此影響，在執法實踐中粵港澳三地警務執法部門對違法犯罪活動認定標準、管轄權界定、強制措施及武力警械選擇等的較大差異性，導致粵港澳區域內至今未有區際刑事司法協議等，從而阻礙了大灣區區域警務執法合作質效與層次。

10. 《全國人民代表大會關於建立健全香港特別行政區維護國家安全的法律制度和執行機制的決定》，網址：<https://www.legco.gov.hk/yr19-20/chinese/panels/se/papers/ajlscase20200707-ln135-c.pdf>。



## （二）因經濟社會發展不均衡造成的安全防控風險的差異性

粵港澳大灣區作為我國經濟實力最強，發展潛力最大的地區，其經濟規模和總量已經進入全球經濟第一方陣，達到了世界級灣區的條件。然而，大灣區內部發展水平仍存在着較大差距，經濟總量梯次差距明顯。第一梯隊的香港、深圳、廣州創造了近 60% 的生產總值，經濟總量均超過 2 萬億元；第二梯隊的佛山、東莞領跑，兩城市 GDP 合計占比約 20%；剩下 6 個城市 GDP 佔比合計約 20%，其中珠海、江門、肇慶 3 個城市 GDP 規模不足 3,000 億元<sup>11</sup>。經濟基礎決定上層建築。大灣區內部經濟發展水平的差異性，必然造成區域內各城市的社會深層結構矛盾、公共安全及秩序影響因素等的不同，進而使得粵港澳三地警務執法部門所面臨的安全防控風險、違法犯罪行為類型及表現形式具有較大差異。同時，粵港澳三地對外開放程度及所面臨的外部環境各有不同，受國際形勢、安全風險、外部干預、跨國（境）犯罪活動等的影響程度不盡相同，這也是造成粵港澳大灣區警務執法安全防控風險差異性的重要原因。

## （三）因問題導向性合作機制造成的警務執法部門安全觀的孤立性

粵港澳三地警務執法部門的交流與合作具有悠久的歷史，也取得了豐碩的合作成果，在維護區域公共安全和社會秩序中發揮重要作用。但是，目前粵港澳三地警務執法合作仍處於初級階段，主要以個案協助、警務協查、階段性聯合打擊跨境違法犯罪活動為主。大灣區內警務執法部門更多的將各自城市的安全利益作為相關工作的出發點和落腳點，造成了大灣區內區域性整體安全觀的缺失，導致在情報分析、風險防控、研判預警過程中對於大灣區的區域整體性和全域性警務執法合作問題把握不足，使得相互間的協作與配合往往存在滯後性。同時，社會制度壁壘、領導體制壁壘、職能部門壁壘等加劇了警務執法行為的孤立性，限制了大灣區內組織嚴密、運轉高效、相互貫通、銜接緊密的警務執法合作網絡的架構與形成。

## 三、粵港澳大灣區警務執法的合作基礎

### （一）“一國兩制”為大灣區警務執法合作提供了根本制度保證

“一國兩制”是粵港澳大灣區警務執法合作的根本，是一切形式警務執法合作的基石與支撐。首先，“一國兩制”為粵港澳大灣區警務執法合作主體提供了明確的法律地位界定。粵港澳三地警務執法部門雖然處於不同的法律體系下，但三者的法律地位對等，均為中央人民政府領導下的地方政府行政機構，僅在管治權限上存在差異性。粵港澳三地警務執法部門法律地位的明確，為大灣區警務執法合作凝聚理念和創新共識，消除法律制度壁壘，架構一體化警務執法合作機制提供了先決條件。其次，“一國兩制”為粵港澳大灣區警務執法合作開展機制性創新試驗提供了根本保證。正是因為“一國兩制”的存在，粵港澳三地警務執法部門才能夠在多元、開放、包容的創新環境下開展各種形式交流合作模式的構建研究與機制探索。同時也正是因為“一國兩制”的存在，在應對和處置區域安全防控風險、違法犯罪案件時，粵港澳三地警務執法部門才能充分發揮自身職能優勢，架構起高效的協同合作平臺，制定出更加貼合實際且科學完善的風險聯防策略及警務執法聯合行動指引。

11. 《2019 粵港澳大灣區經濟發展藍皮書》，網址：<https://www.vzkoo.com>，到訪日期：2020 年 9 月 13 日。

## （二）長久緊密的交流淵源為大灣區警務執法合作提供了可靠實踐經驗

香港、澳門回歸前，粵港澳三地警務執法部門針對特定類型違法犯罪活動等通過國際刑警組織及雙邊直接聯絡，建立起交流與合作的管道。港澳回歸後，在“一國兩制”的框架下，粵港澳三地警務執法部門的合作關係愈加緊密，三方在原有合作基礎上將合作範疇擴大到案（事）件協查、情報訊息交流、聯合執法行動、警務執法培訓等。同時在警務執法合作機制構建領域展開了深層次交流與合作，建立了面向多個執法領域的警務執法合作機制，如粵港邊境聯絡會晤機制、粵港澳三地警方刑偵主管定期會晤機制、粵港澳三地警方特別臨時性會晤制度等。特別是《粵港澳大灣區發展規劃綱要》實施後，粵港澳三地警務執法部門達成了共建“平安灣區”、“便利灣區”、“共用灣區”倡議共識，並建立了粵港澳大灣區警務協作聯席會議制度。2021年，粵港澳三地警方開展的“雷霆2021”聯合行動，以情報為主導，有力打擊了三合會及有組織犯罪集團的非法活動，有效瓦解了跨境罪行及斷絕了犯罪分子的收入來源，進一步淨化社會治安環境，維護了粵港澳地區持續穩定發展。粵港澳三地警方的長期實踐探索，為深層次區域警務執法合作積累了寶貴經驗。

## （三）深度融合的區域合作現實需求與發展趨勢為大灣區警務執法合作提供了持久內生動力

區域警務執法合作與區域社會經濟發展具有緊密的關聯關係。協調協同和深度融合發展正在成為粵港澳大灣區社會經濟發展的主旋律。在《粵港澳大灣區發展規劃綱要》中明確指出，粵港澳大灣區的戰略定位是將其建設成為充滿活力的世界級城市群，具有全球影響力的國際科技創新中心，“一帶一路”建設的重要支撐，內地與港澳深度合作示範區，宜居宜業宜遊的優質生活圈<sup>12</sup>。同時隨着港珠澳大橋、廣深港高鐵等重大基礎建設專案的投入運行，粵港澳大灣區區域內人員、物品、資金和訊息正在經歷前所未有的快速流轉與深度融合。根據珠海邊檢總站公布資料，2019年共計1.73億人次經珠海邊檢所轄口岸出入境，同比增長約12.3%，其中單日最高查驗出入境人次達61.05萬人次，創歷史新高；出入境交通運輸工具513萬輛（架/艘）次，同比增長約18.5%<sup>13</sup>。在宏觀和微觀深度融合發展的背景下，大灣區內的社會不穩定因素、結構性矛盾、安全風險、跨國（境）違法犯罪活動等不僅在各自城市內部相互交織的愈加緊密，也極易造成區域內的相互交叉與彼此影響。同時整體區域性社會結構和環境變化，必然引發粵港澳三地警務執法客觀環境的深刻變化。以問題為導向的粵港澳警務執法合作機制，已難以滿足大灣區警務執法的實際需求，深度融合的區域警務執法合作成為了粵港澳大灣區警務執法合作的必然趨勢。

## （四）逐步完善的國家安全法律體系為大灣區警務執法合作提供了堅實落腳點

2020年7月1日《中華人民共和國香港特別行政區維護國家安全法》正式生效實施，為香港特別行政區經濟社會保持長期繁榮穩定、有效維護國家安全、確保“一國兩制”行穩致遠提供了堅強的法治保證。同時粵港澳大灣區內也自此形成了以《中華人民共和國國家安全法》、《中華人民共和國香港特別行政區維護國家安全法》和《中華人民共和國澳門特別行政區維護國家安全法》為支撐的維護國家安全法律體系。國家安全法律體系的逐步完善，消解了大灣區維護國家安全的結構性風險，賦予了粵港澳三地警務執法部門共同履行維護國家安全的法律職責和權利義務，捍衛了開展共同維護國家安全警務執法合

12. 粵港澳大灣區發展規劃綱要，網址：<https://baike.baidu.com>，到訪日期：2020年9月13日。

13. 中國政府網，〈2019年1.73億人次經珠海邊檢所轄口岸出入境〉，網址：[http://big5.www.gov.cn/gate/big5/www.gov.cn/xinwen/2020-01/04/content\\_5466500.htm](http://big5.www.gov.cn/gate/big5/www.gov.cn/xinwen/2020-01/04/content_5466500.htm)，2020年1月4日。

作行動的合法性與正當性。同時國家安全的全面落實和堅定維護，還依賴於社會群體普遍認可的法治認同，這其中法治教育發揮着不可替代的重要作用。國家安全法賦予了粵港澳三地警務執法部門開展全民國家安全教育的法定職責，通過協同專業高效的國家安全法治教育，能夠為粵港澳大灣區區域內法治理念共融等奠定堅實的社群基礎。

#### 四、新時代粵港澳大灣區警務執法合作的新路徑

##### （一）以“一國兩制”為根本，推進粵港澳大灣區法律的對接協調

粵港澳三地法律淵源、法系、法律文化的不同，實體法與程序法的差異一直是粵港澳警務執法合作的制度性障礙。解決大灣區法律性和制度性的警務執法合作困境問題，應當從國家、粵港澳區際兩個層級入手。一方面，以“一國兩制”為根本遵循，在國家層面建立起涵蓋立法、司法、執法等職能機構的法律對接與協調機構，在“一國”框架下，推動粵港澳三地法律合作建設。另一方面，以粵港澳大灣區警務協作聯席會議制度為依託，建立多層級大灣區區域警務執法專門議事體系，主動開展區域性警務執法問題磋商與協調，積極發揮“兩制”優勢，敢於先行先試，推動粵港澳大灣區警務執法合作的深度融合發展。

##### （二）以總體國家安全觀為指引，培育粵港澳大灣區安全共同體警務執法合作新理念

合作源於現實需求，更源於理念共通。粵港澳大灣區的安全與穩定，不僅是粵港澳三地建設發展的前提條件與根本保證，更是維護國家安全和發展大局具有重要組成部分。粵港澳大灣區重要的戰略地位和密切聯繫的現實，迫切需要共同理念支撐下的警務執法合作。因此，應當將總體國家安全觀作為行動指南，培育粵港澳大灣區安全共同體警務執法合作新理念。在以總體國家安全觀為基礎的安全共同體理念指引下，粵港澳三地警務執法部門才能夠不斷強化大灣區整體性和系統性思維，找準自身在大灣區警務執法合作中的定位，正確處理局部安全利益與大灣區整體安全利益的關係，有效克服部門和局部利益的干擾，充分發揮制度和創新優勢，推動粵港澳大灣區區域警務執法合作的系統化和協同化。一方面，要進一步深化區域警務執法培訓合作，通過粵港澳三地不同層級的警務執法培訓、訪問交流、主題研討等，增進區域警務執法部門領導人員、指揮人員以及行動人員的瞭解與互信，將安全共同體理念融入大灣區每名警務人員的思想深處。另一方面，要建立區域層級高級別警務執法合作聯席會議制度，對區域性安全風險、多發高發案（事）件、警務執法合作實踐問題等展開定期磋商，在警務執法合作實踐中凝聚安全共識，共同制定應對策略並推動執行。

##### （三）以安全風險防控為導向，打造粵港澳大灣區一體化警務執法合作網絡

當前，粵港澳大灣區面臨的內外部環境正在發生着深刻變化。從外部環境來看，國際社會處於面臨着百年未有之大變局之中，國際關係變幻不定，局部安全形勢複雜多變，全球經濟發展動力持續不足，加之新冠肺炎疫情在全球性的持續蔓延。從內部環境看，在粵港澳大灣區經濟社會發展過程中，各種可預見和不可預見的安全風險因素明顯增多。因此，粵港澳大灣區警務執法合作應當以安全風險防控為導向，構建和完善多層次一體化警務執法合作網絡。在區域戰略層面，組建由警務執法部門負責人共同構

成的區域安全風險防控聯合領導網絡，負責系統分析粵港澳大灣區區域警務安全風險，針對防控短板和薄弱環節主動採取改進措施，掌握區域安全風險防控的戰略主動權。在區域戰役層面，組建由警務執法具體業務部門負責人共同構成的區域安全風險綜合研判網絡。以大數據等創新技術為支撐，打造粵港澳大灣區警務信息融合中心，實現對區域安全風險訊息的快速採集、科學分析、精準推動和綜合預警同時，建立健全區域安全防控風險研判、防控協同、防範化解機制，強化區域安全防控，提升粵港澳大灣區區域安全風險防範能力。在區域戰術層面，組建由警務執法行動部門負責人共同構成的區域安全風險防控快反網絡，對區域警務執法聯合行動的組織指揮、技戰術應用、協調配合等要素進行全面評估分析，同時通過資訊化類比模擬推演、實戰化綜合演練等措施，提升粵港澳大灣區區域安全風險防控的應急處置能力。

## 五、結束語

新時代，粵港澳大灣區迎來了前所未有的建設與發展機遇期。粵港澳警務執法部門作為維護粵港澳大灣區安全與穩定的中流砥柱和中堅力量，應當堅持以“一國兩制”為根本遵循，樹立以總體國家安全觀為基礎的區域安全共同體警務執法合作理念，建立以安全風險防控為導向的一體化警務執法合作網絡，充分發揮制度優勢體制優越，廣泛凝聚合作共識，充分挖掘區域警務合作潛能，為粵港澳大灣區世界級城市群建設和繁榮穩定提供堅實的安全保證，為內地與港澳更加緊密的警務執法合作提供示範。

## 參考文獻

1. 中創產業研究院等：〈2019年粵港澳大灣區創新發展能力研究〉，《科技與金融》，2019年，第7期，第66-75頁。
2. 李立勳：〈在國家發展大局中重構粵港澳合作格局〉，《南方建設》，2019年，第6期，第13-17頁。
3. 歐陽家慶、楊勝剛：〈“粵港澳大灣區”三地制度建設路徑探索〉，《陝西行政學院學報》2020年，第1期，第40-44頁。
4. 楊媛媛、楊勵：〈灣區視角下空港城市協作發展研究——以粵港澳大灣區為例〉，《商業經濟研究》，2020年，第5期，第168-170頁。
5. 朱培成、裴曉妝：〈粵港澳府際合作的法治思考：問題與回應〉，《南方論刊》，2020年，第2期，第21-24頁。
6. 李晨光、黃嘉慧：〈略論粵港澳大灣區經濟犯罪警務合作制度的完善〉，《山西警察學院學報》，2020年，第2期，第46-50頁。
7. 段鵬：〈粵港澳大灣區金融圈建設中的反洗錢問題〉，《人民法治》，2019年，第6期，第86-89頁。
8. 桂彬、林毅斌：〈粵港澳大灣區刑事警務合作〉，《廣西警察學院學報》，2019年，第4期，第70-75頁。





---

---

# 警察文化

---

---



## 2021 澳門保安部隊及保安部門工作經驗分享會

為持續推動警察文化建設，強化現代警務理念，凝聚保安部隊及保安部門人員的向心力，2021年11月4日，在澳門保安部隊高等學校舉行了“2021 澳門保安部隊及保安部門工作經驗分享會”。分享會已舉辦至第六年，是次來自保安範疇的9位人員按其工作實務經驗和感受發言，本篇以文字輯錄了各位分享者在會上對本職工作的熱愛與追求，體現了保安部隊及保安部門同仁為守護澳門平安作出的努力。

——編者按

### 分享題目：聯防聯控——疫境的關門 張健欣\*

警察總局警務聯絡及公共關係處處長張健欣分享了他在疫情下聯防聯控工作的深刻見聞和體會。過去兩年，新冠病毒為全球帶來嚴重影響，面對這個看不見的敵人，作為澳門的“守關人”，肩負的重任就是築牢防疫的第一道“關門”，守護小城內所有居民的安危，貫徹落實特區政府的防疫措施，盡最大的力量把好這扇“防疫關門”。

### 一、牢築防疫有力屏障

也許有人認為，警務聯絡工作是一件輕鬆的差事，平常只需跟其他地區部門電話溝通而已，沒有警務工作那麼艱苦。事實上，處長張健欣在十年的工作實踐中，發現聯絡工作遠比想像中複雜，當中“聯防聯控工作”在他職業生涯中便是一個例子。對於突如其來的病毒，無論政府、保安當局領導以至執行工作的人員，不論制定政策或執行措施都是摸着石頭過河，因此必須要以一個新思維去應對防疫工作。為此，自新型冠狀病毒疫情爆發以來，為了加強與鄰近地區的合作，做到聯防聯控共同抗擊疫情，在2020年1月23日，澳門與珠海兩地政府成立“珠澳聯防聯控工作組”，澳門方由保安司司長擔任組長，而警察總局亦是工作組成員之一，警察總局負責協調澳方工作組各成員，並組織與珠方進行會議，與珠方工作組每天相互就疫情發展、病例訊息、防控措施及口岸對接等資訊進行通報，以及在雙方採取新措施時作提前溝通，而處長張健欣在工作組的角色主要是輔助警察總局局長與廣東、珠海方面的聯絡。“聯防聯控”工作是當收到由珠方通知疫情出現變化時，需即時組織澳方代表奔赴珠海拱北口岸進行商討，倘若情況緊急，則通過視頻方式來進行會議，共商對策，以牢築防疫有力屏障。至2021年11月，“珠澳聯防聯控工作組”已經舉行了35次工作會議，以及28次工作小組會議。

### 二、“關門”發揮作用

“關門”關乎全澳疫情防控大局，在實踐中證明，它切實發揮了作用，以下兩個求助個案正好說明。在2021年8月初，本澳突然新增四宗新型冠狀病毒確診個案，打破了本地逾一年沒有本土感染個案的紀錄，珠海方面因此即時調整了珠澳口岸間的防控措施。至8月7日下午，在關閘口岸突然出現一名舉着

\* 張健欣，警察總局副警務總長。

一張大紙牌的男士，原以為他在進行訴願，經瞭解後，原來是 60 多歲的陳先生在發出求助請願，因為他 90 多歲耳聾且行動不便的年邁父親正在珠海獨居，無人照顧，由於當時本澳剛完成第一次的全民檢測，核酸結果因系統繁忙而延遲“上碼”，導致作為兒子的陳先生已經三天未能返回珠海照顧父親。

生命攸關，刻不容緩。個案經治安警察局通報警察總局後，處長張健欣即時接到總局局長為陳先生提供協助的指示，於是他隨即聯絡珠海相關部門，珠海方面獲悉後立刻派人員前往陳老伯的住處查訪，卻一直無人應門，情況確實令人擔憂。在這緊急關頭，處長張健欣和人員亦馬不停蹄，迅速聯絡澳門衛生局，並同時再聯絡珠海口岸部門，以特別個案處理方式為陳先生提供協助，讓他快速進行通關，並安排專人送他回到珠海的住處。慶幸的是，陳老伯在家安然無恙，沒有應門是因為聽不到門鈴聲音，但因兒子不在家期間只能靠家中僅有的乾糧過活，導致身體有些虛弱，幸好沒有生命危險。事後，陳先生透過微信向相關部門表達謝意，雖然只是簡單的感謝語句，但隔着熒幕都能感受作為兒子的喜悅，讓處長張健欣深深感受到安全的“閘門”正在啟動。

另一宗個案發生於緊接着的 9 月底，其時本澳處於另一波疫情，當時相關部門經研判後，已計劃在 10 月 4 日中午 12 時恢復通關豁免隔離措施，而此時衛生部門卻緊急通知本澳有可能出現新型冠狀病毒陽性個案，現正待複檢中，教育及青年發展局因而隨即發布停課通告，而當日已有部分跨境學生回澳上課，基於疫情突然發生新變化，珠海方面即時調整了珠澳口岸間的防控措施，因此這批學生不能返回珠海。雖然教育部門已經安排了青年旅舍等安置有需要的學生，但這不是長久之策，因此亦需通過“聯防聯控工作組”與珠海方面協調，商討讓這批跨境學生返回珠海的解決方案。處長張健欣在協商過程中作為紐帶的角色，負責聯繫不同的單位及協調解決各項通關手續程序，包括教育部門、口岸單位，以至安排學生和家長過關路徑等細節，經過雙方多次溝通後，最終在 10 月 11 日及 12 日，順利安排 380 多名學生及家長分批經港珠澳大橋口岸返回珠海家中作居家隔離，當天他還親身前往口岸協助學生們返回珠海，又一次見證“閘門”啟動的一刻。

### 三、迎難而上注入不竭動力

縱使平凡的崗位，也能經歷不平凡的感受。在參與這兩項任務過程中，處長張健欣深切地體會到聯絡工作與一般的警務工作有很大的差別，不論是難度還是複雜程度都相當大，尤其與一些非警務的單位進行聯繫時，對口單位的聯絡人員素未謀面，加上疫情下一切都以防疫為大前提，通關政策必須嚴謹，因此要接受澳門一方提出的方案，以及如何落實執行，當中的困難和艱辛不足為外人道，但當看到很多領導、上級、同僚每日默默地奮戰，毫無怨言，解決一個又一個難題，他們所表現的敬業精神頓時給處長張健欣注入源源不竭的動力，他並非孤軍作戰的，每個人都在全力應對這場戰“疫”。警務聯絡的工作跟醫療救援工作截然不同，但其共通點是能幫助別人，甚至拯救生命，只要成功幫助市民解決問題，就算是陳先生簡單的一句“多謝”，或是滯留學生在口岸道別時的一聲“再見”，看着一張張幸福笑臉便是警務人員辛苦工作中的“苦中一點甜”，這亦是大家努力奮鬥的原動力。

#### 四、感恩有您們

在疫情防控的這段日子裡，大家都經歷着意志和毅力的考驗，與市民一起共同守護澳門這個家的平安，處長張健欣藉此機會表達三個感恩的心聲：第一個感恩，感恩澳門沒有出現大規模的感染個案，感恩保安部隊、醫護人員沒有出現感染個案。這印證了所訂定的防疫政策發揮了效用，因為如果沒有嚴格的防疫措施而導致疫情擴散，市民大眾的健康和安全沒法保障，後果不堪設想，感恩保安部隊經過一年多的努力見成效。第二個感恩，感恩遇到一個好的工作團隊。疫情的發生是一件極“危險”的事，在抗疫期間，上級給予他很多寶貴機會，讓他得以發揮和學習，將“危”轉為“機”，上了寶貴的一課，而警務聯絡及公共關係處的同僚是優秀的工作夥伴，基於擔任處長職務而需投放大量時間在聯防聯控工作上，感謝夥伴的支持和合作，分擔了很多平常的警務聯絡及公關工作。第三個感恩，感恩家人的支持，特別是在2021年9月至10月份期間，民防架構連續啟動了21天，當時處長張健欣每天都在民防行動中心上班沒有休假，但其妻子卻從沒有任何怨言，默默地打理好家中事務，令他能全心全意投入工作。

“疫境無情，人間有愛”！在疫情之下，作為澳門的“守關人”，處長張健欣感恩始終能與廣大市民一同奮鬥，在疫情最危險的前沿，全力為捍衛澳門的安全堅持不懈地努力，相信只要繼續守好這扇“疫境的關門”，守護好我們的家“澳門”，一定可以戰勝疫情，生活很快重回正軌。

#### 分享題目：難忘的工作經驗 林長龍\*

澳門海關首席關員林長龍，現在是海關特勤隊的成員，與大家細說他在特勤隊工作期間的一些經驗和難忘事件。

澳門海關其中一項職責是監察、巡邏澳門海事和沿岸管理區域；參與民防工作，搜救及拯救行動。於2015年12月20日，國務院頒布第665號國務院令，公布新的《中華人民共和國澳門特別行政區行政區域圖》，澳門特別行政區依法正式管理85平方公里的海域。為有效執行相關執法及管理工作，海關隨即實施新的執法機制，建立了一個海上行動指揮中心、三個海上運作基地、六個海上執勤區域，以及組成了半小時反應圈，當澳門管理海域內任何一點發生突發事件的時候，海關船艇都可以在半小時內到達並作出應對。

與此同時，於2019年10月3日，澳門海關同時組建了隸屬海上監察廳的海上特勤隊，用於應對一些危險程度較高的突發事件，如海上暴力事件、緊急攔截、緊急登船和高速快艇追截等。而澳門海關首席關員林長龍有幸被挑選成為其中一員，需接受多方面的專業培訓，包括學習高速快艇進行戰術攔截，以在平常執行反偷渡工作時運用，因為特勤隊員所駕駛的船隻航行速度最快高達52節，一節等於1.852公里，也就是每小時96公里的速度，因此必須具備良好的駕船技術；而為熟習在惡劣的環境下執行任務或者拯救，會在最大風浪的時候進行船艇訓練，受訓時一個又一個大浪向受訓隊員撲打過來，這是特勤隊的磨鍊之一；而學習航行中靠泊及登船、處理海上暴力事件，以及體能訓練都是不可或缺的部分。

\* 林長龍，澳門海關首席關員。



關於反偷渡行動方面，由特勤隊成立至 2021 年 10 月，共參與反偷渡行動 42 次，當中截獲了 21 名駕駛者（蛇頭）及 54 名非法入境者（52 男，2 女），並扣押了 23 艘用作偷渡活動的船隻，大大打擊了不法活動，維護海上治安。

海關首席關員林長龍在海上不同崗位工作不經不覺已經兩年多，其中某次拯救非法入境者令他較為難忘。在 2019 年 10 月的一個晚上，他和同僚在海洋花園對開海面巡邏，突然發現一艘快艇悄悄向偷渡黑點方向行駛，於是他們馬上展開追截，期間，由於風浪太大，偷渡船隻翻側，船上一名駕駛者連同一名非法入境者均墮海，於是立刻停船展開救援，由於這名非法入境者不會游泳，當救她上船的時候，她哭着對海關首席關員林長龍說：“謝謝救了我，要不然我可能會死了。我以為偷渡是很安全的，原來這麼危險，我以後再也不偷渡了。”他回答道：“希望你能說到做到，等到可以正式入境的時候，再用正常途徑入境吧，澳門還是歡迎你的。”這件事令海關首席關員林長龍明白到，原來拘捕違法者，除了可以將他們繩之以法，還可以教導他們走上正途。

事實上，關員時刻都會面對新的挑戰，2020 年，疫情侵襲本澳，為民眾健康和公共安全秩序帶來嚴峻的威脅。因應各個國家和地區採取不同程度的防疫措施，口岸加強出入境管制或關閉，有些人可能會鋌而走險，選擇以偷渡方式進出本澳。為此，海關除了持續執行與內地及本澳治安部門建立的聯絡機制外，亦針對本澳沿岸一帶人煙稀少的地點進行多次反偷渡行動，務求守好澳門的第一道防線。疫情期間，海關首席關員林長龍也截獲多宗非法出入境個案，並將疑似“蛇頭”的人士移送檢察院偵辦，當中，他印象最為深刻的是 2020 年 12 月的一次反偷渡行動中，成功攔截一艘裝有四副船尾機的高速快艇。

當時，他們正於科學館對開海上執行巡邏任務，期間，發現有一艘可疑船隻正沿內港航道向外港方向（即舊大橋向氹仔客運碼頭方向）高速行駛，懷疑正進行不法活動，於是，海關首席關員林長龍和拍檔立即駕駛巡邏快艇上前要求停船受檢，沒想到對方完全沒有理會他們的警告，還加速逃走，於是立即快速追截，運用戰術出船並馬上調頭向可疑船隻追去。當時天色昏暗，加上海上狀況複雜，整個追截的過程十分驚險。由於對方的船隻擁有四副船尾機共 1,000 匹，而我方船隻的匹數只有 500 匹，馬力上有一定差距，但憑着純熟的駕駛技術，首席關員林長龍和同僚一直緊追不放，更運用平時訓練的逼迫轉向迫使船隻不斷打轉並和對方船隻發生了多次碰撞，其中更有一次碰撞令海關的船隻傾斜接近 70 度，幸好平時訓練有素，能夠保持平衡，才沒有發生翻側。

追截期間，海關首席關員林長龍沒有鬆懈，作好隨時向目標船隻上的人員進行適當的武力壓制準備。在其後的一次碰撞中，他把握到機會，向目標船隻的駕駛者使用了胡椒噴霧，可惜該駕駛者戴着防風眼鏡及口罩，使得胡椒噴霧未能有效發揮作用。而他們更要在短時間內作出決定，在與拍檔協商後，為避免高速快艇趁機逃走，最終，他向目標船隻使用了催淚彈，隨着催淚煙霧籠罩該艘快艇，該艘船上的人員停止動作。趁着這機會，他們立刻靠近船隻並進行控制，於是成功截獲船上 3 名違法人士。這次行動能夠取得成功，除了有賴平日特勤隊有系統的專業培訓外，另一方面亦離不開所有成員的努力，以及領導及上級的支持，藉此機會向他們道謝。

隨着時代的發展，偷渡來澳的手段日趨複雜，而偷渡船隻的馬力也在不斷提升，由以往常見的單船尾機，發展至四船尾機甚至鄰近地區會出現更大馬力的船隻。違法人士為獲利，漠視他人安全，為海上治安形勢帶來威脅。早前在香港發生一艘水警快艇被高速快艇撞翻，導致一名女高級督察殉職事件，這沉重的事件令海關加強決心將不法分子繩之以法。為與時並進，特勤隊不斷加強各方面訓練，包括各項船艇訓練，加強船隊以及監控小組合作，透過恆常及突擊的巡邏，增強對執法海況的瞭解，積極參加理論及實操的培訓課程，持續留意社會動態發展，以針對社會狀況作出相關部署，發揮船隊以及特勤隊作用，守護海上秩序。在最近的“雷霆行動”中，正是採取了一系列部署並成功截獲走私活動的高速快艇，有效震懾不法分子。

海上工作往往比陸地上危險，隊員風雨同舟，兩艘船在接受訓練戰術時，一個信號或手勢，一個眼神或動作，彼此就能心領神會，互相配合，將生命互相交托。每當面對困難時，大家都會互相扶持和鼓勵，發揮團隊合作精神。首席關員林長龍與隊員在同一房間生活，見面的時間比家人還多，甚至可以說，特勤隊就是他另一個家。

儘管工作有時候會很累，少了時間陪伴家人，但每當首席關員林長龍回到家時，兒子跑過來抱着他叫“爸爸”，那一刻，就好像所有的疲累都會消失。在抗疫期間，他的太太也是醫療體系的一員，需要在抗疫前線工作，難免會少了時間照顧年幼的兒子，但相信兒子日後會明白，也會為他們今天的工作而感到驕傲。

想到能把違法者繩之以法，守着澳門的安全，首席關員林長龍又會重拾當初加入海關時的初衷，注入無窮動力克服工作上的各項挑戰，繼續為維護澳門的公共安全作出貢獻。

## 分享題目：心繫社區 並肩同行——警民共護社區安寧 林振輝\*

司法警察局大廈罪案預防小組職務主管林振輝於會上介紹了有關小組成立的概況和分享其執行防罪宣傳工作的經歷。

### 一、成立大廈罪案預防小組 改善大廈治安

在 2010 年前後，涉及在大廈內發生的入屋盜竊、搶劫等影響民生的案件高發，司法警察局時任局長（現任保安司司長黃少澤）為改善大廈治安情況，於 2010 年 1 月 18 日成立大廈罪案預防小組（下稱小組），以預防犯罪為目的，包括職務主管林振輝在內共 10 名刑偵人員以兼任方式執行防罪工作。經過多年不斷努力與完善，現時小組共有 7 名全職人員，並由社區警務及公共關係處協調執行有關工作。該小組主要執行防罪任務，在當年屬於新型警務，缺乏前人的經驗及借鑑，小組只有逐步摸索去開展各項防罪工作。當時，小組主動走入社區，接觸各種團體和居民，實地瞭解大廈治安狀況，期間發現各區不少大廈都存在保安漏洞，如大門及閉路電視系統等保安設施損壞、住戶對大廈保安狀況漠不關心、大門長期打開或睡前不鎖上大門等，可見當時居民的防罪意識薄弱，致令竊賊有機可乘；加上當年的警民關係未夠密切，警民合力防罪的理念也尚未深入人心，以致司法警察局防罪工作的開展未如理想。

\* 林振輝，司法警察局職務主管。

## 二、恆常走訪社區 緊密警民關係

為此，司法警察局時任領導提出了“社區問題導向警務工作、社區力量協助警務工作”的社區警務核心理念，要求司警局各警務單位改變工作模式，小組開始恆常走訪社區，直面聆聽居民對治安的意見和建議，並以他們關心的社區治安問題作為導向，開展警務工作，調整警務行動，以回應居民對治安與安全的合理訴求。其中，因應當時入屋盜竊案多發，小組除了呼籲居民鎖好門窗外，還想出一個簡單易用且成本低的防盜方法，就是教導居民使用防盜扣，以加強防盜力量；同時，小組透過與社團合辦座談會，逐一解答居民對治安和警方執法的疑問。通過持續進行一連串的工作，警民關係在短期內獲得改善，居民亦逐漸加深了對警方的信任。

## 三、警民合力 防罪工作顯成效

小組除了恆常落區宣傳防罪減罪外，更開展了針對性防罪巡查，就是派員到剛發生入屋盜竊案的大廈，逐家逐戶通報案情並教授防罪知識。近年，小組更聯同一些團體落區發布區內治安情況，防罪宣傳效果從而得到提升，居民的防罪意識也提高了，而且每當發生罪案時，物管公司和居民都積極提供協助，如提供相關閉路電視資料供警方調查等；在警民共同努力下，本澳入屋盜竊案幾年間大幅下降，由 2011 年的 564 宗下降至 2017 年的 55 宗，足證警民合力防罪減罪取得一定成果。

近年電話騙案頻生，小組遂將防罪工作模式應用於防範電信詐騙案件，更就電話騙案的最新變化舉辦防罪講座，務求儘快將最新的防騙資訊傳達給居民。在 2019 年年中，“猜猜我是誰”騙案有所上升，小組經綜合分析居民及調查單位的資料，得知案中不少事主皆用實名註冊微信，而微信有一項利用手機號碼搜尋帳號的功能，騙徒就是利用該項功能獲知事主的真實姓名，致令事主上當，於是小組迅速透過團體舉辦防罪講座並作即場示範，居民因而學會了更好地保護個人私隱，減少騙案的發生。

## 四、開展“司警局大廈防罪之友”與“司警局婦女防罪之友”計劃

防罪減罪若要取得成效，單憑警方力量並不足夠，更加需要運用無窮的民力，推動居民參與防罪工作，因此，於 2014 年成立了“司警局大廈防罪之友”，至 2020 年又成立了“司警局婦女防罪之友”。通過上述警民合作計劃，有系統地組織居民參與司警局的防罪宣傳工作，以擴大防罪工作覆蓋面。此外，小組亦開設了微信帳號，藉以加強與團體和防罪計劃會員的溝通，現時各團體和會員都會將防罪資訊在其親友群組中作廣泛的傳播，與此同時，司警局也可迅速獲得他們反饋的治安訊息，其中有些更助力司警局偵破潛藏於大廈或社區內的犯罪，如 2018 年搗破大廈內的“偽基站”窩點、2019 年社區內的操控賣淫案，以及 2020 年的社區販毒案等。

## 五、回顧與展望

回顧小組多年來的工作，一步一步走向人群，逐漸與居民建立了關係和信任，合力改善大廈及社區的治安環境，這十年間，職務主管林振輝樂見居民對警方工作的鼎力支持，更樂見警民同心防罪減罪的意識已經深深扎根社區。

未來，大廈罪案預防小組將繼續遵從保安司司長倡行的警務理念，在司警局領導層的帶領下持續優化及推進防罪工作，小組全體人員將全力以赴，與居民並肩同行，合力解決治安問題，共同維護社區安寧。

最後，職務主管林振輝還分享了其個人的一個小故事。大約在 2007 年，他與同袍偵破了一宗祈福黨騙案，正當他們興高采烈地前往事主住處將破案消息告訴他時，豈料事主的反應出奇冷淡，還將木門關上，叫他們離開。當晚，職務主管林振輝心裡感到難過，因為他們雖然已緝獲疑犯，但卻未能幫助事主挽回損失。自此，他一直在思考，如果可以從防罪方面着手，可能就會給市民帶來更大保障。因此，後來大廈罪案預防小組成立時，職務主管林振輝馬上報名加入。幾年後，有一次他在社區巡查，期間有位長者高興地走近對他說：“林 Sir，幸好早前聽了你的預防電話騙案講座，我昨日真的收到這種詐騙電話，我沒有上當呢！”當時職務主管林振輝欣喜萬分，因為透過這件事讓他看到，自己當初的構想今天得以實現了！未來，他將帶着這份熱情，繼續為全澳市民做好防罪滅罪工作。

### 分享題目：無畏犧牲，執法為民 黃嘉豪\*

警員黃嘉豪與大家分享他在工作中體會到的警察精神——無畏犧牲，執法為民。他於 2013 年加入治安警察局，現時隸屬於治安警察局澳門警務廳偵查警司處。在偵查警司處的日子裡，他需要處理許多案件，而大多數都圍繞着市民的日常生活，例如拾得物不正當據為己有、盜竊、毀損、傷人等等。在市民眼中，這些案件可能並不嚴重，但正因如此，令普遍人都掉以輕心。

警員黃嘉豪還記得，他在 2017 年剛剛加入偵查警司處時，對於如何偵破一宗案件依然還未掌握，而他第一次的破案竟發生在結婚前夕，當時有市民報警，報稱在停車場取車時，發現電單車頭盔不翼而飛。當時他與同僚隨即到達現場翻查閉路電視，最後確定有兩個年青人駕駛電單車經過時順手牽羊，然而，由於燈光不足，電單車車牌有兩個數目字看不清楚。經過他們不斷努力，最終尋找到兩名涉案人，而他們亦承認因貪念盜取了頭盔，為這案件，警員黃嘉豪加班處理，而期間未婚妻跟母親曾致電詢問他何時回家，因吉時快到了，幸好，經過一番努力後，最後亦能順利完成工作，趕上了吉時，這宗案件也為他的人生大事增加了不少難忘回憶。事實上，除了警員黃嘉豪，他的同僚在人生一些重要時刻，仍然選擇堅守崗位，完成工作。

作為警察，已預料需在颶風下雨、極端天氣、喜慶節日取消休假，而作為偵查員，更有可能在休班、親友聚會、夜深熟睡時，收到案件新進展的電話，隨時都要回到工作崗位，警員黃嘉豪堅信他和同僚們在這些人生重要日子裡依然堅守崗位的原因，不只為了糊口的薪俸，而是作為警察，內心的一份責任感、使命感和正義感！警察不分晝夜、無分天氣，甚至面對隱形病毒，仍願意放棄個人休息和犧牲陪伴家人的時間，堅守崗位，這一切都體現了警察無私奉獻的精神。

每次成功破案後，尋獲作案人且將失物交到市民手中，市民表達的謝意及讚賞，所獲得的成功感非筆墨能形容，或者這就是警察工作的動力，儘管這些案件小，對於普羅大眾來說，新聞價值未必能吸引大眾的眼球，但對於警察而言，刑事案件不分大小！

\* 黃嘉豪，治安警察局警員。



最後，警員黃嘉豪把在偵查警司處所累積的經驗，以一句話作結：“勿以善小而不為，勿以惡小而為之”，警察不會因為案件小而不處理，亦希望市民不要認為違法行為輕微、無傷大雅便犯法，因為無論案情大小，只要是犯法行為，作為警察一定會認真處理，做到真真正正的執法為民。

### 分享題目：我在“高空”的日子 余汝華\*

繩索救援技術經常在救援中使用，副消防區長余汝華在這裡分享了消防局有關繩索救援技術的發展和工作。

消防局自 1999 年開始，正式從新西蘭引入繩索救援技術，初期由澳洲導師教導消防局 32 名人員有關繩索救援技術。發展至今，消防局現時已有 173 名人員具備繩索救援資格並於前線工作。消防局主要從以下四方面對人員進行培訓：一是為初入職消防員提供基礎的繩索技術培訓，因為消防工作複雜多變，繩結應用是每一位消防員都必須具備的技能，因此消防局會教授基礎及簡單繩結知識予初入職的消防員。二是舉辦內部培訓課程，培養具備繩索救援技術的隊員；消防局會定期舉辦內部高空培訓課程，以前線消防員為對象，當學員完成課程後，就能正式成為一名高空拯救人員，並擔任高空拯救工作。三是每年定期進行複檢考核；為使高空拯救工作達到應有之水平，使隊員維持良好的安全意識及技術，即使已成為一名合資格的高空拯救人員，每年仍必須進行“高空拯救人員年度操練及技術評核課程”，接受評審及考核，通過複檢合格之人員才可繼續擔任相關高空拯救工作。四是派員參與由國家或其他地區舉辦的進階課程，例如到內地、香港及新加坡等，透過學習及交流來鞏固及提升高空拯救人員的技術。

在副消防區長余汝華的職業生涯中，有一宗個案較為難忘，於 2016 年早上 8 時 30 分，一名 26 歲張姓男子在嘉翠麗某大廈十樓危站走廊欄杆 18 小時，令到澳門台山區一帶的交通陷入半癱瘓狀態，期間張姓男子情緒激動，司警談判專家同事多次勸喻亦無動於衷，仍然繼續危站在走廊的欄杆上。當時，高空拯救隊員到場後，立即到達該名男子的上一樓層，設定好繩索救援系統，同時，於地面開設大型的救生氣墊以防萬一。該名男子危站走廊欄杆位置，其實跟高空拯救隊員比較接近，所以只要有一點響聲或說話聲，都會讓對方察覺到，為免驚動該名男子，令其情緒波動，高空拯救隊員工作期間只能用手勢及眼神交流，伺機行動；工作期間，司警談判專家運用策略，不停向他提供飲用水，目的是令其需要去洗手間，從而勸喻他返回大廈內，該名男子期間亦喝下兩至三瓶 1.5 公升的瓶裝水，但事與願違，該名男子全程都沒有去洗手間，亦沒有進食。整個救援過程中，因為高空拯救隊員與其位置比較接近，且他經常往上看，所以一直未能找到一個合適的時機採取行動。

在該次拯救任務中，高空拯救人員面對三個難點。第一，高空拯救工作方面，作為一個高空拯救人員，在每次工作中應先找到一個可靠及穩固的固定物作為固定點，而固定點上，會用繩結作連結，讓隊員可以游繩而下進行高空拯救任務，但在這次任務期間，該名男子在走廊欄杆上不斷遊走，令到救援人員起初設定的繩索系統失效，隊員必須重新選擇其他的固定點，設定其他的繩索系統，造成第一個救援難點。而第二個難點，就是最初部署的拯救模式，由副消防區長余汝華及另一位同事執行，計劃兩人同時游繩下降，再用雙手抱緊該名男子，直至到達安全位置。可是，直至凌晨兩時，司警談判專家仍在努力分散該名男子的注意力，但該名男子不斷在走廊欄杆上遊走，考慮到該名男子危站的時間太長，可能會體

---

\* 余汝華，消防局副消防區長。



力不支，或不慎滑倒，在種種的顧慮下，上級一致認為行動必須迅速，所以最後決定改變拯救模式，就是用雙腳去拯救該名男士，因為用腳比用手可以更快觸及該名男子，但這個拯救模式卻從未在實際工作中應用過，還記得當時上級問：“誰有信心做到？”，副消防區長余汝華馬上毫不猶豫地回答：“我有信心！”因為他知道如果錯過這一次時機，不知道又要等到甚麼時候才會再出現，以及該名男士又不知會發生甚麼狀況。

正當副消防區長余汝華準備行動的一瞬間，第三個難點出現了，因為該名男子在欄杆上不斷遊走，電光火石之際，副消防區長余汝華和同僚並沒有時間再找其他的固定點，所以只好立即請另一位同僚做“人肉固定點”，同僚坐在走廊地上，雙腳撐住欄杆，副消防區長余汝華馬上利用繩索與同僚連結後，立即跨出外牆，一瞬間，記得有其他同事說：“快！快！快回來！還不是時機！”。但副消防區長余汝華充滿信心，因為只可繼續前進，沒有退路，如果這刻被該名男子發現或者出現甚麼閃失，整個拯救行動將會失敗，所以只好趁其不備，迅速游繩一躍而下。最終，很慶幸能夠成功將該名男子救到走廊的安全位置，事件亦告一段落，相關路段隨之解封。

經過這次的拯救行動，上級汲取經驗，將以上的拯救模式列入現時高空拯救人員常規的專項訓練，倘日後再發生同類型事件，能夠更高效、快速去應對，保障市民的安全。作為消防人員，“捨己救人”是令人勇往直前的信念。

### 分享題目：輔導工作中的蛻變與成長 李康婷\*

李康婷從事輔導工作已超過十五年，現時在少年感化院工作。少年感化院從屬於懲教管理局，是一所負責執行法院所判予收容措施的教育場所。收容對象為年滿 12 歲而未滿 16 歲，在澳門作出被法律定為犯罪或輕微違反事實的青少年。

引導院生重返正軌，是違法青少年輔導工作的首要目標。現時，少年感化院的輔導工作由社工及心理輔導員負責。其中，收容教育輔導主要分為三大部分：一、治療性的輔導工作，包括個人輔導、小組輔導及家庭輔導三個方面；二、發展性的輔導工作。院方透過不同形式的計劃、訓練及課程，加強院生自律守紀的意識，鍛鍊意志，培養一技之長，重塑積極正向的自我形象；三、重返社會的準備工作。院生離院前半年，社工及心理輔導員為院生進行生涯發展評估，為他們作出生活、就業及教育方面的安置。同時，針對院生的需要，為他們連結社區上的支援網絡，為院生重返社會締造更有利的條件。

李康婷認為每位院生都有屬於自己的生命故事，都有各自需要完成和學習的人生課題，而“助人自助”是每一位社工應恪守的工作理念，所以她的職責是運用社工專業的輔導技巧，幫助個案中之事主從認識自我、自我成長、最後達至自主人生。綜觀她曾經輔導的院生，他們的成長經歷大多較為坎坷，但她認為這並不妨礙他們享受生命的美好。每一次挫敗、每一次跌倒、每一次打擊，可以成為放縱自己的藉口，亦可以化為前進的推動力。她希望藉着輔導，幫助院生從正途尋回自身價值，成為一個能夠照顧好自己身、心、靈的人，學會負責任地生活，也就是“助人自助”的終極目標——實踐自主人生。

\* 李康婷，懲教管理局技術員。

有人會將社工的工作簡單地理解為“聊天”，社工李康婷則認為輔導工作遠不止這麼簡單，其最大的價值和意義是“以生命影響生命”。不難理解，要在陌生人面前自揭瘡疤，然後承認犯錯，繼而改過，並非一件容易的事，特別是院生。在他們的成長歷程中，經常受到否定和批評，所以當他們面對社工的時候，自然會有所防備並產生抗拒心理。而社工的任務是透過專業輔導技巧，為院生提供一個安心、可信任的空間，讓他們能卸下防備，有機會和自己的內心對話，幫助他們有勇氣面對自己、面對過去。只有這樣，才能踏出改變的第一步。因此，她相信這些絕非一般的“聊天”便能成就的事。

作為社工，有時候影響的不僅僅是坐在面前的一位院生或一個家庭，社工李康婷一直深信，愛的力量是能夠互相感染且可以無限延伸的。曾經有一位院生離院後，憑藉自己的努力，創業開設食店，而更感動的是，他還參加了協助社會重返的“愛心僱主計劃”，這令她深深體會到這份助人工作背後的感染力。還有一次，大約兩年前的一次上班時間，她看到少年感化院門口對面的小樓梯上坐着一個人，沒想到竟是一位離院超過十年的院生，這位前院生跟她分享近況。通過他的分享，得知他已有穩定的工作和生活，但因為當時工作不太順利，一時感觸，令他回想起以往在感化院裡遠離煩囂的日子，所以特地開車回來懷緬。這位前院生當年入感化院時 13 歲，只有小學三年級學歷。他的父親因吸毒緣故，在他年幼時已經離世，母親則有嚴重酗酒的惡習，因而兄弟姊妹各有不同的偏差行為問題，家庭支援條件相當薄弱，甚至說得上是毫無支援。通過當天和他短短十來分鐘的對話，她最感觸的是，即使命運為他的人生安排了一連串嚴峻的考驗，但他都一一攻克了。能夠過上平淡安穩的生活，對一般人來說，輕而易舉，但對於這位前院生來說，卻是一個壯舉。

在少年感化院參與輔導教育的經驗中，社工李康婷深深地領悟到，每個人都渴望被愛、被接納、被肯定，院生也是如此。少年感化院內的人員用愛接納他們，讓他們知道，即使曾經犯錯，但依然有人願意給予機會，依然有人愛着他們。將來，希望他們亦會懂得用同樣的方式愛自己和身邊的人。

輔導工作的成效，有時未必即時可見。但令社工李康婷最感到彌足珍貴的是，她對院生盡心盡力的幫助和教誨，都會一點一滴地烙印在他們的心底，影響的不僅僅在感化院生活的數個年頭，而是一直在他們的人生旅途上，陪伴着他們成長。其實，能夠使他們有所成長和轉變的人不僅只有社工，單靠社工的力量也是有限的。院生，甚至是在囚人，他們需要來自各方的協助與機會，還需要社會上更多的包容、接納和善意。很多看似微不足道的幫助，抑或是簡單幾句鼓勵的話語，可能已經足以改變他們一生。

社工李康婷非常感恩自己擁有這麼一段經歷，在院生需要別人支援的時候，她能夠陪伴在側，在他們人生迷惘之際，與他們並肩作戰，讓他們重拾希望。能夠見證院生們的成長和轉變，是她工作中最大的喜悅和收穫。

## 分享題目：陸路口岸之工作分享 何國順\*

隨着近年粵澳合作頻繁、社會經濟發展迅速，兩地人員往來緊密，對口岸及通關便利化需求日益提高。有見及此，作為澳門保安部隊人事、財政、安保裝備以及技術支援部門的澳門保安部隊事務局，於2017年接到新的任務，開始籌備重組架構，承擔起口岸支援的責任。正當港珠澳大橋陸路口岸建設及多個新口岸落成之際，澳門保安部隊事務局於2018年10月重整組織架構，新增了專責管理陸路通關口岸事務的陸路口岸廳，主要職能是負責評估、規劃及優化陸路口岸邊檢大樓基本建設及配套設施，綜合管理和維護陸路口岸的設施及設備，並確保衛生及安全，為市民及旅客創造良好、便利的通關條件。

澳門保安部隊事務局副一等消防區長何國順在此跟大家分享三年來在陸路口岸的工作體會。他於2010年加入保安部隊，先後於澳門海關及消防局服務。直至2018年，為配合港珠澳大橋澳門邊檢大樓建設籌備工作，被委派到澳門保安部隊事務局工作，主要負責協調推進口岸建設籌備工作。在領導及各主管帶領和指導下，先後參與港珠澳大橋澳門邊檢大樓、橫琴口岸澳門管理區及青茂口岸邊檢大樓相關設施設備驗收和開通作前期籌備工作，親身見證了三個新陸路口岸開通，分別是2018年10月24日開通的港珠澳大橋口岸、2020年8月18日開通的橫琴口岸，以及2021年9月8日開通的青茂口岸。

這幾年工作中讓他最難以忘懷的是港珠澳大橋澳門口岸的建設工作，至今仍歷歷在目。港珠澳大橋澳門邊檢大樓是珠海與澳門首次採用“合作查驗、一次放行”創新通關模式的陸路口岸，也是澳門首個具備商業空間經營元素的陸路口岸，同時也是澳門保安部隊事務局正式負責管理的第一個陸路口岸。為了迎接新的工作挑戰，澳門保安部隊事務局在陸路口岸廳成立前，為了做好準備，組建了臨時口岸事務工作組，當時包括副一等消防區長何國順在內共有6位保安部隊人員一同被調派到工作組負責協助口岸各項驗收工作。由於這是一項嶄新的任務，對於缺乏口岸工作經驗的人員來說，初期都不知道從何入手，由接手工作至港珠澳大橋開通期間，在沒有過往經驗及方法參照的情況下，他們以邊摸索邊嘗試的方式推動各項事務，整體過程中碰到許多難題及問題，有些難題未曾接觸過，幸好在領導鼓勵下，他們大膽探索，小心求證，一步一步地把工作落實做好。

在口岸設施設備驗收過程當中，最常出現的問題就是滲漏水，大多是空調設備的冷凝水、外牆及天花板的雨水滲漏，當中令副一等消防區長何國順印象較為深刻的，是伸縮縫漏水事件。2018年6月，連續多天的暴雨天氣令港珠澳大橋兩座邊檢大樓之間的伸縮縫出現漏水的情況，雨水直接滴落到查驗櫃檯及自助閘機上，嚴重影響通關閘機設備，因此需要用防水物料遮擋雨水。天花板的滲漏水不但會影響自助通關閘機的運作及旅客的通行，亦會影響澳門特別行政區的形象。

事實上排查滲漏水問題需時甚久，因為外牆的滲漏情況一般只會在大雨時才會顯現，在發現問題後亦需要轉為晴天才可以進行補漏，補漏後雖然都會試水，但成功與否，也可能需要留待下一次大雨時才能夠真正驗收效果。因此，在副一等消防區長何國順提及的伸縮縫漏水事件中，他們會聯同建設單位、監理公司等一起巡查，並且日以繼夜地加強監督承建商做好防漏工作，研究長遠的解決辦法。為解決滲漏水情況，他們多番努力，並需鉅細無遺關顧各環節。好比在港珠澳大橋口岸開通前的一個多月，即2018年9月中旬時，他們面臨了第一次考驗，當時澳門遇上超級颱風“山竹”正面吹襲，由於口岸周邊

\* 何國順，澳門保安部隊事務局副一等消防區長。

被大海圍繞，他們非常擔心海水會湧入地庫停車場，亦憂慮會出現漏水的情況，在一號風球懸掛時已做好各項巡查，包括移走所有車輛及安裝擋潮閘，加強檢查渠口暢通及確保排水泵設備運作正常。

當風球除下後，他們立即巡查大樓內各項設施設備有沒有發生嚴重事故或損失，地庫停車場只有輕微滲漏水，各項設施設備基本運作正常，印證了加強監督及做好防漏工作預案的重要性。值得一提的是，漏水事件在青茂口岸工程驗收期間亦曾出現，青茂口岸澳方與內地連接的大堂頂部天花亦曾出現滲漏水，同樣是滲漏水滴至自助通關閘機，造成一定程度的損壞。汲取了之前的經驗，他們立即聯同建設單位、監理公司及閘機供應商商討解決方法，經過各部門緊密協調及深入排查，做好防漏工作，最終在驗收期內突破重重難關，順利解決滲漏水問題，再一次保障口岸如期開通。

以上所述的，只是眾多事件中的冰山一角，驗收時碰到的難題其實很多，近年口岸工作中，確實極具挑戰，令副一等消防區長何國順獲益良多。回想 2020 年在驗收橫琴口岸澳門口岸區第一期工程的工作可算是難度最大。由於整個橫琴口岸是由珠海市政府主導建設，其中主要機電設備如後備發電機、消防系統及供冷系統都在珠海側，為推動橫琴口岸澳門口岸區能儘快完成建設，在 2019 年 9 月開始，副一等消防區長何國順經常需要以公幹形式前往珠海參與前期驗收工作，直至 2020 年 1 月中，新型冠狀病毒疫情開始爆發，2 月初珠澳雙方限制人員往來，大部分建設工人也因春節回鄉後未能跨省返回橫琴工作，至 2 月底才逐漸返回橫琴工作。為配合橫琴發展需要，橫琴口岸澳門口岸區需要於 3 月 18 日正式交付澳門使用。對於他們而言，這是一個好壞參半的消息，好的方面是口岸一旦交付後，驗收工作毋須再以公幹形式離澳進行，但又擔心大樓交付後內地建設工人需時完成辦理來澳工作手續後，才能進行相關收尾工程，這可能會影響工程進度，因此形成兩難的處境。

疫情期間，兩地政府均制定多項防疫措施，相關措施及限制令橫琴口岸驗收工作極具挑戰及艱辛，又令人十分難忘，因為他們需要與時間競賽，必須在交付之前完成各項設施的檢查工作。當時，副一等消防區長何國順和另外 4 位同事，在疫情期間仍需前往橫琴與建設方面對面接觸，進行各項設備的調試。雖然當時橫琴區已沒有再出現確診個案，但整體疫情仍處於嚴峻階段，珠澳仍未恢復正常通關，他們也是以公務為由方可前往橫琴跟進驗收工作，因此被其他同事稱為疫下最前線的“五壯士”。事實上，當時他們的心情難免感到擔心和害怕，但明白到各項設施設備的調試及驗收是口岸開通的關鍵工作之一，秉持保安部隊人員在面對險境永不退縮、敢於犧牲、勇於承擔的無畏無懼精神，堅持把各項工作完成，最後他們亦能安然無恙地順利完成各項設施設備的調試，讓各部門順利開展通關設備聯調聯試等工作，確保了橫琴口岸澳門口岸區正式開通。

副一等消防區長何國順很慶幸能夠在陸路口岸廳工作，讓他學會了很多知識，豐富了人生歷練。雖然在工作的過程中遇到不少困難，但有幸得到上級的鼓勵和支援，以及同事之間互相扶持，克服各樣的難題。這些任務對他們來說都是全新的，富有一定的挑戰性和複雜性，也正因如此，這些經歷為他在口岸工作累積了一定的經驗。未來，副一等消防區長何國順將迎接新的挑戰，為接收橫琴口岸第二期工程做好準備。同時，亦會繼續以澳門特別行政區總體發展為宗旨，以加強橫琴粵澳深度合作為目標，以維護陸路口岸正常運作為己任，並以服務市民為依歸！



## 分享題目：全民核酸檢測計劃之我思·我見 鄺子欣\*

因應新冠疫情的發展，澳門於 2021 年 8 月初進行了首次“全民核酸檢測計劃”。澳門保安部隊高等學校的副警司鄺子欣從“全民核酸檢測計劃”的背景以及運作模式，分享了她在保安高校全民核酸檢測站期間的工作體會和得着。

### 一、“全民核酸檢測計劃”的背景以及運作模式

於 2021 年 8 月 3 日，澳門接獲珠海衛生部門通知，有兩名澳門居民在珠海進行新冠病毒核酸檢測結果呈陽性，隨後亦證實其一家感染了 Delta 變種病毒。特區政府隨即宣布澳門進入“即時預防狀態”，同時全面啟動民防架構，並且在翌日早上 9 時啟動全民核酸檢測計劃，連續 3 日二十四小時運作，而保安高校亦準備迎接這一場“戰疫”。

#### （一）預先規劃，果斷施策

啟動全民核檢計劃的消息來得十分突然，從宣布到執行之間的時間很短，但大家都明白，進行抗疫工作最重要的是爭分奪秒，與病毒競賽，這樣就可以減低在社區爆發的風險。幸好特區政府先知先覺，早已經開始籌備“全民核檢計劃”預案，第一次的全民核檢，全澳共設有 41 個檢測站，包括澳門 27 個、路氹 14 個，而保安高校為其中之一。因為早有準備，在疫情未爆發之前保安高校已經做好一系列的事前工作，例如制定人員的分工以及輪值安排、製作各種指示牌，以及場地平面圖，所以在“忙中有序”的情況下，用短短一晚的時間已做好準備。

#### （二）插曲突現，靈活應變

於 8 月 4 日，第一次的全民核檢正式開展，整個保安高校上至領導主管、下至勤雜人員都全力配合參與工作，而副警司鄺子欣亦以小組組長的身份投入工作。保安高校設有五個採樣點，在所有檢測站當中，採樣點數量屬於較少，以致第一日的輪候人數一直處於偏高的狀態，最高峰時輪候人數高達 800 人，輪候時間長達 4 至 5 個小時。在場排隊的市民，偶爾出現低血糖而頭暈，亦不時有人大聲鼓躁、向學校人員抱怨輪候時間過長。但將心比己，倘若自己也是其中一個輪候者，在不明所以的情況下，要等上 4 至 5 小時，不論誰也會變得焦躁，所以面對這些境況，需要理解市民和耐心安撫他們的情緒。

#### （三）以民為本，共抗“新冠”

在籌備“全民核檢計劃”時，保安高校抱着“以民為本”的大方向去制定。把學校劃分為四個區域，包括入口探溫區、分流等候區、登記區以及檢測區，清晰分工，各司其職，有序進行檢測工作。又安排專責工作人員，協助沒有智能手機的市民申報健康碼。同時，設立關愛通道給老弱婦孺等使用，並安排專人協助。雖然以上的工作早已開始規劃，但畢竟第一次執行，因此難免會出現一些狀況，所幸全校人員上下一心，領導主管們亦不時百忙中抽空來到現場，甚至下班後與加班的人員一起工作至夜深。在啟動全民核檢的第一晚，副警司鄺子欣和身邊已經工作一整天的上級說：“阿 sir，回家休息一下吧，明天再繼續。”他不假思索就回應：“三天啦，三天之後，再好好休息。”只是一句不經意的話，卻深深打動人。面對突如其來的工作，大部分人都會覺得辛苦，但身為前線人員，應該抱着敢於擔當的工作態度為市民服務。

\* 鄺子欣，澳門保安部隊高等學校副警司。



## 二、全民核檢的工作經歷和體會

經過了第一次全民核檢，副警司鄺子欣才放下心頭大石，但上級並沒有因此而鬆懈，反而隨即進行工作檢討，制定優化方案。在不足兩個月的時間，全民核檢又再次啟動，而副警司鄺子欣亦再一次擔任小組組長的角色。汲取了上次的經驗，特區政府在各方面都作出優化，譬如增加各個站點的工作人員、檢測站亦由第一次的 41 個增至 52 個，另外，亦按照檢測站的採樣點數去準確設置每個時段的預約名額，以及提升實時報數頻率等。

對於以上優化項目的成效，副警司鄺子欣的個人體會非常深刻，因為兩次的全民核檢都是其負責第一組的工作，可以對比兩次全民核檢首 12 小時的情況：第一次人流最高峰時，等候人數超過 800 人，平均等候時間長達 3 小時；而第二次人流最高峰只有 140 人，平均等候時間只需 15 分鐘，比肩接踵的情況不再出現，取而代之的是市民有序輪候的畫面，整體運作明顯順暢了不少；但比較兩次首 12 小時的總完成人數，第二次反比第一次多 700 人。能夠有如此大的轉變，要歸功於預先規劃以及經驗總結，更重要的是由領導到執行的同事們，大家都希望能將工作做好，這正正是作為警務人員竭力服務市民的態度。

在核檢工作期間，副警司鄺子欣處理過大大小小的問題。記得有一次，有一位婆婆拿着一張多日前的紙本健康碼來做核酸檢測，因為婆婆沒有智能手機，而子女又不在澳門，所以無法生成當天有效的健康碼，起初婆婆對警察有些抗拒，但經過負責警員慢慢與她溝通、解釋，婆婆的疑惑逐步減退，而最後亦順利完成檢測，還主動向警務人員道謝。這事令副警司鄺子欣明白到，要樹立良好的警隊形象，並不一定非要破獲驚天動地的大案，有時一些小事，只要全心全意為市民解決，市民一定會感受得到，這一點一滴都是構建良好警民關係不可或缺的基石。

## 三、並肩作戰 合力抗疫

在這兩次的全民核檢工作中，雖然偶爾會有一些小插曲出現，但所幸一切尚算順利，每當看見市民一個接一個完成檢測，走出保安高校的大門，有些市民甚至在離開前會特意向前線人員說“多謝”，雖然只是短短的兩個字，但卻是對警察工作的一種莫大肯定。

在工作中，全校同事不辭勞苦，堅守各自的崗位，令副警司鄺子欣感受到在全民核檢工作的日子裡，從來不是孤軍作戰，身後永遠會有強大的後盾，就是一起並肩作戰的同僚。除了保安高校之外，全澳的前線人員亦都不分晝夜，用行動與病毒競賽。身處全球人口密度最高的小城，面對着從未出現過的 Delta 變種病毒，全澳市民都同樣感到不安，會擔心身邊存在着未被發現的次密切接觸者，而前線人員更加因為要長期工作而未能照顧家人。雖然如此，經歷了兩次全民核檢工作，副警司鄺子欣感覺到即使每個人的生活、背景都不相同，但大家守護澳門的心卻是一致的。

最終，保安高校不畏艱辛，高效地完成了全民核檢，而副警司鄺子欣較少接觸前線，這實在是一次難能可貴的經驗，體會到即使自身可以做的是多麼微不足道，但能夠為社會盡一份綿薄之力，她仍然感到榮幸、自豪。只要能夠戰勝這場疫症，一切都是值得的。最後，希望疫情能夠儘快結束，大家都能夠重現口罩底下的笑容。

## 分享題目：你真厲害！ 黎國新\*

隸屬治安警察局澳門警務廳北區警司處的警員黎國新，娓娓道出他在工作的心路歷程與成家立室後的身份轉變，過程中他對從警有了新的看法以及重新體會到警察職業的意義。

2011年，警員黎國新的家人和朋友也不大看好他投考澳門保安學員培訓課程，因為他的體能相對遜色和年紀稍長。在過程中，他歷盡煎熬和披荊斬棘，經過8個月的艱苦訓練，於2012年8月，完成課程正式加入警隊。入職後，他被派駐到澳門人口最密集的警區——澳門警務廳北區警司處工作，並先後擔任巡邏更、電單車巡邏更以及值日房輔助員等輪值工作。

2015年冬天，警員黎國新初為人父，由於工作需輪班並且是雙職家庭，每當晚上值班時，只得太太獨自一人照顧初生嬰兒，擔心、焦慮的負面情緒油然而生，這種滋味相信不少同袍也曾感同身受。

生活處處是轉機。2018年，工作單位考慮到警員黎國新已有一定的前線工作經驗且需照顧家庭，於是詢問他到寫字樓工作的意願。在衡量家庭與工作後，考慮到兒子已經快3歲並將進入幼稚園學習，為了日後可以有更穩定的時間陪伴兒子，最後選擇調任工作崗位。不過在選擇的過程中，由於只站在家庭的角度出發，並未考慮到工作崗位是否真正適合自己；後來發現，由於習慣了輪班工作，現時白天上班跟進和處理文件，與以往的前線工作截然不同，身心狀態因未調適而顯得疲憊不堪，即使回家陪伴兒子，亦只能簡單地應對其問題；而在辦公室的文職形象，與兒子在影視劇看到的警察角色完全不同，令兒子常常疑惑他會不會開槍和捉賊，警員黎國新只簡單回答道：“澳門很平安，沒有壞人，警察不用開槍。”

多年來，由於警員黎國新沒有認真向兒子解釋警察的職責，令他多次受到揶揄和質疑。有一次，兩父子觀看一齣警匪題材的影視劇，兒子再次質疑他為何不像劇中的警察。這時，警員黎國新向他分享了一段工作經歷：在2012年冬天的一個晚上，當他首次擔任電單車巡邏工作，巡經筷子基海旁附近的一個休憩區時，突然聽到身後女子急促的呼叫聲：“搶劫呀！搶劫呀！”他即時回頭，看到一名持手袋的男子身影正在狂奔，在千鈞一髮之際，他奮不顧身，即使身負廿多磅的裝備，仍拼命追趕，最後在百米內成功追上並制服該名男子。此時此刻，兒子重新建立了爸爸英勇的警察形象，並由衷地說：“你真厲害！”

當翌日返回辦公室工作時，看着滿桌文件的座位，令他回想起前線巡邏工作，在街上接觸的人和事、日常巡邏工作、指揮交通、處理各式各樣的糾紛；曾遇上醉酒鬧事，與隊友們共同合作解決難題，這些點點滴滴的經歷在心頭縈繞，他不禁反思當初調任工作的決定是否正確，是否仍抱持當初的抱負，內勤工作還是否能成為兒子心目中的英雄。

在2021年新冠疫情期間，警員黎國新找到了答案。8月，有新冠病毒確診個案進入社區，特區政府需要立即進行第一次全民核酸檢測及首次設立封鎖區，在是次工作任務中，內勤人員充當行動中最前線的工作崗位，他亦參與其中。下班後連忙帶兒子進行“全民核酸檢測”，兒子不明白“為何有這麼多警察在維持秩序？難道這裡有壞人嗎？”這時他語重深長地說道：“警察不只抓壞人，如果沒有他們維持秩序，那麼澳門的治安便會大亂了！”兒子再追問：“你剛才是否也在這裡工作？”縱然簡單回答一句“是”，但已感

\* 黎國新，治安警察局警員。

覺到兒子對警察的工作多了一份瞭解。在 9 月立法會選舉中，選民的違法個案由治安警察局處理，為此，警員黎國新感受到壓力，他和同事需要在一晚內跟進 21 宗案件的實況筆錄並製作成報告書，經過通宵達旦地工作，最終順利完成案件並移送檢察院進行偵訊。當回到家，太太暖心的問候，令其內心充滿對完成工作的滿足感和自豪感，壓力一掃而空。

警員黎國新在這次新冠疫情和立法會選舉的工作中，體現到內勤工作雖不能分享驚天動地的警察故事，但家人的理解與支持令他明白每個工作崗位也有其重要性和意義，他亦相信隨着兒子慢慢長大，會對不同崗位上的警察有更多瞭解和認同。最後，以兒子的敬禮，向在場多年來默默堅守崗位和付出的同袍們說聲：“你們真厲害！”

## “警民互助，小城有情”中文徵文比賽冠軍得獎作品

### 小城 鄭偉忠\*

這是一座小城，被文化氣息充斥着，隨意地漫步在街上，世界文化遺產就在你的身邊。這是一座小城，被金碧輝煌籠罩着，悠閒地抬頭觀賞，五星級酒店就在你的身邊。這是一座小城，被風俗人情溫暖着，仔細地傾耳細聽，互不相識的人在熱情交談。這是一座小城，這是澳門。而小城，面臨着天災的時候，就顯得特別脆弱。2017年，強颱風“天鴿”吹襲澳門，連場大雨，加上海水倒灌，澳門很多低窪地區都出現水浸情況，多區停水停電，而最悲傷的是，共有8名市民在這場颱風中喪生……在“天鴿”即將登陸澳門前，當時澳門已經大雨滂沱，風力十分強勁，治安警察局通過網上宣傳，新聞發布等各個渠道呼籲市民不要外出，冒着強風暴雨封橋，開車四處巡邏，呼籲還在街上的市民儘快回家。然而，沒有人想到這一次的颱風會來得如此迅速、如此猛烈。當颱風正式登陸後，市民才意識到這次的颱風十分強勁，海水漸漸將澳門眾多街道淹沒，市民紛紛趕往商舖、停車場遷移貨物及車輛，希望將財物損失減至最低。而就是短短幾分鐘時間，水面上漲得十分急速，轉眼間已經上漲至胸口。在此期間，治安警察局全員出動，於多個低窪地區巡邏，期間不斷發現市民受困，無法移動至安全地方，警員對受困市民作出援救，有序地幫助市民撤離到安全地點。其中印象最深刻的是，特別巡邏組隊長曾智明首席警員，在颱風巡邏期間，看到有市民於五金行外的高處被大水圍困。曾警員在與總台溝通之後，不顧自身安危，游往五金行救人。當時環境十分危險，水深已經超過2米，而曾警員的身高是1米76，水深已經過頭，並且水位還在持續升高，而水中漂浮着許多雜物。後來據曾警員自己描述，在渡水過程中，身體多處被水中的木板及鐵片等雜物割傷。幾經辛苦後，終於成功到達市民受困地點，並成功將市民送至地舖的高處脫困。正準備繼續搜救之時，突然之間，波濤洶湧，浪水的衝擊導致曾警員失去控制，曾警員努力保持平衡，剛剛平衡好自己身體之時，突然被水中的雜物困住雙腳，無法動彈。有市民看見這個情況，馬上高呼：“救救阿sir”。市民雖然未經過專業的訓練，但當見到警察遇上危險的時候，第一想法就是如何援助警察，幸運的是，在一番掙扎之後，曾警員成功脫困，平安到達安全地帶。聽着同事的描述，猶如身臨其境，深深感受到當時的危險性，而更大的感受是，警察與市民雖然在日常中有些許矛盾，但當有人遇上危險時，無論是普通市民還是警察，警民之間的心是連在一起的，警民之間的情是綁在一起的，彼此之間守望互助，攜手對抗所面對的困難。

不久，2019年末新型冠狀病毒爆發，全球面臨着前所未有的挑戰，每一個地方都嚴陣以待。澳門，面對着這個巨大的危機，每一位市民都守望相助，每一個政府部門都竭盡全力地維護澳門地區的安全，而警察，更是走在疫情的最前線，在疫情中擔起“逆行者”角色，成為澳門一道美麗的風景線。2020年1月22日，澳門新增第一宗境外輸入確診個案，此時人人自危，全城處在最高戒備狀態。隨即，治安警察局配合各個部門作出一系列的安排，對具有風險、來自高發地區的入境人士執行醫學檢查。所有進入澳門的人士都被安排到澳門的指定檢查站進行6至8小時的醫學觀察，每一位進行醫學觀察的人士，都是較高機率患有新型冠狀病毒肺炎的人士，而警員冒着非常大的風險，走在抗疫的最前線，為澳門、為市民、為家庭堅守陣地。突如其來的爆發亦使澳門高度戒備，對所有來自武漢的在澳人員進行逐一排查，

\* 鄭偉忠，澳門保安部隊高等學校學生，“警民互助，小城有情”中文徵文比賽公開組——專上組別冠軍得獎者。



透過各種不同的渠道，對身在澳門而未申報的人士進行地毯式搜索。另外，治安警察局人員身穿防護衣，逐家逐戶上門排查，當警員進入大廈的時候，有市民關切地對我們說到：“阿 sir 小心啊！”這一聲小心，打破了我多年來認為警民之間存在矛盾的誤解，自己入職警察數年了，由進入警察的一刻就期望能夠幫助市民，為市民解決困難，甚至乎當他們有生命危險時，能夠挺身而出。而對自己工作最大的肯定，不是銀行裡的工資數字，而是市民的這一聲聲關懷、鼓勵以及認同。其實誤解，只是大家雙方多年前種下的芥蒂，隨着時代的發展，市民對警察工作的加深瞭解，警察在市民心中早已不是當初的“持牌混混”。澳門，因為有澳門市民和治安警察局以及各政府部門的合作，疫情防控工作成為世界的模範，一度 400 多天沒有本地案例，然而，百密總有一疏，澳門在堅守了 400 多天後，因一次外出交流團而打破了昔日的寧靜。考慮到澳門這一座小城，社區爆發風險極高，全民核酸檢測刻不容緩，不久，衛生局公布全民核酸的安排，治安警察局全體人員積極配合，通宵達旦地協助澳門市民順利完成核酸檢測，市民和全體公務人員都非常辛苦。記得當晚，市民冒着滂沱大雨，警察在雨中維持秩序，大家齊心協力完成核酸檢測，都是希望澳門能夠儘快得到準確的結果，各行各業都能夠恢復往日的運作。這一幕幕警民之間的畫面，深深地刻在了我的心裡。

俗語說：“大難臨頭各自飛。”而警民之間，卻在一次次的難關中建立起更堅固的情誼。在危險面前，在天災人禍面前，無論是警察，還是市民，我們都是澳門的一分子；無論是中國人，還是葡國人，甚至是其他不同國籍的人士，我們的心都是一樣的。在危險面前，不論國籍，不論職業，大家都攜手進退，共度時艱。因為，這是一座小城。因為，這是澳門。

## 你們，我們 吳倩婷\*

人海茫茫，我們擦肩而過卻又互不相識，互不相識卻又彼此信賴。偌大的城市裡，每天都在上演不同的故事，你們的存在，也讓一些事故變成了難忘的故事。對於城市而言，你們是代言人，更是守護者，時刻警惕，以嚴謹的姿態迎接未知的挑戰，卻又以和善的微笑應對市民的不安，你們有一個響亮的名字——警察。

你們是一支極其嚴格的紀律部隊。統一的制服既代表了你們的身份，也讓我們看到了責任與擔當。貝雷帽為你們的面龐添上了些許威嚴，胸前的徽章昭示着拳拳為民的赤子之心，肩上的肩章顯示了職位，也扛起了一城的安康。一身制服，全年守護。炎炎夏日，汗水浸透衣衫也依然堅守崗位，凜凜寒冬，你們的身姿依舊挺拔。上學路上、下班途中、節假日裡，總能看見交通警察穿上筆直的制服站在路中央指揮交通。事故現場、危急時刻，也總能看見你們奔波忙碌的樣子。為了我們，為了城市的秩序與平安，你們，太不容易了。

你們是一支行動力極強的紀律部隊。九月裡的一個深夜，疫情再度爆發的訊息攪亂了民心，人心惶惶，紛紛思索着如何自保。而你們，卻逆向而行，衝鋒在前，一接到通知便趕往疫區封鎖，防止更大規模的傳染。你們是英勇果敢的人民警察，卻也是普通市民，是父母掛心的兒女，是兒女掛念的父母，也需要擔心自身的安全。疫情當前，你們捨我為民，將人民的安全放在首要的位置，你們聞令而動，生怕遲一

\* 吳倩婷，澳門同善堂中學學生，“警民互助，小城有情”中文徵文比賽公開組——高中組別冠軍得獎者。



步會造成不可逆轉的影響。得知你們在行動，我們安心入夢，而你們卻徹夜未眠，加班加點做好疫情防控工作。清晨，我們從夢中醒來，向你們詢問情況，而你們，拖着疲憊的身軀耐心解釋，力求驅散我們的每一絲不安。為了我們，為了城市的秩序與平安，你們，太不容易了。

你們是一支極其親民的紀律部隊。雖然你們的工作與我們息息相關，但其實，我們對你們的工作內容並不瞭解。為了讓廣大市民更加清楚你們存在的意義，你們會定期走進校園、走進社區，開展專題活動，讓我們更加瞭解你們的工作範疇，提高我們的安全防範意識。活動上，你們摘下嚴肅的面具，以親和的語言、和善的笑臉拉近你們與我們的距離。當發生緊急事故有市民需要就醫時，你們不僅會細緻地詢問患者的身體狀況，協助他就醫，還會耐心撫慰他不安的情緒，緩和他緊張的心情。你們就像一朵朵太陽花，時刻把正能量傳遞給我們。為了我們，為了城市的秩序與平安，你們，太不容易了。

雙向的奔赴才是最美的相遇。你們的付出絕對不是單向的。你們和我們，就像牛頓第三定律，你們的奉獻是作用力，我們的配合是反作用力。兩股力量形成合力，共同朝着一個方向前進。疫情期間，只有一個人戴口罩真的會起到抑制病毒傳染嗎？當然不能，需要所有人都戴上口罩才可以。我們的“合作”隨處可見，在全民核酸檢測中，你們和我們守望相助，你們和我們當中的志願者通力合作，維持秩序、協助檢測、幫忙登記……你們和我們的合作讓現場的檢測秩序井然了。你們和我們的相遇，共同維護了城市的安全。

守護城市，守護澳門，守護我們共同的家園，不僅是你們的工作，也需要我們的反應。你們，擔當有為，我們安心前行，你們和我們，一起創造最美的風景。

## 警民互助 小城有情 劉敏玲\*

轉瞬間，初冬已悄悄到來。一年之中，花開花落，季季不同，月月有異，彷彿正向人們傾訴世事無常，禍福相依。踏入十月，疫情陰霾再次籠罩澳門小城，本土感染個案重現，加上接連遇上颱風來襲，對澳門的社會和經濟造成負面影響。病毒與颱風雖無情，但人間有愛，每當小城遭遇困境，一批又一批勇於擔當、堅守不懈、奮戰在抗疫防災最前線的“守護者們”，默默為小城作出無私奉獻。

### 行動，奮戰在抗疫防災最前線

“孤舉者難起，眾行者易趨”。面對來勢洶洶的新冠疫情，澳門特區政府採取果斷措施，立即展開全民核酸檢測工作，防止新型冠狀病毒在社區傳播。衛生部門、保安部隊、民間社團、學校和一眾義工們日以繼夜，不辭勞苦地支援抗疫工作：保安範疇轄下部門包括警察總局、澳門海關、治安警察局、司法警察局和消防局嚴格落實特區政府各項部署和防疫要求，與民防行動中心及新型冠狀病毒感染應變協調中心保持緊密聯繫，調派人員協助維護全民核酸檢測站秩序，派員駐守醫學觀察酒店，協助設立防控區和調配警力支援疫情防控工作，加強社區防罪巡查，協助因通關措施改變而滯留在各出入境口岸的澳門市民及旅客，組織社區安全青年領袖計劃學員共同支援滯留澳門的跨境學生及其家人入住營舍，協助衛生部門追查確診者的活動軌跡及其接觸人群的情況和行程時序資料；醫護人員則為市民進行核酸檢測採樣

\* 劉敏玲，司法警察局副督察，“警民互助，小城有情”中文徵文比賽內部組冠軍得獎者。

而廢寢忘食；學校教師、社團服務機構職工及青年義工們也在各個檢測站點為協助市民及維持秩序而疲於奔命。

在眾志成城、齊心抗疫下，為期三天的全民核酸檢測結果顯示全部為陰性。正當市民對檢測結果而稍為寬心時，卻好景不常，颱風襲澳的警示訊號又突然傳來。在熱帶風暴“獅子山”和“圓規”吹襲澳門期間，民防架構全體成員齊心應對，各部門除了繼續執行防疫工作外，更按照各自職能開展各項防災工作：治安警員冒着風雨執行封橋工作，維持西灣大橋下層行車隧道的交通秩序，並對風暴期間市面的突發狀況進行全面支援；司法警察做好部署颱風及風暴潮應急措施，與社區坊會聯絡，呼籲區內商舖和市民及早做好防災準備；海關關員在內港一帶海面持續巡視，提醒漁民儘快返回岸上及注意安全；消防人員忙於拆除被強風吹得搖搖欲墜的招牌廣告、簷篷、地盤棚架和天台鋅鐵搭棚，清除因山泥傾瀉、斜坡和擋土牆崩塌而滾落行車道上的石塊；市政署人員檢查及清理街渠管道，把被強風吹倒的樹木移除，在各區水浸黑點清理街道上沙井和雨水井旁堆積的樹葉和垃圾，打開渠蓋加快下水道排洪能力，並協調清潔專營公司加快調配車輛及人手清運市面垃圾，以減少對市民生活的影響；而民防行動中心的資訊小組人員則加緊整理民防資訊，把颱風及風暴潮等各項訊息透過傳播媒體和網絡社交平台第一時間向市民發送；社會工作局人員亦立即開放避險中心，為有需要的市民提供適切服務。在颱風期間，他們勇敢面對，從不畏縮，堅守崗位，為抗疫防災工作疲於奔命、汗流浹背、廢寢忘食，默默守護着這座美麗的小城。

### 堅守，彰顯一份責任與擔當

疫情與颱風期間，抗疫防災的前線人員始終堅守崗位，他們以強烈的責任心和奉獻心對待工作，彰顯一份為澳門市民服務而果敢先行的使命與擔當。

一名負責協助追查確診者活動軌跡的司法警察說：“對於曾經在社區內活動過的患者，我們必須爭分奪秒完成流行病學調查，務求在最短時間內清除社區內可能潛在的傳染源，才可有效阻斷傳播鏈。雖然追查確診者活動軌跡工作期間遇到不少阻礙，但越早完成，就能大大減低傳播風險，故而工作再辛苦，任務再艱鉅，我們也無懼無悔。”

一名在核酸檢測站內工作的醫護人員說：“長時間穿着防護衣、戴着口罩和護目鏡為市民進行核酸採樣，當摘下口罩和護目鏡的一刻，看着滿臉印痕的自己，雖然感覺疲累，但作為一名醫者，更應堅守‘每有患急，先人後己’的精神，只要能儘快完成全民核酸檢測工作，避免病毒在社區內進一步散播，再苦再累，也無所畏懼。”

一名參與義務工作的社區安全青年領袖計劃學員說：“為受疫情影響的學生及其家人提供支援，對於自己來說只是舉手之勞，但卻能幫助他們解決燃眉之急，自己也感到十分高興。”

一名市政署人員說：“在熱帶風暴襲澳期間，奉召來到一處水深及膝的街道上打開渠蓋排去洪水，由於水浸情況嚴重，要涉水而行尋找渠蓋是一件十分困難的工作，但當時沒擔心自己會受傷，只希望儘快令洪水退去，幸好最終能順利完成任務。”

一名參與救援工作的消防人員說：“在風暴期間，行動中心突然接獲求助來電，稱一幢位處山邊的住宅大廈因受暴雨吹襲，導致大量夾雜着沙石泥塊的山澗水湧入其中一單位內。得知消息後，我們立即趕赴現場。到達時，已見該住所平台及屋內被泥水淹沒，我們立即協助單位內的住戶安全撤離，拉出喉管及抽水機，引導泥水流向街道上的下水道。經過數小時的工作，終於把泥水抽走，但住所單位內已滿目瘡痍，幸好無人受傷。”

當每名前線人員憶述着一個個抗疫防災的故事時，他們的心朗然如明鏡，溫潤如曦風，他們執着堅守，遁世不見知而不悔。

### **奉獻，付出一份力量**

“響必應之與同聲，道固從至於同類”。一次次迅速的行動，一個個執着的堅守，一份份默默的奉獻，匯聚成抗疫防災的磅礴力量。他們每一個都是平凡人，卻做着不平凡的事。這群不畏艱辛、無懼險阻、勇於擔當、捨己為人、無怨無悔的平凡人，共同印證警民同心、互助互信的力量。他們迎着風，齊心合力，守護澳門小城，等待春天的來臨！



---

---

# 警察心聲

---

---





## 消防寄語

區嘉輝<sup>\*</sup>

消防員的主要職責是保護市民的生命和財產安全，當中包括撲滅火災、拯救工作及運送傷病患者，以及時防止可能發生的火災。隨着本澳人口不斷增加，而土地不足，在人口相對密集的情況下，消防員要處理的工作日益增加，在收到市民求助後，控制中心會將火災或救護事件通知所屬區域的行動站內，消防員需立即穿上適當的個人保護裝備及救護裝備，做到 1 分鐘出車的服務承諾，登上不同類型的消防車或救護車，而司機則要安全且迅速平穩地駕駛到事發現場並確保 6 分鐘內到達。到場後，隊員都會各盡其責，做好自己的工作崗位。

消防員的工作時間是連續 24 小時，當遇上大型災難事故時，即使休班狀態下，仍需要立即回到工作崗位，協助消防局進行救援工作。為了提升值勤隊員的專業水平，消防局在上班期間還會安排消防員在消防學校學習模擬實火訓練、高空拯救課程、緊急院前護理課程、體能訓練等。鑑於近年鄰近城市發生多項危險品爆炸案，為了避免意外發生及提高市民對危險品使用及存放的安全意識，消防員在休班期間亦會參與消防局內安排的澳門區內之危險品巡查（包括氹仔及路環）。此外，消防局亦會定期派員到各個社區、社團及學校等，進行一系列防火宣傳講座，提高市民的安全意識，保障自己的生命財產，及講解當遇到緊急情況下的報案及逃生技巧和消防設備使用。

消防員每天面臨着許多日常事項與各種挑戰性的相關工作，市民看到其工作過程可能會與網絡上看到的視頻作為比較，對我們的工作會產生疑問，更甚者或許會對我們的工作產生質疑的聲音，面對這些輿論我們必須繼續保持鎮定，做好自己的分內工作及保持專業操守。當穿上消防員的制服，就必須具備責任感和使命感，即使我們都不完美，但保持良好的態度是我們的責任。在工作中總有可能發生一些我們無法控制的事情，正是這些未知挑戰，讓我們在日常生活裡作好準備。消防員經常冒着生命危險進行工作，當火災發生時，消防員除了穿着救火裝備外，還會暴露在高溫、有毒且有刺激性的物質和模糊不清的煙霧之中。當進入災場撲滅火災並進行拯救時，必須保持冷靜及具備良好的判斷力，因此勇氣、膽量、堅定意志不僅能讓消防員能夠活下來，還能讓我們努力拯救災民及安慰他們的情緒。

健康的體魄是我們消防員必須具備的條件，我們在日常工作需要大量的體力勞動，有時候在處理一些普通的救護事件時，會遇到一些需要我們徒步登上舊式樓宇或建築物，而澳門街道及樓宇都相對狹窄，隊員們在搬運的過程中也不是一件輕鬆的事情，此時我們需要消耗很大的體力才能運送一些行動不便的市民到救護車上。當處理一些火災事件時，消防員必須穿好所需的個人保護裝備及帶上所需的拯救工具，因此日常工作的時間會有大量模擬拯救的訓練確保維持警覺性。除了身體狀況良好之外，消防員還需要堅韌不拔的態度幫助我們的身體機能戰勝重重困難，並在嚴峻的情況下堅持以拯救和幫助社會大眾。除了關心所服務的人外，我們還要平衡工作壓力的心情和正面的態度，讓自己和周邊的人在困境艱難中感到安慰與放鬆。

<sup>\*</sup> 區嘉輝，消防員。

對於消防員來說，消防局就像我們的另一個家庭。除了日常工作外，我們在當值的時間裡，會和其他隊員一起吃飯、聊天、運動、一起檢討日常的工作案例，令大家能互相交流知識，此外我們還會分享日常生活的趣事，一起解決生活上的各種問題，減輕生活上的各種壓力，在行動站內各隊員間融洽相處，好像一個大家庭的感覺。即使沒有血緣的關係，但仍感覺大家就像兄弟姊妹一樣團結齊心，與夥伴建立了深厚的友誼，在這種工作環境下大家都很开心愉快。

記得在 2021 年 9 月份時，Delta 病毒爆發令澳門再一次籠罩在疫情的陰霾之下，當時接到上級電話需要抽調人手到清洗中心幫忙進行清洗消毒工作，當下立刻收拾東西前往工作地點。那晚各站隊員都齊集此處，有救護員、救護車司機、負責後勤的隊員，大家分工合作為抗疫工作獻出自己的力量，前線救護車司機和隊員身穿全白色的全身保護袍不分晝夜地來回穿梭於酒店與清洗中心兩地，即使一去便不少於一個小時，但他們沒有半點怠慢或猶豫，他們挺身而出，“疫”流而上，看到此情此景，作為後勤支援的我們也毫不猶豫，穿起保護袍，拿起消毒噴壺和地拖，為每一輛回來的救護車進行清洗消毒，即使工作繁重且枯燥，但是隊員們對待工作仍一絲不苟，均仔細地消毒車上每個角落，為的就是要做前線同僚堅強的後盾，守護他們，以生命守護生命。

有幸穿起這身消防制服，亦感受到這套制服的重量，使命感使我們哪裡有危險就往那裡去，此次參與到抗疫工作的我深刻體會到抗疫工作以一個人的力量是微不足道的，但是團結一致以個人力量積聚起的磅礴力量，我們堅信上下一心，盡忠職守，即可共克時艱，戰勝困難。與此同時亦體會到消防員的工作除了苦與累，更多的是責任感，消防員除了參與抗疫工作外，在日常救護服務中，我們每天還需要面對緊急的病人，我們必須隨時裝備好自己，掌握各種消防和救護技巧，才能提供良好的救護服務。此外，因為每一次出勤，你不會知道要面對哪一種難題，只有不斷提升各方面消防知識和拯救解困技能，才可以臨危不亂，冷靜應對。

團隊精神是消防員不可或缺的元素，很多工作上都需要隊員們的共同合作才能完成，在不同的環境工作中要發揮可靠和勤奮的精神。處理災害現場時，每名隊員迅速和準確履行職責，市民大眾信賴我們在緊急困難關頭時能幫助他們度過難關，這些都因為我們有信心和能力勝任消防員這職位，消防員的專業知識、對體格的要求以及工具熟練程度需要每位人員自律地培養習慣，時刻清楚自己的工作崗位和配合值日官的協調指揮。任何錯誤、延遲或秩序不良的操作都會浪費了寶貴的拯救時間。一旦擔負起消防員的角色，必須讓自己做好隨時面對各種個案的準備，冷靜應對傷病者或是瀕臨死亡的人士，如死亡、大量血液流失、不同深度的傷勢、精神和傳染疾病等等。整頓及管理自己的情緒、同情心、同理心和應變能力，運用自身救護和消防專業知識去處理及幫助有需要的人。消防員的工作不僅僅是工作，同時是一種生活態度，我們相信成為消防員皆熱愛及喜愛這份工作，並且為自己身為一名消防員感到光榮及自豪。

## 校訓三學

李振洪\*

“精於學·敏於事”是澳門保安部隊高等學校（下稱保安高校）的校訓。六個字，表現出的是沉穩厚重、樸素簡潔。往大了說，這六字校訓相當於是保安高校的靈魂；往小處說，這是打造保安高校人的心智和精神的準則。“精於學·敏於事”看似淺易，有誰不是自幼便從教育得知，我們需要學習，最好能夠做到舉一反三；我們需要勤奮，最好能夠做到廢寢忘餐。這校訓非常精簡，正因如此，許多人感受不到它的非凡力量。保安高校校訓具有深層次的含義，使其歷久彌新。古語有云：“大道至簡。”我膽敢補充下句：“悟在個人。”

一學，學以篤志。引用諸葛先生《誠子書》一言，“非學無以廣才，非志無以成學”。我把“志”區分為大志和小志，大志不啻范公所言之“先天下之憂而憂，後天下之樂而樂。”保安高校有一門“國情教育”課程，為我展示何為大志，看向祖國我使用了兩隻眼睛，一隻眼看她的輝煌過去，看她的璀璨未來，看她的地大物博，看她的錦繡山河；另一隻眼看她的社會矛盾，看她的深層問題，看她的現存弊病。愛國並非一個空喊口號，她真正存在於每一個中國人柔軟的心底。在國家安定時，她是堅守自己崗位的責任；在國家有難時，她是堅定挺身而出的踐行。愛國不是一種流行風尚的潮流，而是存留在思緒裡的意念。

小志是守護某種珍貴事物的志向。“志不立，天下無可成之事”，保安高校其中就是幫助我們“立志”和“煉志”。在物欲橫流的世界，作為芸芸眾生的一員，怎能免俗，但身穿警察制服，便意味着嚴於律己，要求自己比一般人有着更高的標準。為何保安高校立於林莽之中，正是為了“立志”，“非淡泊無以明志，非寧靜無以致遠”，遠離紛繁絢麗的市區，靜心思考自己的“志”。“表不正，不可求直影；的不明，不可責射中。”每時每刻思考自己作為警察的方向標，若然方向出現錯誤，可能會誤入歧途；只有目標清晰明確，才能在警察的路上走得端正從容。古往今來，又有多少人立下鴻鵠之志，最後卻變成虛無縹緲，保安高校不單是“立志”，更是“煉志”，為了讓我們不忘初心，在求學階段，不停打磨，不停淬鍊，一滴滴努力的汗水，一點點意志的磨煉。

二學，學以立德。“國無德不興，人無德不立。”保安高校在思想道德方面對學生具有嚴格的要求，涵蓋了公德、私德和官德。過往，領導一句說話，令我思考了很多並從中獲益不少，讓我在“德”上刻定了標準，原話大概是“你所做的每一件事，都可以對任何人公開，讓任何人評價，他們亦無法找到任何毛病時，你就是在做一件問心無愧的事。”警察是社會穩定的關鍵，我們被賦予了權力，但鑑於國內外的歷史，有多少人沉迷於權力，造成多少不仁之事，染有多少不正之風，取了多少不義之財。在保安高校的教育中，讓我們以史為鑑，明悟自身，領導以身作則，言傳身教，讓警魂千百次地洗滌於上級的教誨之中，對世界觀和人生觀堅持不懈地改善和構建。領導以身教闡釋何為“治者先有德”，在生活工作中保持端正心態，對功名利祿的誘惑產生抵抗力，不會眼花繚亂而無法自持，即使在獨立行動之中，在無人監管狀況，仍然堅守正確道德信念，自覺按道德原則採取行動，從細微末節之中做起，防止微恙成疾，盡力達致“表裡俱澄澈”的境界。

\* 李振洪，澳門保安部隊高等學校第十七屆警官培訓課程學生，現時為準警官。

三學，學以修身。《呂氏春秋》有云：“凡事之本，必先治身。”“路漫漫其修遠兮，吾將上下而求索。”人生的道路漫長，對追求自我的完善也應如同追求真理一樣無止境。在保安高校，法律是我們必修的科目，綜合分析每宗案件，深入瞭解案情細節，這個過程在吸收知識的同時，亦彌補着人生經驗上的不足。每宗案情都是真實得讓人心驚，在分析案件的過程中，不斷地拆解疑犯的行為，不斷地反復思考對與錯，然而，人生並非老師的一張考卷，往往很難分辨對與錯，從不同角度會有不同想法，引致不同結論。我很喜歡一位法學家的名言，“法律的生命不在於邏輯，而在於經驗”，我認為修身之道同樣如此，未出過遠門，未看過花草，不諳世事又如何辨錯對，用心地觀察周邊事物，體悟生活小事，勤奮地運用大腦，積極對行為歸納總結，“以銅為鏡可以正衣冠，以人為鏡可以明得失”。我認為在某程度上，人的一生便是一個除惡揚善的過程，這與我們作為紀律部隊的信念不謀而合，區別不過是在微觀和宏觀的層面，一個組織並不可能是完美無瑕，它也會有不足，它也需要經驗來彌補缺失。無論是人還是組織，修身之道非一日之功，非一朝一夕就一蹴而就，而是持續一生的過程，是人的安身立命之本。抖落靈魂的塵埃，讓靈魂臻於至善，敬畏規則，真誠待人，處世以公，這是我認為的修身之道。

三載花開花落修得今日《校訓三學》，未來會有更多的“學”，保安高校的培養如“吾善養吾浩然之氣”，行勝於言，回溯每位從這所學校出去的人，英才輩出，追求卓越，擁有自信坦蕩的胸懷，積極進取的思想，努力向上的勤奮，永不停息的精神，對困難和挫折敢於面對，讓魑魅魍魎付出代價。正因為學校的前輩樹立了光輝的典範，在社會之中恍若一座座聳立的燈塔。對於我的意義，學校精神經過一代又一代的傳承，在優質的歷史文化之中薪火相傳，在潛移默化中刻進每位高校人骨髓，凝聚着一股令人折服的光芒，得到精神上的洗禮，而保安高校也必將伴隨着時間的腳步而變得愈加厚重，愈加深遠，愈加醇香。



# 《澳門警學》投稿須知

《澳門警學》是在澳門特別行政區政府保安司指導下，由澳門保安部隊和保安部門聯合籌辦的綜合性警學刊物，每年出版兩期，宗旨是致力為警界提供交流探討警學理論與實務心得的平台，推動建設正面積極的警察文化。

本刊設有“警學理論”、“警察文化”和“警察心聲”三個欄目。“警學理論”欄目刊登有關促進警察學的研究文章；“警察文化”欄目內容環繞警隊的信念和職責，以樹立警察風清氣正之姿；在“警察心聲”欄目中，警務人員可抒寫日常警務工作之深刻經歷、體會或感受。我們熱切期待您們的支持和參與，歡迎投稿與廣大讀者分享。文章一經採用，將奉稿酬，聊表謝忱！

本刊在編輯過程中，得對來稿文章進行修改，如不同意，請在來稿時聲明。來稿須從未於其他刊物、網絡及媒體刊登或轉載，倘出現抄襲、洩密或侵害他人知識產權等情況，由來稿者承擔法律責任，本刊概不負責。凡向本刊投稿並經錄用，即視為同意將作品的發行權、複製權、資訊網絡傳播權、翻譯權、彙編權授予本刊。

來稿者請按以下格式投稿：

## 一、基本格式

- (一) “警學理論”欄目文章應包含五個項目：題目、內容摘要(約300字)、關鍵詞(3—5個)、參考文獻及作者簡介(姓名、職稱、學歷)。
- (二) 內文請統一採用新細明體、繁體字、字體大小12，分段請空兩格。
  - 內文一級標題為序號一、
  - 內文二級標題為序號(一)
  - 內文三級標題為序號1.
  - 內文四級標題為序號(1)
- (三) 標點用現代漢語標點符號(全形)。

## 二、註釋體例

- (一) 文章註釋以腳註形式表示，以阿拉伯數字1、2、3……標示。
- (二) 文章的註釋格式如下：

### » 中文文獻

- 【專著】作者姓名：《書名》，出版地：出版社，出版年份，頁碼。
- 【期刊】作者姓名：〈篇名〉，《書名》，出版地：出版社，出版年份，頁碼。
- 【新聞】作者姓名：〈文章題目〉，《報章名稱》，版面，出版日期。
- 【網絡資源】網站名稱，〈文章題目〉，發布日期，網址，到訪日期。

### » 外文文獻

- 【專著】Author, Title of the book, Place of publication: Publisher, Year of publication, Page.
- 【期刊】Author, “Title of the Article,” Title of the Journal, Volume, Number/Issue, Year, Page.
- 【新聞】Author, “Title of the Article,” Date of Issue, Name of the Newspaper, Date, Page.
- 【網絡資源】Author, “Title of the Article,” Date of Publisher, URL, Date of retrieval.

### 三、各欄目的字數要求

- (一)“警學理論”欄目，來稿字數約五千至一萬字之間；
- (二)“警察文化”欄目，來稿字數約二千至五千字之間；
- (三)“警察心聲”欄目，來稿字數約一千至五千字之間，詩詞作品字數不限。

電話：(853) 2887 1112

傳真：(853) 2887 1117

電郵：[esfsm-info@fsm.gov.mo](mailto:esfsm-info@fsm.gov.mo)

來稿請寄：澳門路環石街澳門保安部隊高等學校《澳門警學》期刊編輯委員會收



出版：澳門保安訓練高等學校  
地址：澳門路環石排  
電話：(853) 2887 1112  
圖文傳真：(853) 2887 1117  
網站：[www.fam.gov.mo/ESFSM](http://www.fam.gov.mo/ESFSM)  
電子郵件地址：[esfam-info@fam.gov.mo](mailto:esfam-info@fam.gov.mo)

印刷：印務局

出版日期：2022 年 9 月

發行量：700 冊

ISSN 2789-9942

澳門特別行政區政府  
澳門保安部隊高等學校  
版權所有  
地址：澳門路環石街

Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
Escola Superior das Forças de Segurança de Macau  
Direitos de autor reservados  
Endereço: Calçada do Quartel, Coloane, Macau

