

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2023年1月至12月)

性質	建議	投訴	異議	小計
人員	--	1	--	1
設備及設施	--	--	--	--
環境	--	--	--	--
程序手續	1	--	--	1
其他	--	--	--	--
合計	1	1	--	2
處理結果	已處理			
綜合分析	<p>本年2月本校收到1宗關於程序手續個案之建議，上述個案已即時作出跟進並已於指定時間作出回覆，現已歸檔處理。</p> <p>本年9月本校收到1宗關於人員個案之投訴，上述個案已即時作出跟進並已於指定時間作出回覆，現已歸檔處理。</p>			

Relatório sobre sugestões, queixas e reclamações aos serviços prestados pela ESFSM (Janeiro e Dezembro de 2023)

Natureza	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	--	1	--	1
Equipamentos e instalações	--	--	--	--
Ambiente	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	1	--	--	1
Outros	--	--	--	--
Total	1	1	--	2
Resultados dos casos tratados	Processado			
Análise geral	<p>No período de Fevereiro deste ano, a escola recebeu uma sugestão sobre o procedimento, tendo o referido caso sido imediatamente acompanhado e respondido no prazo estipulado, ficando o mesmo arquivado. Em Setembro de 2023, foi recebida uma queixa sobre o pessoal, foi melhorado atempadamente o problema ambiental pela ESFSM.</p>			