

對本校服務所提出的建議、投訴及異議報表 (2022年1月至12月)

性質	建議	投訴	異議	小計
人員	--	1	--	--
設備及設施	--	--	--	--
環境	--	--	--	--
程序手續	--	--	--	--
其他	--	--	--	--
合計	--	1	--	--
處理結果	已處理			
綜合分析	於10月31日，本校收到一宗涉及投訴本校人員在工作期間違規個案，經本校作出調查後，證實沒有有關人員作出被投訴所述之違規行為。			

**Relatório sobre sugestões, queixas e reclamações aos serviços prestados pela ESFSM (Janeiro e Dezembro de 2022)**

Natureza	Sugestões	Queixas	Reclamações	Subtotal
Pessoal	--	1	--	--
Equipamentos e instalações	--	--	--	--
Ambiente	--	--	--	--
Procedimentos e formalidades	--	--	--	--
Outros	--	--	--	--
Total	--	1	--	--
Resultados dos casos tratados	Processado			
Análise geral	Em 31 de Outubro, a escola recebeu um caso envolvendo denúncias de violações do pessoal da escola durante o trabalho. Após investigação da escola, foi confirmado que nenhum dos funcionários relevantes cometeu as violações mencionadas na denúncia.			